



Santander Chile  
Holding S.A.

2025

Memoria anual

|                                                                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Carta del Presidente                                                                                                | 3  |
| Identificación de la entidad                                                                                        | 4  |
| Propiedad, control de la entidad y transacciones de acciones                                                        | 5  |
| Dividendos y Política de dividendos                                                                                 | 6  |
| Estructura y porcentaje de propiedad                                                                                | 7  |
| Directorio                                                                                                          | 8  |
| Administración y remuneraciones del personal                                                                        | 9  |
| Actividades y negocios de la entidad                                                                                | 10 |
| Análisis de la gestión                                                                                              | 15 |
| Factores de riesgo                                                                                                  | 17 |
| Políticas de inversión y financiamiento                                                                             | 20 |
| Hechos Relevantes                                                                                                   | 20 |
| Declaración de responsabilidad                                                                                      | 20 |
| Suscripción de la memoria                                                                                           | 20 |
| Información y estados financieros resumidos de las empresas<br>filiales y coligadas de Santander Chile Holding S.A. | 21 |
| Estados financieros consolidados de Santander Chile Holding S.A.                                                    |    |

## Carta del Presidente

### Estimados Accionistas,

Tengo el agrado de presentarles la Memoria y los Estados Financieros de Santander Chile Holding S.A. correspondientes al ejercicio 2025.

Santander Chile Holding S.A. cerró el ejercicio 2025 con una utilidad neta atribuible a los propietarios de \$363.935 millones, un 19,5% superior respecto de igual período del 2024.

La ganancia bruta, que incluye los ingresos de las filiales y coligadas de Santander Chile Holding, alcanzó los \$363.406 millones. Lo anterior, debido principalmente a la contribución de la inversión hecha por la sociedad en Banco Santander Chile de 35,46%.

Los costos de ventas de Santander Chile Holding disminuyen 1,4% debido menores costos por comisiones en custodia y administración de documentos.

Siendo Banco Santander Chile la principal inversión de Santander Chile Holding, me referiré a su desempeño. En términos de resultados, en el año 2025, la utilidad atribuible a los tenedores patrimoniales del Banco al cierre de 2025 totalizó en \$1.053 mil millones, marcando un aumento de 22,8% respecto a 2024. Los ingresos operacionales aumentan un 10,2% A/A, impulsado por todas las líneas de ingresos del Banco. Con todo, el ROAE y el ROAA alcanzaron 23,5% y 1,6% respectivamente en 2025. Durante el año, el Banco registró una sólida y sostenida generación de capital, alcanzando un ratio de capital básico de 11,0%, lo que representa un aumento de 50 puntos base respecto del año anterior y se sitúa holgadamente por sobre el requerimiento mínimo regulatorio.

Los ingresos por intereses y reajustes netos aumentaron 10,9% en 2025, explicado por menores gastos por intereses debido al efecto de una menor Tasa de Política Monetaria que impacta positivamente el costo de fondeo. Esto fue compensado por una menor ganancia por reajustes dado que la variación de la UF alcanzó 3,4% durante 2025 versus la variación de 4,4% registrada en 2024.

El gasto por pérdidas crediticias alcanzó \$573 mil millones en 2025, un aumento de 8,9% y en esa misma línea, el costo del crédito pasa de 1,29% en 2024 a un 1,39% en 2025. Este aumento refleja el comportamiento de los clientes en el actual estado de la economía y el mercado laboral.

Las comisiones netas aumentaron 8,9% en el producto del crecimiento de clientes y un mayor uso de productos, mientras el índice de eficiencia del Banco alcanzó 36,0%, mejor que el 39,0% del año anterior.

Quiero agradecer y felicitar a todos los colaboradores y colaboradoras de Santander Chile Holding por su gran capacidad de crear valor en 2025 y desearles un exitoso 2026.

**Andrés Trautmann**  
**Presidente**

## Identificación de la entidad

### Santander Chile Holding S.A.

Domicilio : Bandera 140, Piso 20, Santiago  
RUT : 96.501.440-3  
Teléfono : 2 647 6452

### Constitución de la Sociedad

La Sociedad se constituyó según escritura pública del 11 de diciembre de 1985, otorgada ante el Notario don Raúl Iván Perry Pefaur inscrita a fojas 20.121 N° 10.381, año 1985, del Registro de Comercio de Santiago y publicada en el Diario Oficial del 17 de diciembre de 1985; a través de escritura pública otorgada ante el Notario don Andrés Rubio Flores del 19 de junio de 1996, inscrita a fojas 15.508 N° 12.012, año 1996, del Registro de Comercio de Santiago y publicada en el Diario Oficial el 24 de junio de 1996, Banco Santander S.A. (España) y Holbah Limited (hoy Holbah Santander, S.L.) acordaron transformar la sociedad Inversiones Santander Chile Limitada en una sociedad anónima de nombre Santander Chile Holding S.A. La última modificación de esta Sociedad consta de la escritura pública del 4 de mayo de 1999, otorgada ante el Notario doña Nancy de la Fuente H. inscrita a fojas 10.591 N° 8.499 del año 1999 del Registro de Comercio de Santiago y publicada en el Diario Oficial el 14 de marzo de 1999.

No obstante, en junta extraordinaria de accionistas de la sociedad, celebrada el 22 de septiembre de 2015, y reducida a escritura pública el 9 de octubre de 2015, en la notaría de Santiago de doña Nancy de la Fuente Hernández, se acordó solicitar la cancelación de la inscripción de la compañía y de sus acciones en el Registro de Valores de cargo de la Superintendencia de Valores y Seguros (hoy Comisión para el Mercado Financiero). Habiéndose cumplido con los demás

requisitos establecidos en la ley, la SVS (hoy CMF), mediante Resolución N° 212, de fecha 22 de enero de 2016, ordenó la cancelación de la inscripción N° 583 de fecha 9 de septiembre de 1996, del Registro de Valores y de las acciones de la Compañía.

En consecuencia, a partir de esa fecha, la sociedad tiene la calidad de sociedad anónima cerrada.

### Objeto Social

La Sociedad tiene por objeto efectuar inversiones de renta en toda clase de bienes, sean muebles e inmuebles, corporales o incorporeales, en especial acciones, bonos y debentures y la administración de dichas inversiones. Podrá también efectuar asesorías económicas y financieras. Para desarrollar su objeto social, podrá constituir y formar parte de sociedades de cualquier naturaleza.

## Propiedad, control de la entidad y transacciones de acciones

### Principales accionistas de Santander Chile Holding S.A. al 31 de diciembre de 2025

| Nombre o Razón Social                                           | Acciones           | % Sobre Total |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------------|
| Santander Inversiones S.A.*                                     | 603.090.865        | 77,21%        |
| Banco Santander, S.A.*                                          | 172.729.361        | 22,11%        |
| Teatinos Siglo XXI Inversiones S.A.*                            | 3.539.757          | 0,45%         |
| Santander Investment Chile Limitada                             | 672.588            | 0,09%         |
| Santander Corredores de Bolsa Limitada (por cuenta de terceros) | 74.408             | 0,01%         |
| Accionistas minoritarios                                        | 998.268            | 0,13%         |
| <b>Total acciones emitidas</b>                                  | <b>781.105.247</b> | <b>100,00</b> |

\* Sociedades pertenecientes al Grupo Santander, controlador de la sociedad.

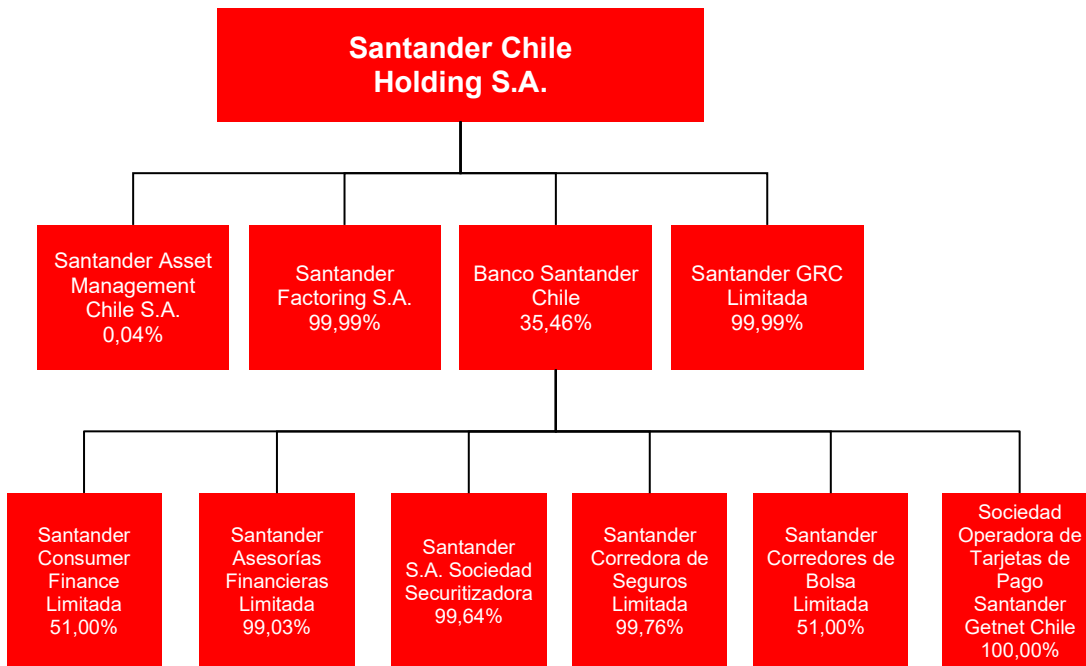
## Política de dividendos

La administración de Santander Chile Holding S.A. mantiene una política de proponer a la Junta de Accionistas repartir al menos un 30% de las utilidades del ejercicio, conforme a la norma vigente sobre distribución de dividendos dispuesta en la Ley de Sociedades Anónimas.

## Dividendos históricos

| Año  | Utilidad<br>M\$ | Año<br>reparto | Dividendo<br>M\$ | % utilidades |
|------|-----------------|----------------|------------------|--------------|
| 2015 | 160.876.837     | 2016           | 120.657.628      | 75,0%        |
| 2016 | 169.303.771     | 2017           | 118.512.639      | 70,0%        |
| 2017 | 199.174.571     | 2018           | 149.380.928      | 75,0%        |
| 2018 | 212.002.646     | 2019           | 126.491.811      | 60,0%        |
| 2019 | 221.316.046     | 2020           | 66.438.841       | 30,0%        |
| 2020 | 193.937.629     | 2021           | 155.214.664      | 80,0%        |
| 2021 | 297.468.268     | 2022           | 148.798.663      | 50,0%        |
| 2022 | 285.364.903     | 2023           | 171.218.942      | 60,0%        |
| 2023 | 205.227.469     | 2024           | 123.136.012      | 60,0%        |
| 2024 | 304.476.830     | 2025           | 213.133.781      | 70%          |

## Estructura y porcentaje de propiedad



*El porcentaje de participación del Banco Santander Chile en sus filiales considera participación directa e indirecta. Santander Chile Holding S.A. también posee 0,97% de Santander Asesorías Financieras Limitada, entidad controlada por Banco Santander Chile.  
Actualizada al cierre del año 2025*

## Directorio

|                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Presidente</b><br/><b>Andrés Trautmann</b><br/>Ingeniero Comercial Economía</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Directores</b></p> <p><b>Patricia Pérez</b><br/>Ingeniero control de gestión</p> <p><b>Cristián Florence</b><br/>Abogado</p> <p><b>Jonathan Covarrubias</b><br/>Contador Público, MBA</p> <p><b>Cristián Vicuña</b><br/>Ingeniero Comercial, MBA</p> <p><b>Vacante</b></p> <p><b>Vacante</b></p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Remuneración del directorio y administradores

### Gastos en asesoría contratada por el directorio

La sociedad no incurrió en gastos de asesoría en el año.

### Comité de Directores

Conforme a la normativa que en materia de Comité de Directores estableció la Ley N° 20.382 (Ley de Gobiernos Corporativos), con vigencia desde el 1° de enero del 2010, la sociedad dejó de estar obligada a mantener dicho Comité, circunstancia que fue informada al Directorio en Sesión de Directorio celebrada con fecha 17 de marzo de 2010.

### Estructura y remuneraciones

#### Número de Gerentes, ejecutivos principales, profesionales y administrativos

| Número          | Matriz   | Filiales Holding | Banco y filiales | Total        |
|-----------------|----------|------------------|------------------|--------------|
| Directivos      | 0        | 0                | 246              | 246          |
| Jefaturas       | 0        | 3                | 855              | 858          |
| Profesionales   | 0        | 4                | 5.869            | 5.873        |
| Administrativos | 0        | 17               | 1.556            | 1.573        |
| <b>Total</b>    | <b>0</b> | <b>24</b>        | <b>8.526</b>     | <b>8.550</b> |

#### Remuneración total de Gerentes y ejecutivos principales de la sociedad

La sociedad no incurrió en gastos por remuneración de gerentes y ejecutivos principales.

#### Indemnizaciones por años de servicio pagados en el año a gerentes y ejecutivos principales

Durante el ejercicio 2025 no hubo indemnizaciones por años de servicio.

## Actividades y negocios de la entidad

### 1. Información histórica

Grupo Santander Chile ha desarrollado una exitosa trayectoria de crecimiento y rentabilidad. Su visión y capacidad de gestión se pueden apreciar en la forma en que se ha expandido desde 1978, ocupando posiciones de liderazgo en el sector financiero y desarrollando productos innovadores.

- 1978: Apertura de un banco filial de Banco Santander de España en Chile, dedicado principalmente a operaciones de comercio exterior.
- 1982: Adquisición de activos y pasivos del antiguo Banco Español Chile.
- 1982-88: Reestructuración y fortalecimiento del antiguo Banco Español Chile y recompra de la cartera vendida al Banco Central de Chile.
- 1989: Cambio de razón social e introducción de la marca Banco Santander con un fuerte impulso comunicacional. Se implementa el concepto de grupo financiero integral y se inicia el negocio de seguros de vida con la creación de Soince y de la Compañía de Seguros de Vida Santander.
- 1992: Santander Factoring S.A. y AFP Bansander S.A. inicia sus operaciones.
- 1996: Fusión de Banco Santander Chile con Banco Osorno y la Unión, dando paso a una de las principales instituciones financieras de Chile y constituyendo la primera gran fusión bancaria.
- 2001: Venta de la Compañía de Seguros de Vida Santander S.A. y Compañía de Reaseguros de Vida Soince-Re S.A. a Metlife de Estados Unidos. Focalización en la venta de seguros a través de la red de sucursales de Banco Santander Chile.
- 2002: Fusión Banco Santander y Banco Santiago creando el mayor banco en Chile. El Grupo consolida su posición de liderazgo en prácticamente todos los productos y segmentos de la industria financiera nacional.
- 2008: Venta de 100% acciones de AFP Bansander a ING.
- 2013: El 5 de diciembre de 2013 el Banco concretó la venta de su subsidiaria Santander Asset Management S.A. Administradora General de Fondos, lo anterior dentro del marco de una oferta formal de compra recibida en mayo del mismo año.
- 2015: Además, en junta extraordinaria de accionistas de la sociedad, celebrada el 22 de septiembre de 2015, y reducida a escritura pública el 9 de octubre de 2015, en la notaría de Santiago, de doña Nancy de la Fuente Hernández, se acordó solicitar la cancelación de la inscripción de la compañía y de sus acciones en el Registro de Valores de cargo de la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS).

Los acuerdos adoptados en esa junta generaron a favor de los accionistas no asistentes y/o disidentes, derecho de retiro, el cual resultó previo el cumplimiento de los presupuestos y plazos legales de rigor, en la adquisición por la compañía de 35.528 acciones de propia emisión.

- 2016: Habiéndose cumplido con los demás requisitos establecidos en la ley, la SVS, mediante Resolución N° 212, de fecha 22 de enero de 2016, ordenó la cancelación de la inscripción N° 583 de fecha 9 de septiembre de 1996, del Registro de Valores y de las acciones de la compañía. En consecuencia, a partir de esa fecha, la sociedad tiene la calidad de sociedad anónima cerrada.
- Por último, la sociedad optó por no enajenar las acciones de propia emisión adquiridas del ejercicio del derecho de retiro antedicho dentro del plazo establecido en el artículo 27 de la Ley N° 18.046, sobre Sociedades Anónimas, a consecuencia de lo cual el capital de la compañía quedó reducido de pleno derecho a la suma de \$206.697.819 y las acciones emitidas y pagadas de la sociedad reducidas a 781.105.247 acciones nominativas, de una misma serie y sin valor nominal.
- 2017-2021: Fuerte impulso a la banca digital y omnicanalidad en Banco Santander Chile con el lanzamiento de las nuevas sucursales Work Café, Santander Life, Superdigital, Klare y Getnet.
- 2020: El Banco ayudó a sus clientes durante la pandemia covid-19 entregando periodos de gracia, y siendo el banco que más participó en el programa Fogape del gobierno, el cual entregaba financiamiento con garantía estatal a las pymes.
- 2021: Récord de crecimiento de clientes impulsando por los nuevos servicios y plataformas digitales. Se logró superar por primera vez los 4 millones de clientes totales y la cuota en número de cuentas corrientes llega al 28,9%. El Banco logró afianzar su posición como banco responsable, siendo incluido por segundo año en el Dow Jones Sustainability Index de Chile, MILA y Mercados Emergentes. Es el único banco en ser incluidos en este último, y lograron mejorar el percentil de 90 a 91. También anunciaron las metas de banca responsable, la cual incluye obtener equidad salarial entre hombre y mujeres, otorgar financiamiento verde y social, ser carbono neutral, y apoyar a 500.000 personas a través de programas de aporte a la comunidad entre 2019 y 2024, entre otros.
- 2022: Aceleración de Getnet, nuestro adquirente, con una mayor gama de productos y vendiendo más de 157.000 POS. Getnet ya logró generar utilidades netas en poco más de un año desde su lanzamiento.
- 2023: Lanzamiento de estrategia Chile First, con nuevos productos como Más Lucas y la especialización de atención para empresas en distintas industrias. También se lanzó el WorkCafé Expresso, un nuevo hub transaccional, permitiendo la consolidación de sucursales y brindando un mayor servicio a clientes en nuestras sucursales.
- 2024: Banco Santander inauguró un nuevo Work/Café en su icónico edificio de Agustinas 920. La sucursal combina las características de un Work/Café tradicional y de un Expresso, con 21 salas de reuniones, áreas de cowork, una barra de cafetería central, ocho módulos de cajas cerradas y 18 plataformas con ejecutivos especializados. A esto se suman las inauguraciones de distintos Work/Cafés en Viña del Mar, Curicó, Antofagasta y la Casa Central de la Pontificia Universidad Católica de Chile en Santiago.
- 2025: Getnet incorpora nuevas funcionalidades a sus dispositivos Smart POS con el objetivo de ampliar la oferta de servicios de los más de 200 mil comercios adheridos a la red. La actualización permite realizar recargas de tarjetas de transporte y telefonía móvil, así como el pago de cuentas

de servicios básicos directamente en los terminales, los cuales aceptan tanto efectivo como tarjetas.

## **2. Descripción de los sectores industriales o económicos en que se desarrolla**

Santander Chile Holding, es una sociedad de inversión, cuyos principales activos corresponden a la inversión en sociedades que desarrollan su actividad principalmente en el sector financiero nacional, ofreciendo productos financieros a clientes que mayoritariamente operan en Chile.

### **Descripción de las actividades y negocios de la entidad**

Dado que las mayores inversiones de Santander Chile Holding son la participación en Banco Santander Chile y Santander Factoring, a continuación, describiremos las principales actividades y negocios que desarrollan dichas entidades.

#### **Banco Santander Chile**

Banco Santander Chile es uno de los principales bancos de Chile en términos de activos, resultados y participación de mercado en todas las categorías relevantes. Al 31 de diciembre de 2025, Banco Santander tenía activos totales por \$68.147.280 millones, total colocaciones netas a costo amortizado (incluyendo interbancarios) por \$39,710.422 millones, depósitos por \$30.569.372 millones y patrimonio por \$5.736.301 millones.

Banco Santander Chile es un banco universal y basa su actividad en sus segmentos de negocio. Cuenta con 4,61 millones de clientes en nuestro país, a los que ofrece soluciones innovadoras que se ajustan a las necesidades específicas de cada segmento.

Banco Santander provee una completa oferta de servicios financieros tanto a clientes corporativos como a personas, a través de sus principales áreas de negocio: Banca Retail, Banca Empresa e Instituciones y Corporate & Investment Banking.

#### **Banca Comercial (Individuos y PYMEs)**

Comprende a individuos y compañías pequeñas con ventas anuales inferiores a 400.000 UF. Este segmento ofrece una variedad de servicios a los clientes incluyendo préstamos de consumo, tarjetas de crédito, préstamos comerciales, comercio exterior, préstamos hipotecarios, tarjetas de débito, cuentas corrientes, productos de ahorro, fondos mutuos, corretaje de acciones y seguros. Adicionalmente a los clientes PYMEs se ofrece préstamos con garantía estatal, leasing y factoring.

La Banca Comercial representa alrededor del 54% de las utilidades netas por segmento del Banco.

#### **Wealth Management & Insurance**

Comprende los negocios de Seguros y Banca Privada, coordinando además las labores distribución de los distintos productos y servicios de inversión al resto de las Divisiones de Grupo Santander en Chile. Por parte del negocio de Santander Insurance, se ofrecen productos de protección tanto personal como para empresas, seguros de salud, vida, viaje, ahorro, protección personal, automóviles, desempleo, entre otros; y finalmente a clientes de alto patrimonio. Por su parte, Santander Private Banking ofrece desde productos y servicios transaccionales (créditos, tarjetas, comercio exterior, compra/venta de acciones) hasta productos y servicios sofisticados como cuentas de inversión internacionales, fondos estructurados, fondos de inversión alternativos, gestión patrimonial y arquitectura abierta.

Wealth Management & Insurance representa alrededor del 4% de las utilidades netas por segmento del Banco.

### **Banca Empresa e Instituciones**

Comprende empresas con ventas anuales sobre los 400.000 UF sin tope (para rubros especializados de la Región Metropolitana con ventas anuales sobre 100.000 UF sin tope). También incluye organizaciones institucionales tales como universidades, organismos gubernamentales, municipalidades y gobiernos regionales y compañías en el sector inmobiliario que ejecutan proyectos para vender a terceros y a todas las empresas constructoras con ventas anuales superiores a 100.000 UF sin tope. A este segmento se ofrece una gran variedad de productos, incluyendo préstamos comerciales, leasing, factoring, comercio exterior, tarjetas de crédito, préstamos hipotecarios, cuentas corrientes, servicios transaccionales, servicios de tesorería, consultoría financiera, productos de ahorro, fondos mutuos y seguros. Adicionalmente a las compañías en el sector inmobiliario se ofrece servicios especializados para el financiamiento de proyectos principalmente residenciales, con la intención de aumentar la venta de préstamos hipotecarios.

BEI representa alrededor del 20% de las utilidades netas por segmento del Banco.

### **Corporate Investment Banking**

Este segmento ofrece una gran variedad de productos, incluyendo préstamos comerciales, leasing, factoring, comercio exterior, tarjetas de crédito, cuentas corrientes, servicios transaccionales, servicios de tesorería, consultoría financiera, banca de inversión, productos de ahorro, fondos mutuos y seguros. Para empresas los requisitos son ventas mayores a EUR500 millones, EBITDA mayor a EUR150 millones y activos mayores EUR1.000 millones. Para Instituciones Financieras activos mayor a 10 billones de pesos chilenos.

Este segmento incorpora la División de Tesorería que proporciona sofisticados productos financieros principalmente a compañías en el área de banca mayorista y el área de empresas. Se incluyen productos como financiamiento y captación a corto plazo, servicios de corretaje, derivados, y otros productos diseñados según la necesidad de los clientes. El área de tesorería también maneja la intermediación de posiciones, así como la cartera de inversiones propias.

Santander CIB representa alrededor del 21% de las utilidades netas por segmento del Banco.

### **Actividades corporativas**

Este segmento incluye Gestión Financiera, que desarrolla las funciones globales de gestión de la posición estructural de cambio, del riesgo de interés estructural de la entidad matriz y del riesgo de liquidez. Así

mismo se gestionan, los recursos propios, la dotación de capital que se hace a cada unidad y el costo de financiación de las inversiones realizadas. Todo ello hace que, habitualmente tenga aportación negativa a los resultados. Además, este segmento incorpora todos los resultados intra-segmento, todas las actividades no asignadas a un segmento o producto con clientes.

Las actividades corporativas registraron una ganancia después de impuestos de \$20.913 millones en 2025.

Banco Santander Chile cuenta con las siguientes empresas filiales:

| Sociedad                                                           | Participación directa e indirecta del Banco |         |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------|
|                                                                    | 2025                                        | 2024    |
| Santander Corredora de Seguros Limitada                            | 99,76%                                      | 99,76%  |
| Santander Corredores de Bolsa Limitada                             | 51,00%                                      | 51,00%  |
| Santander Asesorías Financieras Limitada                           | 99,03%                                      | 99,03%  |
| Santander S.A. Sociedad Securitizadora                             | 99,64%                                      | 99,64%  |
| Santander Consumer Chile S.A.                                      | 51,00%                                      | 51,00%  |
| Sociedad Operadora de Tarjetas de Pago Santander Getnet Chile S.A. | 100,00%                                     | 100,00% |

### **Santander Factoring**

Santander Factoring S.A., participa en el negocio de satisfacer la creciente demanda por financiamiento de capital de trabajo. De esta forma, el factoring otorga financiamiento a través de la compra de activos circulantes que representan ventas a crédito respaldadas en facturas, letras y otros documentos por cobrar.

Las principales líneas de negocio de la Sociedad, corresponden a:

**Factoring:** también llamadas cesión de créditos mercantiles, son aquellas referidas a la compraventa de facturas o documentos con una condición de pago o vencimiento futuro, las que se formalizan por escrito, donde se establecen las condiciones de las mismas, es decir, plazo, precio y detalle de los documentos cedidos.

**Confirming:** son servicios administrativos-financieros que prestan a cualquier empresa para realizar la gestión de pago a sus proveedores. De esta forma, se evita que necesariamente tenga que coincidir la fecha en que el proveedor perciba el pago de sus ventas, con el momento en que el cliente efectúe el correspondiente desembolso.

**Leasing:** consiste en el arrendamiento de bienes de capital, tanto de muebles, como de inmuebles. Estos bienes se adquieren a petición expresa de los clientes en función de sus necesidades y de acuerdo a sus propias especificaciones. En la actualidad la Sociedad sólo mantiene residuales de contratos anteriores, que se presentan en Préstamos y cuentas por cobrar.

Otras líneas de negocio:

**Custodia de documentos:** es un servicio de outsourcing, en el manejo de la cartera de cheques con que cuenta un cliente, que minimiza los riesgos de manipulación y envío a depósitos de los mismos. El servicio genera una ventaja en el ámbito operativo y la posibilidad de financiar parte o la totalidad de esos cheques.

**Servicio de Portales:** comprende un conjunto de prestaciones y procesos necesarios para el "Upload" de un portal web específico que se conectará a sistemas de información del cliente en plenas condiciones requeridas. Se incluirán los servicios de mantenimiento de sitios, portales u otros similares y aquellas actividades de diseño de soluciones e-business aplicables a plataformas. Los portales serán soluciones tecnológicas principalmente para la gestión de procesos de compras, pagos, recaudaciones, entre otros.

## Análisis de la gestión de Santander Chile Holding S.A.

Santander Chile Holding S.A. cerró el ejercicio 2025 con una utilidad neta atribuible a los propietarios de \$363.935 millones, un 19,5% superior respecto de igual período del 2024.

Para el análisis de las cifras contenidas en los Estados Financieros Consolidados, debemos tener en cuenta los criterios de consolidación aplicados, considerando que los resultados de las filiales Santander Factoring y Santander Asset Management están incorporados a línea en los Estados de Resultados, mientras que la participación en Banco Santander Chile, Santander Asesorías Financieras Limitada y Santander Gestión de Recaudación y Pagos, se presenta a través del método de participación o valor patrimonial (VP). Para mayores antecedentes sobre este criterio, remitirse a las Bases de Consolidación (Nota N° 3.b de los EEFF).

| <b>Resultados Santander Chile Holding S.A.</b><br>(En millones de pesos) | <b>2025</b>    | <b>2024</b>    | <b>Variación</b> |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|------------------|
| Ingresos de actividades ordinarias                                       | 363.958        | 305.964        | 19,0%            |
| Costo de ventas                                                          | (552)          | (560)          | (1,3%)           |
| <b>Ganancia bruta</b>                                                    | <b>363.406</b> | <b>305.404</b> | <b>19,0%</b>     |
| Gastos de administración                                                 | (1.547)        | (1.435)        | 7,8%             |
| Otros Ingresos/Gastos                                                    | 3.108          | 1.632          | 90,4%            |
| <b>Ganancia antes de impuestos</b>                                       | <b>364.966</b> | <b>305.601</b> | <b>19,4%</b>     |
| Gasto por impuestos a las ganancias                                      | (1.074)        | (1.161)        | (7,5%)           |
| <b>Ganancia</b>                                                          | <b>363.892</b> | <b>304.440</b> | <b>19,5%</b>     |
| <b>Ganancia Atribuible a:</b>                                            |                |                |                  |
| los propietarios de la controladora                                      | 363.935        | 304.477        | 19,5%            |
| a participaciones no controladoras                                       | -43            | -37            | 15,1%            |

A continuación, se comentan las principales partidas de los estados de resultados de la sociedad.

El aumento de 19,0% de la **ganancia bruta** se debe básicamente a mayores ingresos provenientes del resultado devengado de las utilidades que generan las diversas filiales y coligadas de Santander Chile Holding S.A., específicamente del Banco Santander Chile.

| Resultados devengados principales filiales y coligadas *<br>(En millones de pesos) | %<br>propiedad | 2025           | 2024           | Variación    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|--------------|
| Banco Santander Chile                                                              | 35,46%         | 362.275        | 302.459        | 19,8%        |
| Otros                                                                              | -              | 607            | 550            | 10,3%        |
| <b>Total</b>                                                                       |                | <b>362.881</b> | <b>303.009</b> | <b>19,8%</b> |

\* Corresponde a las Inversiones en Asociadas contabilizadas por el método de la participación, reconocido en los resultados de los Estados Financieros Consolidados de Santander Chile Holding S.A.

Los costos de ventas disminuyen 1,4% debido menores costos por comisiones en custodia y administración de documentos. Adicionalmente, los gastos por impuesto a las ganancias disminuyeron de M\$1.161 a M\$1.074.

Del análisis más detallado de los resultados de las principales inversiones de la sociedad, destaca lo siguiente:

#### **Banco Santander Chile**

Los resultados de esta sociedad se presentan consolidados en los Estados Financieros de Santander Chile Holding, dado los criterios de aplicación de la norma IFRS. La utilidad atribuible a los tenedores patrimoniales del Banco al cierre de 2025 totalizó en \$1.053 mil millones (\$5,59 por acción y US\$ 2,48 por ADR), marcando un aumento de 22,8% respecto a 2024. Esto se explica por un aumento de las principales líneas de ingresos del Banco. Los ingresos operacionales aumentan un 10,2% A/A, impulsado por todas las líneas de ingresos del banco. Con todo, el ROAE y el ROAA alcanzaron 23,5% y 1,6% respectivamente en 2025, una mejora en comparación al año anterior, posicionando al banco como el más rentable y eficiente de la industria. Durante el año, el Banco registró una sólida y sostenida generación de capital, alcanzando un ratio de capital básico de 11,0%, lo que representa un aumento de 50 puntos base respecto del año anterior y se sitúa holgadamente por sobre el requerimiento mínimo regulatorio.

Los ingresos por intereses y reajustes netos (NII por su sigla en inglés) acumulados al 31 de diciembre de 2025 aumentaron 10,9% A/A. Este aumento en el NII se explica por menores gastos por intereses debido al efecto de una menor Tasa de Política Monetaria que impacta positivamente el costo de fondeo. Este último cae desde 4,7% a 3,8% en los últimos doce meses. Mientras tanto la tasa de los activos generadores de interés retrocedió en una menor proporción, desde 8,0% a 7,5% en el mismo periodo. El Banco tiene una menor duración de los pasivos que devengan intereses que de los activos que devengan intereses, por lo que los pasivos reconocen el cambio en precios de forma más rápida que los activos. El Banco Central empezó a recortar la TPM en 2023 desde su máximo de 11,25% llegando a 5,0% a 2024, para continuar con sus recortes en 2025, efectuando dos bajas de 25pb cada una, cerrando el año en 4,50% a 2025. Esto ha producido una recuperación en el ingreso neto de intereses, aumentando 16,1% A/A. Los ingresos netos por reajustes disminuyen 13,9% A/A, dado que la variación de la UF alcanzó 3,4% durante 2025 versus la variación de 4,4% registrada en 2024.

El gasto por pérdidas crediticias alcanzó \$573 mil millones en un período de doce meses finalizado el 31 de diciembre de 2025, con un aumento de 8,9% A/A. En esa misma línea, el costo del crédito pasa de 1,29% el 31 de diciembre de 2024 a un 1,39% el 31 de diciembre de 2025. El aumento en el gasto de provisión refleja el comportamiento de los clientes en el actual estado de la economía y el mercado laboral, donde la morosidad es superior a los niveles que se veían antes de la pandemia. También durante 2025, el Banco realizó distintas iniciativas para controlar y mejorar los índices de calidad de la cartera como, por ejemplo, la reestructuración de créditos. Dado lo anterior, el ratio de la cartera deteriorada aumenta de 6,7% en diciembre 2024 a 7,1% en diciembre 2025 pero el índice de cartera morosa (NPL, por sus siglas en inglés) se ha mantenido estable en 3,2% desde diciembre 2024 a diciembre 2025.

Las comisiones netas aumentaron 8,9% A/A producto del crecimiento de clientes y un mayor uso de productos. Con esto, el ratio de recurrencia (comisiones netas totales divididos por gastos de apoyo estructurales) aumentó desde 60,3% acumulado a diciembre 2024 a 63,7% acumulado a diciembre 2025, demostrando que casi dos tercios de los gastos del Banco se financian con las comisiones generadas por los clientes.

El índice de eficiencia del Banco alcanzó 36,0% al 31 de diciembre de 2025, mejor que el 39,0% del mismo periodo del año anterior. El total de gastos operativos (que incluye otros gastos) aumentaron 1,8% A/A impulsado por gastos administrativos relacionados, principalmente, a mayores gastos tecnológicos en el primer trimestre de 2025, así como otros gastos relativos a la reestructuración de la red de sucursales y la transformación hacia sucursales Work/Café.

### **Santander Factoring**

Los resultados de esta sociedad se presentan consolidados en los Estados Financieros de Santander Chile Holding, dado los criterios de aplicación de la norma IFRS. Durante el 2025, Santander Factoring S.A. registró una ganancia neta de \$130 millones, comparado a una ganancia neta de \$312 millones el año anterior. Los ingresos operacionales disminuyeron un 4,4% en el año debido menores comisiones de cobranza mientras que los otros ingresos de operación disminuyeron 12,0% en el año principalmente debido a menores ingresos por depósitos a plazo y pactos en 2025. Por otra parte, los costos disminuyeron un 1,3% en el año debido a principalmente debido a menores comisiones de custodia y administración de documentos. Estos menores ingresos de operación fueron compensados en parte por mayores gastos administrativos de 6,4% debido a mayores gastos de contenidos electrónicos.

## **Factores de riesgo**

Dado el giro financiero de la empresa y sus principales filiales y coligadas, existen algunos factores de riesgo que podrían afectar a la entidad. Entre ellos:

1. **Riesgo crediticio.** Corresponde al riesgo de que una de las partes del contrato del instrumento financiero deje de cumplir con sus obligaciones contractuales por insolvencia o incapacidad, produciendo en la otra parte una pérdida financiera. Debido a que una parte sustancial de los clientes del Grupo Santander operan en Chile, un cambio adverso en la economía local podría tener un efecto negativo sobre los

resultados y condición financiera de la entidad en materia de morosidad de la cartera y crecimiento y que corresponde al riesgo de que los clientes no paguen sus créditos (leasing, factoring, etc.). Es importante destacar que el riesgo crediticio de los bancos es fiscalizado por la Comisión de Mercados Financieros (ex - Superintendencia de Bancos e instituciones financieras) y que la coligada Banco Santander cuenta con un área de riesgo de crédito que ha desarrollado normas y pautas estrictas y conservadoras para minimizar el impacto sobre el Banco de un alza en la morosidad a raíz de un cambio adverso en el rumbo de la economía: similar servicio es entregado a Santander Factoring S.A.

El Directorio ha delegado la responsabilidad del manejo del riesgo de crédito al Comité de Activos y Pasivos (ALCO) y al Comité Ejecutivo de Créditos (CEC) y los departamentos de riesgos del grupo, cuyo rol se resume como sigue:

- Formulación de políticas de crédito, en consulta con las unidades de negocio, cubriendo los requisitos de garantía, evaluación crediticia, calificación de riesgos y presentación de informes, documentos y procedimientos legales en cumplimiento con los requisitos reglamentarios, legales e internos.
- Establecer la estructura de la autorización para la aprobación y renovación de solicitudes de crédito. Estructura niveles de riesgo de crédito colocando límites a la concentración de ese riesgo en términos de deudores individuales, grupos de deudores, segmento de industrias y países.
- Limitar concentraciones de exposición a clientes, contrapartes, en áreas geográficas, industrias (para cuentas por cobrar o créditos), y por emisor, calificación crediticia, liquidez y (para inversiones).
- Revisar y evaluar el riesgo de crédito. Las divisiones de riesgo de la Administración son, en gran medida independientes de la división comercial del banco y evalúan todos los riesgos de crédito en exceso de los límites designados, previo a las aprobaciones de créditos a clientes o previo a la adquisición de inversiones específicas. Las renovaciones y revisiones de créditos están sujetas a procesos similares.

En la preparación de una solicitud de crédito para un cliente corporativo, se verifica varios parámetros como la capacidad de servicio de la deuda (incluyendo, por lo general, los flujos de efectivo proyectados), la historia financiera del cliente y/o proyecciones para el sector económico en que opera. La división de riesgo está estrechamente envuelta en este proceso. Todas las solicitudes contienen un análisis de las fortalezas y debilidades del cliente, una calificación y una recomendación.

Los límites de crédito no están determinados sobre la base de los saldos pendientes de los clientes, sino en el riesgo de crédito directo e indirecto del grupo financiero. Por ejemplo, una sociedad anónima sería evaluada junto con sus subsidiarias y afiliadas. Proporcionar asesoramiento, orientación y conocimientos especializados a las unidades de negocio para promover las mejores prácticas en la gestión del riesgo de crédito.

La Sociedad para los ejercicios presentados no tiene activos financieros propios que se hayan determinado como deteriorados.

2. **Riesgo de mercado.** Junto a lo anterior, la empresa y sus filiales y coligadas están expuestas a los riesgos de mercado, es decir, a efectos negativos sobre la condición financiera de las principales filiales debido a fluctuaciones significativas en las tasas de interés, inflación, valores accionarios y tipo de cambio.

Grupo Santander Chile cuenta con un área especializada en minimizar estos riesgos, con límites sobre las posiciones netas en moneda extranjera, UF y pesos nominales y otros modelos que miden la sensibilidad de las posiciones financieras a fluctuaciones en el tipo de cambio y tasas de interés. Estos límites son revisados semanalmente por la alta Administración de Santander Chile Holding y su medición es efectuada por un equipo independiente de las áreas comerciales. Grupo Santander Chile además posee sistemas de alertas y planes de acción en la eventualidad de que se sobrepasen algunos de los límites internos o regulatorios. Finalmente, existen normas de la Ley General de Bancos y del Banco Central que limitan la exposición que pudiera tener un banco a estos factores.

3. **Acontecimientos en otros países.** El precio de los activos en Chile, incluyendo a los bancos, está influido, hasta cierto punto, por eventos económicos, políticos y sociales que puedan producirse en otros países de Latinoamérica, Estados Unidos y economías grandes como Asia y Europa. Esto, producto de los efectos indirectos que dichos eventos podrían tener sobre el ritmo de crecimiento de la economía de Chile y sobre empresas locales que invierten en esos países y, por ende, sobre la condición financiera de las filiales y coligadas de Santander Chile Holding.
4. **Restricciones o cambios en las regulaciones que norman el funcionamiento de empresas involucradas en el ámbito financiero.** La industria bancaria chilena, al igual que en los principales países desarrollados, es una industria regulada. Particularmente, la industria bancaria está sujeta a las regulaciones y normas impuestas por la Ley de Sociedades Anónimas y la Ley General de Bancos, por la Comisión de Mercados Financieros y por el Banco Central. Por lo tanto, futuros cambios a estas leyes o nuevas normas impuestas por estos organismos podrían tener un efecto adverso sobre la condición financiera de la empresa o restringir la entrada a nuevas líneas de negocios.
5. **Condición financiera de las filiales y coligadas de Santander Chile Holding.** Santander Chile Holding, al ser una empresa dedicada principalmente a las inversiones en sociedades, depende casi exclusivamente de los dividendos de sus empresas filiales y coligadas como fuente de financiamiento. Por lo tanto, un deterioro en las condiciones financieras de ellas podría afectar la condición financiera de Santander Chile Holding.
6. **Otros riesgos operacionales.** Santander Chile Holding, sus filiales y coligadas, como cualquier empresa, está expuesta a variados riesgos de tipo operacional incluyendo el riesgo cibernético, fraudes, fallas en controles internos, pérdidas o incorrecta manipulación de documentos, fallas en los sistemas de información, errores de empleados, entre otros. Es importante destacar que, para minimizar estos riesgos operacionales, Santander Chile Holding cuenta con un área de auditoría interna que actúa en forma independiente y que permanentemente está evaluando el ambiente de control interno de las Sociedades pertenecientes al Grupo.
7. **Riesgo de liquidez.** El riesgo de liquidez es el riesgo de que Santander Chile Holding y sus filiales y coligadas tenga dificultades para cumplir con el pago de sus obligaciones financieras. Santander Chile Holding S.A., sus filiales y coligadas mantienen una política de liquidez en la que considera la administración permanente de su capital de trabajo, por lo que mantiene una estructura financiera que sea acorde con la liquidez de sus activos, la que principalmente proviene de dividendos percibidos por su participación en Banco Santander Chile.

8. **Riesgo reputacional.** Este riesgo se refiere en particular a los impactos económicos negativos asociados a un deterioro en la percepción que los distintos grupos de interés tienen de Santander Chile Holding. Esto podría impactar negativamente en la empresa en el futuro a través de menores ingresos e incluso medidas legales.

## **Políticas de inversión y financiamiento**

Las políticas de inversión y financiamiento se basan en las directrices generales establecidas por el Directorio de la Sociedad y se encuadran dentro del giro de la misma. En general, las inversiones de la Sociedad se circunscriben a negocios dentro del ámbito financiero y del mercado de capitales y a empresas que apoyen a este giro. Ello no excluye operaciones que puntualmente pudieran realizarse en otras áreas o sectores de la economía. Una vez identificadas las alternativas de inversión, éstas se seleccionan sobre la base de criterios objetivos tales como el valor presente neto y la tasa interna de retorno. Respecto de inversiones de carácter financiero, la sociedad opera sólo con contrapartes autorizadas y dentro de los límites prefijados. En lo que respecta a operaciones de financiamiento, la sociedad hace uso de las distintas opciones abiertas en el mercado financiero local e internacional, velando porque las opciones elegidas sean las más convenientes para los intereses de la Sociedad en cuanto a costo y flexibilidad.

## **Hechos relevantes**

### **Santander Chile Holding S.A.**

- a) Al 31 de diciembre de 2025

No existen hechos relevantes durante el año de 2025.

## **Síntesis de comentarios y proposiciones de accionistas**

No se presentaron comentarios o proposiciones de accionistas.

## **Declaración de responsabilidad**

La Memoria Anual de Santander Chile Holding S.A. se encuentra debidamente aprobada por el Directorio de la compañía. Los correspondientes directores suscribieron una declaración jurada de responsabilidad respecto de la veracidad de toda la información incorporada en ella.

**Información y Estados Financieros resumidos  
de las empresas filiales y coligadas de  
Santander Chile Holding S.A.**

- **Banco Santander-Chile**
- **Santander Gestión de Recaudación y Cobranzas Limitada.**
- **Santander Factoring S.A.**
- **Santander Asset Management Chile S.A.**

## **Banco Santander-Chile**

### **Individualización y naturaleza jurídica**

Banco Santander-Chile fue constituido por escritura pública de 7 de septiembre de 1977, otorgada en la Notaría de Santiago a cargo de Alfredo Astaburuaga Gálvez, bajo la razón social de Banco de Santiago, y su funcionamiento fue autorizado por Resolución N° 118 del 27 de octubre de 1977, de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, SBIF.

Los estatutos fueron aprobados por Resolución N° 103 del 22 de septiembre de 1977 de la SBIF. El extracto de los estatutos y la resolución que los aprobó fueron publicados en el Diario Oficial del 28 de septiembre de 1977 y se inscribieron a fojas 8825 N° 5017 del Registro de Comercio de 1977 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago.

El cambio de denominación o razón social del Banco de Santiago por Banco Santiago, conjuntamente con la fusión con el ex Banco O'Higgins, la disolución legal de éste y la calidad de sucesor legal o continuador legal del Banco Santiago de dicho ex Banco, consta de la Resolución N° 6 de fecha 9 de enero de 1997 de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras y de las publicaciones legales efectuadas en el Diario Oficial de fecha 11 de enero de 1997, que se encuentran debidamente protocolizadas bajo el N° 69, con fecha 13 de enero de 1997 en la Notaría de Santiago de Andrés Rubio Flores.

Posteriormente, con fecha 18 de julio de 2002 se celebró la Junta Extraordinaria de Accionistas de Banco Santander - Chile, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 19 de julio de 2002, en la Notaría de Santiago de doña Nancy de la Fuente, en la cual se acordó la fusión del Banco Santander-Chile con el Banco Santiago, mediante la incorporación del primero a este último, adquiriendo éste los activos y pasivos de aquel, y se acordó además la disolución anticipada del Banco Santander-Chile y el cambio de nombre del Banco Santiago a Banco Santander-Chile. Dicho cambio fue autorizado por Resolución N° 79 de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, dictada con fecha 26 de julio del 2002, publicada en el Diario Oficial el día 1° de agosto de 2002 e inscrita a fojas 19.992 número 16.346 del año 2002 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago.

Además de las reformas a los estatutos anteriormente enunciados, éstos han sido modificados en diversas oportunidades, siendo la última modificación, la acordada en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 9 de enero de 2017, cuya acta se redujo a escritura pública el 14 de febrero de 2017 en la Notaría de Nancy de la Fuente Hernández. Esta reforma se aprobó por Resolución N° 157 de 29 de marzo de 2017 de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. Un extracto de ella y de la resolución se publicaron en el Diario Oficial de 5 de abril de 2017 y se inscribieron en el Registro de Comercio de 2017 a fojas 27594 N° 15254 del citado Conservador. De acuerdo con sus estatutos y a lo aprobado por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, quedó autorizado para utilizar el nombre Banco Santander-Chile y se disminuyó el número de directores de 11 a 9 miembros titulares.

### **Patrimonio**

El capital social de Banco Santander Chile al 31 de diciembre del 2025 asciende a la cantidad de 891.303 millones de pesos dividido en 188.446.126.794 acciones ordinarias y sin valor nominal, el cual se encuentra íntegramente suscrito y pagado. No hay series de acciones ni privilegios.

### **Objeto social**

El Banco tiene por objeto realizar todos los negocios, operaciones, actos y contratos que las leyes, especialmente la de Bancos, permiten efectuar a las empresas bancarias, sin perjuicio de ampliar o restringir su esfera de acción en armonía con las normas legales que en el futuro se dicten, sin que sea necesaria la modificación de estos estatutos.

## Directores y Gerente General

|                      |                              |                        |
|----------------------|------------------------------|------------------------|
| Directores Titulares | Claudio Melandri Hinojosa    | Presidente             |
|                      | Rodrigo Vergara Montes       | Primer Vicepresidente  |
|                      | Orlando Poblete Iturrate     | Segundo Vicepresidente |
|                      | Félix de Vicente Mingo       | Director Titular       |
|                      | Blanca Bustamante Bravo      | Director Titular       |
|                      | Ana Dorrego de Carlos        | Director Titular       |
|                      | Lucía Santa Cruz Sutil       | Director Titular       |
|                      | María Olivia Recart          | Director Titular       |
|                      | José Francisco Doncel        | Director Titular       |
|                      | Juan Pedro Santa María Pérez | Director Suplente      |
| Gerente General      | Alfonso Gómez Morales        | Director Suplente      |
|                      | Andrés Trautman Buc          | Gerente General        |

## Porcentaje de participación de la Matriz en el capital de la coligada

Al 31 de diciembre de 2025, la participación de Santander Chile Holding S.A. en Banco Santander-Chile ascendía a un 35,46 %.

## Directores o gerentes de la Matriz que desempeñen algunos de esos cargos en la coligada

Andrés Trautmann Buc, Guillermo Sabater Maroto, Patricia Pérez Pallacán, Cristián Florence Kauer, Jonathan Covarrubias y Cristián Vicuña.

## Relaciones comerciales con la Matriz

Los negocios que desarrolla la sociedad Banco Santander-Chile, no complementan ni se relacionan con negocios de Santander Chile Holding S.A., aunque Santander Chile Holding S.A. invierte su excedente de caja en instrumentos financieros del Banco, principalmente depósitos a plazo.

# BANCO SANTANDER CHILE Y FILIALES (de acuerdo a normativa de la CMF para bancos<sup>1</sup>)

## ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 y 2024 Estados de Situación Financiera Consolidado

|                                                                               | Dic-25      | Dic-24     |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|
|                                                                               | \$ Millones |            |
| ACTIVOS                                                                       |             |            |
| Efectivo y depósitos en bancos                                                | 1.975.644   | 2.695.560  |
| Operaciones con liquidación en curso                                          | 1.185.633   | 572.552    |
| Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados | 11.594.405  | 12.639.097 |
| <i>Contratos de derivados financieros</i>                                     | 10.879.777  | 12.309.770 |
| <i>Instrumentos financieros de deuda</i>                                      | 714.628     | 329.327    |
| Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral  | 3.889.952   | 2.762.388  |
| <i>Instrumentos financieros de deuda</i>                                      | 3.598.366   | 2.687.485  |
| <i>Otros</i>                                                                  | 291.586     | 74.903     |
| Contratos de derivados financieros para cobertura contable                    | 261.192     | 843.628    |
| Activos financieros a costo amortizado                                        | 45.544.898  | 45.438.590 |
| <i>Derechos por pactos de retroventa y préstamos de valores</i>               | 427.983     | 153.087    |
| <i>Instrumentos financieros de deuda</i>                                      | 5.525.242   | 5.176.005  |
| <i>Adeudado por bancos</i>                                                    | 68.070      | 31.258     |
| <i>Créditos y cuentas por cobrar a clientes – Comerciales</i>                 | 16.647.201  | 17.115.723 |
| <i>Créditos y cuentas por cobrar a clientes - Vivienda</i>                    | 17.258.525  | 17.398.598 |
| <i>Créditos y cuentas por cobrar a clientes – Consumo</i>                     | 5.617.878   | 5.563.919  |
| Inversiones en sociedades                                                     | 67.040      | 59.785     |
| Activos intangibles                                                           | 91.475      | 88.669     |
| Activos fijos                                                                 | 178.955     | 198.092    |
| Activos por derecho a usar bienes en arrendamiento                            | 93.481      | 114.546    |
| Impuestos corrientes                                                          | 113         | 60         |
| Impuestos diferidos                                                           | 486.523     | 459.977    |
| Otros activos                                                                 | 2.644.044   | 2.535.775  |
| Activos no corrientes y grupos enajenables para la venta                      | 81.599      | 50.214     |
| TOTAL ACTIVOS                                                                 | 68.094.956  | 68.458.933 |

|                                                                               | Dic-25      | Dic-24     |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|
|                                                                               | \$ Millones |            |
| PASIVOS                                                                       |             |            |
| Operaciones con liquidación en curso                                          | 1.068.216   | 497.110    |
| Pasivos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados | 10.587.308  | 12.155.024 |
| <i>Contratos de derivados financieros</i>                                     | 10.587.308  | 12.155.024 |
| <i>Contratos de derivados financieros para cobertura contable</i>             | 912.716     | 898.394    |
| Pasivos financieros a costo amortizado                                        | 44.682.275  | 44.307.585 |
| <i>Depósitos y otras obligaciones a la vista</i>                              | 14.075.590  | 14.260.609 |
| <i>Depósitos y otras captaciones a plazo</i>                                  | 16.493.783  | 17.098.625 |
| <i>Obligaciones por pactos de retrocompra y préstamos de valores</i>          | 2.755.243   | 276.588    |
| <i>Obligaciones con bancos</i>                                                | 3.434.237   | 4.337.947  |

|                                                                                                                                   |                   |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <i>Instrumentos financieros de deuda emitidos</i>                                                                                 | 7.699.100         | 8.133.275         |
| <i>Otras obligaciones financieras</i>                                                                                             | 224.321           | 200.541           |
| Obligaciones por contratos de arrendamiento                                                                                       | 40.649            | 66.882            |
| Instrumentos financieros de capital regulatorio emitidos                                                                          | 2.577.961         | 2.604.079         |
| Provisiones por contingencias                                                                                                     | 168.594           | 121.638           |
| Provisiones para dividendos, pago de intereses y reapreciación de instrumentos financieros de capital regulatorio emitidos        | 637.190           | 606.141           |
| Provisiones especiales por riesgo de crédito                                                                                      | 247.533           | 343.788           |
| Impuestos corrientes                                                                                                              | 83.084            | 48.548            |
| Impuestos diferidos                                                                                                               | 1.785             | -                 |
| Otros pasivos                                                                                                                     | 2.248.006         | 2.412.910         |
| <b>TOTAL PASIVOS</b>                                                                                                              | <b>63.255.317</b> | <b>64.062.099</b> |
| <b>PATRIMONIO</b>                                                                                                                 |                   |                   |
| Capital                                                                                                                           | 891.303           | 891.303           |
| Reservas                                                                                                                          | 3.459.800         | 3.232.505         |
| Otro resultado integral acumulado                                                                                                 | (71.181)          | (107.174)         |
| <i>Elementos que no se reclasificarán en resultados</i>                                                                           | 1.716             | 1.393             |
| <i>Elementos que pueden reclasificarse en resultados</i>                                                                          | (72.897)          | (108.567)         |
| Utilidades (pérdidas) acumuladas de ejercicios anteriores                                                                         | 23.757            | 24.324            |
| Utilidad (pérdida) del ejercicio                                                                                                  | 1.053.209         | 857.623           |
| <i>Provisiones para dividendos, pago de intereses y reapreciación de instrumentos financieros de capital regulatorio emitidos</i> | (637.190)         | (606.141)         |
| De los propietarios del banco:                                                                                                    | 4.719.697         | 4.292.440         |
| Del Interés no controlador                                                                                                        | 119.942           | 104.394           |
| <b>TOTAL PATRIMONIO</b>                                                                                                           | <b>4.839.639</b>  | <b>4.396.834</b>  |
| <b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>                                                                                                 | <b>68.094.956</b> | <b>68.458.933</b> |

## Estados del Resultado Consolidado

|                                                                                                                                                           | Dic-25           | Dic-24           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
|                                                                                                                                                           | \$ Millones      |                  |
| Ingresos por intereses                                                                                                                                    | 3.406.154        | 3.620.583        |
| Gastos por intereses                                                                                                                                      | (1.659.285)      | (2.115.842)      |
| Ingreso neto por intereses                                                                                                                                | 1.746.869        | 1.504.741        |
| Ingresos por reajustes                                                                                                                                    | 389.455          | 474.234          |
| Gastos por reajustes                                                                                                                                      | (119.628)        | (160.672)        |
| Ingreso neto por reajustes                                                                                                                                | 269.827          | 313.562          |
| Ingreso neto por intereses y reajustes                                                                                                                    | 2.016.696        | 1.818.303        |
| Ingresos por comisiones                                                                                                                                   | 1.040.644        | 960.168          |
| Gastos por comisiones                                                                                                                                     | (444.813)        | (413.102)        |
| Ingreso neto por comisiones                                                                                                                               | 595.831          | 547.066          |
| Activos y pasivos financieros para negociar                                                                                                               | (43.556)         | 85.013           |
| Resultado por dar de baja activos y pasivos financieros a costo amortizado y activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral | 2.938            | (37.068)         |
| Cambios, reajustes y cobertura contable de moneda extranjera                                                                                              | 306.963          | 199.383          |
| Resultado financiero neto                                                                                                                                 | 266.345          | 247.328          |
| Resultado por inversiones en sociedades                                                                                                                   | 9.289            | 10.436           |
| Resultado de activos no corrientes y grupos enajenables para la venta no admisibles como operaciones discontinuadas                                       | (3.743)          | (8.311)          |
| Otros ingresos operacionales                                                                                                                              | 7.016            | 8.048            |
| <b>Total ingresos operacionales</b>                                                                                                                       | <b>2.891.434</b> | <b>2.622.870</b> |

|                                                                                                                                                                |             |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Gastos por obligaciones de beneficios a empleados                                                                                                              | (412.902)   | (398.819)   |
| Gastos de administración                                                                                                                                       | (387.605)   | (366.431)   |
| Depreciación y amortización                                                                                                                                    | (135.159)   | (141.435)   |
| Deterioro de activos no financieros                                                                                                                            | (3.747)     | (1.295)     |
| Otros gastos operacionales                                                                                                                                     | (101.703)   | (114.739)   |
| Total gastos operacionales                                                                                                                                     | (1.041.116) | (1.022.719) |
| Resultado operacional antes de pérdidas crediticias                                                                                                            | 1.850.318   | 1.600.151   |
| Provisiones por riesgo de crédito adeudado por bancos y créditos y cuentas por cobrar a clientes                                                               | (855.731)   | (675.794)   |
| Provisiones especiales por riesgo de crédito                                                                                                                   | 94.269      | (3.359)     |
| Recuperación de créditos castigados                                                                                                                            | 192.640     | 153.944     |
| Deterioro por riesgo de crédito de otros activos financieros a costo amortizado y activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral | (3.950)     | (622)       |
| Gasto por pérdidas crediticias                                                                                                                                 | (572.772)   | (525.831)   |
| Resultado de operaciones continuas antes de impuestos                                                                                                          | 1.277.546   | 1.074.320   |
| Impuesto a la renta                                                                                                                                            | (207.934)   | (209.811)   |
| Utilidad consolidada del periodo                                                                                                                               | 1.069.612   | 864.509     |
| Utilidad atribuible a propietarios del banco                                                                                                                   | 1.053.209   | 857.623     |
| Utilidad atribuible a interés no controlador                                                                                                                   | 16.403      | 6.886       |

1. Los Estados Financieros Consolidados presentados han sido preparados de acuerdo al Compendio de Normas Contables para Bancos (CNCB), versión aplicable desde enero de 2022 e instrucciones emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Sin embargo, Santander Chile Holding S.A. consolida Banco Santander Chile usando las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF") y sus adecuaciones e interpretaciones emitidos por el International Accounting Standards Board (IASB, por sus siglas en inglés), en vigor al 31 de diciembre de 2025.

Los Estados Financieros completos del Banco Santander Chile se encuentran a disposición de los interesados en el sitio web <https://ir.santander.cl/results-center-page> pudiendo consultarse además en las oficinas de la institución.

## **Santander Gestión de Recaudación y Cobranzas Limitada**

### **Individualización y naturaleza jurídica**

La Sociedad se constituyó según escritura pública del 08 de marzo de 2002, cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial el día 14 del mismo mes e inscrita a fojas 6.702 No. 5.457 del año 2002 y se anotó al margen en la inscripción de fojas 9.555 No. 7.901 el año 1993 en el Registro de Comercio de Santiago.

La Sociedad nace como resultado de la división de Servicios de Cobranza Fiscalex Limitada, la que consta en escritura pública del 1 de enero de 2002.

Por escritura pública de fecha 1 de agosto de 2014, otorgada en la notaría de Santiago, de don Juan Ricardo San Martín Urrejola, repertorio N° 25.3245-2014, se acordó aumentar el capital de la sociedad mediante la capitalización de la cuenta revalorización del capital propio ascendente a \$289.998.978.- por lo cual el capital fue incrementado a la suma de \$ 1.198.607.240, manteniéndose los porcentajes de participación societaria. Por esa misma escritura, se acordó aumentar el capital de la sociedad a la suma de \$ 1.206.387.074. El aumento fue enterado por ambos socios de la siguiente manera: a) Santander Chile Holding S. A. aportó en dominio los derechos que mantenía en la sociedad Servicios de Cobranza Fiscalex Limitada, esto es, el 99,99%, valorizados en la suma de \$ 7.779.056, y b) Santander Inversiones Limitada, aportó en dominio los derechos sociales que mantenía en la sociedad Servicios de Cobranza Fiscalex Limitada, esto es, el 0,01%, valorizados en la suma de \$ 778. A consecuencia de lo señalado, la sociedad Servicios de Cobranza Fiscalex Limitada, se disolvió y fue absorbida de pleno derecho por Santander Gestión de recaudación y Cobranzas Limitada, siendo esta última en lo sucesivo sucesora y continuadora legal de la sociedad absorbida para todos los efectos legales.

### **Capital suscrito y pagado**

Al 31 de diciembre de 2025 el capital de la sociedad según escritura asciende a M\$1.206.387.

### **Objeto social**

Administración y cobranza de todo tipo de créditos pudiendo al efecto realizar los actos y contratos que conduzcan al cumplimiento del objeto social.

### **Gerente General**

Fernando Alonso González

### **Porcentaje de participación de la Matriz en el capital de la filial**

En la sociedad participa Santander Chile Holding S.A. con el 99,99% de las acciones.

### **Relaciones comerciales con filiales o coligadas**

Entre el Banco Santander-Chile y la sociedad Santander Gestión de Recaudación y Cobranzas Limitada, se ha suscrito un convenio de cobranza y recaudación extrajudicial y judicial de los documentos y créditos y otras obligaciones de sus clientes que se encuentran impagas.

**SANTANDER GESTION DE RECAUDACION Y COBRANZAS LTDA.**  
**ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 y 2024**

**Estados de Situación Financiera**

| <b>ACTIVOS</b>                    | <b>2025</b>       | <b>2024</b>       |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                   | <b>M\$</b>        | <b>M\$</b>        |
| Activos no corrientes             | 285.767           | 174.172           |
| Activos corrientes                | 11.771.317        | 10.957.054        |
| <b>Total Activos</b>              | <b>12.057.084</b> | <b>11.131.226</b> |
| <b>PASIVOS</b>                    |                   |                   |
| Pasivos corrientes                | 2.507.262         | 2.145.292         |
| <i>Capital pagado y reservas</i>  | <i>1.168.493</i>  | <i>1.168.493</i>  |
| <i>Utilidades acumuladas</i>      | <i>7.817.445</i>  | <i>7.349.368</i>  |
| <i>Utilidad del ejercicio</i>     | <i>563.884</i>    | <i>468.073</i>    |
| <b>Total Patrimonio neto</b>      | <b>9.549.822</b>  | <b>8.985.934</b>  |
| <b>Total Pasivos y Patrimonio</b> | <b>12.057.084</b> | <b>11.131.226</b> |

**Estados del Resultado**

|                                              |                |                |
|----------------------------------------------|----------------|----------------|
| Margen bruto                                 | 3.428.672      | 3.696.807      |
| Otros ingresos de operación                  | 385.475        | 296.248        |
| Gastos de administración                     | (2.762.568)    | (2.884.755)    |
| Otros ingresos/gastos                        | (20.340)       | (386.039)      |
| <b>Resultado antes de impuestos</b>          | <b>659.179</b> | <b>722.261</b> |
| Gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias | (95.295)       | (254.188)      |
| <b>Utilidad (pérdida) del ejercicio</b>      | <b>563.884</b> | <b>468.073</b> |

Los Estados Financieros completos de Santander Gestión de Recaudación y Cobranzas Ltda. se encuentran a disposición de los interesados en las oficinas de la compañía.

## **Santander Factoring S.A.**

### **Individualización y naturaleza jurídica**

La sociedad fue constituida por escritura pública de fecha 22 de junio de 1988, otorgada ante el notario de Santiago señor Raúl Perry Pefaur, inscrita en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del mismo año a fojas 14.438 N° 7.692. La publicación de su extracto en el Diario Oficial se efectuó el 28 de junio de 1988.

Con fecha 6 de diciembre de 1999, y por acuerdo de la Junta General Extraordinaria de Accionistas N° 10, se modifica la razón social por "Santander Factoring S.A.", reemplazando así a "Santander Leasing S.A." y con fecha 17 de enero de 2001, por acuerdo de la Junta General Extraordinaria de Accionistas, se aumenta a 6 el número de Directores.

### **Capital suscrito y pagado**

Al 31 de diciembre de 2025 el capital pagado de Santander Factoring S.A., asciende a M\$4.837.861 acciones de una serie y se encuentra totalmente suscrito y pagado.

### **Objeto social**

Invertir y/o comprar por cuenta propia o ajena toda clase de bienes, corporales, incorporales, derechos y toda clase de títulos y valores, sean o no mobiliarios; prestar servicios de administración y asesorías y de intermediación en la comercialización de bienes corporales muebles; arrendar toda clase de bienes, propios o por cuenta de terceros, con o sin opción de compra para el arrendatario, pudiendo realizar toda clase de "leasing" de cualquier naturaleza.

Este objeto social se amplió con fecha 29 de septiembre de 1999 a fin de poder realizar actividades propias del negocio de factoring.

### **Directores y Gerente General**

|                 |                            |            |
|-----------------|----------------------------|------------|
| Directores      | Cristián Florence Kauer    | Presidente |
|                 | Patricia Pérez Pallacán    | Director   |
|                 | Marco Caduro               | Director   |
|                 | Hernán Carrasco Campos     | Director   |
|                 | Andrés Trautmann Buc       | Director   |
|                 | Vacante                    | Director   |
| Gerente General | María Beatriz García Moure |            |

### **Porcentaje de participación de la Matriz en el capital de la filial**

En la Sociedad participa Santander Chile Holding S.A. con un 99,99% de las acciones, al 31 de diciembre de 2025.

### **Directores, gerente general o gerentes de la Matriz que desempeñan algunos de esos cargos en la filial**

Cristián Florence Kauer, Patricia Pérez Pallacán, Marco Caduro, Hernán Carrasco Campos, Andrés Trautmann Buc y María Beatriz García Moure.

### **Relaciones comerciales con la Matriz**

Los negocios que desarrolla la sociedad Santander Factoring S.A., no complementan ni se relacionan con negocios de Santander Chile Holding S.A.

**SANTANDER FACTORING S.A.**

ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 y 2024

**Estados de Situación Financiera**

| <b>ACTIVOS</b>                         | <b>2025<br/>M\$</b> | <b>2024<br/>M\$</b> |
|----------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Activo corrientes                      | 10.169.972          | 15.852.886          |
| Activos no corrientes                  | 7.617               | 73.874              |
| <b>Total Activos</b>                   | <b>10.177.589</b>   | <b>15.926.760</b>   |
| <br><b>PASIVOS</b>                     |                     |                     |
| <b>Pasivos corrientes</b>              | <b>523.600</b>      | <b>6.363.423</b>    |
| <br>Capital pagado y reservas          | 7.508.957           | 7.508.957           |
| Resultados retenidos                   | 2.402.875           | 2.090.706           |
| Resultado del ejercicio                | 129.502             | 312.169             |
| Dividendos provisorios                 | (387.345)           | (348.495)           |
| <b>Total Patrimonio Neto</b>           | <b>9.653.989</b>    | <b>9.563.337</b>    |
| <b>Total Pasivos y Patrimonio Neto</b> | <b>10.177.589</b>   | <b>15.926.760</b>   |

**Estados del Resultado**

|                                                  |                |                |
|--------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Margen bruto                                     | (37.335)       | (21.259)       |
| Otros ingresos de operación                      | 1.048.796      | 1.191.383      |
| Gastos de administración                         | (823.735)      | (774.292)      |
| Otros ingresos (gastos)                          | 8.033          | 5.729          |
| <br>Resultado antes de impuestos                 | <br>195.759    | <br>401.561    |
| <br>Ingreso (gasto) por impuesto a las ganancias | <br>(66.257)   | <br>(89.392)   |
| <b>Utilidad del ejercicio</b>                    | <b>129.502</b> | <b>312.169</b> |

Los Estados Financieros completos de Santander Factoring S.A. se encuentran a disposición de los interesados en las oficinas de la institución.

## **Santander Asset Management Chile S.A.**

### **Individualización y naturaleza jurídica**

La Sociedad fue constituida por escritura pública otorgada con fecha 4 de septiembre de 1989, ante el Notario de Santiago Raúl Iván Perry Pefaur. Su extracto se inscribió en fs. 23.727 N° 12.069 del Registro del Conservador de Santiago del año 1989. En reciente modificación (escritura de 29 de noviembre de 2006 de la notaría de Santiago de doña Nancy de la Fuente Hernández) se cambió su anterior nombre (SOINCE S. A.) por el actual de SANTANDER ASSET MANAGEMENT CHILE S.A. y se amplió su objeto social incorporándole rubros de lo que se conoce como “Asset Management”).

### **Capital suscrito y pagado**

Al 31 de diciembre de 2025 el capital autorizado, suscrito y pagado asciende a M\$5.656.117.

### **Objeto social**

La Sociedad tiene por objeto efectuar compra, venta e inversión en toda clase de bienes incorpóreos, tales como acciones, bonos, debentures y demás valores mobiliarios; la asesoría, investigación, análisis, evaluación y estudio de mercados; la prestación de servicios de ingeniería y estructuración de productos financieros para inversionistas nacionales y extranjeros; la administración de carteras de inversión nacionales y/o extranjeras, incluso como agente colocador de fondos mutuos; la representación de entidades y/o fondos extranjeros en todos los rubros o giros anteriores ante inversionistas institucionales chilenos y la representación de inversionistas institucionales chilenos ante gestores de fondos o entidades extranjeras; la compra, venta, inversión y comercialización de toda clase de bienes corporales muebles e inmuebles; y participar y constituir sociedades y fondos de cualquier clase.

### **Directorio**

|                      |                                             |
|----------------------|---------------------------------------------|
| Directores Titulares | Jonathan Covarrubias Hernández (Presidente) |
|                      | Alex Ponce Sánchez                          |
|                      | Abraham Abugattas Jiménez                   |
| Gerente General      | Alex Ponce Sánchez                          |

### **Directores, gerente general o gerentes de la Matriz que desempeñan algunos de esos cargos en la filial**

Abraham Abugattas Jiménez, Alex Ponce Sánchez y Jonathan Covarrubias Hernández.

### **Porcentaje de participación de la Matriz en el capital de la coligada**

En la sociedad participa Santander Chile Holding S.A. con el 0,03692% de las acciones. El controlador de la Sociedad es Santander Chile Holding S.A.

### **Relaciones comerciales con la Matriz**

Los negocios que desarrolla la sociedad Santander Asset Management Chile S.A., no complementan ni se relacionan con negocios de Santander Chile Holding S.A.

**SANTANDER ASSET MANAGEMENT CHILE S.A.**  
**ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 y 2024**

**Estados de Situación Financiera**

| <b>ACTIVOS</b>                    | <b>2025<br/>M\$</b> | <b>2024<br/>M\$</b> |
|-----------------------------------|---------------------|---------------------|
| Activos corrientes                | 11.590              | 44.602              |
| Activos no corrientes             | 1.132               | 1.000               |
| <b>Total activos</b>              | <b>12.722</b>       | <b>45.602</b>       |
| <b>PASIVOS</b>                    |                     |                     |
| Pasivos no corrientes             | 53.796              | 50.648              |
| Pasivos corrientes                | 14.093              | 7.441               |
| Capital pagado y reservas         | 6.523.483           | 6.523.483           |
| Resultados retenidos              | (6.535.970)         | (6.498.875)         |
| Resultado del ejercicio           | (42.680)            | (37.095)            |
| <b>Total Patrimonio Neto</b>      | <b>(55.167)</b>     | <b>(12.487)</b>     |
| <b>Total pasivos y patrimonio</b> | <b>12.722</b>       | <b>45.602</b>       |

**Estados del Resultado**

|                                              |                 |                 |
|----------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Margen bruto                                 | -               | -               |
| Gastos de administración                     | (39.664)        | (36.624)        |
| Otros ingresos/gastos                        | (3.016)         | (471)           |
| Pérdida antes de impuestos                   | (42.680)        | (37.095)        |
| Gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias | -               | -               |
| <b>Resultado del ejercicio</b>               | <b>(42.680)</b> | <b>(37.095)</b> |

Los Estados Financieros completos de Santander Asset Management Chile S.A. se encuentran a disposición de los interesados en las oficinas de la compañía.