

**BASES DE CONCURSO**  
**"TU PLAN, TUS MILLAS: COMIENZA A VIAJAR"**

En Santiago, a 05 de diciembre de 2025, **BANCO SANTANDER CHILE**, RUT 97.036.000-K, con domicilio en calle Bandera 140, Comuna de Santiago, Región Metropolitana, en adelante también el "Banco" y **FIDELOGIST SPA**, RUT 77.531.804-K, con domicilio en Avda. Presidente Eduardo Frei Montalva 7070, Módulo 14, Quilicura, en adelante también la "Agencia", establecen las siguientes bases de Concurso.

**PRIMERO: A quiénes se dirige el Concurso**

Podrán concursar quienes cumplan los siguientes requisitos copulativos:

1. Ser mayor de 18 años, con cédula de identidad vigente.
2. Exclusivo para nuevos clientes, que hayan contratado un Plan LATAM Pass o Plan Limited entre el 05 de diciembre de 2025 y el 30 de diciembre de 2025.
3. Ser residente en Chile.
4. Haber cumplido con la mecánica del Concurso y con todos los pasos estipulados en la cláusula segunda del presente instrumento.

**SEGUNDO: Mecánica y vigencia del Concurso**

Participarán en el sorteo todos los clientes que cumplan los requisitos del punto anterior que cumplan la siguiente mecánica:

Comprar con su Tarjeta de Crédito de Banco Santander Chile, asociada al Plan LATAM Pass o Plan Limited a través de compras presenciales y/u online sin un monto mínimo asociado a la participación.

El periodo de vigencia para participar del Concurso se extiende desde el **05 de diciembre del 2025** desde las 00:00 hasta el **16 de enero del 2026** a las 23:59 horas. La base de Clientes que participan del sorteo será entregada por el Banco a la Agencia.

Las bases del Concurso se publicarán el **05 de diciembre de 2025** en el sitio web de Banco Santander Chile en <https://banco.santander.cl/informacion/resultados-de-concursos>.

**TERCERO: Sorteo**

El sorteo se realizará el **26 de enero de 2026** de forma remota (online) a través de un sistema electrónico aleatorio (se utilizará random.org) para seleccionar al ganador. El

resultado del Concurso se publicará el día **30 de enero de 2026** a través de la Web de Banco Santander Chile: <https://banco.santander.cl/informacion/resultados-de-concursos>.

#### **CUARTO: Premio**

Al finalizar el sorteo se seleccionarán a seis (6) ganadores, quienes recibirán el siguiente premio:

- **50.000 Millas LATAM Pass por ganador.**

Una vez seleccionados, los ganadores serán contactados por la Agencia y se les solicitará su número de RUT y datos personales, para hacer efectiva la entrega del premio.

El premio no es transferible ni canjeable en dinero u otras especies. La responsabilidad del uso del premio es exclusiva del ganador.

#### **QUINTO: Comunicación a los ganadores, plazo para reclamar el premio y entrega**

Los ganadores serán notificados por la Agencia vía telefónica, a través de 5 llamados realizados en 1 día hábil posterior al sorteo. El ganador al momento que se le comunique la obtención del premio deberá informar su aceptación o rechazo. Si luego de 5 llamados realizados en el día hábil posterior al sorteo, no hay respuesta o el participante informa su rechazo, el premio pasará por orden de lista al suplente del ganador hasta completar los cupos.

Una vez seleccionado el ganador, será contactado por la Agencia y se les solicitará su número de RUT y datos personales, para hacer efectiva la entrega del premio y poder acreditar las millas correspondientes, a más tardar, hasta el **mes siguiente de la aceptación del premio por parte del ganador**.

#### **SEXTO: Responsabilidad por el sorteo y entrega del premio**

Es responsabilidad de la Agencia la realización del sorteo y la determinación de los ganadores y su comunicación. La entrega de los bienes o premios y la administración o prestación de servicios no bancarios ofrecidos, son de exclusiva responsabilidad de la Agencia no cabiéndole a Santander intervención alguna en su entrega o en la ulterior atención que ellos demanden.

Toda duda de interpretación de estas bases será resuelta por la Agencia y el Banco, actuando conjuntamente y con pleno respeto a los derechos de los consumidores.

La acreditación de millas y administración del programa LATAM Pass es de exclusiva responsabilidad de LATAM Airlines Group S.A.

#### **SÉPTIMO: Exclusión de responsabilidad**

Toda vez que el Banco no participa en la elección del ganador, ni en la entrega del premio, no es responsable de manera alguna de vicios ocultos, desperfectos o fallas que pudiera tener dicho premio, ni de los perjuicios directos o indirectos que pudiesen ocasionar.

#### **OCTAVO: Obligación del ganador**

El ganador del premio, como condición previa para la entrega del mismo, deberá:

- (a) Aceptar expresamente estas bases;
- (b) Entregar los comprobantes solicitados que acrediten que cumple los requisitos correspondientes; y,
- (c) Autorizar al Banco para que utilice sus datos (nombre, apellidos u otros que los Participantes aporten), así como su propia imagen (fotografía o video) y voz, en uno o más medios de comunicación a elección de Santander para la realización de cualquier actividad publicitaria, promocional o de marketing relacionada con el presente Concurso y testimonial del ganador. La utilización de los datos, imagen o voz del participante anteriormente descrito no implicará remuneración ni beneficio alguno para el ganador, ya fuere monetaria o en especies.

Atendido lo anterior, el ganador entiende y acepta que los datos personales (como nombre y cédula de identidad) y el número de teléfono registrado como Tarjetahabiente de Banco Santander sean compartidos con la Agencia encargada de la comunicación, para la finalidad de ser contactado e informado de su calidad de ganador.

#### **NOVENO: Reglas relativas al premio**

Una vez asignado, el premio es personal, intransferible e intransmisible. Si por cualquier motivo el ganador se inhabilita temporal o definitivamente, incluido fallecimiento, este quedará cancelado definitivamente, sin que procedan indemnizaciones ni compensaciones de ninguna especie, ni reasignaciones a terceras personas, de manera que el ganador desde ya renuncia a cualquier acción legal en contra del Banco y la Agencia vinculada a tales hechos.

**DÉCIMO: Pago de impuestos**

El impuesto a la renta, así como cualquier otro tributo que se derivare del premio para el ganador, será de su cargo y de su exclusiva responsabilidad, sin que corresponda al Banco ni la Agencia responsabilidad alguna en ello.

**DÉCIMO PRIMERO: Modificación de estas bases**

Se deja expresa constancia que este Concurso puede ser suspendido, prorrogado y/o modificado en cualquier forma y tiempo, bastando para ello la declaración por escrito de la Agencia y del Banco y resguardando en cualquier caso los derechos adquiridos de los consumidores.