

Nombre cliente: _____ Rut: _____ Fecha: _____

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS

- Préstamos en Pesos Moneda nacional (\$).
- Pagadero en cuotas iguales y sucesivas. Plazo entre 12 y 120 meses. (salvo casos excepcionales, plazo mayor o menor al general)
- Previa evaluación de riesgo tendrás la opción de pagar la primera cuota hasta en 120 días.
- Opción de contratar Seguros para aumentar protección en caso de cesantía o fallecimiento.
- El monto otorgado puedes usarlo libremente o para pagar deudas existentes.

ETAPAS DE CONTRATACIÓN

1. PRESENCIAL

- a) Manifiestas la necesidad de contratar un crédito.
- b) Tu ejecutivo comercial te ofrece el producto de acuerdo a tus necesidades y en caso de ser necesario te solicitarán antecedentes adicionales.
- c) Se realiza la evaluación comercial y en caso de denegación del crédito, recibirás el análisis de solvencia económica (ASE) a tu e-mail.
- d) En caso de aprobación del crédito recibirás por e-mail la ficha informativa, resultado del ASE y hoja resumen/contrato.
- e) En caso de que estés de acuerdo, procederás a la firma del set contractual del crédito.
- f) Posterior a la firma, las copias del contrato y la hoja de resumen las recibirás por e-mail.

2. DIGITAL (AUTOATENCIÓN)

- a) Debes ingresar a tu sitio privado con RUT y clave
- b) Si tienes una oferta preaprobada:
 - 1. Debes revisar las condiciones que te acomoden; de acuerdo a las opciones que evaluaste y se genera el set contractual. Se te entregará digitalmente la ficha informativa, resultado ASE y hoja resumen/contrato para que lo revises y puedas descargarlo.
 - 2. Luego debes firmar a través de tu Santander Pass o Súper clave.
 - 3. Posterior a la firma, recibirás el set contractual por e-mail.
- c) De no tener pre aprobado un crédito, debes actualizar tu renta y así podremos entregarte una oferta en segundos.
 - 1. Posterior a esto, debes seguir los mismos pasos, indicados en la letra b).

COSTOS DE MOROSIDAD

En caso de mora en el pago de tus obligaciones, se te aplicarán los gastos de cobranza de acuerdo a la siguiente tabla:

CRÉDITOS EN CUOTA (\$)	
El honorario se aplicará transcurrido los primeros 20 días de atraso, como porcentaje del monto de la deuda vencida a la fecha del atraso a cuyo cobro procede, según la siguiente escala progresiva:	
Monto de la deuda vencida	Honorarios
- Por obligaciones hasta 10 UF	9%
- Por la parte que excede de 10 y hasta 50 UF	6%
- Por la parte que excede de 50 UF	3%
En caso de aceleración del saldo de deuda, los porcentajes de honorarios a cobrar son los mismos anteriores, pero sobre el capital efectivamente adeudado.	

RECOMENDACIONES Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

- Recuerda mantener saldo en tu cuenta para el cobro de las cuotas.
- Puedes adelantar el pago máximo de 2 cuotas y si quieres realizar el pago de un monto mayor, te conviene realizar un prepago.
- Mantente al día con el pago de las cuotas para evitar pago de mayores intereses.
- Recuerda revisar que se haya efectuado el pago de la cuota a tu cuenta.

DERECHO A SOLICITAR EL BLOQUEO PERMANENTE DE LAS TARJETAS DE PAGO, ART. 17 DE LA LEY 19.496

No aplica para este producto

¿CÓMO HACER EFECTIVO EL DERECHO AL PREPAGO, ARTÍCULO 17 DE LA LEY 19.496?

Debes ingresar a tu sitio privado, dentro del menú créditos, seleccionar prepago parcial o total y si prefieres puedes hacerlo presencialmente en cualquier sucursal. Deberás pagar la comisión de prepago de 1mes y medio de intereses (para créditos en pesos chilenos). Deberás tener los fondos disponibles en tu cuenta.

¿CÓMO HACER EFECTIVO EL DERECHO A LA PORTABILIDAD FINANCIERA, LEY N°21.236?

El proceso lo inicias con una Solicitud de Portabilidad en la institución a la que te quieres cambiar y continúa con una Oferta de Portabilidad por parte de la nueva institución, que si la aceptas, te permite la apertura de los nuevos productos y el cierre automático de estos en la institución de origen. Las instituciones financieras no están obligadas a realizar una Oferta de Portabilidad; es decir, pueden aceptar o rechazar una Solicitud de Portabilidad, de acuerdo a sus políticas de riesgo y comerciales. Conoce más detalle en <https://banco.santander.cl/informacion/portabilidad-financiera>.

¿CÓMO HACER EFECTIVO EL DERECHO A LA LIBERACIÓN DE LAS GARANTÍAS, CONFORME A LA LEY 19.496?

- Para que puedas realizar una liberación de garantía, ya sea específica o general, debes solicitar a tu ejecutivo el “anexo de liberación de garantías”. Esta solicitud será evaluada por el área de Riesgos del Banco, donde se te comunicará mediante un ASE el estado de tu requerimiento.