



¿Cómo solicitar tu asistencia?

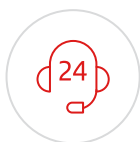


Antes de visitar una Clínica u Hospital, debes ponerte en contacto con la Central de Asistencia. Esto nos permitirá coordinar la atención que necesitas y acompañarte durante la misma.



Desde el extranjero:
+54 11 4323 - 7777 / +54 11 5275 - 5400

Si necesitas que desde Chile te ayuden a solicitar la asistencia, pueden llamar al: **800 397 397**



La Central opera 24/7 todo el año. Deberás indicar:

- Nombre completo del asegurado.
- Documento de identidad del asegurado.
- Motivo de la solicitud.
- Lugar, email y teléfono de contacto del pasajero.



Recuerda que también tienes disponible la App Universal Assistance.

Puedes recibir atención remota con la App Universal Assistance siguiendo los siguientes pasos:
Descarga la App Universal Assistance (Google Play y App Store) → Registra tus datos personales → Ingresa el número de tu E-voucher (disponible en tu correo).

Contarás con funcionalidades como:

Traductor, conversor de monedas, geolocalización, calles y otros.



Además, puedes acceder al servicio de asistencia médica en viaje con Universal Assistance, donde podrás solicitar ayuda de forma ágil desde nuestra app. Descarga la App Universal Assistance y gestiona tu asistencia desde cualquier lugar. También puedes ingresar a: www.universal-assistance.com/cl-la/asistencia

Este servicio puede utilizarse mediante llamadas online si cuentas con conexión Wi-Fi o datos móviles. Puedes llamarnos desde cualquier parte del mundo utilizando el servicio Wi-Fi Call.