



ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

Por los períodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024 y al
31 de diciembre de 2024

Santander Consumer Finance Ltda. y Afiliada



1. Identificación

Periodo de presentación	Al 31 de marzo de 2025 y 2024 y al 31 de diciembre de 2024
Razón Social	Santander Consumer Finance Ltda. y Afiliada
RUT	76.002.293-4
Domicilio	Moneda N° 1025 – Piso 1
Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones	Sin cambios a informar
Grupo económico	Grupo Santander – Banco Santander Chile
Sociedades incluídas en la consolidación	No sujeta a presentación de estados financieros consolidados
Fecha escritura de constitución	12 de septiembre de 2007
Notaría de otorgamiento escritura de constitución	Andres Rubio Flores
N° inscripción en registro de Auxiliares del Comercio de Seguros (ACS)	N°31.964
Fecha de inscripción en registro de Auxiliares del Comercio de Seguros (ACS)	25 de octubre 2007
Accionistas o Socios	Banco Santander Chile S.A. – Persona jurídica – Nacional Banco Santander S.A. - España
Porcentaje de acciones pagadas	Banco Santander Chile S.A. – 51,00% Banco Santander S.A. – 49,00%
RUT accionistas o Socio	Banco Santander Chile S.A. –97.036.000-K Banco Santander S.A. –97.036.000-K
Tipo de persona	Jurídica
Porcentaje de propiedad	Banco Santander Chile S.A. – 51,00% Banco Santander S.A. – 49,00%
Representante legal	
Audidores Externos	Pricewaterhousecoopers Consultores, Auditores y Cia Ltda.
Número de Registros Auditores Externos CMF	8

ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

ESTADOS INTERMEDIOS DE SITUACIÓN FINANCIERA	3
ESTADOS INTERMEDIOS DE RESULTADOS INTEGRALES	5
ESTADOS INTERMEDIOS DE FLUJOS DE EFECTIVO	8
ESTADOS INTERMEDIOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADOS	10

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

NOTA N°01 - INFORMACIÓN GENERAL	7
NOTA N°02 - BASES DE PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN	8
NOTA N°03 - CAMBIOS CONTABLES	10
NOTA N°04 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS	11
NOTA N°05 - GESTIÓN DE RIESGO	21
NOTA N°06 - EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO	29
NOTA N°07 - ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PATRIMONIO	29
NOTA N°08 - CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES Y NO CORRIENTES	29
NOTA N°09 - OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	33
NOTA N°10 - PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPOS	33
NOTA N°11 - ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA	35
NOTA N°12 - ACTIVO POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO	36
NOTA N°13 - INVERSIONES EN ASOCIADAS CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN	37
NOTA N°14 - ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS Y GASTO POR IMPUESTO	37
NOTA N°15 - ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES	38
NOTA N°16 - OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES	39
NOTA N°17 - INSTRUMENTOS DE DEUDA	40
NOTA N°18 - CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR CORRIENTES	42
NOTA N°19 - CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS CORRIENTES Y NO CORRIENTES	43
NOTA N°20 - OTRAS PROVISIONES CORRIENTES	45
NOTA N°21 - PROVISIONES POR BENEFICIO A LOS EMPLEADOS CORRIENTES	46
NOTA N°22 - CAPITAL EMITIDO	47
NOTA N°23 - VENCIMIENTO DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS	48
NOTA N°24 - INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	49
NOTA N°25 - COSTOS DE VENTAS	49
NOTA N°26 - INGRESOS FINANCIEROS	49
NOTA N°27 - RESULTADO DE UNIDADES DE REAJUSTES Y DIFERENCIA DE CAMBIO	50
NOTA N°28 - OTROS INGRESOS	50
NOTA N°29 - PÉRDIDAS POR DETERIORO DE VALOR (REVERSIONES DE PÉRDIDAS POR DETERIORO DE VALOR) RECONOCIDAS EN EL RESULTADO DEL EJERCICIO	50
NOTA N°30- COSTOS FINANCIEROS DE ACTIVIDADES NO FINANCIERAS	51
NOTA N°31 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	51
NOTA N°32 - OTRAS PÉRDIDAS	52
NOTA N°33 - SEGMENTOS DE NEGOCIOS	52
NOTA N°34 - VALOR RAZONABLE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS	53
NOTA N°35 - MEDIO AMBIENTE	55
NOTA N°36 - CAUCIONES	55
NOTA N°37 - SANCIONES	55
NOTA N°38 - CONTINGENCIAS	56
NOTA N°39 - HECHOS RELEVANTES	56
NOTA N°40 - HECHOS POSTERIORES	56

	Notas Nº	31-03-2025 M\$	31-12-2024 M\$
ACTIVOS			
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	6	8.147.101	25.247.631
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	8	393.672.404	383.479.635
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	19	1.428.905	3.278.377
Otros activos no financieros corrientes	9	6.732.439	7.320.459
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		409.980.849	419.326.102
Inversiones en asociadas contabilizadas por el método de la participación	13	-	-
Propiedades, planta y equipos	10	17.764	22.264
Activos intangibles distintos de la plusvalía	11	1.199.013	1.389.137
Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	12	332.441	361.316
Activos por impuestos diferidos	14	12.573.415	9.830.049
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes	8	589.738.517	575.574.711
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		603.861.150	587.177.477
TOTAL ACTIVOS		1.013.841.999	1.006.503.579

Las notas adjuntas N°s 1 a 40 forman parte integral de estos Estados Financieros Intermedios.

Santander Consumer Finance Ltda. y Afiliada
ESTADOS INTERMEDIOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
Al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre de 2024
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Notas Nº	31-03-2025 M\$	31-12-2024 M\$
PASIVOS Y PATRIMONIO			
PASIVOS CORRIENTES			
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	18	52.920.496	53.445.545
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	19	499.626.725	23.033.905
Otras provisiones corrientes	20	31.561.931	27.506.854
Pasivo por impuesto corriente	15	12.450.174	9.094.312
Provisiones por beneficios a los empleados corrientes	21	930.215	1.467.381
Otros pasivos financieros corrientes	16	32.044.721	2.056.639
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		629.534.262	116.604.636
PASIVOS NO CORRIENTES			
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	19	250.384.151	722.401.288
Pasivos por impuesto diferido	14	-	-
Otros pasivos financieros no corrientes	16	222.445	40.246.460
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		250.606.596	762.647.748
PATRIMONIO NETO			
Capital emitido	22	19.726.141	19.726.141
Reservas		3.000.000	3.000.000
Ganancias acumuladas		110.975.000	104.525.054
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		133.701.141	127.251.195
Participaciones no controladoras	22b	-	-
TOTAL PATRIMONIO		133.701.141	127.251.195
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO		1.013.841.999	1.006.503.579

Las notas adjuntas N°s 1 a 40 forman parte integral de estos Estados Financieros Intermedios.

ESTADOS INTERMEDIOS DE RESULTADOS INTEGRALES

Por los períodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024

(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Nota	Al 31 de marzo de	
	Nº	2025 M\$	2024 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	24	40.449.137	40.572.342
Costos de venta	25	(12.945.677)	(19.009.329)
Ganancia bruta		27.503.460	21.563.013
Otros ingresos	28	1.083.852	793.357
Gastos de administración	30	(6.908.146)	(7.668.532)
Otras pérdidas	31	(5.913.889)	(1.383.864)
Ganancia (pérdida) por actividades de operación		15.765.277	13.303.974
Pérdidas que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado	29	(7.886.991)	(8.407.661)
Costos financieros de actividades no financieras		(455)	(560)
Ingresos financieros	26	185.182	729.522
Resultados por unidades de reajuste	27	-	55.673
Participación en ganancia de asociadas contabilizadas por el método de la participación	13	-	221
Diferencias de cambio	27	-	(32.122)
Ganancia antes de impuestos		8.063.013	5.649.047
Gasto por impuestos a las ganancias	14	(1.613.067)	(1.160.847)
Ganancia procedente de operaciones continuadas		6.449.946	4.488.200
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia		6.449.946	4.488.200
Ganancia atribuible a			
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		6.449.946	3.957.892
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras		-	530.308
Ganancia		6.449.946	4.488.200
Otros resultados integrales			
Total resultados integrales del ejercicio		6.449.946	4.488.200

Las notas adjuntas N°s 1 a 40 forman parte integral de estos Estados Financieros Intermedios.

	Capital emitido	Reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no Controladoras	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2025	19.726.141	3.000.000	104.525.054	127.251.195	-	127.251.195
Cambios en el patrimonio						
Disminución por desconsolidación de Bansa S.A. (*)	-	-	-	-	-	-
Otros movimientos por desconsolidación (*)	-	-	-	-	-	-
Resultado integral						-
Ganancia (pérdida)	-	-	6.449.946	6.449.946	-	6.449.946
Otros resultado integral	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	6.449.946	6.449.946	-	6.449.946
Total cambios en patrimonio	-	-	6.449.946	6.449.946	-	6.449.946
Saldo final al 31-03-2025	19.726.141	3.000.000	110.975.000	133.701.141	-	133.701.141

	Capital emitido	Reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no Controladoras	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2024	19.726.141	3.000.000	94.456.976	117.183.117	28.336.496	145.519.613
Cambios en el patrimonio						
Disminución por desconsolidación de Bansa S.A. (*)	-	-	-	-	(28.336.496)	(28.336.496)
Otros movimientos por desconsolidación (*)	-	-	-	-	(726.581)	(726.581)
Resultado integral						
Ganancia (pérdida)	-	-	10.068.078	10.068.078	726.581	10.794.659
Otros resultado integral	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	10.068.078	10.068.078	726.581	10.794.659
Total cambios en patrimonio	-	-	10.068.078	10.068.078	(28.336.496)	(18.268.418)
Saldo final al 31-12-2024	19.726.141	3.000.000	104.525.054	127.251.195	-	127.251.195

(*) A contar del 1 de mayo de 2024, Santander Consumer Finance Limitada deja de tener el control de Bansa Santander S.A., según lo indicado en Nota 2, Bases de preparación literal b) Bases de consolidación.

ESTADOS INTERMEDIOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

Por los períodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024

(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Nota	01-01-2025 al 31-03-2025	01-01-2024 al 31-03-2024
		M\$	M\$
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		195.712.134	1.172.482.853
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(190.263.962)	(1.114.315.458)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(2.116.129)	(4.151.147)
Pagos recibidos y remitidos por impuesto sobre el valor agregado		(551.172)	(2.707.243)
Pagos para adquirir cartera de colocaciones a terceros	38	-	-
Flujos de efectivo utilizados en operaciones total		2.780.871	51.309.005
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados) clasificados como actividades de operación		(1.536.761)	(997.201)
Flujos de efectivo netos (utilizados en) otras actividades de operación total		(1.536.761)	(997.201)
Flujos de efectivos netos de (utilizados en) actividades de operación		1.244.110	50.311.804
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
Otros flujos de efectivo de actividades de inversión		-	374.031
Incorporación de propiedad plantas y equipos	10	-	-
Incorporación de activos intangibles	11	(464.101)	(39.715)
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de inversión		(464.101)	334.316
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO			
Importes recibidos por préstamos bancarios		-	10.000.000
Pagos de préstamos		(10.363.690)	(13.555.676)
Préstamos de entidades relacionadas		-	122.000.000
Pagos de préstamos empresa relacionada		(7.516.849)	(145.544.047)
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de financiamiento		(17.880.539)	(27.099.723)
INCREMENTO (DECREMENTO) NETO EN EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO		(17.100.530)	23.546.397
Efecto de los cambios del alcance de la consolidación en efectivo y equivalentes al efectivo (*)		-	-
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO SALDO INICIAL	6	25.247.631	61.095.551
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO SALDO FINAL	6	8.147.101	84.641.948

Conciliación de los pasivos que surgen de las actividades de financiación	Saldo 31.12.2024	Ingreso de flujo de efectivo	Salida de flujo de efectivo	Intereses devengados	Efecto de desconsolidación Bansa	Saldo 31.03.2025
Préstamos bancarios	41.939.393	-	(10.363.690)	356.557	-	31.932.260
Préstamos de empresas relacionadas	742.972.687	-	(7.516.849)	11.749.573	-	747.205.411
Total pasivo por actividades de financiación	784.912.080	-	(17.880.539)	12.106.130	-	779.137.671

(*) A contar del 1 de mayo de 2024, Santander Consumer Finance Limitada deja de tener el control de Bansa Santander S.A., según lo indicado en Nota 2, Bases de preparación literal b) Bases de consolidación.

Las notas adjuntas N°s 1 a 40 forman parte integral de estos Estados Financieros Intermedios.

NOTA N°01 - INFORMACIÓN GENERAL

La Sociedad se constituyó por escritura pública de fecha 12 de septiembre de 2007 como Sociedad anónima cerrada que se regirá por las disposiciones de la Ley 18.046, su reglamento y las disposiciones legales que le sean aplicables, en todo aquello que no esté contemplado en sus estatutos. La Sociedad tendrá por objeto abordar negocios de leasing, entendiéndose por tales aquellos que consisten en el arrendamiento con o sin promesa de compraventa, de toda clase de bienes muebles e inmuebles, propios o ajenos, para lo cual podrá comprar, vender o enajenar a cualquier título, permutar, dar y tomar en arrendamiento y promesa de venta y otros contratos preparatorios de la compraventa de dichos bienes, efectuar toda clase de operaciones de crédito de dinero, con excepción de aquellas reservadas por ley a las empresas bancarias e instituciones financieras, la realización de operaciones de cobranza de cualquier naturaleza, la inversión en otras Sociedades, cualquiera sea su naturaleza jurídica u objeto, además de la realización de todas aquellas actividades propias del giro social o que lo complementen. La Sociedad se inició con un capital de \$10.709.400.000 dividido en 100.000 acciones, de las cuales 89.000 acciones pertenecían a Santander Consumer Finance S.A. y 11.000 a SK Berge Financiamiento S.A.

Con fecha 23 de octubre de 2008, la Sociedad inversionista de origen español, Santander Consumer Finance S.A., vende la totalidad de su participación en Santander Consumer Chile S.A. a Banco Santander S.A., también de origen español.

Con fecha 22 de noviembre de 2010, la Sociedad inversionista de origen español, Banco Santander S.A. vende el 38% de la propiedad en Santander Consumer Chile S.A. a SK Bergé Financiamiento S.A. Esta situación no tiene efectos contables sobre los estados financieros consolidados de Santander Consumer Chile S.A.

Con fecha 15 de octubre del 2013 se aprueba un aumento de capital de la Sociedad en la cantidad de M\$7.000.000 sin emisión de nuevas acciones, pasando de M\$12.726.141, que incluye en él los montos de las revalorizaciones de capital propio que se han incorporado de pleno derecho en conformidad con el artículo 10 de la Ley 18.046, a M\$19.726.141.

Con fecha 15 de noviembre de 2019 la Comisión para los Mercados Financieros, emite resolución que autoriza a Banco Santander a adquirir el 51% de las acciones de Sociedad, la que, en consecuencia, pasó a tener carácter de sociedad de apoyo a de Banco Santander Chile, de acuerdo con lo establecido en el artículo 74 letra b) de la Ley General de Bancos.

Con fecha 27 de noviembre de 2019 Banco Santander Chile adquiere el 51% de las acciones de Santander Consumer Chile S.A. Lo referido se materializó a través de la compra por parte de Banco Santander Chile del 49% de las acciones de la Sociedad a SK Bergé Financiamiento S.A. y 2% de las acciones de la Sociedad a Banco Santander S.A. De esta forma Banco Santander Chile obtiene el control accionario de la Sociedad y por tanto consolida los resultados de Santander Consumer Chile S.A. en sus estados financieros consolidados.

Con fecha 19 de diciembre de 2019, en Junta Extraordinaria de Accionistas, unánimemente, sus accionistas acordaron la transformación de la Sociedad, de anónima cerrada, mediante el cambio de especie o tipo social de acuerdo a las disposiciones legales vigentes, en una sociedad de responsabilidad limitada, quedando bajo la razón social "Santander Consumer Finance Limitada".

Con fecha 9 de agosto de 2016, Santander Consumer Chile S.A., se inscribió en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros (actual Comisión para el Mercado Financiero CMF), quedando identificado con el número 1142. Además, quedó registrado su línea de Bono, identificada con el número 835. Este instrumento de deuda tiene una vigencia de su línea de 10 años y por un monto de UF 3.000.000.

Con fecha 20 de octubre de 2016, Santander Consumer Chile S.A., realizó primera colocación de Bono, serie B en el mercado local, por un monto de M\$39.300.000 a un plazo de 2 años y una tasa de 4,47% anual.

El domicilio de la Sociedad es Bandera 150 piso 10, Santiago.

La estructura societaria al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 es la siguiente:

Participación	31-03-2025		31-12-2024	
	M\$	%	M\$	%
Banco Santander Chile S.A.	10.060.332	51	10.060.332	51
Banco Santander S.A. (España)	9.665.809	49	9.665.809	49
Total	19.726.141	100	19.726.141	100

NOTA N°02 - BASES DE PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN**a. Estados financieros consolidados**

Los presentes estados financieros intermedios consolidados al 31 de marzo de 2025, han sido preparados de acuerdo con normas e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (en adelante "CMF") e incluyen a la afiliada Bansa Santander S.A. y sus efectos contables hasta abril de 2024, momento en el cual Santander Consumer Finance Ltda. perdió el control sobre esta sociedad afiliada y la excluyó de su perímetro de consolidación. Lo anterior, considerando que durante los meses de abril y mayo de 2024, Bansa Santander S.A. y Santander Investment Chile Limitada, realizaron una serie de modificaciones a los acuerdos de financiamiento existentes entre ambas, producto de lo cual los accionistas de Bansa Santander S.A. además otorgaron a Santander Investment Chile Limitada la facultad de designar a uno de los tres miembros de su Directorio.

Se presenta el estado de situación financiera de Bansa Santander S.A. al 30 de abril 2024 y 31 de diciembre de 2023:

	Saldos al	
	30-04-2024	31-03-2024
	M\$	M\$
Activos	267.679.603	276.357.016
Pasivos	238.616.528	247.490.213
Patrimonio	29.063.075	28.866.803

Los resultados de la sociedad Bansa Santander S.A. al 30 de abril de 2024 y 31 de diciembre de 2023, se presentan a continuación:

	Saldos al	
	30-04-2024	31-03-2024
	M\$	M\$
Ingreso	6.493.850	5.009.990
Gastos	(5.767.271)	(4.479.682)
Utilidad del ejercicio	726.579	530.308

En consecuencia, los presentes Estados Financieros Intermedios incluyen:

- Estados Intermedios de Situación Financiera al 31 de marzo de 2025 y Estado Consolidado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2024.
- Estados Intermedios Consolidados de Resultados Integrales por los períodos comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024.
- Estados Intermedios Consolidados de Cambios en el Patrimonio por el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2025 y el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024.
- Estados Intermedios Consolidados de Flujos de Efectivo por los períodos comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2025 y 2024.

Los presentes Estados Financieros Intermedios Consolidados fueron aprobados por la Administración con fecha 29 de abril de 2025.

b. Bases de consolidación

Los Estados Financieros Intermedios Consolidados al 31 de marzo de 2025 incorporan los estados financieros de la Sociedad y su afiliada por el periodo en que dicha sociedad ejerció control, e incluye los ajustes, reclasificaciones y eliminaciones necesarias para cumplir con los criterios de contabilización y valoración establecidos por las NIIF. El control se obtiene cuando la Sociedad:

- Tiene poder sobre la participada (es decir, posee derechos que le otorgan la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes de la participada);
- exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada;

NOTA N°02 - BASES DE PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN, continuación

iii. y capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

La Sociedad reevalúa si tiene o no el control sobre una participada cuando los hechos o circunstancias indican que existen cambios en uno o más de los elementos de control arriba listados. Cuando la Sociedad tiene menos de la mayoría de los derechos de voto sobre una participada, pero dichos derechos de voto son suficientes para tener la capacidad factible de dirigir unilateralmente las actividades relevantes, entonces se concluirá que la Sociedad tiene el control. La Sociedad considera todos los factores y circunstancias relevantes en la evaluación hecha para identificar si los derechos de voto son suficientes para obtener el control, estos incluyen:

- La cuantía de los derechos a voto que posee la Sociedad en relación a la cuantía y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto.
- Los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes.
- Derechos que surgen de otros acuerdos contractuales.
- Cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La consolidación de una afiliada comienza cuando la Sociedad obtiene el control sobre ésta, y cesa cuando la Sociedad pierde el control. Por ende, los ingresos y gastos de una afiliada adquirida o enajenada durante el ejercicio se incluyen en los Estados de Resultados Integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene el control hasta la fecha que la Sociedad deja de controlar la afiliada.

Las pérdidas y ganancias y cada componente del Estado de Resultados Integrales son atribuidos a los tenedores de la Sociedad y al interés no controlador. El total del resultado integral de las afiliadas es atribuido a los tenedores de la Sociedad y al interés no controlador incluso si esto diera lugar a un déficit para el interés no controlador.

Cuando es necesario, se realizan ajustes a los estados financieros de las afiliadas para asegurar que las políticas y criterios aplicados son consistentes con las políticas y criterios contables de la Sociedad. Además de la eliminación de todos los saldos y transacciones entre las sociedades consolidadas.

Los cambios en la participación sobre las afiliadas que no resulten en pérdidas de control son contabilizados como transacciones patrimoniales. El valor libro del patrimonio de los tenedores de la Sociedad y del interés no controlador es ajustado para reflejar los cambios en la participación sobre las afiliadas. Cualquier diferencia entre el monto por el cual es ajustado el interés no controlador y el valor razonable de la consideración pagada o recibida es reconocido directamente en patrimonio y atribuido a los tenedores de la Sociedad.

El interés no controlador representa la participación de terceros en el patrimonio consolidado de la Sociedad, el cual es presentado en el Estado de Cambios en el Patrimonio Consolidado. Su participación en el resultado del año es, presentado, como "Utilidad atribuible a interés no controlador" en los Estados de Resultados Consolidados.

c. Interés no controlador

El interés no controlador representa la porción de las pérdidas y ganancias y los activos netos, de los cuales, directa o indirectamente, la Sociedad no es dueña. Es presentado separadamente dentro del Estado de Resultados Consolidado, y dentro del patrimonio en el Estado de Situación Financiera Consolidado, separadamente del patrimonio de los accionistas.

En el caso de las Entidades controladas a través de otras consideraciones (control de actividades relevantes), el 100% del Resultado y Patrimonio es presentado en interés no controlador, debido a que la Sociedad solamente tiene control sobre éstas, pero no posee participación.

d. Declaración de cumplimiento

Los presentes estados financieros consolidados se presentan en miles de pesos chilenos y se han preparado a partir de los registros de contabilidad mantenidos por Santander Consumer Finance Ltda., por el período terminado al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, de acuerdo a lo señalado en la Nota 2 a).

NOTA N°02 - BASES DE PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN, continuación**e. Período cubierto**

Los presentes estados financieros consolidados comprenden el estado intermedio de situación financiera al 31 de marzo de 2025 y el estado consolidado de situación financiera al 31 de diciembre de 2024, los estados intermedios de cambios en el patrimonio neto consolidados por el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024; los estados intermedios de resultados integrales y de flujos de efectivo consolidados por el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2025 y 2024.

f. Hipótesis de negocio en marcha

La Administración de Santander Consumer Finance Ltda., estima que la Sociedad no tiene incertidumbres significativas, eventos subsecuentes significativos o indicadores de deterioro fundamentales que pudieran afectar la hipótesis de empresa en marcha a la fecha de presentación de estos estados financieros consolidados.

g. Transacciones en moneda extranjera**1. Moneda de presentación y moneda funcional**

La Sociedad, de acuerdo con la aplicación de la NIC 21 "Efectos de las variaciones en las tasas de cambio de la moneda extranjera" ha definido como moneda funcional y de presentación el peso chileno, la cual es la moneda del entorno económico primario en el cual opera la Sociedad, además es la moneda en que se determinan mayoritariamente los montos de los créditos otorgados a sus clientes, liquidación y recepción de sus servicios, como también la moneda en la que fundamentalmente están determinados los costos, gastos de administración y otros para proveer servicios. Por consiguiente, dicha moneda refleja las transacciones, hechos y condiciones que subyacen y son relevantes para la Sociedad, de acuerdo a lo establecido por la norma antes señalada.

Por lo tanto, todos los saldos y transacciones denominados en otras monedas diferentes al peso chileno son considerados como saldos en moneda extranjera.

2. Transacciones y saldos en moneda extranjera y unidades de fomento

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando el tipo de cambio de mercado representativo del cierre del mes (publicado por Reuters a las 1:30 pm), y la unidad de fomento se utiliza el valor del Banco Central al cierre del ejercicio. Consecuentemente, aquellas operaciones denominadas en unidades reajustables, tales como UF, se reconocen en los rubros "Resultados por unidades de reajuste". Asimismo, los resultados en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, en el rubro "Diferencias de cambio". Las diferencias de cambio originadas por saldos en moneda extranjera y unidades de fomento, sobre aquellos instrumentos financieros clasificados a valor razonable, se presentan formando parte del ajuste a su valor razonable.

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, la Sociedad ha utilizado el tipo de cambio de mercado representativo del cierre del mes informado.

Los valores de conversión al cierre de cada período son los siguientes:

	31-03-2025	31-12-2024
	\$	\$
Unidad de fomento	38.894,11	38.416,69
Dólar estadounidense	946,10	992,12

NOTA N°03 - CAMBIOS CONTABLES

Durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2025, no se han efectuado cambios contables en relación al ejercicio anterior.

NOTA N°04 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

- a. Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2025.

Modificaciones a la NIC 21 – Ausencia de convertibilidad. Publicada en agosto de 2023, esta modificación afecta a una entidad que tiene una transacción u operación en una moneda extranjera que no es convertible en otra moneda para un propósito específico a la fecha de medición. Una moneda es convertible en otra cuando existe la posibilidad de obtener la otra moneda (con un retraso administrativo normal), y la transacción se lleva a cabo a través de un mercado o mecanismo de convertibilidad que crea derechos y obligaciones exigibles. La presente modificación establece los lineamientos a seguir, para determinar el tipo de cambio a utilizar en situaciones de ausencia de convertibilidad como la mencionada. Se permite la adopción anticipada.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros consolidados de la Sociedad.

- b. Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
Modificación a NIIF 9 y NIIF 7 - Clasificación y Medición de Instrumentos Financieros. Publicada en mayo de 2024, esta modificación busca: - aclarar los requisitos para el momento de reconocimiento y baja en cuentas de algunos activos y pasivos financieros, con una nueva excepción para algunos pasivos financieros liquidados a través de un sistema de transferencia electrónica de efectivo; - aclarar y agregar más orientación para evaluar si un activo financiero cumple con el criterio únicamente pago de principal e intereses (SPPI); - agregar nuevas revelaciones para ciertos instrumentos con términos contractuales que pueden cambiar los flujos de efectivo (como algunos instrumentos con características vinculadas al logro de objetivos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG)); y - realizar actualizaciones de las revelaciones de los instrumentos de patrimonio designados a valor razonable con cambios en otro resultado integral (FVOCI).	01/01/2026
Mejoras anuales a las normas NIIF – Volumen 11. Las siguientes mejoras se publicaron en julio de 2024: - NIIF 1 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera. Fueron mejoradas algunas referencias cruzadas a NIIF 9 indicadas en párrafos B5-B6 con relación a la excepción de aplicación retrospectiva en contabilidad de coberturas. - NIIF 7 Instrumentos Financieros: Información a Revelar. En relación a las revelaciones sobre resultados provenientes por baja de activos financieros donde exista involucración continua, se incorpora una referencia a NIIF13 con el objetivo de revelar si existen inputs no observables significativos que impactaron el valor razonable, y por ende, parte del resultado de la baja. - NIIF 9 Instrumentos financieros. Fue enmendada una referencia sobre la medición inicial de las cuentas por cobrar eliminando el concepto de precio de la transacción. - NIIF 10 Estados Financieros Consolidados. Se incorporan algunas mejoras en la descripción de la evaluación de control cuando existen “agentes de facto”. - NIC 7 Estado de flujos de efectivo. Fue enmendada una referencia en el párrafo 37 en relación al concepto de “método de participación” eliminando la referencia al “método del costo”.	01/01/2026
Modificación a NIIF 9 y NIIF 7: Contratos que hacen referencia a la electricidad que depende de la naturaleza. Publicada en diciembre de 2024. Esta modificación incluye: - Aclarar la aplicación de los requisitos de “uso propio”; - Permitir la contabilidad de cobertura si estos contratos se utilizan como instrumentos de cobertura; y Requisitos de divulgación para permitir que los inversores comprendan el efecto de estos contratos en el desempeño financiero y los flujos de efectivo de una entidad.	01/01/2026
NIIF 18 Presentación y revelación en estados financieros. Esta es la nueva norma sobre presentación y revelación en los estados financieros, con un enfoque en actualizaciones del estado de resultados. Los nuevos conceptos clave introducidos en la NIIF 18 se relacionan con: - la estructura del estado de resultados; - revelaciones requeridas en los estados financieros para ciertas medidas de desempeño de pérdidas o ganancias que se informan fuera de los estados financieros de una entidad (es decir, medidas de desempeño definidas por la administración); y - Principios mejorados sobre agregación y desagregación que se aplican a los estados financieros principales y a las notas en general.	01/01/2027

NOTA N°04 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
NIIF 19 subsidiarias que no son de interés público: Revelaciones. Esta nueva norma funciona junto con otras Normas de Contabilidad NIIF. Una subsidiaria elegible aplica los requisitos de otras Normas de Contabilidad NIIF, excepto los requisitos de divulgación, y en su lugar aplica los requisitos de divulgación reducidos de la NIIF 19. Los requisitos de divulgación reducidos de la NIIF 19 equilibran las necesidades de información de los usuarios de los estados financieros de las subsidiarias elegibles con ahorros de costos para los preparadores. La NIIF 19 es una norma voluntaria para subsidiarias elegibles. Una filial es elegible si: • no tiene responsabilidad pública; y • tiene una matriz última o intermedia que produce estados financieros consolidados disponibles para uso público que cumplen con las Normas de Contabilidad NIIF.	01/01/2027

La administración de la Sociedad estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas no tendrá un impacto significativo en los estados financieros consolidados de la Sociedad en el período de su primera aplicación.

c. Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros consolidados ha requerido que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Sociedad a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos.

Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros consolidados, ha requerido la evaluación de ciertos rubros más expuestos a fluctuación de valor, lo cual no implica que se haya realizado alguna provisión al cierre del 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, para los siguientes casos:

- i. Provisión por riesgo de crédito.
- ii. Recuperabilidad de los activos por impuesto diferido y corriente.
- iii. Vida útil de la propiedad, planta y equipo.
- iv. Compromisos y contingencias.

d. Activos financieros

La Sociedad clasifica sus activos financieros en efectivo y equivalentes al efectivo y cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar (corrientes y no corrientes).

Las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, se presentan valorizadas a su costo amortizado en base a la tasa de interés efectiva, netos de intereses por devengar.

La proporción de los contratos con vencimiento hasta un año se presenta bajo activos corrientes y aquella con vencimiento superior a un año bajo activos no corrientes.

i. Efectivo y equivalentes al efectivo

Este rubro comprende el dinero en efectivo, y los saldos en cuentas corrientes.

NOTA N°04 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación

ii. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar (corriente y no corriente)

En este rubro se encuentran operaciones de crédito otorgados por la Sociedad a sus clientes, para el financiamiento de compras de vehículos, tales como automóviles, camionetas y camiones, cuyo saldo se presenta valorizado a su costo amortizado en base a tasa de interés efectiva, esto es, incorporando todos los costos de origen de dichas operaciones de crédito, tales como comisiones e incentivos dealer, seguros e impuestos. Esta cuenta se presenta neta de la estimación de deudores incobrables o deterioro de acuerdo con la metodología de cálculo descrita en nota 4 letra m). Los intereses devengados se presentan bajo ingresos de la operación en el estado de resultados integrales.

La descripción de las clasificaciones, así como las principales características y variables del modelo utilizado para determinar las pérdidas crediticias esperadas, se encuentra con mayor detalle en el apartado 4. l) "Provisión por Riesgo de Crédito".

e. Pasivos financieros

Al cierre de los estados financieros consolidados, la Sociedad incluye en esta clasificación los siguientes ítems:

- Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes
- Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes y no corrientes
- Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

Son obligaciones contraídas con bancos, las cuales se contabilizan a costo amortizado, más los intereses devengados por pagar a la fecha de cierre de los estados financieros consolidados. En el cálculo de la tasa efectiva se considera el costo del impuesto de timbres y estampillas. Los intereses devengados y/o pagados, se contabilizan como costos de la operación en el estado de resultados integrales, dentro del rubro costo de ventas.

f. Criterios y valorización de activos y pasivos financieros

Instrumentos Financieros:

Activos y pasivos financieros: Los activos y pasivos financieros que posee la Sociedad, se clasifican en las siguientes categorías:

- i. Activos y pasivos financieros a valor razonable a través de resultados.
- ii. Activos y pasivos medidos a costo amortizado.
- iii. Préstamos y cuentas por cobrar.

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros, y se determina en el momento de reconocimiento inicial.

1. Activos y pasivos financieros medidos a valor razonable a través de resultados

Son aquellos activos financieros adquiridos para negociar, con el propósito principal de obtener un beneficio por las fluctuaciones de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

Todas las compras y ventas de instrumentos para negociación que deben ser entregados dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado, son reconocidos en la fecha de negociación, la cual es la fecha en que se compromete la compra o venta del activo. Las inversiones

en fondos mutuos de corto plazo se reconocen en esta categoría y en el balance se incluye bajo el rubro de "Efectivo y efectivo equivalente".

NOTA N°04 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación

Se entiende por valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, al monto por el cual dicho activo podría ser intercambiado y el pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes, independientes y con toda la información disponible, que actuasen libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente ("Precio de cotización" o "Precio de mercado").

En los casos en que no es posible determinar el valor razonable de un activo o pasivo financiero, este se valoriza a su costo amortizado.

2. Activos y pasivos medidos a costo amortizado

Se entiende por costo amortizado al costo de adquisición de un activo financiero menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso) por la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdida y ganancias de la diferencia entre el monto inicial y el correspondiente valor de reembolso al vencimiento.

En el caso de los activos o pasivos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado.

Los estados financieros consolidados han sido preparados en base al costo amortizado con excepción de:

Los activos fijos e intangibles son medidos a valor razonable cuando la Administración superior ha considerado tasar dichos activos y considerar dicho valor como costo atribuido para la primera adopción.

Otros pasivos financieros: Otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente al valor razonable, esto es por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados a costo amortizado, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

3. Valor razonable de activos y pasivos financieros

El valor razonable se define como el precio que se recibiría por la venta de un activo o se pagaría por la transferencia de un pasivo en una transacción ordenada en el mercado principal (o más ventajoso) en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes (es decir, un precio de salida) independientemente de si ese precio es observable directamente o estimado utilizando otra técnica de valoración. La medición a valor razonable supone que la transacción de venta del activo o transferencia del pasivo tiene lugar en el mercado principal del activo o pasivo o en el mercado más ventajoso para el activo o pasivo. En nota 33, se encuentra el valor razonable de las cuentas de activos y pasivos al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024.

g. Transacciones con partes relacionadas

La Sociedad revela en la nota 19 de los estados financieros consolidados las transacciones y saldos con partes relacionadas, conforme a lo instruido en la NIC 24 "Información a revelar sobre partes relacionadas" y NIIF 12 "Información a revelar sobre participaciones en otras entidades", e informa separadamente las transacciones con la Matriz, las entidades bajo control conjunto o influencia significativa sobre la Sociedad, el personal clave de la Administración de la entidad y otras partes relacionadas.

h. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

Bajo este rubro se registran principalmente los bienes adjudicados, corresponden a bienes recibidos como pago de deudas vencidas de los clientes y a los bienes adjudicados en remate judicial, que han sido adquiridos como resultado de la ejecución de las garantías que la Sociedad mantiene sobre los créditos colocados.

Estos activos son clasificados en otros activos corrientes, dado que se espera realizar la venta en el plazo de un año contado desde la fecha en el que el activo se recibe o adquiere.

Estos bienes son reconocidos a su valor de mercado, menos los costos necesarios para efectuar su venta.

NOTA N°04 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación

La exposición al riesgo de la cartera es mitigada obteniendo garantías reales, pues todos los créditos de financiamiento automotriz dejan como prenda el vehículo financiado.

i. Propiedades, planta y equipos

Estos activos comprenden principalmente los equipos tecnológicos (computadores), muebles y útiles e instalaciones. Todos los ítems del rubro de propiedad, planta y equipo son medidos al costo, menos depreciación acumulada y, si procede, las pérdidas por deterioros.

La depreciación es calculada de acuerdo con el método lineal, mediante la distribución del costo de adquisición dividido por la vida útil de cada uno de los elementos, según el siguiente detalle:

Grupo de activos	Años de vida útil estimada
Computadores	3 años
Muebles y útiles	5 años
Vehículos	3 años
Construcciones	9 años
Instalaciones	5 años
Maquinaria y equipos	5 años
Sistemas telefónicos y comunicación	5 años
Sistemas de seguridad	5 años

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada fecha de presentación de los estados financieros consolidados.

j. Activos intangibles distintos de la plusvalía

La Sociedad presenta en este rubro, aquellos desarrollos de software, para los cuales ésta posee la capacidad de usarlos o venderlos y éstos activos tienen la capacidad de generar beneficios económicos futuros. Estos activos son valorizados al costo de adquisición, netos de su correspondiente amortización y las pérdidas por deterioro que hayan experimentado. La amortización es calculada sobre la base del método lineal a lo largo de las vidas útiles estimadas. La amortización de cada ejercicio es reconocida en el rubro gastos de administración, en el estado de resultados integrales. La vida útil estimada para los softwares y desarrollos de software es de 3 años.

k. Activos por derechos a usar bienes en arrendamiento y obligaciones por contratos de arrendamiento

La Sociedad posee contratos de arrendamiento a través de los cuales dispone de oficinas y sucursales, los cuales son necesarios para desarrollar sus actividades.

Los arrendamientos son reconocidos, medidos y revelados de acuerdo a NIIF 16 “Arrendamientos”.

El plazo del arrendamiento comprende el período no cancelable establecido en los contratos de arrendamiento, y generalmente poseen cláusula de renovación automática, las cuales no son incluidas en el cálculo del pasivo financiero dado que la cláusula requiere de mutuo acuerdo. Adicionalmente, cada una de las partes tiene la habilidad de terminar el contrato antes del vencimiento, previo aviso. Para los contratos de arrendamiento con vida útil indefinida, la Sociedad ha determinado asignarle una vida útil al mayor período no cancelable de sus contratos de arrendamiento.

Esa misma vida útil se aplica para la determinación de la depreciación de los activos por derecho a usar bienes en arrendamiento.

El valor presente de los pagos de arrendamiento es determinado utilizando la tasa de descuento que representa la tasa incremental de la Sociedad a la fecha de inicio de los contratos.

NOTA N°04 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación

I. Provisión por riesgo de crédito

La Sociedad mantiene permanentemente evaluada la totalidad de la cartera de colocaciones, tal cual lo establece la CMF, a fin de constituir oportunamente las provisiones necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas esperadas asociadas a las características de los deudores y sus créditos, basado en el pago y posterior recuperación.

La Sociedad ha establecido provisiones para probables pérdidas en créditos y cuentas por cobrar a clientes de acuerdo con las instrucciones emitidas por la CMF y el modelo de calificación y evaluación de riesgo de crédito aprobado por la Administración.

La Sociedad utiliza el siguiente modelo establecido por la CMF, para evaluar su cartera de colocaciones:

- Evaluación grupal de deudores – Las evaluaciones grupales resultan pertinentes para abordar un alto número de operaciones cuyos montos individuales son bajos y se trate de personas naturales o de empresas de tamaño pequeño. La Sociedad agrupa a los deudores con similares características de riesgo de crédito asociando a cada grupo una determinada probabilidad de incumplimiento y un porcentaje de recuperación basado en un análisis histórico fundamentado. Para tal efecto la Sociedad implementó el modelo estándar para créditos comerciales (Circular N°3.638 y N°3.647), y modelo interno para créditos de consumo.

Modelo interno

La Sociedad utiliza metodologías para la determinación del riesgo de crédito, basadas en modelos internos y/o estándar para la estimación de provisiones para la cartera evaluada grupalmente, donde incluye créditos comerciales para deudores no evaluados individualmente y consumo. Dicha metodología permite identificar en forma independiente el comportamiento de la cartera a un año vista, determinando de esta manera la provisión necesaria para cubrir las pérdidas que se manifiestan en el período de un año desde la fecha de balance.

Los clientes son segmentados de acuerdo a sus características internas y externas en grupos o perfiles, para diferenciar el riesgo de cada cartera de una manera más adecuada y ordenada (modelo cliente-cartera), esto se conoce como el método de asignación de perfil.

El método de asignación de perfil se establece en base a un método de construcción estadístico, constituyendo una relación a través de una regresión logística entre variables tales como; morosidad, comportamiento externo, entre otras y una variable de respuesta que determina el riesgo del cliente, en este caso mora igual o superior a 90 días. Posteriormente, se establecen perfiles comunes a los cuales se les determina una probabilidad de incumplimiento (PI) y un porcentaje de recuperación basado en un análisis histórico fundamentado que se reconoce como la pérdida dado el incumplimiento (PDI).

Por consiguiente, una vez que han perfilado a los clientes y asignado una PI y PDI en relación al perfil al cual pertenece el crédito, calcula la exposición afecta, la cual abarca el valor contable de los créditos y cuentas por cobrar del cliente.

Sin perjuicio de lo anterior, para efectos de la constitución de provisiones asociadas a los créditos comerciales, la Sociedad deberá reconocer provisiones mínimas de acuerdo al método estándar establecido por la CMF para este tipo de créditos, que corresponden a una base mínima prudencial definido por el modelo estándar, lo cual no exime a la Sociedad de su responsabilidad de contar con metodologías internas para efectos de la determinación de provisiones suficientes para resguardar el riesgo crediticio de dicha cartera.

Durante el ejercicio 2023 la Sociedad realizó una serie de calibraciones en el modelo interno de provisiones con el propósito de dar cumplimiento a los respectivos requerimientos de la entidad reguladora CMF.

Método Estándar de Provisiones para Cartera Comercial

De acuerdo con lo establecido en las Circulares N°3.638 y N°3.647, la Sociedad ha comenzado a aplicar el modelo estándar de provisiones para créditos comerciales de la cartera grupal.

NOTA N°04 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación**Castigos**

Por regla general, los castigos deben efectuarse cuando expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo. Al tratarse de colocaciones, aun cuando no ocurriera lo anterior, se procederá a castigar los respectivos saldos del activo de acuerdo con lo indicado en el título II del Capítulo B-2 del Compendio de Normas Contables de la CMF.

Los castigos de que se trata se refieren a las bajas en los Estados de Situación Financiera del activo correspondiente a la respectiva operación incluyendo, por consiguiente, aquella parte que pudiera no estar vencida si se tratara de un crédito pagadero en cuotas o parcialidades.

Los castigos se contabilizan siempre con cargo a las provisiones por riesgo de crédito constituidas, de acuerdo con lo indicado en el Capítulo B-1 del Compendio de Normas Contables, cualquiera sea la causa por la cual se procede al castigo. Los pagos posteriores que se obtuvieran por las operaciones castigadas se reconocerán en los Estados de Resultados como recuperaciones de créditos castigados.

Los castigos de los créditos y cuentas por cobrar se realizan sobre las cuotas vencidas, morosas y vigentes, y el plazo debe computarse desde el inicio de su mora, es decir, efectuarse cuando el tiempo de mora de una cuota o porción de crédito de una operación alcance el plazo para castigar que se dispone a continuación:

Tipo de colocación	Plazo
Créditos de consumo	180 días
Créditos comerciales	360 días

Recuperaciones de créditos y cuentas por cobrar a clientes previamente castigados

Las recuperaciones de créditos y cuentas por cobrar a clientes, previamente castigados, son registradas en los Estados de Resultados como una reducción de las provisiones por riesgo de crédito.

Cualquier renegociación de un crédito ya castigado no dará origen a ingresos, mientras la operación siga teniendo la calidad de deteriorada, debiendo tratarse los pagos efectivos que se reciban, como recuperaciones de créditos castigados.

El crédito renegociado sólo se podrá reingresar al activo si deja de tener la calidad de deteriorado, reconociendo también el ingreso por la activación como recuperación de créditos castigados.

La determinación de las provisiones de acuerdo al modelo interno aplicado por la Sociedad resulta en importes mayores al modelo de provisión standard de acuerdo a lo requerido por las circulares N°3.638 y N°3.647.

m. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos son las entradas brutas de beneficios económicos, provenientes de las actividades ordinarias de la Sociedad durante un período, siempre que origine un aumento del patrimonio, que no esté relacionado con los aportes de los accionistas.

Los ingresos provienen en su mayoría del devengo de intereses de las operaciones en cartera por créditos otorgados a clientes, se reconocen contablemente en función de su período de devengo, por aplicación del método de interés efectivo. Para calcular la tasa efectiva se deducen los costos originados por las comisiones e incentivos dealer.

Además, producto de las operaciones se obtienen ingresos producto de comisiones por intermediación de los seguros que se otorgan en el crédito, existen ingresos producto de la inversión del efectivo, se reconocen ingresos producto de la recuperación de gastos por recaudación y por otorgamiento de créditos. Existen otros ingresos producto de operaciones no habituales como venta de activo fijo entre otros.

NOTA N°04 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación

Criterio de reconocimiento

- i. **Operaciones en cartera** - Se reconoce el interés devengado de las operaciones en cartera con base en la tasa efectiva.
- ii. **Comisiones de seguro** - Se reconoce el ingreso devengado como porcentaje de las operaciones formalizadas con seguro en el ejercicio.
- iii. **Costos financieros** - Se reconoce el costo por los préstamos otorgados por las entidades bancarias, por el devengo de intereses y reajustes a pagar al cierre de cada ejercicio más los pagados al vencimiento de cada cuota de los cuales se cancela el capital más el respectivo interés pactado con cada entidad.
- iv. **Recuperación de gastos** - Se registra y reconoce contablemente el monto efectivamente recaudado.

NOTA N°04 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación

n. Provisiones

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el balance cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- i. Es una obligación actual como resultado de hechos pasados.
- ii. A la fecha de los estados financieros consolidados es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y la cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.
- iii. Las provisiones se registran al valor actual de los pagos futuros, cuando el efecto del descuento es significativo.

Las provisiones son re-estimadas periódicamente y se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible a la fecha de cada cierre contable.

o. Activos y pasivos contingentes

Un activo o pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control de la Sociedad.

Los estados financieros consolidados recogen todas las provisiones significativas con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación es mayor que de lo contrario. Las provisiones son cuantificadas usando la mejor información disponible como consecuencia de eventos que las originan y son revisadas y ajustadas con ocasión de cada cierre contable y se utilizan para afrontar las obligaciones específicas para las cuales fueron originalmente reconocidas; procediéndose a su reversión, total o parcial, cuando dichas obligaciones dejan de existir o disminuyen.

Bajo NIIF, la Sociedad no debe reconocer un pasivo contingente, pero debe incluir las revelaciones correspondientes en notas a los estados financieros consolidados, aquellos pasivos para lo que sea probable la salida de beneficios económicos.

La Sociedad determina la base imponible y su impuesto a la renta de primera categoría al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las disposiciones tributarias vigentes.

p. Impuesto a la renta e impuestos diferidos

De acuerdo con la aplicación de la NIC 12 "Impuesto a las ganancias", la Sociedad reconoce, cuando corresponde, activos y pasivos por impuestos diferidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables y sus valores tributarios.

NOTA N°04 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación

La medición de los impuestos diferidos se efectúa en base a la tasa de impuesto que, de acuerdo a la legislación tributaria vigente, se deba aplicar en el año en que los impuestos diferidos sean realizados o liquidados.

De acuerdo a la ley N° 20.780 la Sociedad adoptó el régimen con imputación parcial del crédito por Impuestos de Primera Categoría denominado Sistema Semi - Integrado con tasa del 27%.

q. Efectivo y equivalente al efectivo

El efectivo comprende los saldos disponibles en caja y bancos, y el equivalente al efectivo considera las inversiones de corto plazo de gran liquidez, tales como depósitos a plazos e inversiones en cuotas de fondos mutuos, los cuales son fácilmente convertibles en montos determinados de efectivo y que no estén sujetos a un riesgo significativo de cambio en su valor. Se entiende inversión de corto plazo aquella en que el vencimiento del instrumento al momento de su adquisición es de tres meses o menos, desde su origen.

Las cuotas de fondos mutuos de renta fija se encuentran valorizadas al valor de la cuota a la fecha de cierre de cada ejercicio. El objetivo de inversión, tanto de depósitos a plazo como en fondos mutuos, es el rentabilizar los excedentes de caja, en instrumentos financieros de alta liquidez, en los cuales la Administración estima no existe un riesgo significativo de pérdida de valor.

r. Indemnización por años de servicio

La Sociedad no tiene pactada con su personal pagos por concepto de indemnización de años de servicio, en consecuencia, no se han provisionado valores de acuerdo al método del valor actual, el cual considera la utilización de técnicas actuariales para hacer una estimación fiable del importe de los beneficios que los empleados han acumulado (o devengado) en razón de los servicios que han prestado en el ejercicio corriente y en los anteriores.

s. Vacaciones al personal

La Sociedad ha registrado el gasto de vacaciones en el período en que se devenga el derecho, de acuerdo a lo establecido en la NIC 19 "Beneficios a los empleados". Esta obligación se determina considerando el número de días pendientes por cada trabajador y su respectiva remuneración a la fecha de balance.

t. Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes

En los estados de situación financiera adjuntos, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corriente los de vencimiento superior a dicho período.

La clasificación señalada anteriormente corresponde al ciclo normal del negocio de la Sociedad.

u. Deterioro

Activos financieros:

Un activo financiero, distinto de los activos medidos a valor razonable con cambios en resultados, es evaluado en cada fecha de presentación de los estados financieros consolidados para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro.

Un activo financiero o un grupo de activos financieros estará deteriorado, y se habrá producido una pérdida por deterioro del valor si, y solo si, existe evidencia objetiva del deterioro como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después del reconocimiento inicial del activo (un "evento que causa la pérdida esperada"), y ese evento o eventos causantes de la pérdida tengan un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero o del grupo de activos financieros.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado, se calcula como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados al tipo de interés efectivo original del activo financiero.

Todas las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultado.

NOTA N°04 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación

El reverso de una pérdida por deterioro ocurre solo si éste puede ser relacionado objetivamente con un evento ocurrido después de que éste fue reconocido.

Activos no financieros:

El monto en libros de los activos no financieros, son revisados en cada fecha de presentación de los estados financieros consolidados para determinar si existen indicios de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto a recuperar del activo, caso en el cual se registra la pérdida por deterioro de acuerdo a lo establecido en la NIC 36 "Deterioro del valor del activo".

En el caso de que exista algún indicio se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el importe del saneamiento necesario. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la unidad generadora de efectivo a la que el activo pertenece.

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, la Sociedad no presenta indicios de deterioro en sus activos no financieros.

v. Estado de flujos de efectivo

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se ha considerado el método directo. Adicionalmente se han tomado en consideración los siguientes conceptos:

Flujos de efectivo: las entradas y salidas de efectivo y equivalentes al efectivo, entendiendo por éstas últimas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor.

Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales que constituyen la principal fuente de ingresos de la Sociedad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

Actividades de inversión: corresponden a la adquisición y disposición de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en los equivalentes de efectivo.

Actividades de financiamiento: las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos tomados por la Sociedad.

w. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Bajo este rubro se presentan las comisiones por pagar a los distintos concesionarios, por la venta de automóviles con financiamiento de Santander Consumer Finance Ltda, las que son registradas sobre base devengada.

x. Información por segmentos

La sociedad reporta información por segmentos de acuerdo a lo establecido por NIIF 8 "Segmentos Operativos". Dicha norma establece estándares para el reporte de información por segmentos en los estados financieros consolidados así como también revelaciones sobre productos y servicios, áreas geográficas y principales clientes.

Un segmento se define como un componente de la entidad sobre el cual se tiene información financiera separada que es evaluada regularmente por la Alta Administración para la toma de decisiones respecto de la asignación de recursos y la evaluación de los resultados.

Los segmentos de operación se han definido de acuerdo a la manera en que la alta gerencia analiza internamente sus negocios con el fin de tomar decisiones de la operación y asignación de recursos.

NOTA N°05 - GESTIÓN DE RIESGO

Santander Consumer Finance Ltda. y afiliada tienen políticas de gestión del riesgo orientadas a resguardar los principios de estabilidad y sustentabilidad, eliminando o mitigando las variables de incertidumbre que la afectan o pudiesen afectar.

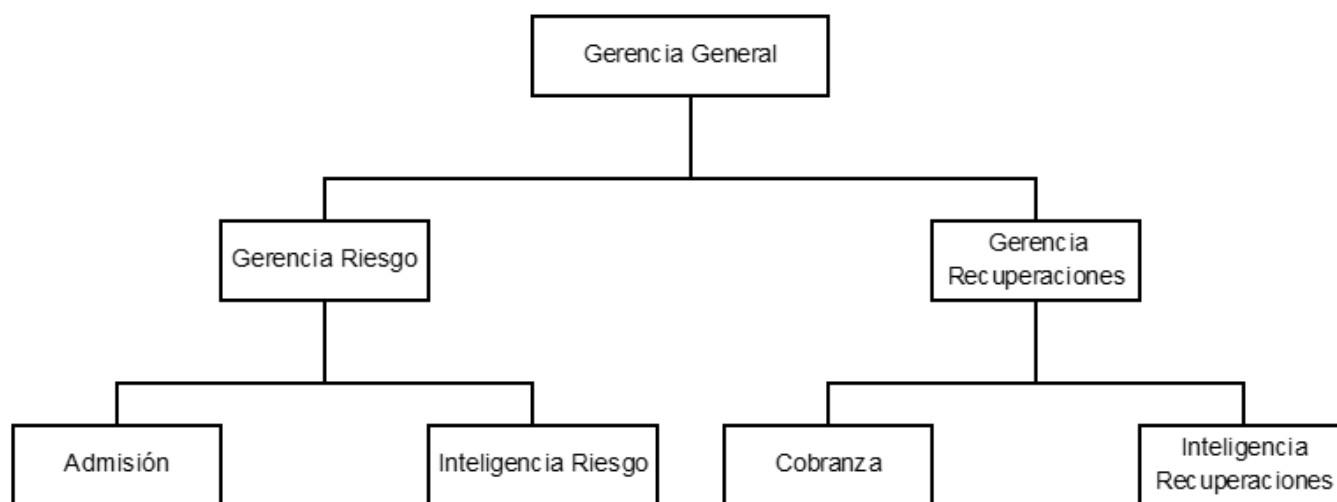
a. Riesgo de crédito

Es la posibilidad de pérdida económica derivada del incumplimiento de las obligaciones asumidas por la(s) contraparte(s) de un contrato, en el caso de Santander Consumer Finance Ltda. y afiliada es la probabilidad de incumplimiento por parte de nuestros clientes.

Los objetivos del departamento de riesgo de Santander Consumer Finance Ltda. y afiliada son medir y controlar el riesgo, elaborar estudios e informes que ayuden al seguimiento y la toma de decisiones del riesgo de crédito de la Sociedad, y se identifican las concentraciones de riesgo de crédito y sus alternativas de mitigación.

Para cumplir con los objetivos antes descritos Santander Consumer Finance Ltda. y afiliada, realizan actividades relacionadas con la gestión de riesgo de crédito, las cuales incluyen: calcular las exposiciones al riesgo de la cartera, considerando factores mitigadores (garantías, etc.), calcular las probabilidades de pérdida de la cartera; asignar los factores de pérdida a las nuevas operaciones (scoring); establecer límites a las potenciales pérdidas en función de los distintos riesgos incurridos.

Los equipos que intervienen en el cumplimiento de estos objetivos son:



1. Admisión

La política de admisión de Santander Consumer Finance Ltda. y afiliada para clientes dependientes, independientes y Negocio / PYME tiene por objetivo entregar una pauta con parámetros claros y definidos de los perfiles de clientes que calificarán en la solicitud de crédito. Dicho objetivo está orientado a lograr un balance entre riesgo, oportunidades de negocio y rentabilidad.

La evaluación de solicitudes está estructurada de forma centralizada contando con herramientas estandarizadas para homogenizar los criterios de evaluación de clientes.

La estructura de crédito en la Sociedad, incluye la constitución de garantía prendaria para todos los créditos cursados.

NOTA N°05 - GESTIÓN DE RIESGO, continuación

Los requisitos exigidos son homologables a los requeridos por las demás instituciones financieras. Destacándose:

- Carga Financiera: Renta mensual acorde con la cuota del crédito.
- Leverage: Endeudamiento máximo respecto de los ingresos.
- Comportamiento: Comercial y crediticio con la Sociedad y en el mercado.
- Antigüedad Laboral: Años de experiencia en la actividad.

Cabe mencionar, que los antecedentes requeridos y su validación dependerán del tipo de producto otorgado y el perfil de cliente y estarán alineados con la política de admisión vigente.

2. Inteligencia del Riesgo

Está constituida por un equipo multidisciplinario enfocado en:

Políticas de Riesgo

- Revisión y actualización de límites de exposición al riesgo de créditos.

Modelos de Admisión

- Administración y revisión del funcionamiento de los modelos implementados.
- Seguimiento, control, gestión y actualización de las herramientas de evaluación.

Seguimiento Riesgo

- Revisión de comportamiento de Cartera.
- Indicadores de riesgo a los que se efectúa seguimiento:
 - Pérdida Esperada
 - Distribución de Exposición por Tramo de mora
 - Cliente en Default por camada
 - Índice de Riesgo
 - Flujo de provisiones netas de castigo

Cada indicador se apertura según vistas de Gestión comercial (Tipo de Vehículo, Red, etc.)

3. Cobranza

La cobranza se ejecuta de acuerdo a la morosidad, zona y perfil del cliente, utilizándose colaboradores internos y empresas externas de cobranza para la cartera prejudicial y estudios jurídicos (abogado externo) para la cartera judicial. Para la gestión de las acciones de cobranza, la Sociedad ha implementado software de seguimiento propio que responde a las necesidades de la compañía en cuanto a la información disponible, velocidad y comunicación de campañas. La cobranza se gestiona básicamente en las siguientes etapas:

- 3.1. **Cobranza Preventiva:** En esta etapa los procesos están orientados a generar acciones de comunicación con el cliente-deudor, a fin de fidelizarlo y lograr el pago de su deuda en la fecha pactada. Esta acción está externalizada y se ejecuta principalmente por vía telefónica y acciones masivas de envío de mail y SMS.

NOTA N°05 - GESTIÓN DE RIESGO, continuación

- 3.2. **Cobranza Prejudicial:** En esta etapa los procesos están enfocados en generar una estrategia de cobro, que a través de un mix de acciones de comunicación con el cliente-deudor, permitan recuperar cuotas con el fin de normalizar lo adeudado. Esta acción se realiza para todos los clientes que tengan mora desde un día hasta 89 en caso de cartera normal y hasta 59 en cartera renegociada.

Esta acción se trabaja conjuntamente con colaboradores internos y externos para mayor cobertura nacional y se ejecuta por cobradores telefónicos y terrenos de acuerdo a la morosidad y perfil del cliente. Este proceso comienza con la asignación de casos a los distintos gestores, y las principales acciones que ellos toman son:

- Contacto telefónico y/o electrónico de cobro e información.
- Gestión en terreno de cobro e información.
- Acción masiva de envío de email, SMS y cartas certificadas.
- Publicación del deudor y del aval en las bases de datos de morosos.
- Negociación con los clientes para renegociación del crédito.

- 3.3. **Cobranza Judicial:** Esta etapa tiene como objetivo la normalización crédito a través del pago de la deuda o el avance de un juicio ejecutivo en Tribunales Civiles por realización de prenda sin desplazamiento según lo establecido en la Ley 20.190.

El proceso comienza con la entrega de la documentación necesaria al abogado externo, quien presenta la demanda en tribunales para luego continuar con el proceso de notificación de la demanda,

incautación y finalmente el remate de la garantía prendaria. Paralelamente al proceso judicial se realiza gestión de cobranza telefónicamente y en terreno para lograr la normalización de la deuda. El seguimiento y coordinación de cada juicio se realiza por abogados internos. Esta acción se realiza para todos los clientes que tengan mora desde 90 días en caso de cartera normal y desde 60 en cartera renegociada.

Santander Consumer Finance Ltda. y afiliada cuenta además con un sistema propio de seguimiento de causas en donde se actualiza cada gestión realizada en el avance de un juicio.

Los criterios de asignación a cobranza judicial son:

- Monto de la deuda
- Tramo de mora
- Cuotas pagadas del crédito

Las principales etapas del juicio de realización por prenda sin desplazamiento son:

- Presentación de la demanda
- Tribunal acoge a tramitación la demanda
- Notificación del demandado
- Incautación
- Remate

NOTA N°05 - GESTIÓN DE RIESGO, continuación

Las opciones de normalización para un cliente en cobranza judicial son:

- Pago al día: demandado paga las cuotas en mora
- Pago total de la deuda: demandado paga el total de la deuda, incluyendo las cuotas vencidas y las por vencer.
- Dación en pago: demandado realiza la entrega del vehículo garantizado con prenda sin desplazamiento para extinguir la deuda

El proceso de cobranza judicial finaliza con la extinción parcial o total de la deuda. El proceso se formaliza a través de la comunicación que se le entrega al abogado para finalizar el juicio en tribunales y el alzamiento de los gravámenes constituidos sobre la garantía prendaria.

3.4. Políticas de renegociación

La Política de Renegociación de la Sociedad tiene por objetivo entregar una herramienta para la gestión de cobranza con el fin de regularizar a aquellos clientes que presenten alguna dificultad financiera y con esto puedan cancelar y formalizar una nueva operación de crédito con condiciones asumibles de acuerdo su nueva realidad. La renegociación no debe suponer un incremento del riesgo con el cliente. Luego, un cliente podrá optar a renegociar si cumple con las siguientes condiciones:

- Atraso superior a los 60 días de mora.
- Rebaja mínima de un 20% sobre la cuota anterior.
- Abono mínimo de una cuota futura.
- Mínimo de 6 cuotas pagadas.

Sólo se puede renegociar una vez. Todas las operaciones reconducidas tendrán una marca de incumplimiento y constituirá un antecedente negativo en la vigencia del crédito. Para el cálculo de provisiones de operaciones renegociadas se considerará un modelo específico para este tipo de operaciones.

Sin embargo, si dicha renegociación tiene un comportamiento de pago continuo mejorará su clasificación y denominará operación normalizada, manteniendo dicha clasificación hasta el primer impago. Si existe dicho impago la operación se marca como incurable, independientemente de su comportamiento de pago futuro.

Exposición máxima al riesgo de crédito

Para los activos financieros reconocidos en el estado de situación financiera, la exposición al riesgo de crédito es igual a su valor contable. Por lo tanto, la exposición máxima al riesgo sin mitigación de garantías al 31 de marzo de 2025 es M\$ 1.037.305.042 y 31 de diciembre de 2024 es de M\$ 1.016.270.640.

Las garantías mitigan la exposición al riesgo de crédito, ya que la compañía puede exigir las ante el incumplimiento de los clientes. No obstante, el valor del activo va disminuyendo a medida que transcurren los años. Santander Consumer Finance Ltda. y afiliada utilizan el siguiente método de depreciación de las garantías; deduciendo un 20% menos de su valor comercial el primer año y 10% menos cada año que transcurra.

En la tabla siguiente se revela la valorización de las garantías deducidas de su depreciación al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, respectivamente:

Año	Valor Garantía M\$
2025	1.448.035.918
2024	1.425.237.383

NOTA N°05 - GESTIÓN DE RIESGO, continuación

La descripción de las clasificaciones se encuentra en el apartado 4 l) "Provisión por riesgo de crédito"

Para mayor detalle ver letra b) de la nota 8.

Concentración de riesgo

Santander Consumer Finance Ltda. y afiliada opera en Chile, por tanto, todo el otorgamiento de créditos está concentrado en este país siendo principalmente otorgados a personas naturales y, en menor medida, a empresas.

A continuación, se presenta un cuadro cuantitativo de los préstamos morosos que mantiene la Sociedad a personas naturales y jurídicas, y su cobertura asociada.

	Al 31-03-2025		Al 31-12-2024	
	Créditos	Provisión	Créditos	Provisión
	M\$	M\$	M\$	M\$
Al día	928.088.857	33.028.432	896.643.543	21.202.770
Hasta 3 meses	91.551.649	22.447.209	98.065.028	14.914.847
De 3 a 6 meses	16.102.690	7.837.842	20.171.063	6.561.109
De 6 a 12 meses	1.561.846	766.726	1.391.006	521.228
Más de 12 meses	-	-	-	-
Total	1.037.305.042	64.080.209	1.016.270.640	43.199.954

b. Riesgo operacional

El riesgo operacional es el riesgo de pérdidas directas o indirectas derivadas de una amplia variedad de causas relacionadas con los procesos de la Sociedad, personal, tecnología e infraestructura, y factores externos que no sean de crédito, mercado o liquidez, tales como los relacionados a los requisitos legales o regulatorios. Los riesgos operativos surgen de todas las operaciones de la Sociedad.

El objetivo de la Sociedad es la gestión de riesgo operacional a fin de mitigar las pérdidas económicas y daños a la reputación de Santander Consumer Finance Ltda. y afiliada con una estructura flexible de control interno.

La Administración de la Sociedad tiene la responsabilidad primordial para el desarrollo y aplicación de los controles para hacer frente a los riesgos operativos responsabilidad es apoyada por el desarrollo global de los estándares del Grupo Santander en Chile para la gestión del riesgo operacional en las siguientes áreas:

Requisitos para la adecuada segregación de funciones, incluyendo la autorización independiente de operaciones

- Requisitos para la reconciliación y supervisión de transacciones
- Cumplimiento con los requisitos legales y regulatorios aplicables
- Documentación de controles y procedimientos
- Requisitos para la evaluación periódica de los riesgos operativos aplicables y la adecuación de los controles y procedimientos para hacer frente a los riesgos identificados
- Requisitos para la revelación de pérdidas operativas y las medidas correctoras propuestas
- Desarrollo de planes de contingencia
- Capacitación y formación/desarrollo profesional
- Establecimiento de normas ética de negocio
- Reducción o mitigación de riesgos, incluyendo contratación de pólizas de seguros si tales son efectivas.

NOTA N°05 - GESTIÓN DE RIESGO, continuación

El cumplimiento de las normas de Santander Consumer Finance Ltda. y afiliada se apoya en un programa de revisiones periódicas realizadas por auditoría interna del Grupo Santander y cuyos resultados de examinaciones son presentadas internamente a la gerencia de la unidad de negocio examinada y a los máximos responsables del Grupo en Chile.

c. Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez es el riesgo de que la Sociedad tenga dificultades para cumplir con las obligaciones asociadas con sus compromisos financieros, pagos tributarios y diversos gastos relacionados con su operación.

Santander Consumer Finance Ltda. y afiliada, mantienen una política de liquidez en la que considera la administración permanente de su capital de trabajo y la contratación de fuentes de financiamiento, acorde al crecimiento de su actividad comercial y el flujo de pagos comprometidos, manteniendo una estructura financiera afín con la liquidez de sus activos.

Gestión de riesgo de liquidez

Santander Consumer Finance Ltda. y afiliada, deben hacer frente a la creciente actividad comercial y ser capaz de financiar dicho crecimiento. Adicionalmente, la Sociedad está expuesta a requerimientos de fondos en efectivo programados provenientes de varias transacciones tales como pago de intereses de créditos, pagos a proveedores, impuestos, sueldos, etc.

El enfoque de la Sociedad a la gestión de la liquidez es asegurar y contar con suficiente liquidez para cumplir con sus obligaciones a su vencimiento, en circunstancias normales y condiciones de estrés, sin incurrir en pérdidas inaceptables o correr el riesgo de daño a la reputación de la Sociedad, para ello se intenta mantener calzados en plazo los flujos de activos y pasivos, así como líneas de financiamiento amplias y con condiciones favorables.

La Sociedad monitorea su posición de liquidez de forma diaria, determinando los flujos de egresos e ingresos, para éstos últimos, básicamente la recaudación proveniente de los negocios realizados. Además, en forma permanente se hacen proyecciones de las necesidades de liquidez para los siguientes meses.

A continuación, se presenta el desglose por vencimientos contractuales, de los saldos de los activos y pasivos de la Sociedad al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024:

	A la vista	Hasta 1 mes	Entre 1 y 3 meses	Entre 3 y 12 meses	Subtotal hasta 1 año	Entre 1 y 3 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Subtotal sobre 1 año	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		M\$
Al 31 de marzo de 2025										
Vencimiento de activos (Nota 23)	44.580.461	23.758.424	81.427.538	287.108.676	436.875.099	536.738.262	80.682.742	1.342.127	618.763.131	1.055.638.230
Vencimiento de pasivos (Nota 23)	-	(53.559.511)	(108.997.492)	(369.114.443)	(531.671.446)	(250.594.815)	(11.781)	-	(250.606.596)	(782.278.042)
Vencimiento neto	44.580.461	(29.801.087)	(27.569.954)	(82.005.767)	(94.796.347)	286.143.447	80.670.961	1.342.127	368.156.535	273.360.188
	A la vista	Hasta 1 mes	Entre 1 y 3 meses	Entre 3 y 12 meses	Subtotal hasta 1 año	Entre 1 y 3 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Subtotal sobre 1 año	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		M\$
Al 31 de diciembre de 2024										
Vencimiento de activos (Nota 23)	68.565.823	18.522.519	75.550.717	282.912.376	445.551.435	524.393.487	76.284.330	1.283.650	601.961.467	1.047.512.902
Vencimiento de pasivos (Nota 23)	-	(1.189.078)	(5.774.749)	(18.126.718)	(25.090.545)	(762.609.854)	(37.894)	-	(762.647.748)	(787.738.293)
Vencimiento neto	68.565.823	17.333.441	69.775.968	264.785.658	420.460.890	(238.216.367)	76.246.436	1.283.650	(160.686.281)	259.774.609

NOTA N°05 - GESTIÓN DE RIESGO, continuación

d. Riesgo de mercado o de interés estructural

El riesgo de interés estructural se define como la alteración que se produce en el margen financiero y/o en el valor patrimonial de una entidad debido a la variación de los tipos de interés. La exposición de una entidad financiera a movimientos adversos en los tipos de interés constituye un riesgo inherente al desarrollo de la actividad financiera que, al mismo tiempo, se convierte en una oportunidad para la creación de valor económico. Por ello, el riesgo de interés debe ser gestionado de manera que no sea excesivo en relación con los recursos propios de la entidad, y guarde una relación razonable con el resultado económico esperado.

La principal fuente o forma del riesgo de interés al que se enfrentan las entidades es el riesgo de reprecación.

- Riesgo de reprecación: surge por la diferencia en los plazos de vencimiento (productos a tipo fijo) o reprecación (productos a tipo variable) de las posiciones activas y pasivas. Esta es la forma más frecuente de riesgo de interés en las entidades financieras, dando lugar a alteraciones de su margen y/o valor económico si se producen variaciones de los tipos de interés.

Control del riesgo de interés

Sensibilidad del margen financiero y valor patrimonial:

La variación de los tipos de interés de mercado supone para las entidades financieras dos clases de riesgos íntimamente relacionados:

- El riesgo asociado a la incertidumbre sobre los tipos de reinversión/refinanciación financiera a lo largo de la vida de un activo (pasivo) financiero.
- El riesgo asociado a las fluctuaciones del valor de mercado de los activos y pasivos que formen parte del balance de la entidad, derivados de los diferentes tipos de descuento aplicados a los flujos.

Por lo tanto, podemos definir el riesgo de interés de una entidad financiera como la posibilidad de incurrir en pérdidas ante variaciones de los tipos de interés de mercado. Tales pérdidas pueden producirse por efecto de la variación de los tipos en el margen financiero, o por su efecto en el valor de mercado de los activos y pasivos de la entidad, es decir, su valor patrimonial.

Derivado de su propia definición, la gestión del riesgo de interés se debe plantear en dos sentidos:

- Gestión del margen financiero: medición del impacto en el margen financiero neto de las oscilaciones en los tipos de interés. Es una gestión a corto plazo (12 meses) del riesgo de interés asociado a la cuenta de resultados.
- Gestión del valor patrimonial: medición del impacto en el valor de mercado de la Sociedad de las oscilaciones de los tipos de interés. Es una gestión de mediano y largo plazo del valor de la entidad.

A través de la técnica de simulación se realizan proyecciones de los flujos futuros de la Sociedad para así obtener tanto el margen financiero como el valor patrimonial ante diferentes escenarios de tipos de interés bajo los siguientes supuestos o hipótesis:

Sensibilidad margen financiero neto

- i. Se tomará por escenario base aquella que supone una mantención de los niveles actuales de tipos de proyección estables en todo el horizonte de simulación.
- ii. Para el cálculo de la sensibilidad del margen financiero serán obtenidos escenarios con shocks de tipos que considerarán sólo movimientos paralelos en las curvas, que explican la mayor parte de los movimientos observados en los mercados.
- iii. El horizonte de cálculo será de 12 meses.
- iv. Como estrategia de evolución de balance se supondrá un balance estático, esto es, los saldos permanecen constantes y cada operación que vence es reemplazada por una nueva del mismo importe.

NOTA N°05 - GESTIÓN DE RIESGO, continuación

Sensibilidad valor patrimonial

- i. Se tomará por escenario base aquella que supone una mantención de los niveles actuales de tipos estables en todo el horizonte de simulación tanto para proyección como para descuento.
- ii. Los escenarios de shock serán calculados con desplazamientos paralelos de curvas de proyección y descuento.
- iii. Se construye mediante el descuento de los flujos contractuales de las operaciones vivas del balance.

Sensibilidad Margen Financiero				Valor Económico			
Fecha	Margen Estimado 12 meses M\$	Sensibilidad +100PB M\$	% sobre Mg Anual	Fecha	Patrimonio M\$	Sensibilidad +100PB M\$	% sobre Patrimonio
Dic-24	129.303.084	53.798	0,042 %	Dic-24	127.251.195	(6.818.639)	(5,358)%
Mar-25	114.268.499	(242.306)	(0,212)%	Mar-25	133.701.141	(7.537.130)	(5,637)%

Mg = Margen financiero

Gobierno de riesgos:

Grupo Santander Chile, cuenta con una robusta estructura de gobierno de riesgos que persigue un control efectivo del perfil de riesgo, de acuerdo con el apetito definido por el Directorio/Administración y que se basa en la distribución de roles entre las tres líneas de defensa y una sólida estructura de comités, lo que es reforzado por la cultura Risk Pro que aborda a toda la organización.

El modelo de tres líneas de defensa del Grupo busca garantizar la eficacia de la gestión y el control de riesgos:

i. Primera línea

Las líneas de negocio y todas las demás funciones que originan riesgos constituyen la primera línea de defensa. Estas funciones deben asegurar que los riesgos que generan estén alineados con el apetito de riesgo aprobado y los límites correspondientes. Cualquier unidad que origina riesgo tiene la responsabilidad primaria sobre la gestión de ese riesgo.

ii. Segunda línea

Las funciones de Riesgos y Cumplimiento. Su cometido es supervisar y cuestionar de manera independiente las actividades de gestión de riesgos realizadas por la primera línea de defensa. Estas funciones velan por la gestión de riesgos de acuerdo con el apetito definido por el Directorio/Administración y promueven una sólida cultura de riesgos en la toda la organización.

En materia de cumplimiento legal, se ha diseñado e implementado un modelo de prevención de delitos (MPD) en relación a la ley de responsabilidad penal de personas jurídicas N° 20.393. El MPD incluye la designación de un Encargado de Prevención de Delitos (EPD) y ejecución de actividades de control sobre los procesos y/o actividades ligadas al negocio que puedan presentar un riesgo en relación a los delitos económicos señalados en el artículo N°1 de la ley 20.393, para así prevenirlos y detectarlos oportunamente. El cumplimiento del modelo de prevención de delitos es obligatorio para todos los colaboradores de la organización, así como también sus terceras partes vinculadas, ya sea clientes, proveedores, prestadores de servicios.

iii. Tercera línea

La función de Auditoría Interna evalúa periódicamente que las políticas, metodologías y procedimientos sean adecuados y estén implantados de forma efectiva en la gestión y control de todos los riesgos.

Las funciones de Riesgos, Cumplimiento y Auditoría Interna cuentan con un nivel adecuado de separación e independencia y tienen acceso directo al Directorio, Alta Administración y Comités.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

Al 31 de marzo de 2025 y 2024 y al 31 de diciembre de 2024

(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA N°06 - EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO

a. La composición del rubro al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, es la siguiente:

	31-03-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
SalDOS en bancos	8.147.101	1.641.495
Pactos	-	23.606.136
Totales	8.147.101	25.247.631

b. El detalle por tipo de moneda del saldo anterior es el siguiente:

	31-03-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Monto del efectivo y equivalentes del efectivo \$ Chilenos	8.147.101	25.247.631
Totales	8.147.101	25.247.631

NOTA N°07 - ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PATRIMONIO

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 no hay saldos en el rubro de activos financieros a valor razonable con cambios en patrimonio.

NOTA N°08 - CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES Y NO CORRIENTES

a. El detalle de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes, al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, es el siguiente:

Al 31 de marzo de 2025	Corrientes	No corrientes	Total
	M\$	M\$	M\$
Créditos personas naturales	344.281.651	554.619.405	898.901.056
Créditos personas jurídicas	31.737.896	33.346.178	65.084.074
Deuda bruta cliente	376.019.547	587.965.583	963.985.130
Provisiones	(32.112.211)	(29.024.615)	(61.136.826)
Provisión adicional	(2.943.383)	-	(2.943.383)
Deuda neta cliente	340.963.953	558.940.968	902.848.304
Incentivos dealer	10.305.766	4.991.621	15.297.387
Comisiones dealer	31.034.648	20.669.310	51.703.958
Otros costos de originación (*)	1.181.949	5.136.618	6.318.567
Sub total deudores comerciales por cobrar	383.486.316	589.738.517	976.168.216
Otras cuentas por cobrar (**)	10.186.088	-	10.186.088
Total otras cuentas por cobrar	10.186.088	-	10.186.088
Total cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar	393.672.404	589.738.517	986.354.304

(*) Corresponde a la compra de cartera a "Mundo Crédito" efectuada en el mes de abril de 2024, explicada en nota 38, Hechos relevantes.

(**) A contar del 1 de mayo de 2024, Santander Consumer Finance Limitada deja de tener el control de Bansa Santander S.A., según lo indicado en Nota 2, Bases de preparación literal b) Bases de consolidación.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

Al 31 de marzo de 2025 y 2024 y al 31 de diciembre de 2024

(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA N°08 - CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación

Al 31 de diciembre de 2024	Corrientes M\$	No corrientes M\$	Total M\$
Créditos personas naturales	341.878.296	538.166.053	880.044.349
Créditos personas jurídicas	30.920.442	33.909.719	64.830.161
Deuda bruta cliente	372.798.738	572.075.772	944.874.510
Provisiones	(16.813.199)	(26.386.755)	(43.199.954)
Provisión adicional	(19.000.000)	-	(19.000.000)
Deuda neta cliente	336.985.539	545.689.017	882.674.556
Incentivos dealer	9.619.440	4.969.971	14.589.411
Comisiones dealer	30.515.944	19.812.545	50.328.489
Otros costos de originación (*)	1.375.052	5.103.178	6.478.230
Sub total deudores comerciales por cobrar	378.495.975	575.574.711	954.070.686
Otras cuentas por cobrar (**)	4.983.660	-	4.983.660
Total otras cuentas por cobrar	4.983.660	-	4.983.660
Total cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar	383.479.635	575.574.711	959.054.346

(*) Corresponde a la compra de cartera a "Mundo Crédito" efectuada en el mes de abril de 2024, explicada en nota 38, Hechos relevantes.

(**) A contar del 1 de mayo de 2024, Santander Consumer Finance Limitada deja de tener el control de Bansa Santander S.A., según lo indicado en Nota 2, Bases de preparación literal b) Bases de consolidación.

- a. El movimiento de las provisiones durante el 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, se resume como sigue:

	M\$
Saldo al 1 de enero de 2025	62.199.954
Provisión constituida	30.659.208
Provisión adicional	(16.056.617)
Saldo al 31 de marzo de 2025	64.080.209

	M\$
Saldo al 1 de enero de 2024	37.867.433
Provisión constituida	30.127.049
Provisión liberada	(24.794.528)
Saldo al 31 de diciembre de 2024	62.199.954

NOTA N°08 - CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación

b. El detalle por tramos de morosidad es el siguiente al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024.

Resumen al 31 de marzo de 2025

Cartera de Financiamiento automotriz

CARTERA NO SECURITIZADA								
Tramos de Morosidad	N° de Cliente cartera no repactada	Monto Cartera no Repactada Bruta	N° Clientes cartera repactada	Monto Cartera repactada Bruta	Deuda Total Clientes	Total Clientes	Comisiones e Incentivo Dealer	Total Colocaciones
		M\$		M\$	M\$		M\$	M\$
Al día	120.609	844.019.422	3.027	15.318.828	859.338.250	123.636	68.750.605	928.088.855
1 - 30 días	6.316	38.540.836	1.122	6.060.737	44.601.573	7.438	2.296.927	46.898.500
31 - 60 días	3.352	20.957.090	1.068	6.224.266	27.181.356	4.420	1.086.557	28.267.913
61 - 90 días	1.842	11.389.906	753	4.405.295	15.795.201	2.595	590.035	16.385.236
91 - 120 días	928	5.548.542	374	2.235.889	7.784.431	1.302	287.344	8.071.775
121 - 150 días	621	3.429.024	254	1.525.221	4.954.245	875	178.988	5.133.233
151 - 180 días	529	1.884.679	249	923.624	2.808.303	778	89.379	2.897.682
181 - 210 días	25	245.742	4	57.030	302.772	29	7.611	310.383
211 - 250 días	23	207.197	5	70.093	277.290	28	5.925	283.215
>250 días	87	854.316	7	87.393	941.709	94	26.541	968.250
Total	134.332	927.076.754	6.863	36.908.376	963.985.130	141.195	73.319.912	1.037.305.042

Cartera No Securitizada	
Número de Cliente	Monto Cartera
	M\$
Documentos por cobrar en cobranza judicial M\$	3.369 23.653.556

Provisión		Castigos del período	Recuperos del período
Cartera no repactada	Cartera repactada		
M\$	M\$	M\$	M\$
47.476.970	13.659.856	7.508.122	1.658.600

Financiamiento de líneas de inventario de concesionarios automotrices (Floor plan) (*)

Al 31 de marzo de 2025 la Sociedad no presenta saldos por este concepto.

(*) A contar del 1 de mayo de 2024, Santander Consumer Finance Limitada deja de tener el control de Bansa Santander S.A., según lo indicado en Nota 2, Bases de preparación literal b) Bases de consolidación.

NOTA N°08 - CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación

Resumen al 31 de diciembre de 2024

Cartera de Financiamiento automotriz

CARTERA NO SECURITIZADA								
Tramos de Morosidad	N° de Cliente cartera no repactada	Monto Cartera no Repactada Bruta	N° Clientes cartera repactada	Monto Cartera repactada Bruta	Deuda Total Clientes	Total Clientes	Comisiones e Incentivo Dealer	Total Colocaciones
		M\$		M\$	M\$		M\$	M\$
Al día	119.055	814.448.939	3.124	16.299.517	830.748.456	122.179	65.895.087	896.643.542
1 - 30 días	8.003	45.777.193	1.257	6.963.210	52.740.403	9.260	2.983.802	55.724.205
31 - 60 días	3.539	20.909.575	1.119	6.638.238	27.547.813	4.658	1.170.051	28.717.864
61 - 90 días	1.674	9.531.012	784	4.663.589	14.194.601	2.458	534.963	14.729.564
91 - 120 días	1.328	7.975.800	443	2.810.106	10.785.906	1.771	441.088	11.226.994
121 - 150 días	643	3.334.338	269	1.262.239	4.596.577	912	211.634	4.808.211
151 - 180 días	629	2.249.551	233	670.906	2.920.457	862	108.825	3.029.282
181 - 210 días	25	242.428	4	35.387	277.815	29	9.218	287.033
211 - 250 días	32	326.124	1	6.269	332.393	33	15.371	347.764
>250 días	71	666.399	9	63.690	730.089	80	26.092	756.181
Total	134.999	905.461.359	7.243	39.413.151	944.874.510	142.242	71.396.131	1.016.270.640

Cartera No Securitizada	
Número de Cliente	Monto Cartera
	M\$
Documentos por cobrar en cobranza judicial M\$	3.034 21.672.215

Provisión		Castigos del período	Recuperos del período
Cartera no repactada	Cartera repactada		
M\$	M\$	M\$	M\$
32.993.666	10.206.287	33.059.799	6.318.568

Financiamiento de líneas de inventario de concesionarios automotrices (Floor plan) (*)

(*) A contar del 1 de mayo de 2024, Santander Consumer Finance Limitada deja de tener el control de Bansa Santander S.A., según lo indicado en Nota 2, Bases de preparación literal b) Bases de consolidación.

NOTA N°08 - CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, el monto de préstamos morosos no deteriorados, es decir, no repactados y desde el primer día de mora alcanzó a M\$ 82.898.799 y M\$ 76.611.601, respectivamente. La definición y existencia de deterioro se encuentra señalada en nota 4 letra (u).

c. Garantías asociadas

La exposición a los riesgos de crédito es mitigada obteniendo garantías reales, pues todos los créditos de financiamiento automotriz dejan como prenda el vehículo financiado.

Si es necesario, se llega a la cobranza judicial que tiene como objetivo esencial la recuperación del vehículo financiado.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

Al 31 de marzo de 2025 y 2024 y al 31 de diciembre de 2024

(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA N°09 - OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

La composición de este rubro al 31 de marzo de 2025 y 2024, es la siguiente:

	Saldos corrientes al	
	31-03-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Anticipo proveedores	1.402.465	767.246
Gastos anticipados	3.624.215	4.099.819
Fondos a rendir	75.252	45.921
Bienes adjudicados netos	1.582.342	1.607.444
IVA Crédito Fiscal	34.165	-
Remanente crédito fiscal	-	794.482
Otro	14.000	5.547
Totales	6.732.439	7.320.459

NOTA N°10 - PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPOS

El detalle de propiedad, planta y equipo, al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, es el siguiente:

Saldos brutos	31-03-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Construcciones	378.234	378.234
Terrenos (*)	-	-
Instalaciones en general	30.889	30.889
Maquinarias y equipos en general	2.844	2.844
Computadores y equipos	441.528	441.527
Sistemas telefónicos de comunicación	687	687
Sistema de seguridad	10.235	10.235
Vehículos	29.771	29.771
Mobiliario de oficina	136.068	136.068
Total	1.030.256	1.030.255

Depreciación acumulada	31-03-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Construcciones	(378.234)	(378.234)
Terrenos (*)	-	-
Instalaciones en general	(30.889)	(30.889)
Maquinarias y equipos en general	(2.844)	(2.844)
Computadores y equipos	(441.527)	(441.527)
Sistemas telefónicos y comunicación	(687)	(687)
Sistema de seguridad	(10.235)	(10.235)
Vehículos	(3.308)	(3.308)
Mobiliario de oficina	(122.262)	(122.262)
Total	(989.986)	(989.986)

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

Al 31 de marzo de 2025 y 2024 y al 31 de diciembre de 2024

(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA N°10 - PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPOS, continuación

Depreciación período/ejercicio	31-03-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Construcciones	-	-
Terrenos (*)	-	-
Instalaciones en general	-	-
Maquinarias y equipos en general	-	-
Computadores y equipos	1	1
Sistemas telefónicos y comunicación	-	-
Sistema de seguridad	-	-
Vehículos	(12.405)	(9.924)
Mobiliario de oficina	(10.102)	(8.082)
Total	(22.506)	(18.005)
Total activo neto	17.764	22.264

a. Detalle de movimientos

Los movimientos por los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, son los siguientes:

	Construcciones	Terrenos	Maquinarias y equipos en general	Computadores y equipos	Vehículos	Mobiliario de oficina	Totales
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo neto al 1 de enero de 2025	-	-	-	1	16.539	5.724	22.264
Adiciones	-	-	-	-	-	-	-
Depreciación del ejercicio	-	-	-	-	(2.481)	(2.020)	(4.501)
Otros aumentos (disminuciones) (*)	-	-	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de marzo de 2025	-	-	-	1	14.058	3.704	17.763

	Construcciones	Terrenos	Maquinarias y equipos en general	Computadores y equipos	Vehículos	Mobiliario de oficina	Totales
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo neto al 1 de enero de 2024	178.885	117.587	7	1	26.463	13.806	336.749
Adiciones	-	-	-	-	-	-	-
Depreciación del ejercicio	(988)	-	(7)	-	(9.924)	(8.082)	(19.001)
Otros aumentos (disminuciones)	(177.897)	(117.587)	-	-	-	-	(295.484)
Saldo al 31 de diciembre de 2024	-	-	-	1	16.539	5.724	22.264

(*) A contar del 1 de mayo de 2024, Santander Consumer Finance Limitada deja de tener el control de Bansa Santander S.A., según lo indicado en Nota 2, Bases de preparación literal b) Bases de consolidación.

- La Sociedad no tiene restricciones sobre la titularidad sobre sus bienes de este rubro, así como tampoco tiene compromisos futuros de adquisición.
- La Sociedad no tiene elementos de inmovilizado material en curso de construcción.
- La Sociedad no tiene compromisos de adquisición de inmovilizado material.
- La Sociedad no tiene elementos de inmovilizado material cuyo valor se hubiera deteriorado.
- La Sociedad no tiene elementos de inmovilizado material, que se encuentran temporalmente fuera de servicio.
- La Sociedad no tiene elementos de inmovilizado material retirados de su uso activo y no clasificados como mantenidos para la venta de acuerdo con la NIIF 5.

NOTA N°11 - ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

El detalle de activos intangibles al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, es el siguiente:

a. Composición

Saldos Brutos	31-03-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Proyectos tecnológicos en producción	5.742.304	5.742.304
Software y sistemas computacionales	35.401	35.401
Totales	5.777.705	5.777.705
Amortización acumulada	31-03-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Proyecto tecnológico en producción	(4.543.291)	(4.353.167)
Software y sistemas computacionales	(35.401)	(35.401)
Totales	(4.578.692)	(4.388.568)
Total activo neto	1.199.013	1.389.137

b. Detalle de movimientos

Los movimientos al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, son los siguientes:

	Proyectos Tecnológicos en producción	Totales
	M\$	M\$
Saldo neto al 1 de enero de 2025	1.389.137	1.389.137
Adiciones	-	-
Amortización del ejercicio	(190.124)	(190.124)
Otros movimientos	-	-
Saldo al 31 de marzo de 2025	1.199.013	1.199.013
	Proyectos Tecnológicos en producción	Totales
	M\$	M\$
Saldo neto al 1 de enero de 2024	1.951.792	1.951.792
Adiciones	464.101	464.101
Amortización del ejercicio	(989.524)	(989.524)
Otros movimientos	(37.232)	(37.232)
Saldo al 31 de diciembre de 2024	1.389.137	1.389.137

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

Al 31 de marzo de 2025 y 2024 y al 31 de diciembre de 2024

(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA N°12 - ACTIVO POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO

- a. La composición de los rubros de activo por derecho a usar bienes en arrendamiento al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 es la siguiente:

	Al 31 de marzo de 2025		
	Saldo bruto	Depreciación acumulada	Saldo Neto
	M\$	M\$	M\$
Edificios	634.767	(302.326)	332.441
Totales	634.767	(302.326)	332.441

	Al 31 de diciembre de 2024		
	Saldo bruto	Depreciación acumulada	Saldo Neto
	M\$	M\$	M\$
Edificios	631.751	(270.435)	361.316
Totales	631.751	(270.435)	361.316

- b. El movimiento del rubro de activo por derecho a usar bienes en arrendamiento durante los periodos 2025 y 2024, es el siguiente:

1. Saldos bruto

1.1. Activos por derecho a usar bienes en arrendamiento.

2025	Edificios	Total
	M\$	M\$
Saldos al 1 de enero de 2025	631.751	631.751
Adiciones	-	-
Retiros / bajas	-	-
Otros	3.016	3.016
Saldos al 31 de marzo de 2025	634.767	634.767

2024	Edificios	Total
	M\$	M\$
Saldos al 1 de enero de 2024	614.022	614.022
Adiciones	-	-
Retiros / bajas	-	-
Otros	17.729	17.729
Saldos al 31 de diciembre de 2024	631.751	631.751

2. Depreciación acumulada

2.1. Depreciación acumulada por derecho a usar bienes en arrendamiento.

2025	Edificios	Total
	M\$	M\$
Saldos al 1 de enero de 2025	(270.435)	(270.435)
Cargos por depreciación del ejercicio	(31.891)	(31.891)
Retiros / bajas	-	-
Otros	-	-
Saldos al 31 de marzo de 2025	(302.326)	(302.326)

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

Al 31 de marzo de 2025 y 2024 y al 31 de diciembre de 2024

(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA N°12 - ACTIVO POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO, continuación

	Edificios M\$	Total M\$
2024		
Saldos al 1 de enero de 2024	(146.213)	(146.213)
Cargos por depreciación del ejercicio	(124.222)	(124.222)
Retiros / bajas	-	-
Otros	-	-
Saldos al 31 de diciembre de 2024	(270.435)	(270.435)

NOTA N°13 - INVERSIONES EN ASOCIADAS CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

La afiliada Bansa Santander S.A. posee inversión en asociadas. El detalle de las inversiones al cierre de cada período es el siguiente:

Inversiones en asociadas al 31 de marzo de 2025	País	Participación %	Inversión al 31-12-2024 M\$	Utilidad proporcional M\$	Otros movimientos	Saldo al 31-03-2025 M\$
Gesban Santander Serv. Profesionales Contables Ltda.	Chile	0.10%	-	-	-	-
Total		0.10%	-	-	-	-

Inversiones en asociadas al 31 de diciembre de 2024	País	Participación %	Inversión al 31-12-2023 M\$	Utilidad proporcional M\$	Otros movimientos	Saldo al 31-12-2024 M\$
Gesban Santander Serv. Profesionales Contables Ltda.	Chile	0.10%	682	221	(903)	-
Total		0.10%	682	221	(903)	-

(*) A contar del 1 de mayo de 2024, Santander Consumer Finance Limitada deja de tener el control de Bansa Santander S.A., según lo indicado en Nota 2, Bases de preparación literal b) Bases de consolidación.

NOTA N°14 - ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS Y GASTO POR IMPUESTO

- a. El detalle de los impuestos diferidos registrados al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, es el siguiente:

	31-03-2025		31-12-2024	
	Impuestos diferidos		Impuestos diferidos	
	Activos no corriente M\$	Pasivos no corriente M\$	Activos no corriente M\$	Pasivos no corriente M\$
Provisión de vacaciones	169.655	-	222.011	-
Provisión bonos del personal	64.151	-	174.182	-
Provisión por riesgo de crédito	12.838.405	-	11.925.247	-
Castigos financieros	12.210.675	-	10.183.481	-
Bienes adjudicados	12.315	-	(40.563)	-
Propiedades, planta y equipos	50.434	-	50.193	-
Gastos anticipados	-	13.180.462	-	13.084.478
Intereses suspendidos	917.432	-	917.432	-
Provisión de contingencias	37.775	-	37.775	-
Otros	(546.965)	-	(555.231)	-
Totales	25.753.877	13.180.462	22.914.527	13.084.478
Activo (pasivo) neto	12.573.415	-	9.830.049	-

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

Al 31 de marzo de 2025 y 2024 y al 31 de diciembre de 2024

(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA N°14 - ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS Y GASTO POR IMPUESTO, continuación

- b. La conciliación entre el gasto por impuesto a las utilidades reflejada en los estados de resultados integrales y el valor determinado de multiplicar la tasa tributaria legal, al 31 de marzo de 2025 y 2024, es la siguiente:

Conciliación de la tasa efectiva de impuesto	31-03-2025	31-03-2024
	M\$	M\$
Resultado antes de impuesto a la renta	8.063.013	13.038.321
Gasto por impuesto utilizando la tasa legal	(2.177.014)	(3.520.347)
Efecto impositivo de diferencias permanentes	588.682	1.282.840
Impuesto único 40%	(3.023)	(6.893)
Diferencias impuesto año anterior	-	-
Efecto cambio tasa	-	-
Provisión valuación impuesto diferido	-	47.443
Otros ajustes	(21.712)	(46.705)
Ajustes al gasto por impuesto utilizando la tasa legal	563.947	1.276.685
Gasto por impuesto a las ganancias utilizando tasa efectiva	(1.613.067)	(2.243.662)
Tasa legal vigente	27.0%	27.0%
Efecto de los ajustes al gasto por impuesto	(6,99)%	(9,80)%
Tasa efectiva	(20,01)%	(17,20)%

- c. Efectos en resultados, es el siguiente:

Gasto por impuesto a la renta	31-03-2025	31-03-2024
	M\$	M\$
Gasto por impuesto corriente	(4.353.409)	(2.310.722)
Gasto por impuesto único 40%	(3.023)	(3.247)
Ingreso (gasto) por impuestos diferidos	2.743.365	1.153.122
Gasto por impuesto a la renta	(1.613.067)	(1.160.847)

NOTA N°15 - ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

El detalle de cuentas por cobrar y pagar por impuestos corrientes al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

Cuentas por cobrar y pagar por impuestos corrientes	Saldos al			
	31-03-2025		31-12-2024	
	Por cobrar M\$	Por pagar M\$	Por cobrar M\$	Por pagar M\$
Impuesto renta	-	19.229.583	-	14.876.174
Impuesto único 40%	-	-	-	-
Pagos provisionales mensuales	6.659.830	-	5.659.260	-
Crédito Sence	77.991	-	77.991	-
Impuesto gastos rechazados art.21	-	9.915	-	6.892
Otros impuestos por recuperar	51.503	-	51.503	-
Totales	6.789.324	19.239.498	5.788.754	14.883.066
Total impuesto por recuperar (pagar)	-	(12.450.174)	-	(9.094.312)

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

Al 31 de marzo de 2025 y 2024 y al 31 de diciembre de 2024

(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA N°16 - OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, los otros pasivos financieros corrientes y no corrientes son los siguientes:

Otros pasivos financieros	Al 31-03-2025		Al 31-12-2024	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos bancarios	31.932.260	-	1.939.393	40.000.000
Obligaciones por contratos de arrendamientos	112.461	222.445	117.246	246.460
IVA diferido floor plan (*)	-	-	-	-
Total	32.044.721	222.445	2.056.639	40.246.460

(*) A contar del 1 de mayo de 2024, Santander Consumer Finance Limitada deja de tener el control de Bansa Santander S.A., según lo indicado en Nota 2, Bases de preparación literal b) Bases de consolidación.

a. Préstamos bancarios

1. El detalle del estado de deuda al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

RUT	Entidad acreedora	País	Moneda	Tipo de Amortización	Tasa Nominal (*)	Al 31-03-2025		Al 31-12-2024	
						Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
						M\$	M\$	M\$	M\$
97.080.000-k	Banco Bice	Chile	Pesos	Semestral	0.724%	31.932.260	-	1.939.393	40.000.000
Total						31.932.260	-	1.939.393	40.000.000

2. A continuación se muestran las estimaciones de flujos no descontados por tipo de deuda financiera:

Clase de Pasivo	RUT	Entidad acreedora	Hasta 90 días	90 días a 1 año	Vencimiento			
					Total Corriente	1 a 3 años	3 a 5 años	Total No Corriente
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamo Bancario	97.080.000-k	Banco Bice	20.976.600	10.955.660	31.932.260	-	-	-
Total			20.976.600	10.955.660	31.932.260	-	-	-

b. Obligación por contratos arrendamientos activos por derecho a usar bienes en arrendamiento:

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, las obligaciones por contratos de arrendamiento son las siguientes:

	Al 31-03-2025		Al 31-12-2024	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Obligación por contrato de arrendamiento	112.461	222.445	117.246	246.460
Totales	112.461	222.445	117.246	246.460

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

Al 31 de marzo de 2025 y 2024 y al 31 de diciembre de 2024

(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA N°16 - OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación

- c. Obligaciones por contratos de arrendamiento:

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, el nivel de maduración de las obligaciones por contratos de arrendamiento, de acuerdo a su vencimiento contractual es el siguiente:

	31-03-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Vence dentro de 1 año	112.461	117.247
Vence entre 1 y 2 años	105.064	104.018
Vence entre 2 y 3 años	105.600	104.548
Vence entre 3 y 4 años	11.594	37.713
Vence entre 4 y 5 años	187	180
Vence posterior a 5 años	-	-
Totales	334.906	363.706

NOTA N°17 - INSTRUMENTOS DE DEUDA

- a. Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, no existen instrumentos de deuda.

- b. Colocación de Bonos

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, la Sociedad no ha realizado colocaciones de Bonos.

- c. Colocación de Efectos de comercio

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, la Sociedad no ha realizado nuevas colocaciones de efectos de comercio.

- d. Recompras

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, la Sociedad no ha realizado recompras de bonos o efectos de comercio.

La Sociedad ha estipulado en el contrato de emisión de efectos de comercio en el mercado nacional, el cumplimiento de covenants financieros de acuerdo a lo siguiente:

- i. **Nivel de Endeudamiento:** Mantener, en sus estados financieros consolidados trimestrales un nivel de endeudamiento no superior a diez veces, definido como la razón entre Pasivo Exigible y Total Patrimonio /en adelante, el "Nivel de Endeudamiento". Se entiende por Pasivo Exigible a la suma de las cuentas "Total Pasivos Corrientes" y "Total Pasivos No Corrientes". Adicionalmente se considerarán en este concepto a todas las deudas u obligaciones de terceros, de cualquier naturaleza, que no estén incluidas en el pasivo reflejado en las partidas señaladas y ajenas al Emisor o sus filiales si fuera el caso, que se encuentren caucionadas con garantías reales y/o personales de cualquier clase, otorgadas por el Emisor o por cualquiera de sus filiales /cuando corresponda/, incluyendo pero no limitado a avales, fianzas, codeudas solidarias, prendas e hipotecas /todo lo anterior sin contabilizar dos veces dichas sumas u obligaciones/ incluyendo asimismo boletas de garantía bancarias;
- ii. **Activos Libres de Gravámenes:** Mantener, en sus estados financieros consolidados trimestrales, activos libres de gravámenes por un monto, a lo menos, igual a 0,75 veces su pasivo exigible no garantizado. Las cuentas en los estados financieros consolidados del emisor son las siguientes: /a/ "Efectivo y equivalentes al efectivo"; /b/ "Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes", en Total Activos Corrientes; y /c/ "Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes", en Total Activos No Corrientes; y
- iii. **Seguros:** Mantener en todo momento, seguros que protejan los activos de acuerdo a las prácticas usuales para industrias de la naturaleza del Emisor. El Emisor velará para que sus filiales /cuando corresponda/ también se ajusten a lo establecido en esta letra.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

Al 31 de marzo de 2025 y 2024 y al 31 de diciembre de 2024

(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA N°17 - INSTRUMENTOS DE DEUDA, continuación

Los montos de las restricciones del Emisor, al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, son:

- i. **Nivel de Endeudamiento:** 6,58 veces. Cumple con restricción máxima de 10 veces.

El detalle de las cuentas con los respectivos montos utilizados para el cálculo anterior se resume a continuación:

	31-03-2025	31-12-2024
Total pasivos corrientes + Total pasivos no corrientes	880.140.858	879.252.384
Total patrimonio	133.701.141	127.251.195
Endeudamiento	6,58	6,91

- ii. **Activos libres de gravámenes:** 1,13 veces. Cumple con restricción mínima de 0,75 veces.

El detalle de las cuentas con los respectivos montos utilizados para el cálculo anterior se resume a continuación:

	31-03-2025	31-12-2024
(+) Activos considerados		
Efectivo y equivalentes al efectivo	8.147.101	25.247.631
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	393.672.404	383.479.635
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes	1.428.905	3.278.377
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes	589.738.517	575.574.711
(-) Activos comprometidos	-	-
= Total activos libres de gravámenes	992.986.927	987.580.354
(+) Total pasivos exigibles		
Total pasivos corrientes	629.534.262	116.604.636
Total pasivos no corrientes	250.606.596	762.647.748
(-) Pasivos exigibles garantizados	-	-
= Total pasivos exigibles no garantizados	880.140.858	879.252.384
= Activos libres de gravámenes /	992.986.927	987.580.354
Pasivos exigibles no garantizados	880.140.858	879.252.384
Razón activos libres de gravámenes	1,13	1,12

- iii. **Seguros:** Mantener en todo momento, seguros que protejan los activos de acuerdo a las prácticas usuales para industrias de la naturaleza del Emisor.

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, se ha dado cumplimiento a los covenants.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

Al 31 de marzo de 2025 y 2024 y al 31 de diciembre de 2024

(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA N°18 - CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR CORRIENTES

El detalle de las cuentas por pagar concesionarios y otros al 31 de marzo de 2025 y 2024, es el siguiente:

	31-03-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Obligaciones con concesionarios y marcas (*)	44.765.251	47.218.341
Cuentas por pagar a la gestión de la garantía	2.940.261	826.689
Obligaciones por seguros	396.563	388.180
Cuentas por pagar recaudación	3.889	476.993
Cuentas por pagar auditoría financiera	64.527	39.788
Cuentas por pagar auditoría tributaria	6.996	14.570
Cuentas por pagar operación	1.155.224	765.333
PPM por pagar	-	536.190
Facturas por pagar	905.840	519.876
Retenciones	897.235	899.062
Cuentas por pagar gastos alzamientos	-	-
Otras cuentas por pagar	1.784.710	1.760.523
Total	52.920.496	53.445.545

(*) A contar del 1 de mayo de 2024, Santander Consumer Finance Limitada deja de tener el control de Bansa Santander S.A., según lo indicado en Nota 2, Bases de preparación literal b) Bases de consolidación.

- a. El detalle por tramos de vencimientos de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes al 31 de marzo de 2025 es el siguiente:

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago					Total M\$	Período promedio de pago (días)
	hasta 30 días	31-60	61-90	121-365	366 y más		
Productos	-	-	-	-	-	-	-
Servicios	52.920.496	-	-	-	-	52.920.496	15
Otros	-	-	-	-	-	-	-
Total M\$	52.920.496	-	-	-	-	52.920.496	15

Los M\$44.765.251 corresponden a obligaciones con concesionarios. El pago de las obligaciones con concesionarios se realiza a las 48 horas una vez que el concesionario cumple con la entrega de los requisitos establecidos para la realización de dicho pago.

- b. El detalle por tramos de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes al 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago					Total M\$	Período promedio de pago (días)
	hasta 30 días	31-60	61-90	121-365	366 y más		
Productos	-	-	-	-	-	-	-
Servicios	53.445.545	-	-	-	-	53.445.545	15
Otros	-	-	-	-	-	-	-
Total M\$	53.445.545	-	-	-	-	53.445.545	15

Los M\$ 47.218.341 corresponden a obligaciones con concesionarios, se incluyen M\$ 26.578.135 que corresponden. El pago de las obligaciones con concesionarios se realiza a las 48 horas una vez que el concesionario cumple con la entrega de los requisitos establecidos para la realización de dicho pago.

NOTA N°19 - CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

a. El detalle de documentos y cuentas por cobrar a entidades relacionadas, es el siguiente:

31 de marzo de 2025

RUT	Sociedad	País Origen	Tipo de Moneda	Naturaleza de relación	Descripción de la transacción	Saldos al 31-03-2025	Efecto en resultados (cargo) abono
						Corriente	
						M\$	M\$
96.819.630-8	Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por cobrar	454.054	740.185
76.590.840-K	Zurich Santander Seguros Grales. Chile S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por cobrar	141.455	195.948
77.190.692-3	Soc.Operadora de Tarjetas de pago Santander Getnet Chile S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por cobrar	129.883	-
96.524.260-0	Santander Corredora de Seguros Limitada	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por cobrar	703.513	1.217.243
Total						1.428.905	2.153.376

31 de diciembre de 2024

RUT	Sociedad	País Origen	Tipo de Moneda	Naturaleza de relación	Descripción de la transacción	Saldos al 31-12-2024	Efecto en resultados (cargo) abono
						Corriente	
						M\$	M\$
96.819.630-8	Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por cobrar	692.384	2.156.098
76.590.840-K	Zurich Santander Seguros Grales. Chile S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por cobrar	88.682	296.668
77.190.692-3	Soc.Operadora de Tarjetas de pago Santander Getnet Chile S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por cobrar	17.795	17.795
96.524.260-0	Santander Corredora de Seguros Limitada	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por cobrar	2.479.516	4.382.124
Total						3.278.377	6.852.685

b. El detalle de documentos y cuentas por pagar a entidades relacionadas, es el siguiente

31 de marzo de 2025

RUT	Sociedad	País Origen	Tipo de Moneda	Naturaleza de relación	Descripción de la transacción	Saldos al 31-03-2025		Efecto en resultados (cargo) abono
						Corriente	No corriente	
						M\$	M\$	M\$
97.036.000-K	Banco Santander Chile S.A.	Chile	Peso Chileno	Matriz	Préstamos por pagar	496.821.260	250.384.151	(12.391.610)
97.036.000-K	Banco Santander Chile S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	42.941	-	(234.638)
96.924.740-2	Gesban Santander Servicios Profesionales Contables Ltda. S.A	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	-	-	(12.707)
96.819.630-8	Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	1.912.032	-	195.948
76.590.840-K	Zurich Santander Seguros Grales. Chile S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	829.687	-	638.898
	Santander Global Technology	España	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	20.805	-	-
97.036.000-K	Banco Santander Chile S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	-	-	-
96.556.210-9	Santander Investment Chile	Chile	Peso Chileno	Administración común	Otras cuentas por pagar	-	-	-
Total						499.626.725	250.384.151	(11.804.109)

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

Al 31 de marzo de 2025 y 2024 y al 31 de diciembre de 2024

(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA N°19 - CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación

31 de diciembre de 2024

RUT	Sociedad	País Origen	Tipo de Moneda	Naturaleza de relación	Descripción de la transacción	Saldos al 31-12-2024		Efecto en resultados (cargo) abono M\$
						Corriente M\$	No corriente M\$	
97.036.000-K	Banco Santander Chile S.A.	Chile	Peso Chileno	Matriz	Préstamos por pagar	20.571.399	722.401.288	(55.845.524)
97.036.000-K	Banco Santander Chile S.A.	Chile	Peso Chileno	Matriz	Comisión boleto de garantía	-	-	(995.153)
96.924.740-2	Gesban Santander Servicios Profesionales Contables Ltda. S.A	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	22.314	-	(91.777)
96.819.630-8	Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por cobrar	1.900.815	-	502.784
76.590.840-K	Zurich Santander Seguros Grales. Chile S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por cobrar	518.572	-	1.803.328
	Santander Global Technology	España	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por pagar	20.805	-	(20.805)
77.190.692-3	SOTP Santander Getnet Chile S.A.	Chile	Peso Chileno	Administración común	Cuentas por cobrar	-	-	173.476
96.556.210-9	Santander Investment Chile	Chile	Peso Chileno	Administración común	Otras cuentas por pagar	-	-	(4.538.427)
Total						23.033.905	722.401.288	(59.012.098)

El flujo de nuevos préstamos obtenidos de empresas relacionadas, pago de capital e intereses de los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

Préstamos relacionadas	31-03-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Saldo Inicial	742.972.687	863.052.695
Préstamos obtenidos	-	172.000.000
Intereses devengados	11.749.573	43.639.215
Pago de préstamos	(7.516.849)	(162.995.487)
Efecto desconsolidación Bansa (*)	-	(172.723.736)
Saldo Final	747.205.411	742.972.687

(*) A contar del 1 de mayo de 2024, Santander Consumer Finance Limitada deja de tener el control de Bansa Santander S.A., según lo indicado en Nota 2, Bases de preparación literal b) Bases de consolidación.

Cuentas por pagar relacionadas	31-03-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Cuentas por pagar Gesban	-	22.314
Zurich Santander Seguros de Vida Chile S.A.	1.912.032	1.900.815
Cuentas por pagar Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A.	829.687	518.572
Servicio de procesamiento de datos Santander Global Technology	-	20.805
Banco Santander Chile S.A.	42.941	-
Banco Santander S.A	20.805	-
	2.805.465	2.462.506

c. Transacciones más significativas

* Se incluyen todas las transacciones entre relacionadas, clasificados en otros rubros, las cuales son:

- Préstamos de empresas relacionadas corrientes y no corrientes con Banco Santander Chile y Santander Investment Ltda., clasificados en Nota 19.
- Cuentas por cobrar y pagar comerciales con Zurich Seguros Generales y Zurich Seguros de Vida, clasificados en Nota 8 y 19.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

Al 31 de marzo de 2025 y 2024 y al 31 de diciembre de 2024

(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA N°19 - CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación

d. Pagos al directorio y personal clave de la gerencia

Se consideran "partes relacionadas" a la Sociedad, adicionalmente a las entidades relacionadas, el "personal clave" de la Dirección de la Sociedad (Gerentes).

Las remuneraciones recibidas por el personal clave de la dirección, dentro de los cuales se considera el Directorio y todos los ejecutivos con cargo de Gerente, que se presentan en el rubro "Gastos de personal" y/o "Gastos de administración" del estado de resultados integrales, corresponden a las siguientes categorías:

Gastos del personal clave	31-03-2025	31-03-2024
	M\$	M\$
Remuneraciones del personal	82.433	42.632
Bonos o gratificaciones	71.065	27.500
Gastos de capacitación	-	-
Fondos de salud	1.414	399
Indemnización por años de servicios	-	-
Otros gastos del personal	1.626	1.059
Total	156.538	71.590

NOTA N°20 - OTRAS PROVISIONES CORRIENTES

El detalle de las provisiones al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, es el siguiente:

Provisiones	31-03-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Provisión retenciones judiciales	47.004	46.992
Provisiones riesgos contingentes (a)	139.907	139.907
Provisión gastos notario (b)	269.669	501.103
Provisión cuentas en participación (d)	11.101.883	6.919.243
Provisión bono marca (e)	1.922.713	5.600.158
Provisión plan de fidelización (f)	5.230.439	1.732.409
Otras provisiones	1.775.511	1.586.616
Total	31.561.931	27.506.854

- A contar del 1 de mayo de 2024, Santander Consumer Finance Limitada deja de tener el control de Bansa Santander S.A., según lo indicado en Nota 2, Bases de preparación literal, Bases de consolidación.
- Este importe corresponde a la provisión de gasto de notario que se constituye hasta el mes siguiente donde se liquida.
- Este importe corresponde a la provisión que se cancelará por conceptos de gastos de alzamientos de la prenda de los vehículos, hasta el pago de la factura.
- Corresponden a provisiones de importes estimados a pagar derivados de la relación con socios comerciales, con los cuales se han establecido acuerdos de cuentas en participación.
- Corresponden a provisiones para el cumplimiento de los aportes de bonos a cliente final por concepto de preferencias de marca.
- Corresponden a provisiones derivados de planes de fidelización para concesionarios y clientes finales.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

Al 31 de marzo de 2025 y 2024 y al 31 de diciembre de 2024

(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA N°20 - OTRAS PROVISIONES CORRIENTES, continuación

El movimiento de las otras provisiones corrientes al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

	Provisión retenciones judiciales	Provisión riesgos contingentes (*)	Provisión gastos de notario	Provisión gastos de alzamientos	Provisión cuenta en participación	Provisión bono marca	Provisión plan de fidelización	Provisiones varias	Totales
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2025	46.992	139.907	501.103	10.980.426	6.919.243	5.600.158	1.732.409	1.586.616	27.506.854
Constitución de provisiones	1.909	-	5.121.856	1.312.238	4.182.640	1.615.440	2.207.280	721.825	15.163.188
Liberación de provisiones	(1.897)	-	(5.353.290)	(1.217.859)	-	(1.985.159)	(2.016.976)	(532.930)	(11.108.111)
Saldo final al 31-03-2025	47.004	139.907	269.669	11.074.805	11.101.883	5.230.439	1.922.713	1.775.511	31.561.931

	Provisión retenciones judiciales	Provisión riesgos contingentes (*)	Provisión gastos de notario	Provisión gastos de alzamientos	Provisión cuenta en participación	Provisión bono marca	Provisión plan de fidelización	Provisiones varias	Totales
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2024	2.705	1.830.653	393.070	3.329.684	3.585.330	6.701.322	1.775.151	1.324.595	18.942.510
Constitución de provisiones	71.993	856.643	21.089.756	18.668.969	9.719.690	8.012.982	9.384.232	4.099.969	71.904.234
Liberación de provisiones	(27.706)	(2.547.389)	(20.981.723)	(11.018.227)	(6.385.777)	(9.114.146)	(9.426.974)	(3.837.948)	(63.339.890)
Saldo final al 31-12-2024	46.992	139.907	501.103	10.980.426	6.919.243	5.600.158	1.732.409	1.586.616	27.506.854

(*) A contar del 1 de mayo de 2024, Santander Consumer Finance Limitada deja de tener el control de Bansa Santander S.A., según lo indicado en Nota 2, Bases de preparación literal b) Bases de consolidación.

NOTA N°21 - PROVISIONES POR BENEFICIO A LOS EMPLEADOS CORRIENTES

- a. El detalle de las provisiones corrientes por beneficios a los empleados al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, es el siguiente:

	31-03-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Provisión beneficio a los empleados		
Provisión bono del personal (1)	81.414	645.119
Provisión otros beneficios de los empleados	220.451	-
Provisión vacaciones	628.350	822.262
Total	930.215	1.467.381

(1) Corresponde al bono de desempeño pagado anualmente a los empleados. El monto pagado es calculado en base al cumplimiento del presupuesto del resultado del ejercicio de la Sociedad. Este importe representa la provisión por beneficios que se pagarán a los empleados de la Sociedad, con cargo al presente ejercicio. El plazo máximo de pago de los beneficios es el 30 de abril del año siguiente.

- b. El movimiento de las provisiones corrientes por beneficios a los empleados al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, es el siguiente:

	Provisión Bono	Provisión otros beneficios	Provisión vacaciones
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2025	645.119	-	822.262
Constitución de provisiones	151.174	220.451	31.200
Liberación de provisiones	(714.879)	-	(225.112)
Saldo final al 31-03-2025	81.414	220.451	628.350
	Provisión Bono	Provisión otros beneficios	Provisión vacaciones
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2024	562.514	863.855	754.856
Constitución de provisiones	1.287.654	575.249	285.415
Liberación de provisiones	(1.205.049)	(1.439.104)	(218.009)
Saldo final 31-12-2024	645.119	-	822.262

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

Al 31 de marzo de 2025 y 2024 y al 31 de diciembre de 2024

(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA N°22 - CAPITAL EMITIDO

Con fecha 27 de noviembre de 2019 Banco Santander Chile adquiere el 51% de las acciones de Santander Consumer Finance Ltda. Lo referido se materializó a través de la compra por parte de Banco Santander Chile del 49% de las acciones de la Sociedad a SK Bergé Financiamiento S.A. y 2% de las acciones de la Sociedad a Banco Santander S.A (España).

a. Capital

El detalle de capital al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, es el siguiente:

Capital pagado	31-03-2025		31-12-2024	
	M\$	%	M\$	%
Banco Santander Chile S.A.	10.060.332	51	10.060.332	51
Banco Santander S.A. (España)	9.665.809	49	9.665.809	49
Total capital	19.726.141	100	19.726.141	100

El movimiento de otras reservas al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

b. Reservas

Reservas	31-03-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Reservas	3.000.000	3.000.000
Total	3.000.000	3.000.000

c. Participación no controladora

El detalle de la participación no controladora al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

Accionistas y/o controladoras	% Particip. no controladora	Afiliada que se consolida	31-03-2025		31-12-2024	
			Interés no controlador patrimonio	Interés no controlador resultado	Interés no controlador patrimonio	Interés no controlador resultado
			M\$	M\$	M\$	M\$
Santander Consumer Finance Ltda.	-	Bansa Santander S.A (*)	-	-	-	-
Total			-	-	-	-

(*) A contar del 1 de mayo de 2024, Santander Consumer Finance Limitada deja de tener el control de Bansa Santander S.A., según lo indicado en Nota 2, Bases de preparación literal b) Bases de consolidación.

NOTA N°23 - VENCIMIENTO DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

Al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024, el desglose por vencimientos contractuales de los activos y pasivos, es el siguiente:

31 de marzo de 2025

	A la vista	Hasta 1 mes	Entre 1 y 3 meses	Entre 3 y 12 meses	Subtotal hasta 1 año	Entre 1 y 3 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Subtotal sobre 1 año	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos										
Efectivo y equivalentes del efectivo	8.147.101	-	-	-	8.147.101	-	-	-	-	8.147.101
Ctas. comerciales por cobrar corrientes y no corriente	36.433.360	23.758.424	81.427.538	287.108.676	428.727.998	536.738.262	80.682.742	1.342.127	618.763.131	1.047.491.129
Total activos	44.580.461	23.758.424	81.427.538	287.108.676	436.875.099	536.738.262	80.682.742	1.342.127	618.763.131	1.055.638.230
Pasivos										
Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes	-	8.691	21.008.641	11.027.389	32.044.721	210.664	11.781	-	222.445	32.267.166
Ctas. por pagar a entidades relacionadas, corrientes y no corrientes	-	53.550.820	87.988.851	358.087.054	499.626.725	250.384.151	-	-	250.384.151	750.010.876
Total pasivos	-	53.559.511	108.997.492	369.114.443	531.671.446	250.594.815	11.781	-	250.606.596	782.278.042

31 de diciembre de 2024

	A la vista	Hasta 1 mes	Entre 1 y 3 meses	Entre 3 y 12 meses	Subtotal hasta 1 año	Entre 1 y 3 años	Entre 3 y 5 años	Más de 5 años	Subtotal sobre 1 año	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos										
Efectivo y equivalentes del efectivo	25.247.631	-	-	-	25.247.631	-	-	-	-	25.247.631
Ctas. comerciales por cobrar corrientes y no corriente	43.318.233	18.522.519	75.550.717	282.912.376	420.303.804	524.393.487	76.284.330	1.283.650	601.961.467	1.022.265.271
Total activos	68.565.864	18.522.519	75.550.717	282.912.376	445.551.435	524.393.487	76.284.330	1.283.650	601.961.467	1.047.512.902
Pasivos										
Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes	-	559.638	31.730	1.465.273	2.056.641	40.208.566	37.894	-	40.246.460	42.303.101
Ctas. por pagar a entidades relacionadas, corrientes y no corrientes	-	629.440	5.743.019	16.661.445	23.033.904	722.401.288	-	-	722.401.288	745.435.192
Total pasivos	-	1.189.078	5.774.749	18.126.718	25.090.545	762.609.854	37.894	-	762.647.748	787.738.293

(*) Las cuentas comerciales por cobrar corrientes y no corrientes se presentan brutos.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

Al 31 de marzo de 2025 y 2024 y al 31 de diciembre de 2024

(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA N°24 - INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

El detalle de los ingresos de actividades ordinarias al 31 de marzo de 2025 y 2024, es el siguiente:

	Al 31 de marzo de	
	2025	2024
	M\$	M\$
Intereses personas naturales	51.302.709	45.826.441
Intereses personas jurídicas	3.658.276	3.642.187
Intereses cartera en mora	459.115	468.033
Comisión compañías de seguro	2.424.902	869.488
Remuneraciones variables floor plan	-	4.135.458
Remuneraciones fijas floor plan	-	368.083
Arriendos percibidos	-	20.430
Costos de originación	(17.395.865)	(14.757.778)
Total	40.449.137	40.572.342

(*) Los costos de originación corresponden principalmente a comisiones e incentivos a concesionarios para la colocación de créditos automotrices.

NOTA N°25 - COSTOS DE VENTAS

El detalle de los costos de ventas al 31 de marzo de 2025 y 2024, es el siguiente:

	Al 31 de marzo de	
	2025	2024
	M\$	M\$
Intereses préstamos sociedades relacionadas	12.391.610	18.057.879
Intereses préstamos sociedades no relacionadas	554.067	279.716
Intereses y reajustes por leasing	-	664.197
Intereses de boleta de garantía	-	7.537
Impuesto timbre y estampillas	-	-
Otros gastos financieros	-	-
Total	12.945.677	19.009.329

NOTA N°26 - INGRESOS FINANCIEROS

El detalle de ingresos financieros al 31 de marzo de 2025 y 2024, es el siguiente:

	Al 31 de marzo de	
	2025	2024
	M\$	M\$
Utilidad por venta contratos leasing	-	-
Intereses de pactos	187.174	721.349
Intereses DPF	-	6.000
Intereses cuenta remunerada	-	2.173
Otros ingresos (gastos) financieros	(1.992)	-
Total	185.182	729.522

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

Al 31 de marzo de 2025 y 2024 y al 31 de diciembre de 2024

(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA N°27 - RESULTADO DE UNIDADES DE REAJUSTES Y DIFERENCIA DE CAMBIO

El detalle de los resultados por unidades de reajustes al 31 de marzo de 2025 y 2024 es el siguiente:

	Al 31 de marzo de	
	2025	2024
	M\$	M\$
Reajuste pagos provisionales mensuales	-	(49.991)
Reajuste remanente crédito fiscal	-	105.664
Total Resultado de unidades de reajustes	-	55.673
Diferencias de cambio	-	(32.122)
Total Diferencia de cambio	-	(32.122)
Total Resultado de unidades de reajustes y diferencia de cambio	-	23.551

NOTA N°28 - OTROS INGRESOS

El detalle de otros ingresos operacionales al 31 de marzo de 2025 y 2024, es el siguiente:

	Al 31 de marzo de	
	2025	2024
	M\$	M\$
Venta bienes adjudicados	818.252	615.874
Utilidad en venta de activo fijo	-	-
Prov.mayor valor bienes recibidos en pago	-	11.713
Utilidad en venta de Cartera	2.351	-
Otros ingresos no operacionales	87.546	73.570
Otros ingresos operacionales	175.703	92.200
Total	1.083.852	793.357

NOTA N°29 - PÉRDIDAS POR DETERIORO DE VALOR (REVERSIONES DE PÉRDIDAS POR DETERIORO DE VALOR) RECONOCIDAS EN EL RESULTADO DEL EJERCICIO

El detalle del cargo a resultados por provisiones de riesgo de crédito, al 31 de marzo de 2025 y 2024, es el siguiente:

	31-03-2025			31-03-2024		
	Personas naturales	Personas jurídicas	Total	Personas naturales	Personas jurídicas	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Castigos de colocaciones	(6.985.474)	(522.648)	(7.508.122)	(7.232.261)	(603.055)	(7.835.316)
Provisiones constituida	(21.015.618)	(1.799.199)	(22.814.817)	(11.243.541)	(540.963)	(11.784.504)
Provisiones adicionales (*)	16.056.617	-	16.056.617	-	-	-
Provisiones liberadas	4.608.632	269.313	4.877.945	9.737.672	414.109	10.151.781
Totales provisiones y castigos	(7.335.843)	(2.052.534)	(9.388.377)	(8.738.130)	(729.909)	(9.468.039)
Condonación créditos	(141.766)	(15.448)	(157.214)	(122.274)	(42.370)	(164.644)
Recuperación de créditos castigados	1.627.501	31.099	1.658.600	1.210.307	14.715	1.225.022
Cargo (abono) neto a resultado	(5.850.108)	(2.036.883)	(7.886.991)	(7.650.097)	(757.564)	(8.407.661)

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

Al 31 de marzo de 2025 y 2024 y al 31 de diciembre de 2024

(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA N°30- COSTOS FINANCIEROS DE ACTIVIDADES NO FINANCIERAS

El detalle de costos financieros al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

	Saldos al	
	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Intereses NIIF 16	455	560
Total	455	560

NOTA N°31 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El detalle de gastos de administración al 31 de marzo de 2025 y 2024, es el siguiente:

	Al 31 de marzo de	
	2025	2024
	M\$	M\$
Sueldos y salarios	1.574.047	1.314.384
Beneficios de corto plazo	1.592.054	1.210.913
Gastos computacionales	1.112.978	994.985
Honorarios outsourcing personal de Tata	623.088	846.618
Servicios de recaudación y evaluaciones	644.999	571.373
Gastos de Alzamiento	-	450.198
Honorarios asesorías externas	76.414	509.324
Otros gastos del personal	128.413	185.396
Otros gastos de administración	215.614	326.268
Amortización del ejercicio	190.124	250.411
Impuestos y patentes	133.886	154.687
Indemnizaciones	42.164	147.050
Servicio DCV	31.821	80.784
Legales	229.537	49.733
Eventos y patrocinios	73.920	243.334
Seguro del personal	39.618	42.868
Movilización	40.145	37.695
Servicio gestión medios de pagos	27.753	65.085
Depreciación del ejercicio	36.392	45.311
Inspección vehículos	-	87.800
Artículos de oficina y correspondencia	24.537	27.590
Teléfonos	19.583	19.297
Electricidad	5.305	3.019
Reparación y mantención	197	1.528
Arriendos	45.557	2.881
Total	6.908.146	7.668.532

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

Al 31 de marzo de 2025 y 2024 y al 31 de diciembre de 2024

(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA N°32 - OTRAS PÉRDIDAS

El detalle de otras pérdidas al 31 de marzo de 2025 y 2024, es el siguiente:

	Al 31 de marzo de	
	2025	2024
	M\$	M\$
Resultado cuenta en participación	4.340.563	127.508
Otros gastos de adjudicación de bienes	201.383	208.846
Provisión menor valor de venta bienes recibidos en pago	(7.965)	40.595
Costo de venta bienes adjudicados	950.486	716.430
Provisión de deudores incobrables	-	-
Provisión riesgos contingentes	51.503	123.351
Otros gastos	377.919	167.134
Total	5.913.889	1.383.864

NOTA N°33 - SEGMENTOS DE NEGOCIOS

La Sociedad administra y mide el desempeño de sus operaciones por segmentos de negocios, cuya información se basa en el sistema interno de información para la gestión según los segmentos establecidos por su matriz, Banco Santander Chile.

Las transacciones entre segmentos se realizan bajo condiciones y términos comerciales normales. Los activos, pasivos y resultados de cada segmento incluyen ítems directamente atribuibles al segmento al que pueden asignarse con una base razonable. Un segmento de negocio comprende clientes a los cuales se dirige una oferta de productos diferenciada pero que son homogéneos en términos que su desempeño y que es medido en forma similar.

La actividad de la Sociedad se compone de los siguientes segmentos de negocios:

Individuos y PYMEs

Comprende a individuos y compañías pequeñas (PYMEs) con ventas anuales inferiores a \$3.000 millones. Este segmento ofrece financiamiento automotriz y financiamiento de líneas de inventario revolvente de concesionarios automotrices.

Las políticas contables de los segmentos son las mismas que las descritas en el resumen de los principios contables en la letra y), y son personalizados para satisfacer las necesidades de gestión de la Sociedad. La Sociedad obtiene la mayoría de sus ingresos procedentes de los ingresos por intereses y los ingresos por comisiones. La máxima autoridad en la toma de decisiones de cada segmento se basa principalmente en los ingresos por intereses, los ingresos por comisiones y provisión de gastos para evaluar el desempeño de los segmentos, y así tomar decisiones sobre los recursos que se asignarán a estos.

Los cuadros que se presentan a continuación muestran el resultado de la Sociedad por segmentos de negocios, al 31 de marzo de 2025 y 2024.

	31 de marzo de 2025				
	Créditos y cuentas por cobrar a clientes	Ingreso neto por intereses	Remuneraciones Floor Plan (*)	Ingreso neto por comisiones	Provisiones
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Segmentos					
Individuos	904.388.915	51.304.940	-	2.424.902	(56.749.888)
Pymes	66.787.962	3.656.046	-	-	(4.386.937)
Totales	971.176.877	54.960.986	-	2.424.902	(61.136.825)

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

Al 31 de marzo de 2025 y 2024 y al 31 de diciembre de 2024

(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA N°33 - SEGMENTOS DE NEGOCIOS, continuación

31 de marzo de 2024					
	Créditos y cuentas por cobrar a clientes	Ingreso neto por intereses	Remuneraciones Floor Plan (*)	Ingreso neto por comisiones	Provisiones
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Segmentos					
Individuos	846.470.551	45.826.441	-	869.488	(35.677.698)
Pymes	263.029.727	3.642.187	4.503.541	-	(3.822.456)
Totales	1.109.500.278	49.468.628	4.503.541	869.488	(39.500.154)

(*) Corresponde al financiamiento de líneas de inventario revolvente de concesionarios automotrices por parte de la Afiliada Bansa Santander S.A.

(**) A contar del 1 de mayo de 2024, Santander Consumer Finance Limitada deja de tener el control de Bansa Santander S.A., según lo indicado en Nota 2, Bases de preparación literal b) Bases de consolidación.

NOTA N°34 - VALOR RAZONABLE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

El valor razonable se define como el precio que se recibiría por la venta de un activo o se pagaría por la transferencia de un pasivo en una transacción ordenada en el mercado principal (o más ventajoso) en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes (es decir, un precio de salida) independientemente de si ese precio es observable directamente o estimado utilizando otra técnica de valoración. La medición a valor razonable supone que la transacción de venta del activo o transferencia del pasivo tiene lugar en el mercado principal del activo o pasivo o en el mercado más ventajoso para el activo o pasivo.

Estas técnicas son inherentemente subjetivas y se ven significativamente afectadas por los supuestos utilizados, incluyendo la tasa de descuentos, las estimaciones de flujos de efectivo futuros y las hipótesis de prepago. En ese sentido, pueden dar lugar a que el valor razonable así estimado de un activo o pasivo no coincida exactamente con el precio al que el activo o pasivo podría ser entregado o liquidado en la fecha de su valoración y no puedan ser justificadas en comparación con mercados independientes.

Determinación del valor razonable de los instrumentos financieros

A continuación, se presenta una comparación entre el valor por el que figuran registrados los activos y pasivos financieros de la Sociedad y su correspondiente valor razonable al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024:

Las estimaciones del valor razonable presentadas anteriormente no intentan estimar el valor de las ganancias de la Sociedad generadas por su negocio, ni futuras actividades, y por lo tanto no representan el valor de Santander Consumer Finance Ltda. y afiliada como empresa en marcha.

	Al 31-03-2025		Al 31-12-2024	
	Monto registrado	Valor razonable	Monto registrado	Valor razonable
	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos				
Efectivo y equivalentes al efectivo	8.147.101	8.147.101	25.247.631	25.247.631
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes	983.410.921	1.214.853.603	959.054.346	1.199.157.867
Pasivos				
Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes	32.267.166	33.646.552	42.303.099	42.303.099
Ctas. por pagar a entidades relacionadas, corrientes y no corrientes	750.010.876	784.713.347	745.435.193	753.500.270

Medida del valor razonable y jerarquía

De acuerdo a NIIF 13 Medición de Valor Razonable (aplicada desde el 1 de enero de 2013), se entiende por "valor razonable" el precio que se recibiría por la venta de un activo o se pagaría por la transferencia de un pasivo en una transacción ordenada en el mercado principal (o más ventajoso) en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes (es decir, un precio de salida),

NOTA N°34 - VALOR RAZONABLE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación

independientemente de si ese precio es observable directamente o estimado utilizando otra técnica de valoración. Una medición del valor razonable es para un activo o pasivo concreto.

Por ello, al medir el valor razonable, la Sociedad tiene en cuenta las características del activo o pasivo de la misma forma en que los participantes de mercado las tendrían en cuenta al fijar el precio de dicho activo o pasivo, en la fecha de la medición.

La medición a valor razonable supone que la transacción de venta del activo o transferencia del pasivo tiene lugar: (a) en el mercado principal del activo o pasivo; o (b) en ausencia de un mercado principal, en el mercado más ventajoso para el activo o pasivo. Cuando no existe un mercado observable para proporcionar información para fijar el precio en relación con la venta de un activo o la transferencia de un pasivo en la fecha de la medición, el valor razonable se obtendrá de suponer una transacción en dicha fecha, considerada desde la perspectiva de un participante de mercado que mantiene el activo o debe el pasivo.

Cuando se utilizan técnicas de valoración se maximiza el uso de datos de entrada observables relevantes y minimiza el uso de datos de entrada no observables. Cuando un activo o un pasivo medido a valor razonable tiene un precio comprador y un precio Vendedor, el precio dentro del diferencial de precios comprador-vendedor que sea el más representativo del valor razonable en esas circunstancias se utilizará para medir el valor razonable independientemente de dónde se clasifique el dato de entrada en la jerarquía del valor razonable. NIIF 13 establece una jerarquía del valor razonable basada en tres niveles: nivel I, nivel II y nivel III, en donde se concede la prioridad más alta a los precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos y pasivos idénticos y la prioridad más baja a los datos de entrada no observables.

Para aquellos instrumentos financieros sin los precios de mercado disponibles, los valores razonables se han estimado utilizando transacciones recientes de instrumentos análogos y, en su defecto, los valores actuales u otras técnicas de valuación basadas en modelos matemáticos de valoración suficientemente contrastados por la comunidad financiera internacional. En la utilización de estos modelos, se tienen en consideración las peculiaridades específicas del activo o pasivo a valorar y, muy especialmente, los distintos tipos de riesgos que el activo o pasivo lleva asociados.

Estas técnicas son inherentemente subjetivas y se ven significativamente afectadas por los supuestos utilizados, incluyendo la tasa de descuentos, las estimaciones de flujos de efectivo futuros y las hipótesis de prepago. En ese sentido, pueden dar lugar a que el valor razonable así estimado de un activo o pasivo no coincida exactamente con el precio al que el activo o pasivo podría ser entregado o liquidado en la fecha de su valoración y no puedan ser justificadas en comparación con mercados independientes.

La jerarquía brinda la máxima prioridad a precios cotizados no ajustados en mercados activos, para activos o pasivos idénticos (nivel 1) y la más baja prioridad a las medidas que implican importantes entradas o insumos no observables (nivel 3 mediciones). Los tres niveles de la jerarquía de valor razonable son los siguientes:

- Nivel 1: entradas/insumos con precios cotizados (no ajustados) en mercados activos para activos y pasivos idénticos para los cuales la Sociedad tiene la capacidad de acceder a la fecha de medición.
- Nivel 2: entradas/insumos distintas a los precios cotizados incluidos en el nivel 1 que son observables para activos o pasivos, directa o indirectamente.
- Nivel 3: entradas/insumos no observables para el activo o pasivo.

El nivel en la jerarquía en el que una medición se clasifica, se basa en el nivel más bajo de la entrada/insumo que es significativo para la medición como tal del valor razonable en su totalidad. La mejor evidencia del valor razonable de un instrumento financiero en el momento inicial es el precio de la transacción observado en el mercado (nivel 1).

En los casos donde no pueden observarse cotizaciones, la Administración realiza su mejor estimación del precio que el mercado fijaría, utilizando para ello sus propios modelos internos, que utilizan en la mayoría de los casos datos basados en parámetros observables de mercado como inputs significativos (nivel 2) y, en limitadas ocasiones, utilizan inputs significativos no observables en datos de mercado (nivel 3). Para realizar esta estimación se utilizan diversas técnicas, incluyendo la extrapolación de datos observables de mercado.

A continuación, se detalla los métodos utilizados para la estimación del valor razonable de los activos y pasivos financieros:

- i. Créditos y cuentas por cobrar

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

Al 31 de marzo de 2025 y 2024 y al 31 de diciembre de 2024

(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA N°34 - VALOR RAZONABLE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación

El valor razonable de los créditos por cobrar es medido utilizando el análisis de descuento de flujos de caja. Para esto se utilizan tasas de interés vigente en el mercado en consideración al producto, plazo, monto y similar calidad crediticia.

ii. Otros pasivos financieros y cuentas por pagar a entidades relacionadas

El valor razonable de estos pasivos financieros se calcula utilizando el análisis de descuento del flujo de caja basado en las tasas de préstamos relevantes, para similares tipos de préstamos, con vencimientos similares.

La siguiente tabla presenta los activos y pasivos que no son medidos a valor razonable en el estado de situación financiera consolidada. Su valor razonable se revela al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024:

31 de marzo de	Medidas de valor razonable			
	2025 M\$	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$
ACTIVO				
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes	983.410.921	-	-	1.214.853.603
Activos financieros a valor razonable con cambios en patrimonio	-	-	-	-
Totales	983.410.921	-	-	1.214.853.603
PASIVO				
Depósitos y obligaciones con bancos	32.267.166	-	33.646.552	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes y no corrientes	750.010.876	-	784.713.347	-
Valores representativos de deuda emitidos	-	-	-	-
Totales	782.278.042	-	818.359.899	-

31 de diciembre de	Medidas de valor razonable			
	2024 M\$	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$
ACTIVO				
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes	959.054.346	-	-	1.199.157.867
Activos financieros a valor razonable con cambios en patrimonio	-	-	-	-
Totales	959.054.346	-	-	1.199.157.867
PASIVO				
Depósitos y obligaciones con bancos	42.303.099	-	42.303.099	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes y no corrientes	745.435.193	-	753.500.270	-
Valores representativos de deuda emitidos	-	-	-	-
Totales	787.738.292	-	795.803.369	-

NOTA N°35 - MEDIO AMBIENTE

Dada la naturaleza del negocio, la Sociedad no se ve afectada directa o indirectamente por ordenanzas y leyes relativas a procesos de instalaciones industriales y cualquier otro que pudiese afectar a la protección del medio ambiente.

NOTA N°36 - CAUCIONES

La Sociedad no ha sido objeto de cauciones por parte de organismos fiscalizadores ni otras autoridades administrativas.

NOTA N°37 - SANCIONES

Mediante resolución exenta N°1307 del 30 de enero de 2025, la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) aplicó sanción a la Sociedad, mediante multa ascendente a UF 252,26. La Sociedad efectuó el pago de la multa en forma y plazo, con fecha 19 de febrero de 2025.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

Al 31 de marzo de 2025 y 2024 y al 31 de diciembre de 2024

(Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA N°38 - CONTINGENCIAS

Banco Santander Chile tiene una póliza integral bancaria de cobertura de Fidelidad Funcionaria N°203663 vigente con la empresa Zurich Chile Seguros Generales S.A., con una cobertura de USD 50.000.000 por siniestro, con tope anual de USD 100.000.000, la cual cubre solidariamente tanto al Banco como a sus filiales, con fecha de vencimiento 30 de septiembre de 2025.

La Sociedad al 31 de marzo de 2025 presenta 41 juicios vigentes relacionados principalmente a clientes. Los abogados de la Sociedad no han estimado pérdidas materiales por estos juicios.

NOTA N°39 - HECHOS RELEVANTES

En enero de 2025 la Administración de la sociedad Santander Consumer Finance aprobó liberar provisiones adicionales por el monto necesario para cubrir la entrada en vigor de modelo estándar de riesgo de crédito de consumo. Al cierre de enero de 2025 la aplicación del nuevo modelo estándar de riesgo de crédito de consumo, generó mayores provisiones por \$16.057 millones en la sociedad Santander Consumer Finance Limitada.

Además de lo revelado en el párrafo anterior no existen otros hechos relevantes que mencionar al 31 de marzo de 2025.

NOTA N°40 - HECHOS POSTERIORES

En el período comprendido entre el 1 de abril de 2025 y la fecha de presentación de los presentes estados financieros consolidados, no han ocurrido hechos de carácter financiero o de otra índole que puedan afectar de manera significativa los saldos o interpretaciones de los mismos.

Natalia Yam Saavedra
Subgerente de Contabilidad

Cristián Amar Zapata
Gerente General
Santander Consumer Finance Ltda.

