

De Julio a Diciembre 2024

Infórmese sobre la garantía estatal de los depósitos en su banco o en www.cmfchile.cl

Indicadores	Fraudes según tipo de producto						
	Tarjetas (a)			Otros medios electrónicos			
	Tarjetas de Crédito	Tarjetas de Débito	Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos	Transferencias electrónicas (b)	Transacciones en cajeros automáticos (c)	Otros (d)	Totales
Nº de usuarios afectados (1)	5.043	3.540	-	1.582	615	1	9.941
Montos Involucrados (2)	4.501.832.900	1.349.824.302	-	9.533.377.742	242.875.817	2.097.470	15.630.008.231
Plazo de respuesta por transacciones hasta 35 UF (3)	10,8	10,8	-	9,2	17,3	-	16,0
Plazo de respuesta por transacciones sobre 35 UF (4)	12,0	11,2	-	10,1	20,3	9,0	11,5

(1) Corresponde al número de usuarios que ingresaron un aviso en caso de hurto , robo, extravío o fraude, en los términos establecidos en la Ley N° 21.234

(2) Corresponde a los montos totales, expresados en pesos chilenos, respecto de operaciones en las cuales el usuario desconoce haber otorgado su autorización o consentimiento

(3) Corresponde al número de días promedio en que el emisor procedió a la cancelación de los cargos o a la restitución de los fondos correspondientes a las operaciones reclamadas, para transacciones iguales o inferiores a UF 35.

(4) Corresponde al número de días promedio en que el emisor procedió a la cancelación de los cargos o a la restitución de los fondos correspondientes a las operaciones reclamadas, para transacciones sobre UF 35.

(A) Cargos no reconocidos en tarjetas.

(B) Transferencias electrónicas no reconocidas con cargo a cuentas de depósito, incluidas las de pago con provisión de fondos, realizadas a través de medios remotos (sitios web, aplicaciones móviles , etc).

(C) Giros realizados en cajeros automáticos no reconocidos.

(D) Corresponde a pagos en línea no reconocidas, con cargo en la cuenta corriente. Estos pagos son realizados a través de medios remotos (sitios web y aplicaciones móviles).