BASES DE CONCURSO
INSTAGRAM ANIVERSARIO SANTANDER LATAM PASS

En Santiago, a 26 de noviembre de 2024, **BANCO SANTANDER SPA**, RUT N° 97.036.000-K7, con domicilio en calle Bandera N° 140, Comuna de Santiago, Región Metropolitana, en adelante también “Santander” y **AGUA PR & COMUNICACIONES SPA**, RUT 77.504.227-3, con domicilio en Príncipe de Gales N° 5921, oficina 1906, La Reina, en adelante indistintamente la “AGENCIA”, vienen en este acto en establecer las siguientes bases de Concurso.

PRIMERO: A quiénes se dirige el Concurso

Podrán concursar quienes cumplan los siguientes requisitos copulativos:

1. Ser Cliente persona natural, con cuenta LATAM Pass vigente y titular de un Contrato de Tarjeta de Crédito Santander LATAM Pass con tarjeta vigente y activa.
2. Ser residente en Chile.
3. Haber cumplido con la cláusula segunda de las bases.

Se excluyen del Concurso los empleados del “Banco” y sus filiales, como también de la “Agencia” y LATAM, aun cuando cumplan los requisitos descritos en estas bases.

SEGUNDO: Mecánica y vigencia del Concurso

El Concurso se realizará a través del Instagram del Banco (@santanderchile) y para participar en el sorteo de un premio de 1.000.000 de Millas LATAM Pass, los Clientes deberán subir a sus historias de Instagram una imagen de su destino soñado con la plantilla “Tu turno”. La plantilla se encuentra alojada en la historia destacada “LATAM Pass” dentro del perfil de Instagram del Banco (@santanderchile).

Si tu cuenta es privada, deberás enviar un pantallazo de tu historia por mensaje directo a @santanderchile.

Cada Cliente puede participar solo una (1) vez en el Concurso. Para ello, se considerará la primera historia que haya subido completando la mecánica del concurso.

El Concurso se publicará a través de la cuenta oficial del Instagram de Santander.

- Instagram (<https://www.instagram.com/santanderchile>)

Las Bases del Concurso se publicarán a través de la Web de Banco Santander Chile: <https://banco.santander.cl/informacion/resultados-de-concursos>.

El periodo de vigencia del Concurso será durante el miércoles **27 de noviembre de 2024**.

La base de clientes con sus respectivas opciones registradas, que participarán en el sorteo, será recopilada por la misma Agencia para realizar el sorteo.

TERCERO: Sorteo

El sorteo se realizará el **28 de noviembre de 2024** de forma remota (online) a través de un sistema electrónico aleatorio (se utilizará random.org) para seleccionar al ganador.

Las bases del concurso y el ganador se publicarán el **27 de noviembre de 2024** y **4 de diciembre de 2024**, respectivamente, en el sitio web de Banco Santander Chile: <https://banco.santander.cl/informacion/resultados-de-concursos>. Adicionalmente, los resultados serán publicados en el Instagram del Banco (@santanderchile).

CUARTO: Premio

El premio consistirá en:

- **Un (1) premio de 1.000.000 Millas LATAM Pass.**

El premio será abonado exclusivamente a la cuenta LATAM Pass del titular de la Tarjeta de crédito Santander LATAM Pass. El premio no es transferible ni canjeable en dinero u otras especies. La responsabilidad del uso del premio es exclusiva del ganador.

QUINTO: Comunicación al ganador, plazo para reclamar el premio y entrega

El ganador será contactado por la Agencia a través mensaje directo de Instagram, solicitando los datos de contacto para verificar el cumplimiento de las cláusulas primero y segundo de las bases. Posteriormente, el ganador será notificado por la Agencia vía telefónica a través de 5 llamados realizados en hasta 2 días hábiles posteriores al sorteo. El ganador al momento que se le comunique la obtención del premio deberá informar su aceptación o rechazo. Si luego de 5 llamados realizados en los 2 días hábiles posteriores al sorteo, no hay respuesta o el participante informa su rechazo, el premio pasará por orden de lista al suplente del ganador hasta completar el cupo.

Una vez aceptado el premio por el ganador, la Agencia informará el nombre del ganador al equipo comercial del Banco para acreditar las millas correspondientes.

SEXTO: Responsabilidad por el sorteo y entrega del premio

Es de responsabilidad de la Agencia la realización del sorteo y la determinación del ganador y su comunicación.

La entrega de los bienes o premios y la administración o prestación de servicios no bancarios ofrecidos, son de exclusiva responsabilidad de la Agencia no cabiéndole a Santander intervención alguna en su entrega o en la ulterior atención que ellos demanden.

Toda duda de interpretación de estas bases será resuelta por la Agencia y Santander, actuando conjuntamente y con pleno respeto a los derechos de los consumidores.

La acreditación de Millas LATAM Pass correspondientes al premio se realizará en el **mes siguiente de la aceptación del premio por parte del ganador**. La acreditación de millas y administración del programa LATAM Pass es de exclusiva responsabilidad de LATAM Airlines Group S.A. La responsabilidad de Santander se vinculará exclusivamente con la gestión del abono de las millas comprometidas como premio.

SÉPTIMO: Obligación del ganador

El ganador del premio, como condición previa para la entrega del mismo, deberá:

- (a) Aceptar expresamente estas bases;
- (b) Entregar los comprobantes solicitados que acrediten que cumple los requisitos correspondientes; y,
- (c) Autorizar a Santander para que utilice sus datos (nombre, apellidos u otros que los Participantes aporten), así como su propia imagen (fotografía o video) y voz, en uno o más medios de comunicación a elección de Santander para la realización de cualquier actividad publicitaria, promocional o de marketing relacionada con el presente Concurso y testimonial del ganador. La utilización de los datos, imagen o voz del participante anteriormente descrito no implicará remuneración ni beneficio alguno para el ganador, ya fuere monetaria o en especies.

Atendido lo anterior, el ganador entiende y acepta que los datos personales (como nombre y cédula de identidad) y el número de teléfono registrado como Tarjetahabiente de Banco Santander sean compartidos con Santander y con la Agencia encargada de la comunicación, para la finalidad de ser contactado e informado de su calidad de ganador del sorteo correspondiente.

OCTAVO: Reglas relativas al premio

Una vez asignado, el premio es personal, intransferible e intransmisible. Si por cualquier motivo el ganador se inhabilita temporal o definitivamente, incluido fallecimiento, este quedará cancelado definitivamente, sin que procedan indemnizaciones ni compensaciones de ninguna especie, ni reasignaciones a terceras personas, de manera que el ganador desde ya renuncia a cualquier acción legal en contra de Santander y la Agencia vinculada a tales hechos.

NOVENO: Pago de impuestos

El impuesto a la renta, así como cualquier otro tributo que se derivare del premio para el ganador, será de su cargo y de su exclusiva responsabilidad, sin que corresponda a Santander ni la Agencia responsabilidad alguna en ello.

DÉCIMO: Desvinculación con respecto a Instagram

Instagram no patrocina, avala ni administra de modo alguno este Concurso, ni está asociados a él. El participante del Concurso se desvincula totalmente de Instagram y es consciente de que está proporcionando su información a Santander y no a Instagram.

DÉCIMO PRIMERO: Modificación de estas bases

Se deja expresa constancia que este Concurso puede ser suspendido, prorrogado y/o modificado en cualquier forma y tiempo, bastando para ello la declaración por escrito de la Agencia y de Santander y resguardando en cualquier caso los derechos adquiridos de los consumidores.