

Santiago, 2 de octubre de 2024.

Estimados/as señores/as de Banco Santander,

Por intermedio de la presente carta confirmamos que, **Banco Santander se consagra como el número 1 en lealtad de clientes** según un estudio de NPS<sup>®</sup> realizado en forma permanente y con un periodo de medición extenso por parte de la prestigiosa consultora **Activa Research**.

El estudio, auditado bajo estándares internacionales, analizó más de 50.000 casos y calculó el NPS<sup>®</sup> de Santander y los 5 principales bancos de la competencia, considerando a los clientes que identifican cada banco como su principal. Además, todo el análisis se basó en los parámetros de segmentación del mercado de clientes de Santander.

Estos resultados sólidos y representativos **consolidan a Santander como líder en lealtad en la banca chilena.**