



¿Qué hacer en caso de siniestro?

Realiza la denuncia online tan pronto sea posible desde que se tenga conocimiento del siniestro ingresando a Santander.cl sección seguros o en zurichsantander.cl sección denunciar un siniestro, donde podrás hacer seguimiento en línea de tu caso. Si tienes algún inconveniente con la denuncia online llámanos al 600 320 3000.

Documentación a presentar:

- Epicrisis de hospitalización firmada por el médico tratante.
- **En caso que no cuente con la epicrisis, podrá presentar:** Certificado del hospital que acredite los días de hospitalización y el tipo de cama (normal, UTI o UCI) del asegurado en dicho recinto o copia del programa médico o factura emitida por el hospital o clínica en la cual se indiquen los días de hospitalización, o certificado médico indicando fecha y diagnóstico del accidente, o enfermedad por la que requirió la hospitalización.
- **En caso que el asegurado se encuentre imposibilitado de realizar el cobro de su siniestro y/o desee cambiar el destinatario del pago del siniestro, el nuevo destinatario de pago debe entregar** documentos que acrediten quién realizó pago de factura hospitalaria.

Forma de entrega de documentación:

- Desde Santander.cl sección «seguros», podrás adjuntar la documentación y realizar el seguimiento de tu caso.
- También podrás ingresar a www.zurichsantander.cl sección servicio al cliente, completar el formulario y adjuntar la documentación solicitada.

Además ten presente:

La Compañía podrá requerir documentación adicional durante el proceso de liquidación de su siniestro en caso de ser necesario.

- Cuando la Compañía de Seguros reciba todos los antecedentes requeridos, contará con un plazo de 45 días hábiles para la liquidación del siniestro. Una vez que la Compañía te otorgue el informe de liquidación, y en caso de que este sea aprobado, tendrá un plazo de 6 días hábiles para pagarlo.
- Este seguro cuenta con la asistencia de Telemedicina: Medicina General y Pediátrica, un servicio de videollamada que ofrece orientación médica las 24 horas del día, los 365 días del año, destinado a proporcionar soporte médico y técnico en tiempo real. Solicítalo ingresando a www.tu.doctorasistencia.com

