



¿Cómo solicitar tu asistencia?

¿Qué hacer en caso de requerir hacer uso de la asistencia de Urgencias Médicas?

- Comunícate con el teléfono de asistencias llamando al **800 397 397**, en donde te indicarán un centro médico de urgencia cercano a donde podrás asistir.
- La cobertura de gastos se realizará en forma automática por IMED. En caso de que el centro médico no cuente con este servicio, podrás solicitar el reembolso si aplica la cobertura, enviando los comprobantes de gastos médicos al correo **reembolso.urg@axa-assistance.cl**. Estos gastos deben tener el descuento de Isapre o Fonasa.

¿Qué hacer en caso de requerir hacer uso de la cobertura de Muerte Accidental?

- Un tercero podrá realizar la denuncia online tan pronto sea posible desde que se tenga conocimiento del siniestro ingresando a Santander.cl sección seguros o en www.zurichsantander.cl sección denunciar un siniestro, donde se podrá hacer seguimiento en línea del caso. Es necesario tener el rut del asegurado o número de póliza. Si hay algún inconveniente con la denuncia online se puede llamar al 600 320 3000.



Documentación a presentar:

- Certificado de defunción con causa de muerte del asegurado.
- Parte policial que acredite que el fallecimiento fue causado por un accidente.
- Alcoholemia y/o examen toxicológico.
- En caso de no existir beneficiarios designados, se deberá presentar la posesión efectiva.



Forma de entrega de documentación:

- Enviar al correo **repcionbeneficios@zurich-santander.cl**, indicando tu RUT y la solicitud que deseas realizar.
- En el mesón de Atención al Cliente de nuestras sucursales Santander, o bien en la oficina de la Compañía de Seguros Zurich Santander ubicada en **Nueva York 54 piso 4, Santiago**.

Además ten presente:

- La Compañía podrá requerir documentación adicional durante el proceso de liquidación de su siniestro en caso de ser necesario.
- Cuando la Compañía de Seguros reciba todos los antecedentes requeridos, contará con un plazo de 45 días corridos para la liquidación del siniestro. Una vez que la Compañía informe la aprobación de este, tendrá un plazo de 6 días hábiles para pagarlo.
- Este seguro cuenta con la asistencia Hola Doctor, un servicio telefónico que ofrece orientación médica las 24 horas del día, destinado a proporcionar soporte médico y técnico en tiempo real. Solicítalo llamando al **800 200 468** o desde celulares al

Nota: La información contenida en este documento no acredita ningún tipo de cobertura, siendo su único objetivo informar al Cliente acerca del procedimiento de liquidación de un siniestro.