



# Manual de Autoinspección

**LET** »

> LET  
**Índice**



Instrucciones.



Características Generales.



Fotografías.

**1**

Documento frontal.

**6**

Lateral izquierdo.

**2**

Documento posterior.

**7**

Motor.

**3**

Posterior.

**8**

Número de chasis (o VIN).

**4**

Lateral derecho.

**9**

Panel.

**5**

Frontal.

**10**

Kilometraje.

**11**

Rueda de repuesto.



Ingresos de daños.



Finalizar autoinspección.

> LET

# Instrucciones

Bajar app desde Google Play o AppStore, buscando como “Autoinspección Seguro” o haciendo clic/tap en la imagen que corresponda a continuación:



La app requiere acceso a GPS, cámara, almacenamiento y envío de notificaciones. Debe otorgar estos permisos cuando el sistema se lo pida; de lo contrario, no podrá realizar la autoinspección.

Tiene 60 minutos para realizar la autoinspección. El tiempo restante se muestra en la esquina superior derecha. Debe terminar antes que el contador llegue a 0; de lo contrario, deberá comenzar nuevamente.

El vehículo no puede estar sucio por fuera.

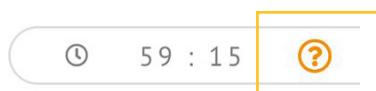
Tome las fotografías de manera horizontal y en un lugar espacioso y bien iluminado. Autoinspecciones realizadas de noche o en subterráneos sin correcta iluminación pueden ser rechazadas.

Debe contar con conexión a internet (red móvil o Wifi) en todo momento.

La app lo guiará paso a paso en la realización de la autoinspección. Revise con detención los ejemplos entregados para cada fotografía.

Al terminar podrá revisar las fotos e información ingresadas para corregirlas de ser necesario.

En caso de dudas, puede solicitar ayuda presionando el ícono:



## LET >>>

### Instrucciones

Por favor, lea detenidamente estas instrucciones antes de comenzar.



**La app requiere acceso a GPS, cámara, almacenamiento y envío de notificaciones.** Debe otorgar estos permisos cuando el sistema se lo pida; de lo contrario, no podrá realizar la autoinspección.



**Tiene 60 minutos para realizar la autoinspección.** El tiempo restante se muestra en la esquina superior derecha. Debe terminar la autoinspección antes de que el contador llegue a 0; de lo contrario, deberá comenzar nuevamente.



El vehículo **no puede estar sucio por fuera.**



Tome las **fotografías de manera horizontal y en un lugar espacioso y bien iluminado.** Autoinspecciones realizadas de noche o en subterráneos sin una correcta iluminación pueden ser rechazadas.



Debe contar con **conexión a internet (red móvil o wi-fi) en todo momento.**



La app lo guiará paso-a-paso en la realización de la autoinspección. **Revise con detención los ejemplos entregados para cada fotografía.**



Al terminar podrá **revisar las fotos e información ingresadas, y de corregirlas de ser necesario.**



En caso de dudas, puede solicitar ayuda presionando en el ícono:



comenzar autoinspección

> LET

## Características generales

### USO DEL VEHÍCULO

> **Particular**

Uso privado y familiar, excepto para actividades deportivas formales o informales.

> **Comercial**

Uso para llevar a cabo cualquier actividad remunerada por cualquier medio, tales como delivery, taxis, conductores privados, fletes, etc.

> **Deportivo**

Uso para actividades deportivas de todo tipo, tanto formales como informales.

### TIPO DE COMBUSTIBLE

Seleccione el tipo de combustible que utiliza el vehículo.

### MERCADO DE ADQUISICIÓN

> **Mercado nacional**

Vehículos puestos a disposición del público a través de los medios tradicionales de distribución, tales como concesionarios o representantes de marcas. La gran mayoría de los vehículos son ingresados al mercado de esta manera.

> **Importación directa**

Vehículos adquiridos en otros mercados e ingresados al país por gestión particular.



**LET** 59 : 15 ?

1 2 3 4 5

### Características generales

Todas las preguntas son obligatorias.

**Uso del vehículo**

Particular ?

**Tipo de combustible**

Bencina ?

**Mercado de adquisición**

Mercado nacional ?

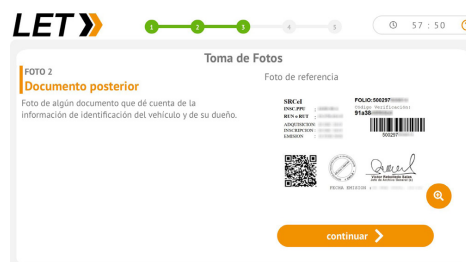
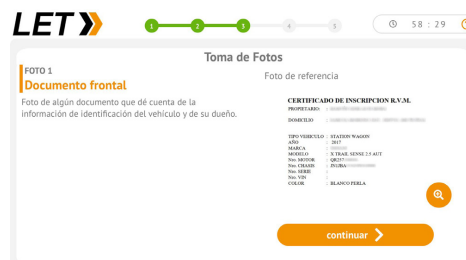
**continuar**

> LET

## Fotografías

Ingreso de fotos obligatorias. Son las siguientes 12 fotos:

1. Documento frontal.
2. Documento posterior.
3. Posterior.
4. Lateral derecho.
5. Frontal.
6. Lateral izquierdo.
7. Motor.
8. Número de chasis (o VIN).
9. Panel.
10. Kilometraje.
11. Rueda de repuesto.



### > Documento frontal y posterior

Foto de algún documento que de cuenta de la información de identificación del vehículo y de su dueño.

Las fotos deben ser tomadas lo más cerca del documento posible, de manera que se vea completo y se pueda leer claramente todo su texto.

Documentos impresos en la hoja tamaño carta u oficio, se debe dividir la hoja en dos y tomar en la foto de documento anverso la mitad superior de la hoja y en la foto de documento reverso la mitad inferior.

#### DOCUMENTOS VÁLIDOS

- > Padrón (Certificado de inscripción en el Registro de Vehículo Motorizados del Registro Civil).
- > Certificado de anotaciones vigentes.
- > Solicitud de primera inscripción.
- > Certificado de transferencia.
- > Contrato compraventa firmado ante notario.
- > Factura de compraventa con fecha de emisión no mayor a 3 meses.

#### NO SON VÁLIDOS LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS:

- > Permiso de circulación.
- > Revisión técnica.
- > Nota de ventas.
- > Guía de despacho.
- > Homologación de gases.
- > Seguro obligatorio.
- > Compromiso de compraventa.



> LET

## Fotografías

### > Documento frontal y posterior

Foto de exterior que corresponde a la parte trasera del vehículo.

Debe poder leerse claramente la patente.

Debe aparecer la totalidad del posterior del vehículo, desde el techo hasta el parachoques.

La foto se considera incorrecta si está cortada en algún punto y/o si algún objeto impide que se vea completamente el vehículo.

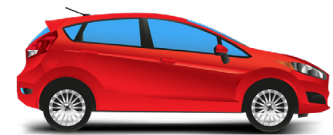


### > Lateral derecho

Foto de exterior que corresponde al lado del copiloto.

Debe aparecer la totalidad del lateral del vehículo, desde el parachoques delantero hasta el parachoques trasero.

La foto se considera incorrecta si está cortada en algún punto y/o si algún objeto impide que se vea completamente el vehículo; lo mismo si el vehículo tiene cualquier tipo de malla en puertas y/o si está con los vidrios parcial o totalmente abajo.



### > Frontal

Foto de exterior que corresponde a la parte delantera del vehículo.

Debe poder leerse claramente la patente.

Debe aparecer la totalidad del anterior del vehículo, desde el techo hasta el parachoques.

La foto se considera incorrecta si está cortada en algún punto y/o si algún objeto impide que se vea completamente el vehículo.



> LET

## Fotografías

### > Lateral izquierdo

Foto de exterior que corresponde al lado del conductor.

Debe aparecer la totalidad del lateral del vehículo, desde el parachoques delantero hasta el parachoques trasero.

La foto se considera incorrecta si está cortada en algún punto y/o si algún objeto impide que se vea completamente el vehículo; lo mismo si el vehículo tiene cualquier tipo de malla en puertas y/o si está con los vidrios parcial o totalmente abajo.



> LET

## Fotografías

### > Motor

Foto de exterior que debe mostrar el cubículo donde se encuentra ubicado el motor, el interior del capot (inferior de la tapa) y la patente.

Esta foto debe tomarse con el capot abierto completamente y mostrar el motor del vehículo.

En el caso de camionetas o furgones en que el motor se encuentra dentro de la cabina, se debe levantar el asiento, ya sea del piloto o copiloto, según corresponda.

La foto se considera incorrecta si no muestra el cubículo completo, si se toma muy cerca del motor y/o si muestra la totalidad del motor.



### > Número de chasis (o VIN):

Son 17 caracteres alfanuméricos (números y letras) que corresponden al identificativo único del vehículo.

Se encuentra grabado directamente en el chasis del vehículo, o en una placa metálica o plástica apernada o remachada al vehículo.

Todos los vehículos registran su número de chasis, pero el lugar donde está ubicado cambia de acuerdo al modelo y, a veces, al año de fabricación del vehículo.

La foto se considera incorrecta si el número de chasis o VIN no se puede leer claramente.



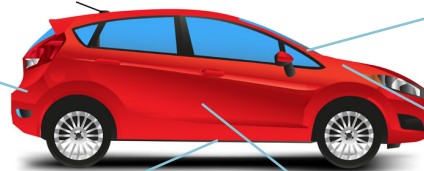


> LET

## Fotografías

**Portamaletas**, en el sector posterior o junto a la rueda de repuesto.

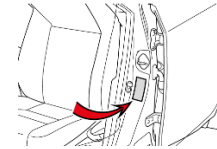
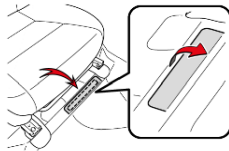
**Panel, frente al piloto o copiloto** (ver a través del parabrisas, desde afuera hacia dentro).



**Cubículo del motor**, en distintos lugares.

**Piso del copiloto**, bajo el asiento, en el piso alfombrado (bajo gomas del piso) o junto al marco de la puerta.

**Marco** de puerta del piloto o copiloto.



### > Panel

Foto de interior del vehículo que debe mostrar el volante, radio y guantera.

Para lograr una buena foto, recomendamos tomarla desde el asiento posterior, entre las cabeceras de los asientos delanteros, para que se pueda ver la totalidad del panel.

La foto se considera incorrecta si está cortada en algún punto o algún objeto impide que se vea completamente el panel.



> LET

## Fotografías

### > Kilometraje

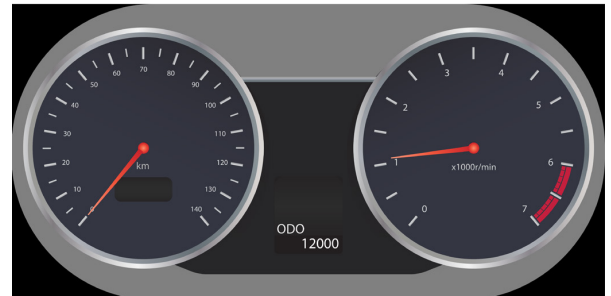
Foto del interior del vehículo que debe mostrar el kilometraje total (odómetro); para esto, la foto se debe tomar al sinóptico completo (donde está el velocímetro y tacómetro del vehículo).

Esta foto debe tomarse con el motor del vehículo completamente encendido, no solo con contacto, y antes de tomar la foto esperar aprox. 15 segundos para que el computador del vehículo esté funcionando sin problemas y las luces del panel se hayan apagado correctamente.

La foto se considera incorrecta si no muestra el sinóptico completo, o no muestra el kilometraje total (odómetro) del vehículo.

Evitar los errores más comunes: fotografiar el odómetro desplegando el AVG, Range, Trip A o Trip B, que corresponden a rangos de viaje recorridos o que puede recorrer el vehículo con el combustible que tiene en estanque.

**IMPORTANTE:** Esta foto debe tomarse con el motor del vehículo completamente encendido (no solo con contacto), y antes de tomar la foto esperar aprox. 15 segundos para que el computador del vehículo esté funcionando sin problemas y las luces del panel se hayan apagado correctamente.



> LET

## Fotografías

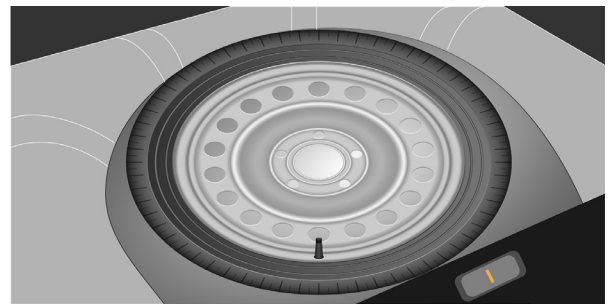
### > Rueda de repuesto

**NO OBLIGATORIA:** Si no tiene rueda de repuesto, continúe sin tomar foto usando la opción "No tiene rueda de repuesto". Esto es válido tanto para ruedas de repuesto no disponibles, no accesibles (por ejemplo, no se puede abrir la tapa que la cubre) y para modelos de vehículos con run-flat o kit pinchado.

Foto debe mostrar la rueda de repuesto del vehículo, ya sea que esté en el interior o en el exterior del vehículo.

La rueda de repuesto debe estar ubicada en el lugar designado por el fabricante para ello (interior del maletero, detrás de asiento de copiloto o en el exterior por debajo del pick up).

La foto se considera incorrecta si la tapa o forro cubre repuesto no es retirado totalmente al momento de tomar la foto, o si cualquier otro objeto impide determinar la existencia o tipo de llanta del repuesto.



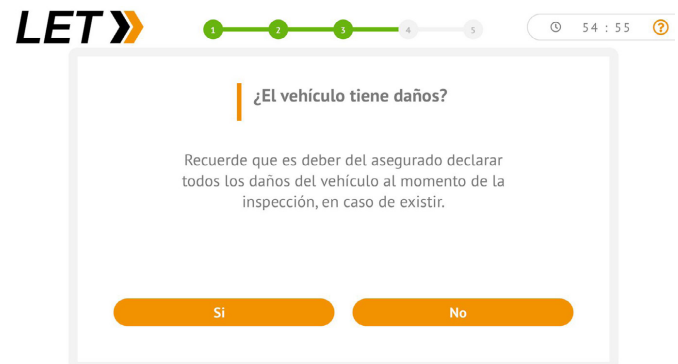
> LET

## Ingreso de daños

La app preguntará si el vehículo tiene daños. Si la respuesta es “NO”, pasará directamente a la sección siguiente; si la respuesta es “SÍ”, deberá indicar los daños de la siguiente forma:

**1. Seleccionar en qué lugar del vehículo se encuentra el daño.**

- a. Posterior.
- b. Frontal.
- c. Lateral derecho.
- d. Lateral izquierdo.

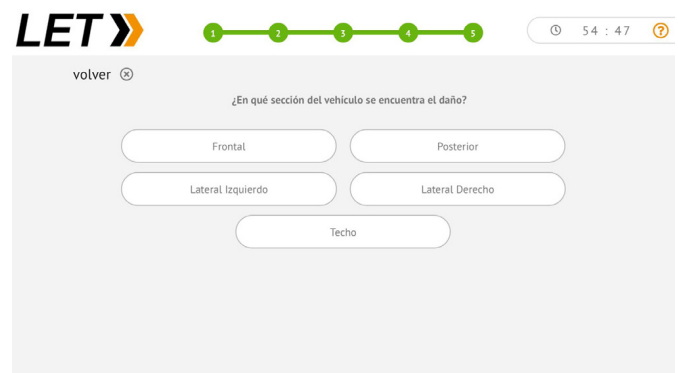


**2. Seleccionar las piezas afectadas según el lugar que se seleccionó y tomar la foto.**

**3. Una vez que se haya sacado la foto, puede agregar más fotos o ver la que se tomó.**

**4. En la parte superior de la pantalla está el botón “volver”.**

**5. Si no tiene más daños que agregar, continuar.**



> LET

## Finalizar Autoinspección

Envío de Autoinspección.  
Se debe agregar un mail de contacto y aceptar la declaración



### Si tienes dudas,

podrás acceder al WhatsApp de la mesa de ayuda especialista en autoinspecciones **+569 4770 6806**.  
Dentro de la app encontrarás un ícono de ayuda que te llevará al Whatsapp directamente.

**LET** »