

# Manual Panel Administrativo Web Getnet

## INDICE

1. Iniciar sesión
2. Olvidé contraseña/Restablecer contraseña
3. Buscar transacciones: Búsqueda rápida y filtro
4. Revisar el detalle de una transacción
5. Exportar transacciones
6. Anular transacciones



### IMPORTANTE

Recuerda que tus credenciales de acceso son válidas para estos portales:

Panel Administrativo Web:

Panel Micrositios: [Micrositios.getnet.cl/login](http://Micrositios.getnet.cl/login)

Si olvidas tus credenciales, el procedimiento para el restablecimiento se encuentra en [panel.getnet.cl](http://panel.getnet.cl) presionando “¿No recuerdas tu contraseña?”.

**Si no logras restablecerla con el procedimiento anterior llámanos al 600 363 3737.**

# 01 Iniciar sesión

Debes ingresar a [panel.getnet.cl](http://panel.getnet.cl) con el usuario y contraseña que te fueron enviados cuando solicitaste el producto. También deberás ingresar un código de validación aleatorio compuesto por números y letras.

Bienvenido a Getnet Panel  
Ingrese su usuario, contraseña y código de verificación para poder continuar.

Usuario  
  Usuario

Contraseña  
  Contraseña

[¿No recuerda su contraseña?](#)

Código validación  
 Código validación  
El código de validación corresponde al texto que aparece en la imagen, tenga en cuenta que es sensible a mayúsculas o minúsculas.

[¿No lo puede leer? De clic aquí para generar uno nuevo.](#)



Al continuar acepto la política de protección de datos personales de Getnet.

## 02 Reestablecer contraseña

Para reestablecer contraseña primero debes presionar en “¿No recuerda su contraseña?”.



Bienvenido a Getnet Panel  
Ingrese su usuario, contraseña y código de verificación para poder continuar.

Usuario

Contraseña

→ [¿No recuerda su contraseña?](#)

Código validación



### IMPORTANTE

Recuerda que tus credenciales de acceso son válidas para estos portales:

Panel Administrativo Web: [panel.getnet.cl](http://panel.getnet.cl)

Panel Micrositios: [micrositios.getnet.cl/login](http://micrositios.getnet.cl/login)

Si olvidas tus credenciales, el procedimiento para el restablecimiento cambiará la clave de ambos portales.

## 02 Reestablecer contraseña

Aquí deberás ingresar los datos para restablecer la contraseña y luego presionar “Restablecer contraseña”. Si no recuerdas estos datos te sugerimos llamar al 600 636 3737 para que te asistan.

**Getnet<sup>™</sup>** [Inicio](#)

**RESTABLECER CONTRASEÑA**



Restablecer contraseña  
Ingrese su usuario, correo electrónico y código de verificación para poder continuar.

Usuario:  **Usuario con el que ingresas al panel**

Correo electrónico:  **Correo electrónico con el que se generó tu acceso al panel**

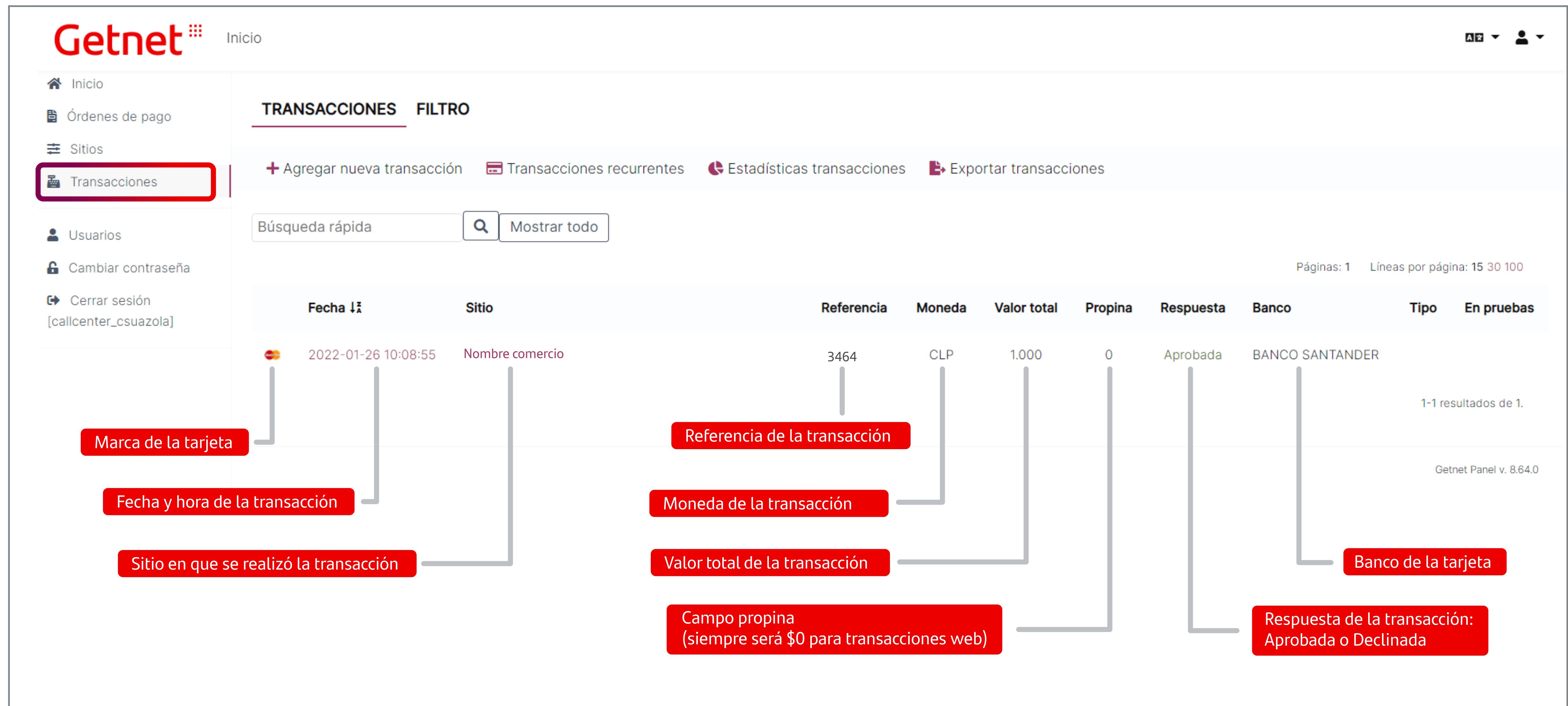
Código validación:  **Código de validación dinámico**  
El código de validación corresponde al texto que aparece en la imagen, tenga en cuenta que es sensible a mayúsculas o minúsculas.  
¿No lo puede leer? De clic aquí para generar uno nuevo.

Al continuar acepto la política de protección de datos personales de Getnet.

→ **Restablecer contraseña**

# 03 Buscar transacciones

En el menú del lado izquierdo presiona “Transacciones”, visualizarás en la primera pantalla el detalle de las transacciones realizadas durante el **último corte**, en el día en curso:



Getnet Inicio AZ 👤

Inicio Órdenes de pago Sitios Transacciones Usuarios Cambiar contraseña Cerrar sesión [callcenter\_csuazola]

**TRANSACCIONES** **FILTRO**

+ Agregar nueva transacción Transacciones recurrentes Estadísticas transacciones Exportar transacciones

Búsqueda rápida 🔍 Mostrar todo

Páginas: 1 Líneas por página: 15 30 100

Fecha	Sitio	Referencia	Moneda	Valor total	Propina	Respuesta	Banco	Tipo	En pruebas
2022-01-26 10:08:55	Nombre comercio	3464	CLP	1.000	0	Aprobada	BANCO SANTANDER		

1-1 resultados de 1.

Getnet Panel v. 8.64.0

Annotations:

- Marca de la tarjeta (Card brand)
- Fecha y hora de la transacción (Date and time)
- Sitio en que se realizó la transacción (Transaction site)
- Referencia de la transacción (Transaction reference)
- Moneda de la transacción (Currency)
- Valor total de la transacción (Total value)
- Campo propina (Propina field)  
(siempre será \$0 para transacciones web)
- Banco de la tarjeta (Card bank)
- Respuesta de la transacción: Aprobada o Declinada (Transaction response: Approved or Declined)

## 03 Buscar transacciones / Definición de términos

- **Marca:** Marca de la tarjeta con la que se realizó la transacción.
- **Fecha:** Fecha y hora en que se realizó la transacción.
- **Sitio:** Nombre del sitio web o micrositio desde el que se realizó la transacción.
- **Referencia:** Corresponde a la identificación de la transacción.
  - En el caso de Web Checkout es el comercio quien determina la referencia para cada transacción al momento de llamar a la pasarela.
  - En el caso de micrositios será el dato que el tarjetahabiente ingrese en este campo Referencia del formulario del micrositio.
  - En el caso de que la transacción se haya realizado a través de un Link de Pago, será el dato de referencia con el que se creó el Link de Pago, y todos los pagos realizados con ese link tendrán la misma Referencia.
- **Moneda:** Corresponde a la moneda en la que se realizó la transacción.
- **Valor total:** Corresponde al monto de la venta de la transacción.
- **Propina:** Siempre será 0, dado que no está habilitada la propina para ventas web.
- **Respuesta:** Respuesta de la transacción, puede ser Aprobada o Declinada (Rechazada).
- **Banco:** Emisor de la tarjeta con la que se realizó la transacción.
- **Tipo:** Corresponde al tipo de transacción, pueden visualizar tres:
  - **En blanco:** corresponde a una transacción de venta que no ha sido anulada/reembolsada.
  - **Reembolso:** corresponde a una transacción de venta que ha sido anulada/reembolsada.
  - **En pruebas:** Siempre vendrá en blanco.

# 03 Buscar Transacciones / Búsqueda rápida

Puedes buscar transacciones utilizando la funcionalidad de “Búsqueda rápida” buscando por:

- Fecha: Formato AAAA/MM/DD.
- Referencia.
- Correo electrónico del comprador.

Luego se debe presionar el ícono de la lupa.



The screenshot shows the Getnet Web Admin Panel interface. The left sidebar has links for Inicio, Órdenes de pago, Sitios, Transacciones (which is selected and highlighted in red), Usuarios, Cambiar contraseña, and Cerrar sesión. The main content area has tabs for TRANSACCIONES and FILTRO, with the TRANSACCIONES tab selected. It includes buttons for Agregar nueva transacción, Transacciones recurrentes, Estadísticas transacciones, and Exportar transacciones. A search bar labeled 'Búsqueda rápida' with a magnifying glass icon is highlighted with a red box. Below the search bar is a 'Mostrar todo' button. At the bottom of the table, there are links for 'Páginas: 1' and 'Líneas por página: 15 30 100'. The table itself has columns for Fecha, Sitio, Referencia, Moneda, Valor total, Propina, Respuesta, Banco, Tipo, and En pruebas. One row is shown: 2022-01-26 10:08:55, Nombre comercio, prueba, CLP, 1.000, 0, Aprobada, BANCO SANTANDER. At the bottom right of the table, it says '1-1 resultados de 1.' and 'Getnet Panel v. 8.64.0'.

# 03 Buscar transacciones / Filtro

También puedes buscar transacciones utilizando la funcionalidad “Filtro”, podrás filtrar utilizando condiciones para estas variables:

Getnet By Santander

Inicio

TRANSACCIONES **FILTRO**

Ingresé los parámetros para restringir los resultados.

Campo	Operador	Valor
ID	=	

**+ Agregar condición**

Filtros seleccionados

Nombre comercio

**Remover condición** **Limpiar todas**

**✓ Aplicar filtro** **Guardar filtro**

Filtros guardados

Seleccione uno de los filtros previamente almacenados para ser activado.

- **ID**
- **Fecha**
- **Sitio**
- **Comercio**
- **Referencia**
- **Descripción**
- **Franquicia (marca)**
- **Valor total**
- **Respuesta**
- **Datos pagador**
- **Código Autorización**
- **Etc...**

# 03 Buscar transacciones / Filtro

Para definir una condición debes: seleccionar el campo, definir un operador y darle un valor. Por ejemplo, voy a definir la condición de transacciones con fecha superior al 2022/02/01, luego debo presionar “Aregar condición”:

**TRANSACCIONES FILTRO**

Ingrese los parámetros para restringir los resultados.

Campo	Operador	Valor
Fecha	>	2022-02-01

**+ Agregar condición**

**Filtros seleccionados**

Fecha > 2022-02-01

**Remover condición**

**Limpiar todas**

**✓ Aplicar filtro**

**Guardar filtro**

**Filtros guardados**

Seleccione uno de los filtros previamente almacenados para ser activado.

**Remover condición**

**Aplicar filtro**

## 03 Buscar transacciones / Filtro

Puedes sumar más condiciones, por ejemplo, la condición de que las transacciones correspondan al comercio “Cumbres Andinas S.A.”, luego presiono “Aregar condición”. Si ingresas una condición por error, podrás removerla presionando “Remover condición”.

TRANSACCIONES **FILTRO**

Ingrese los parámetros para restringir los resultados.

Campo	Operador	Valor
Comercio	=	CUMBRES ANDINAS S.A.

**+ Agregar condición**

Filtros seleccionados

- Fecha > 2022-02-01
- Comercio = CUMBRES ANDINAS S.A.

**Remover condición**

**Limpiar todas**

**✓ Aplicar filtro**

**Guardar filtro**

# 03 Buscar transacciones / Filtro

Una vez agregadas las condiciones, se procede a aplicarlo presionando “Aplicar filtro”.

**TRANSACCIONES** **FILTRO**

Ingrese los parámetros para restringir los resultados.

Campo	Operador	Valor
Comercio	=	CUMBRES ANDINAS S.A.

**+ Agregar condición**

**Filtros seleccionados**

Fecha > 2022-02-01  
Comercio = ALTOS DE CASABLANCA S.A.

**Remover condición**

**Limpiar todas**

**✓ Aplicar filtro**

**Guardar filtro**

**Filtros guardados**

# 03 Buscar transacciones / Filtro

Se visualizarán las transacciones que cumplen el filtro aplicado:

**TRANSACCIONES FILTRO**

[+ Agregar nueva transacción](#) [Transacciones recurrentes](#) [Estadísticas transacciones](#) [Exportar transacciones](#)

Búsqueda rápida

CUMBRES ANDINAS S.A.

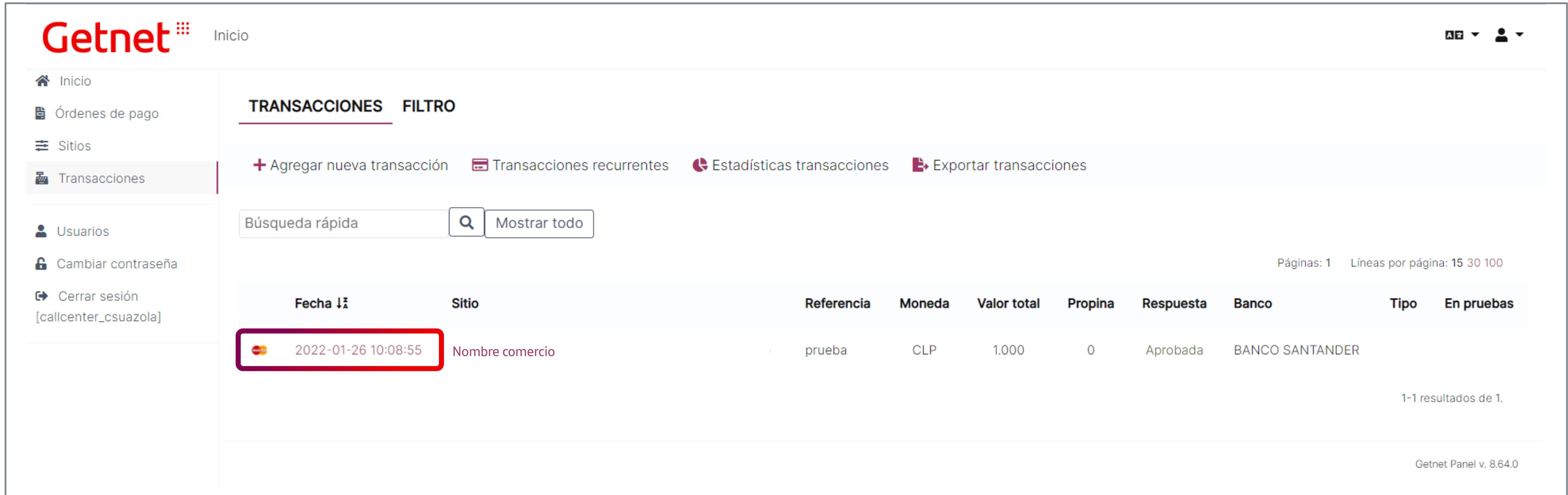
Páginas: 1 Líneas por página: 15 30 100

Fecha	Sitio	Referencia	Moneda	Valor total	Propina	Respuesta	Banco	Tipo	En pruebas
2022-02-03 16:09:05	Cumbres Andinas S.A.- Sitio web	45801	CLP	28.480	0	Declinada	BANCO SANTANDER		
2022-02-03 15:38:08	Cumbres Andinas S.A.- Sitio web	45800	CLP	40.000	0	Aprobada	BANCO SANTANDER		
2022-02-02 18:20:21	Cumbres Andinas S.A.- Sitio web	45799	CLP	1.000	0	Aprobada	BANCO SANTANDER		

1-3 resultados de 3.

# 04 Revisar el detalle de una transacción

Para revisar más información sobre una transacción en particular debes hacer click sobre la fecha de la transacción:

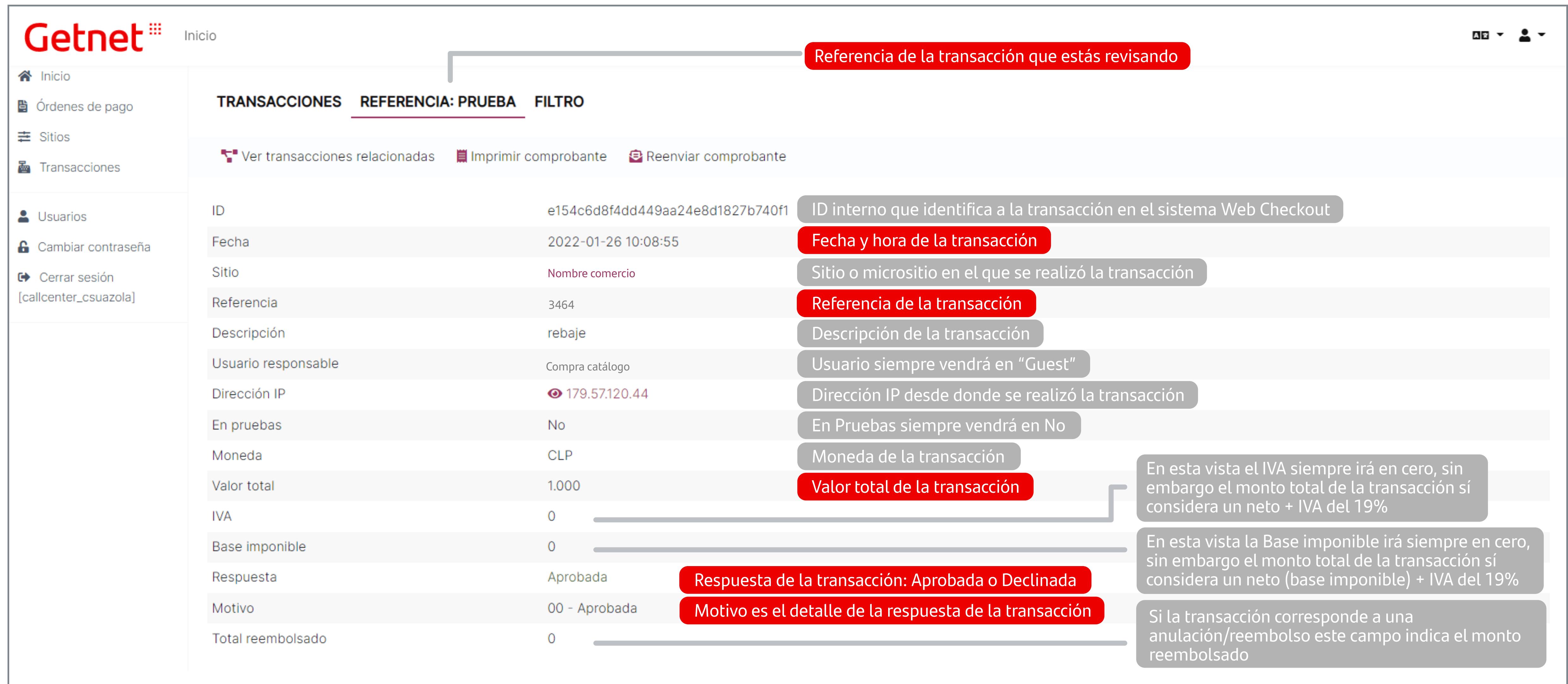


The screenshot shows the Getnet Web Admin Panel interface. The left sidebar includes links for Inicio, Órdenes de pago, Sitios, and Transacciones (which is the active tab). The main content area is titled 'TRANSACCIONES FILTRO' and displays a table of transactions. The table columns are: Fecha, Sitio, Referencia, Moneda, Valor total, Propina, Respuesta, Banco, Tipo, and En pruebas. One transaction is highlighted with a red box around its 'Fecha' column value: '2022-01-26 10:08:55'. The transaction details are: Nombre comercio, prueba, CLP, 1.000, 0, Aprobada, BANCO SANTANDER. The bottom of the page shows a footer with '1-1 resultados de 1.' and 'Getnet Panel v. 8.64.0'.

Fecha	Sitio	Referencia	Moneda	Valor total	Propina	Respuesta	Banco	Tipo	En pruebas
2022-01-26 10:08:55	Nombre comercio	prueba	CLP	1.000	0	Aprobada	BANCO SANTANDER		

# 04 Revisar el detalle de una transacción

Verás la siguiente información:



Getnet Inicio Referencia de la transacción que estás revisando

**TRANSACCIONES** **REFERENCIA: PRUEBA** **FILTRO**

**Ver transacciones relacionadas** **Imprimir comprobante** **Reenviar comprobante**

ID	e154c6d8f4dd449aa24e8d1827b740f1	ID interno que identifica a la transacción en el sistema Web Checkout
Fecha	2022-01-26 10:08:55	Fecha y hora de la transacción
Sitio	Nombre comercio	Sitio o micrositio en el que se realizó la transacción
Referencia	3464	Referencia de la transacción
Descripción	rebaje	Descripción de la transacción
Usuario responsable	Compra catálogo	Usuario siempre vendrá en "Guest"
Dirección IP	179.57.120.44	Dirección IP desde donde se realizó la transacción
En pruebas	No	En Pruebas siempre vendrá en No
Moneda	CLP	Moneda de la transacción
Valor total	1.000	Valor total de la transacción
IVA	0	En esta vista el IVA siempre irá en cero, sin embargo el monto total de la transacción sí considera un neto + IVA del 19%
Base imponible	0	En esta vista la Base imponible irá siempre en cero, sin embargo el monto total de la transacción sí considera un neto (base imponible) + IVA del 19%
Respuesta	Aprobada	Respuesta de la transacción: Aprobada o Declinada
Motivo	00 - Aprobada	Motivo es el detalle de la respuesta de la transacción
Total reembolsado	0	Si la transacción corresponde a una anulación/reembolso este campo indica el monto reembolsado

# 04 Revisar el detalle de una transacción

Verás la siguiente información:

<b> Datos de la transacción</b>		
Fecha	2022-01-26 10:08:57	Fecha y hora de la transacción
Referencia interna	4313	Referencia interna
Número tarjeta	8451	Últimos 4 dígitos de la tarjeta
Franquicia	Paystudio Mastercard	Marca de la tarjeta
Banco	BANCO SANTANDER	Banco emisor de la tarjeta
Cuotas	1	Cantidad de cuotas de la transacción (1 = sin cuotas)
Código único	061800	Código único
Número terminal	10000001	Número terminal, para transacciones web siempre será 10000001
Autorización/CUS	085767	Código de autorización
Recibo	202613003694	Recibo

# 04 Revisar el detalle de una transacción

Verás la siguiente información:

<b> Datos del pagador</b>	
Aquí verás los datos del pagador (son los datos que se ingresan en la pasarela de pagos)	
ID Pagador	CLRUT 21.454.990-1
Nombre	Camila
Apellido	Jara
Celular	+56922459991
E-mail	Camila.jara@gmail.com
Dirección	Las Urbinas 474
Ciudad	Santiago
Estado/Provincia	Santiago
País	CL - Chile
<b> Datos del comprador</b>	
Aquí verás los datos del comprador: En Web Checkout son los datos que se ingresan en el sitio web del comercio previo a presionar el botón pagar, para el caso de pago en Micrositios son los datos que se ingresan en el formulario de pago previo al botón pagar, para el caso de Link de pago no aplica.	
ID Comprador	
Nombre	Camila
Apellido	Jara
Celular	+56922459991
E-mail	Camila.jara@gmail.com
Dirección	Las Urbinas 474
Ciudad	Santiago
Estado/Provincia	Santiago
País	CL - Chile

Los datos del comprador y pagador no serán necesariamente los mismos porque es posible que quien esté realizando el pago modifique los datos en la pasarela de pago.

# 04 Revisar el detalle de una transacción

Verás la siguiente información:

**Lista Reembolsos** Aquí verás el detalle de las anulaciones/reversas/reembolsos que se ha realizado a esta transacción  
No hay reembolsos asociados a esta transacción

**Datos adicionales** Aquí verás información adicional de la transacción

_processUrl_	https://checkout.getnet.cl/session/10365/2db5232e34ba952f93d91830c6470336	URL donde se redirigió al TH para que ingrese los datos de pago
_session_	10365	Identificador único de sesión
_walletMethodId_	1422	
userAgent	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.3; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/97.0.4692.71 Safari/537.36	
returnUrl	https://micrositios.getnet.cl/v_y_h_micro_abi/payments/b3cb70f3b3564b6746e1db2e301804a02d0144e6bf271efd68c3b9c7d163a0f6/9e3dfaf8b6	
fingerprint	c8b4a7a3dda52abc43bddf223c5d7712	
sourcePlatform	microsites-open	

**Datos de reglas coincidentes** Información relativa a protocolo 3DS  
Clic para obtener el registro de reglas de validación coincidentes.

**Datos de consumo de sonda** Información de consumo de método Get del Webservice  
Clic para obtener el registro de consultas más reciente.

# 04 Revisar el detalle de una transacción

Verás la siguiente información:

Aquí verás el detalle de las anulaciones/reversas/reembolsos que se ha realizado a esta transacción

No hay reembolsos asociados a esta transacción

**Datos adicionales**

orderKey	wc_order_vTRU3VTIajZpV	Identificador único de plataforma
_processUrl_	https://checkout.getnet.cl/session/13086/02e1d372ec887b972f8b1f663080b648	URL donde se redirigió al TH para que ingrese los datos de pago
_session_	13086	Identificador único de sesión
userAgent	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; WOW64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/98.0.4758.102 Safari/537.36	Identificador de usuario
returnUrl	https://ccrr.cl/wp/?page_id=8&order-received=720&key=wc_order_vTRU3VTIajZpV&wc-api=PlacetoPay_PaymentMethod_GatewayMethod&order_id=720&key=wc_order_vTRU3VTIajZpV-1645569334	URL de retorno al comercio finalizada la transacción
fingerprint	46da56664e066b99aa19bd4dab9d4fb7	Identificador
sourcePlatform	checkout	Plataforma

**Datos de reglas coincidentes**

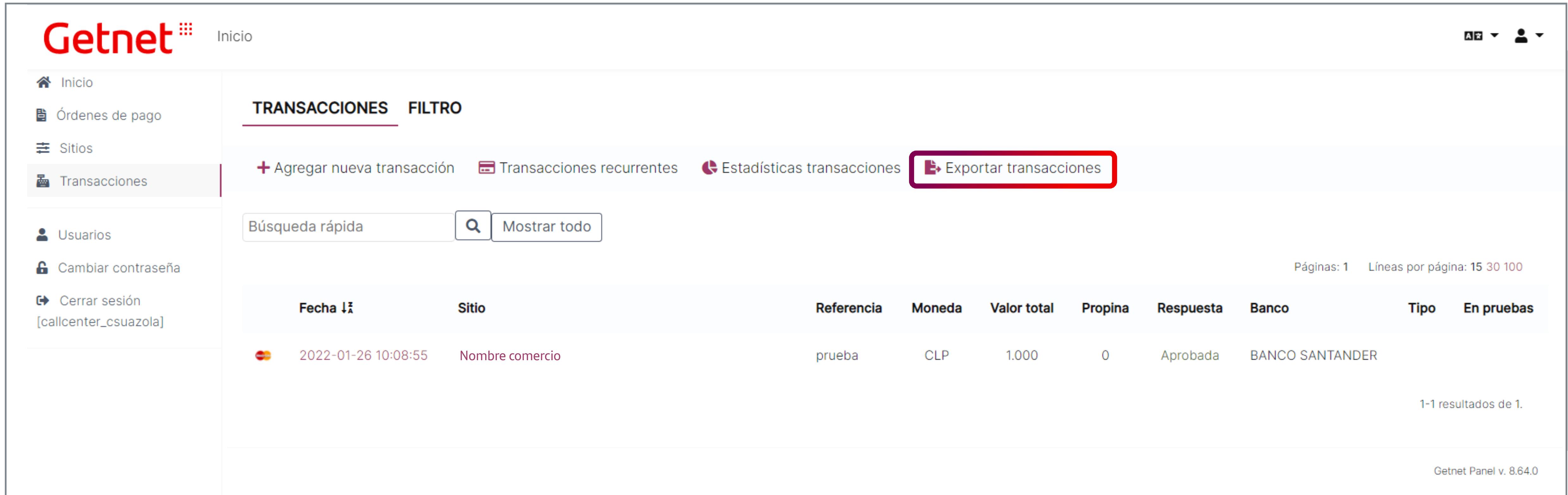
Clic para obtener el registro de reglas de validación coincidentes.

**Datos de consumo de sonda**

Información de consumo de método Get del Webservice

# 05 Exportar transacciones

Para exportar transacciones debes ingresar a Transacciones y luego el menú “Exportar transacciones”.



The screenshot shows the Getnet Web Admin Panel. The left sidebar has links for Inicio, Órdenes de pago, Sitios, Transacciones (which is selected and highlighted in red), Usuarios, Cambiar contraseña, and Cerrar sesión. The main content area is titled 'TRANSACCIONES FILTRO'. It includes buttons for 'Agregar nueva transacción', 'Transacciones recurrentes', 'Estadísticas transacciones', and 'Exportar transacciones' (which is highlighted with a red box). There are also 'Búsqueda rápida' and 'Mostrar todo' buttons. The table below shows one transaction: Fecha: 2022-01-26 10:08:55, Sitio: Nombre comercio, Referencia: prueba, Moneda: CLP, Valor total: 1.000, Propina: 0, Respuesta: Aprobada, Banco: BANCO SANTANDER. The table has columns for Fecha, Sitio, Referencia, Moneda, Valor total, Propina, Respuesta, Banco, Tipo, and En pruebas. At the bottom, it says '1-1 resultados de 1.' and 'Getnet Panel v. 8.64.0'.

Fecha	Sitio	Referencia	Moneda	Valor total	Propina	Respuesta	Banco	Tipo	En pruebas
2022-01-26 10:08:55	Nombre comercio	prueba	CLP	1.000	0	Aprobada	BANCO SANTANDER		

# 05 Exportar transacciones

Para exportar transacciones debes ingresar a Transacciones y luego el menú “Exportar transacciones”.

TRANSACCIONES EXPORTAR TRANSACCIONES

Listado de tus últimos exportes generados

Exportación informe de conciliación adquirencias

Genera una exportación de transacciones realizadas en un período de tiempo indicando cuando fueron compensadas por el banco adquiriente.

Fecha inicial: 2022-02-06

Fecha final: 2022-02-07

En pruebas: No

Franquicia:

Comercio:

Sitio:

Exportación comisiones recaudo a terceros

Exportación general

Exportación declinadas por riesgo

Exportación simplificada

Exportación tokenizaciones a evadir

# 05 Exportar transacciones

Verás los siguientes campos a definir para utilizar la “Exportación general”, todos son opcionales. Una vez definidos los campos a utilizar, presiona el botón “Generar”.

● Exportación general

Genera una exportación de transacciones para un periodo de tiempo.

Fecha inicial:  ...      Fecha final:  ...      Selección: Selección la fecha inicial y final del periodo que se desea exportar

En pruebas:       Selección: Siempre dejar en “NO”

Formato exportación:       Selección: Siempre seleccionar Archivo XML

Franquicia:       Selección: Seleccionar la Franquicia = Marca de la tarjeta

Respuesta:       Selección: Seleccionar la Respuesta: Fallida, Aprobada, Declinada

Tipo transacción:       Selección: Seleccionar el Tipo de transacción: Venta = Autorización, Anulación = Crédito, Anulación o Reembolso

Incluir BIN:       Selección: Selecciona si quieres que aparezca el BIN de las tarjetas

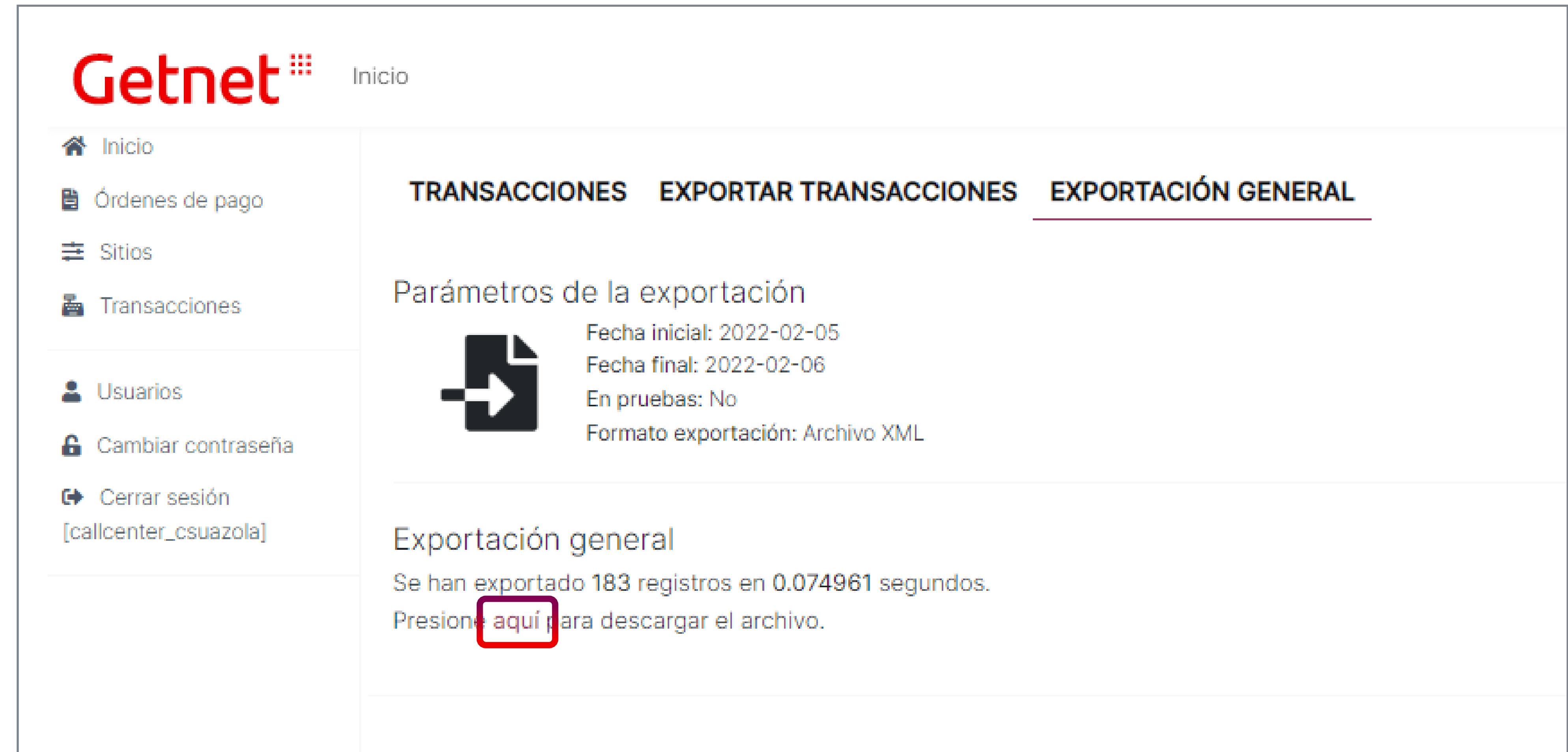
Incluir lote:       Selección: No aplica para Chile

Comercio:       Selección: Selecciona el comercio y sitio al que corresponden las transacciones a exportar

Sitio:       Selección: Selecciona el comercio y sitio al que corresponden las transacciones a exportar

# 05 Exportar transacciones

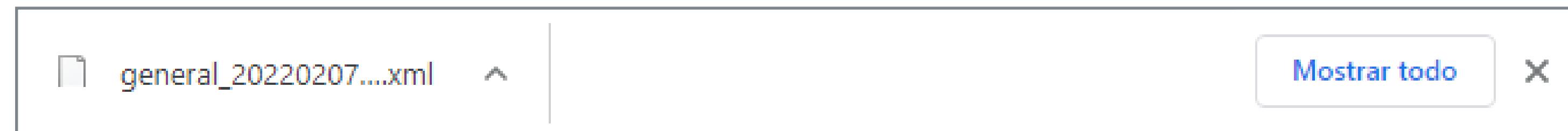
Verás la información del archivo que se generó, para descargar el archivo presiona el botón “aquí”.



The screenshot shows the Getnet Web Admin Panel. The top navigation bar has the Getnet logo and a 'Inicio' button. The left sidebar includes links for 'Inicio', 'Órdenes de pago', 'Sitios', 'Transacciones' (which is currently selected), 'Usuarios', 'Cambiar contraseña', 'Cerrar sesión', and a user session indicator '[callcenter\_csuazola]'. The main content area has tabs for 'TRANSACCIONES', 'EXPORTAR TRANSACCIONES', and 'EXPORTACIÓN GENERAL'. The 'EXPORTACIÓN GENERAL' tab is active. It displays 'Parámetros de la exportación' with a date range from '2022-02-05' to '2022-02-06', 'En pruebas: No', and 'Formato exportación: Archivo XML'. Below this is the 'Exportación general' section, which states 'Se han exportado 183 registros en 0.074961 segundos.' and 'Presione aquí para descargar el archivo.' The 'aqui' button is highlighted with a red box.

## 05 Exportar transacciones

Se descargará el archivo, lo visualizarás en la barra inferior de descargas de tu navegador o puedes ir a buscarlo a la carpeta “Descargas”.



El nombre del archivo se compone de la palabra “general” más la fecha de la exportación y un identificador, en este caso:

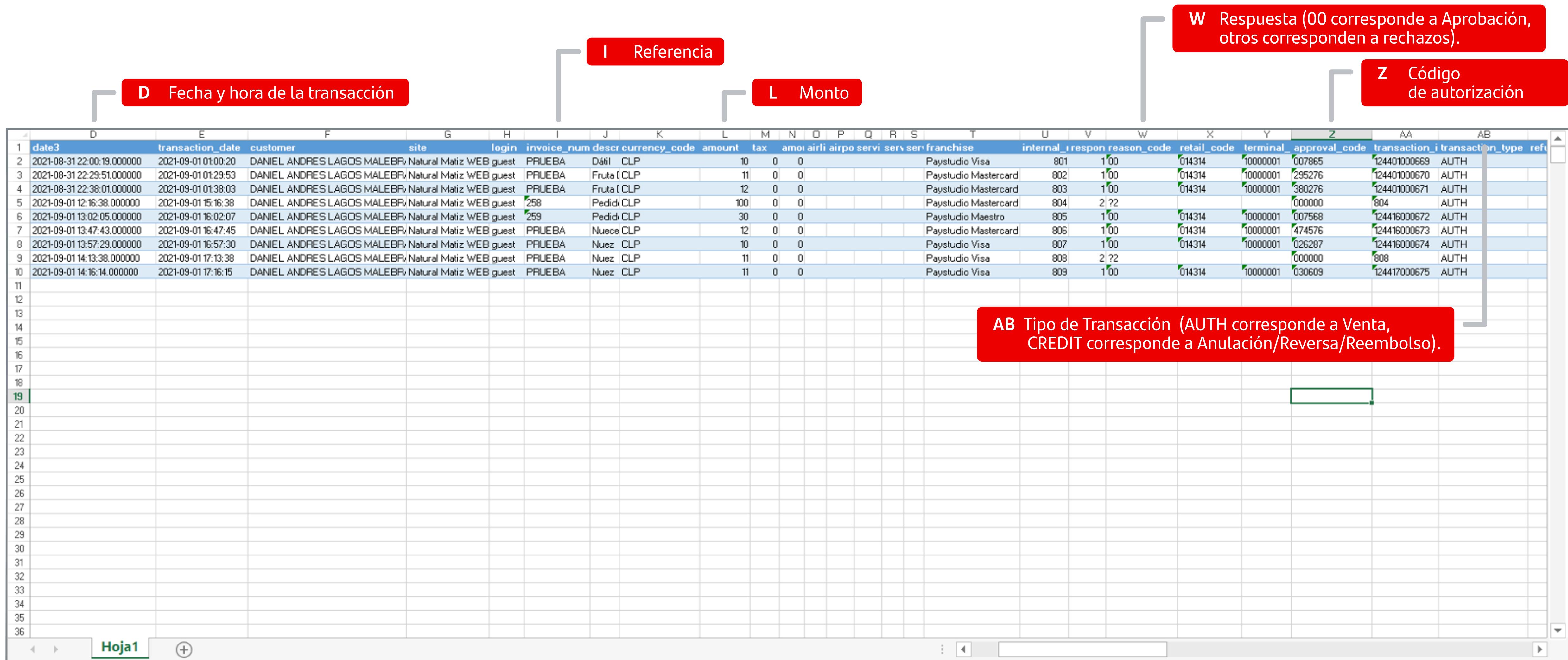
**General\_202202071456.XML**

Para abrir este archivo te recomendamos:

1. Abrir Microsoft Excel.
2. Ir a “Archivo” > “Abrir” > “Examinar”, buscar el archivo exportado y presiona “Abrir”.
3. Selecciona “Abrir como tabla XML” y presiona “Aceptar”.

# 05 Exportar transacciones

Verás un archivo con columnas de la A a la BK con los siguientes campos principales:



	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB
1	date3	transaction_date	customer	site	login	invoice_num	descr	currency_code	amount	tax	amo1	airli	airpo	servi	servr	ser1	franchise	internal_respon	reason_code	retail_code	terminal	approval_code	transaction_id	transaction_type	refu
2	2021-08-31 22:00:19.000000	2021-09-01 01:00:20	DANIEL ANDRES LAGOS MALEBR, Natural Matiz WEB guest	PRIUEBA	Dátil	CLP			10	0	0						Paystudio Visa	801	100	014314	10000001	007865	124401000669	AUTH	
3	2021-08-31 22:29:51.000000	2021-09-01 01:29:53	DANIEL ANDRES LAGOS MALEBR, Natural Matiz WEB guest	PRIUEBA	Fruta 1	CLP			11	0	0						Paystudio Mastercard	802	100	014314	10000001	295276	124401000670	AUTH	
4	2021-08-31 22:38:01.000000	2021-09-01 01:38:03	DANIEL ANDRES LAGOS MALEBR, Natural Matiz WEB guest	PRIUEBA	Fruta 1	CLP			12	0	0						Paystudio Mastercard	803	100	014314	10000001	380276	124401000671	AUTH	
5	2021-09-01 12:16:38.000000	2021-09-01 15:16:38	DANIEL ANDRES LAGOS MALEBR, Natural Matiz WEB guest	PRIUEBA	258	Pedidi CLP			100	0	0						Paystudio Mastercard	804	272			000000	804	AUTH	
6	2021-09-01 13:02:05.000000	2021-09-01 16:02:07	DANIEL ANDRES LAGOS MALEBR, Natural Matiz WEB guest	PRIUEBA	259	Pedidi CLP			30	0	0						Paystudio Maestro	805	100	014314	10000001	007568	124416000672	AUTH	
7	2021-09-01 13:47:43.000000	2021-09-01 16:47:45	DANIEL ANDRES LAGOS MALEBR, Natural Matiz WEB guest	PRIUEBA	Nuece	CLP			12	0	0						Paystudio Mastercard	806	100	014314	10000001	474576	124416000673	AUTH	
8	2021-09-01 13:57:29.000000	2021-09-01 16:57:30	DANIEL ANDRES LAGOS MALEBR, Natural Matiz WEB guest	PRIUEBA	Nuez	CLP			10	0	0						Paystudio Visa	807	100	014314	10000001	026287	124416000674	AUTH	
9	2021-09-01 14:13:38.000000	2021-09-01 17:13:38	DANIEL ANDRES LAGOS MALEBR, Natural Matiz WEB guest	PRIUEBA	Nuez	CLP			11	0	0						Paystudio Visa	808	272			000000	808	AUTH	
10	2021-09-01 14:16:14.000000	2021-09-01 17:16:15	DANIEL ANDRES LAGOS MALEBR, Natural Matiz WEB guest	PRIUEBA	Nuez	CLP			11	0	0						Paystudio Visa	809	100	014314	10000001	030609	124417000675	AUTH	
11																									
12																									
13																									
14																									
15																									
16																									
17																									
18																									
19																									
20																									
21																									
22																									
23																									
24																									
25																									
26																									
27																									
28																									
29																									
30																									
31																									
32																									
33																									
34																									
35																									
36																									

# 06 Anular transacciones

Para realizar anulaciones en el Panel Administrativo Web debes entrar a la transacción a anular. (Primero buscar la transacción y luego presionar sobre la fecha para revisar el detalle). **Si la transacción se realizó posterior al cierre contable aparecerá el botón “Reembolsar transacción”.**

Si la transacción a anular es del mismo día aparecerá el botón “Reversar transacción”.

En este ejemplo se realizará una anulación de la transacción con nº de referencia:  
00f7ac3c85b511ec9a53a3ac498c25e4

TRANSACCIONES		REFERENCIA: 00F7AC3C85B511EC9A...	FILTRO
	Ver transacciones relacionadas		Imprimir comprobante
	Reenviar comprobante		Generar carta de reverso
	Reembolsar transacción		
ID		56058b69d87a3010c3a9f593486b46c6	
Fecha		2022-02-04 09:22:23	
Sitio		Natural Matiz - QR	
Referencia		00f7ac3c85b511ec9a53a3ac498c25e4	
Descripción		Pago de Natural Matiz QR	
Usuario responsable		guest	
Dirección IP		179.57.85.31	
En pruebas		No	
Moneda		CLP	
Valor total		100	
IVA		0	
Base imponible		0	
Respuesta		Aprobada	
Motivo		00 - Aprobada	

## 06 Anular transacciones

Se debe verificar que la transacción corresponda a la venta a anular (verificando por n° referencia, fecha, monto, etc.), luego presionar **“Reembolsar transacción”**.

TRANSACCIONES		REFERENCIA: 00F7AC3C85B511EC9A...	FILTRO
	Ver transacciones relacionadas		Imprimir comprobante
	Reenviar comprobante		Generar carta de reverso
	Reembolsar transacción		
ID	56058b69d87a3010c3a9f593486b46c6		
Fecha	2022-02-04 09:22:23		
Sitio	Natural Matiz - QR		
Referencia	00f7ac3c85b511ec9a53a3ac498c25e4		
Descripción	Pago de Natural Matiz QR		
Usuario responsable	guest		
Dirección IP	179.57.85.31		
En pruebas	No		
Moneda	CLP		
Valor total	100		
IVA	0		
Base imponible	0		
Respuesta	Aprobada		
Motivo	00 - Aprobada		

## 06 Anular transacciones

Debes indicar si la anulación a realizar será: Total (se anulará el monto total de la venta) o Parcial (se anulará un monto menor al total de la venta). Si seleccionas Parcial deberás indicar el monto a anular en el campo “Valor (CLP)”, este monto debe ser mayor a \$0 y menor al monto total de la venta.

Una vez definido el tipo de anulación y el valor, presionar “Aceptar”. En este caso se realiza la anulación Total.

Realizar Reembolso X

Datos del reembolso

Tipo de reembolso \* Total

Valor (CLP)\* 100

Aceptar Cancelar

## 06 Anular transacciones

Aparecerá un mensaje indicando que la anulación fue aprobada. Ahora en el detalle de la transacción aparecerá un campo Tipo: "Reembolsada". (Si la anulación fue parcial, aparecerá "Reembolsada Parcialmente").

TRANSACCIONES		REFERENCIA: 00F7AC3C85B511EC9A...	FILTRO
 Ver transacciones relacionadas	 Imprimir comprobante	 Reenviar comprobante	
<b>Aprobada</b>			
ID		56058b69d87a3010c3a9f593486b46c6	
Fecha		2022-02-04 09:22:23	
Sitio		Natural Matiz - QR	
Referencia		00f7ac3c85b511ec9a53a3ac498c25e4	
Descripción		Pago de Natural Matiz QR	
Usuario responsable		guest	
Dirección IP		 179.57.85.31	
En pruebas		No	
Moneda		CLP	
Valor total		100	
IVA		0	
Base imponible		0	
Respuesta		Aprobada	
Motivo		00 - Aprobada	
Tipo		REEMBOLSADA	

# 06 Anular transacciones

Además se generará una nueva transacción con el mismo número de referencia de Tipo "Reembolso", esta transacción tendrá la fecha en que realizó la anulación. Para ver el detalle se debe presionar sobre la fecha de la transacción.

TRANSACCIONES FILTRO									
<a href="#">+ Agregar nueva transacción</a> <a href="#">Transacciones recurrentes</a> <a href="#">Estadísticas transacciones</a> <a href="#">Exportar transacciones</a>									
<input type="text" value="00f7ac3c85b511ec9a53a3ac"/> <input type="button" value="Mostrar todo"/> Páginas: 1 Líneas por página: 15 30 100									
Fecha	Sitio	Referencia	Moneda	Valor total	Propina	Respuesta	Banco	Tipo	En pruebas
 2022-02-07 12:37:01	Natural Matiz - QR	00f7ac3c85b511ec9a53a3ac498c25e4	CLP	100	0	Aprobada	BANCO SANTANDER	Reembolso	
 2022-02-04 09:22:23	Natural Matiz - QR	00f7ac3c85b511ec9a53a3ac498c25e4	CLP	100	0	Aprobada	BANCO SANTANDER	Reembolsada	

# 06 Anular transacciones

Esta transacción de tipo “Reembolso” tendrá el mismo nº de referencia que la transacción de venta, pero tendrá un nuevo ID. En Datos de la transacción se podrá identificar la Transacción padre (transacción de venta original), si se presiona serás direccionado a la transacción de venta original.

TRANSACCIONES		REFERENCIA: 00F7AC3C85B511EC9A...	FILTRO
<a href="#">Ver transacciones relacionadas</a>	<a href="#">Imprimir comprobante</a>	<a href="#">Reenviar comprobante</a>	<a href="#">Reversar transacción</a>
<a href="#">Generar carta de reverso</a>			
ID	433b583ebb8bdf28083ca6566fa81d6a		
Fecha	2022-02-07 12:37:01		
Sitio	Natural Matiz - QR		
Referencia	00f7ac3c85b511ec9a53a3ac498c25e4		
Descripción	Pago de Natural Matiz QR		
Usuario responsable	getnet_csuazola		
Dirección IP	179.57.85.31		
En pruebas	No		
Moneda	CLP		
Valor total	100		
IVA	0		
Base imponible	0		
Respuesta	Aprobada		
Motivo	00 - Aprobada		
Tipo transacción	REEMBOLSO		
<b>▲ Datos de la transacción</b>			
Fecha	2022-02-07 12:37:03		
Referencia interna	4854		
Número tarjeta	8757		
Franquicia	Paystudio Mastercard		
Banco	BANCO SANTANDER		
Cuotas	1		
Código único	015768		
Número terminal	10000001		
Autorización/CUS	370257		
Recibo	203815004139		
Transacción padre	56058b69d87a3010c3a9f593486b46c6		

# 06 Anular transacciones

Ahora revisaremos un ejemplo de una Anulación del mismo día.  
**Referencia 230220221821.**

TRANSACCIONES		REFERENCIA: 230220221821	FILTRO
Ver transacciones relacionadas	Imprimir comprobante	Reenviar comprobante	Reversar transacción
ID	86e5f0cdf3edc3bcd4ca89ab6df890f		
Fecha	2022-02-23 18:22:31		
Sitio	Natural Matiz WEB		
Referencia	230220221821		
Descripción	Vuelo La Serena		
Usuario responsable	guest		
Dirección IP	200.86.95.55		
En pruebas	No		
Moneda	CLP		
Valor total	700		
IVA	0		
Base imponible	0		
Respuesta	Aprobada		
Motivo	00 - Aprobada		

# 06 Anular transacciones

Debes indicar si estoy seguro de realizar la anulación Presionando **“Aceptar”**.

The screenshot shows a transaction detail page on the left and a confirmation dialog box on the right.

**Left Side (Transaction Details):**

- Inicio
- TRANSACCIONES** **REFERENCIA: 230220221821**
- [Ver transacciones relacionadas](#) [Imprimir comprobante](#)
- ID
- Fecha
- Sitio
- Referencia
- Descripción
- Usuario responsable
- Dirección IP: 200.86.95.55
- En pruebas: No
- Moneda: CLP
- Valor total: 700
- IVA: 0
- Base imponible: 0
- Respuesta: Aprobada
- Motivo: 00 - Aprobada

**Right Side (Confirmation Dialog):**

panel.getnet.cl dice

Tenga en cuenta que el reverso de una transacción es definitivo.

Sin embargo, tenga presente que si realiza esta operación después de las 8:00 p.m., es posible que por restricciones en las redes bancarias el reverso no sea efectivo, por lo tanto, es obligatorio que envíe carta de autorización.

Realmente desea reversar esta transacción?

**Aceptar** **Cancelar**

# 06 Anular transacciones

En el detalle de la transacción aparecerá un campo Tipo: “**Reversada**”.

TRANSACCIONES		REFERENCIA: 230220221821	FILTRO
	<a href="#">Ver transacciones relacionadas</a>		<a href="#">Imprimir comprobante</a>
	<a href="#">Reenviar comprobante</a>		
ID		86e5f0cdf3edc3bcd4ca89ab6df890f	
Fecha		2022-02-23 18:22:31	
Sitio		Natural Matiz WEB	
Referencia		230220221821	
Descripción		Vuelo La Serena	
Usuario responsable		guest	
Dirección IP			200.86.95.55
En pruebas		No	
Moneda		CLP	
Valor total		700	
IVA		0	
Base imponible		0	
Respuesta		Aprobada	
Motivo		00 - Aprobada	
Tipo		REVERSADA	

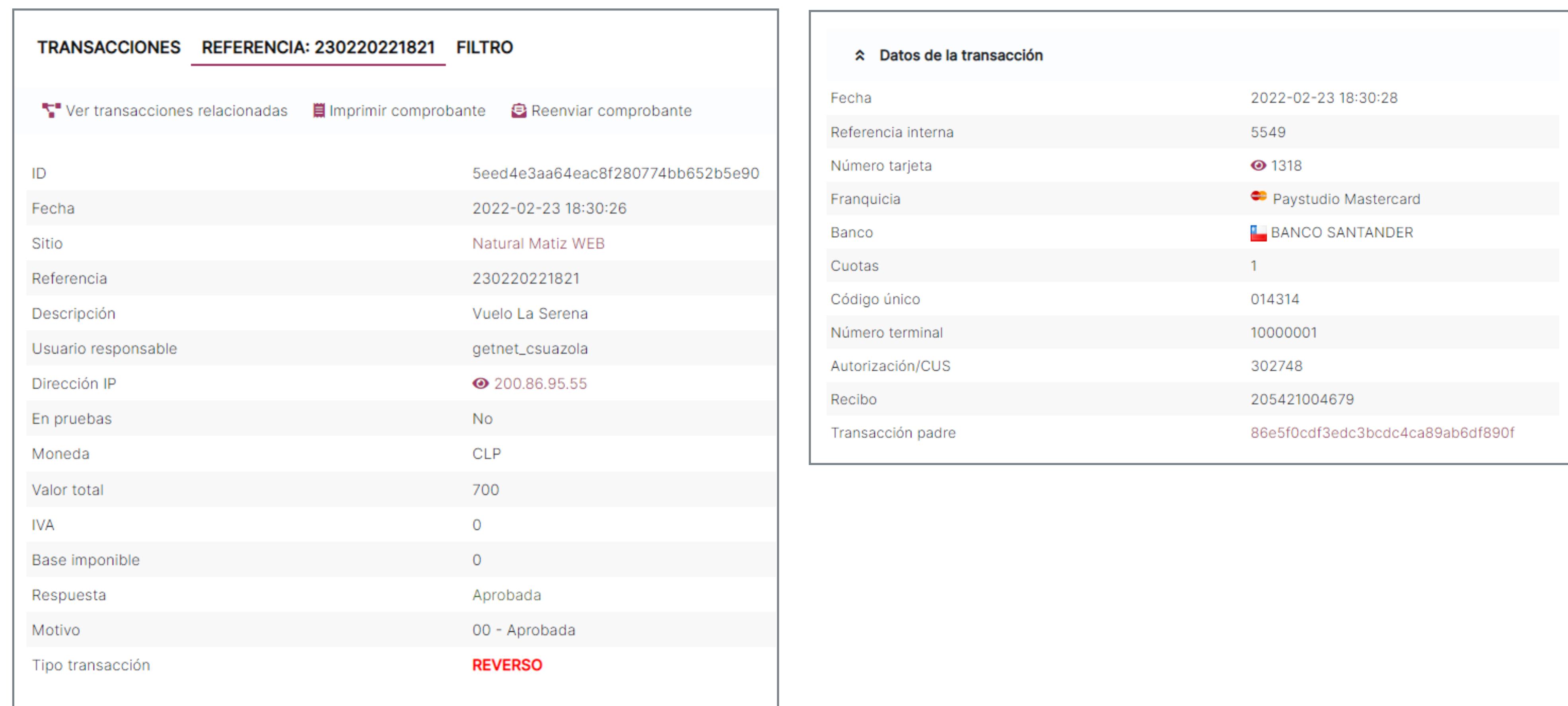
# 06 Anular transacciones

Además se generará una nueva transacción con el mismo número de referencia de Tipo “Reverso”, esta transacción tendrá la fecha en que realizó la anulación. Para ver el detalle se debe presionar sobre la fecha de la transacción.

TRANSACCIONES		FILTRO	
<a href="#">+</a>	Agregar nueva transacción	<a href="#">Filtro</a>	<a href="#">Transacciones recurrentes</a> <a href="#">Estadísticas transacciones</a> <a href="#">Exportar transacciones</a>
Búsqueda rápida		<input type="button" value=""/>	<a href="#">Mostrar todo</a>
		Páginas: 1 Líneas por página: 15 30 100	
Fecha	Sitio	Referencia	Moneda
2022-02-23 18:30:26	Natural Matiz WEB	230220221821	CLP
2022-02-23 18:22:31	Natural Matiz WEB	230220221821	CLP

## 06 Anular transacciones

Esta transacción de tipo “Reverso” tendrá el mismo nº de referencia que la transacción de venta, pero tendrá un nuevo ID. En Datos de la transacción se podrá identificar la Transacción padre (transacción de venta original), si se presiona serás direccionado a la transacción de venta original.



TRANSACCIONES		REFERENCIA: 230220221821	FILTRO
<a href="#">Ver transacciones relacionadas</a>		<a href="#">Imprimir comprobante</a>	<a href="#">Reenviar comprobante</a>
ID		5eed4e3aa64eac8f280774bb652b5e90	
Fecha		2022-02-23 18:30:26	
Sitio		Natural Matiz WEB	
Referencia		230220221821	
Descripción		Vuelo La Serena	
Usuario responsable		getnet_csuazola	
Dirección IP		200.86.95.55	
En pruebas		No	
Moneda		CLP	
Valor total		700	
IVA		0	
Base imponible		0	
Respuesta		Aprobada	
Motivo		00 - Aprobada	
Tipo transacción		REVERSO	

▲ Datos de la transacción

Fecha	2022-02-23 18:30:28
Referencia interna	5549
Número tarjeta	1318
Franquicia	Paystudio Mastercard
Banco	BANCO SANTANDER
Cuotas	1
Código único	014314
Número terminal	10000001
Autorización/CUS	302748
Recibo	205421004679
Transacción padre	86e5f0cdf3edc3bcd4ca89ab6df890f

# Getnet<sup>®</sup>

By  Santander