

# Manual Panel Administrativo Web Getnet

## INDICE

1. Iniciar sesión
2. Olvidé contraseña/Restablecer contraseña
3. Buscar transacciones: Búsqueda rápida y filtro
4. Revisar el detalle de una transacción
5. Exportar transacciones
6. Anular transacciones



### IMPORTANTE

Recuerda que tus credenciales de acceso son válidas para estos portales:

Panel Administrativo Web:

Panel Micrositios: [Micrositios.getnet.cl/login](https://Micrositios.getnet.cl/login)

Si olvidas tus credenciales, el procedimiento para el restablecimiento se encuentra en [panel.getnet.cl](https://panel.getnet.cl) presionando "¿No recuerdas tu contraseña?".

**Si no logras restablecerla con el procedimiento anterior llámanos al 600 363 3737.**

# 01 Iniciar sesión

Debes ingresar a [panel.getnet.cl](https://panel.getnet.cl) con el usuario y contraseña que te fueron enviados cuando solicitaste el producto. También deberás ingresar un código de validación aleatorio compuesto por números y letras.

### Bienvenido a Getnet Panel

Ingrese su usuario, contraseña y código de verificación para poder continuar.

Usuario

Usuario

Contraseña

Contraseña


¿No recuerda su contraseña?

Código validación

Código validación

El código de validación corresponde al texto que aparece en la imagen, tenga en cuenta que es sensible a mayúsculas o minúsculas.

¿No lo puede leer? De clic aquí para generar uno nuevo.



Al continuar acepto la política de protección de datos personales de Getnet.

Ingresar

## 02 Reestablecer contraseña

Para reestablecer contraseña primero debes presionar en “¿No recuerda su contraseña?”.



Bienvenido a Getnet Panel

Ingrese su usuario, contraseña y código de verificación para poder continuar.

Usuario

Usuario

Contraseña

Contraseña

→ ¿No recuerda su contraseña?

Código validación



### IMPORTANTE

Recuerda que tus credenciales de acceso son válidas para estos portales:

Panel Administrativo Web: [panel.getnet.cl](https://panel.getnet.cl)

Panel Micrositios: [micrositios.getnet.cl/login](https://micrositios.getnet.cl/login)

Si olvidas tus credenciales, el procedimiento para el restablecimiento cambiará la clave de ambos portales.

## 02 Reestablecer contraseña

Aquí deberás ingresar los datos para restablecer la contraseña y luego presionar “Restablecer contraseña”. Si no recuerdas estos datos te sugerimos llamar al 600 636 3737 para que te asistan.

**Getnet** Inicio

**RESTABLECER CONTRASEÑA**



Restablecer contraseña

Ingrese su usuario, correo electrónico y código de verificación para poder continuar.

Usuario:  Usuario con el que ingresas al panel

Correo electrónico:  Correo electrónico con el que se generó tu acceso al panel

Código de validación:  Código de validación dinámico

El código de validación corresponde al texto que aparece en la imagen, tenga en cuenta que es sensible a mayúsculas o minúsculas.  
¿No lo puede leer? De clic aquí para generar uno nuevo.



Al continuar acepto la política de protección de datos personales de Getnet.

→ Restablecer contraseña

## 03 Buscar transacciones

En el menú del lado izquierdo presiona “Transacciones”, visualizarás en la primera pantalla el detalle de las transacciones realizadas durante el **último corte**, en el día en curso:


**Getnet** Inicio

**TRANSACCIONES** **FILTRO**

+ Agregar nueva transacción Transacciones recurrentes Estadísticas transacciones Exportar transacciones

Búsqueda rápida

Páginas: 1 Líneas por página: 15 30 100

Fecha ↓	Sitio	Referencia	Moneda	Valor total	Propina	Respuesta	Banco	Tipo	En pruebas
 2022-01-26 10:08:55	Nombre comercio	3464	CLP	1.000	0	Aprobada	BANCO SANTANDER		

1-1 resultados de 1.

Getnet Panel v. 8.64.0

Marca de la tarjeta

Fecha y hora de la transacción

Sitio en que se realizó la transacción

Referencia de la transacción

Moneda de la transacción

Valor total de la transacción

Campo propina (siempre será \$0 para transacciones web)

Banco de la tarjeta

Respuesta de la transacción: Aprobada o Declinada



## 03 Buscar transacciones / Definición de términos


- **Marca:** Marca de la tarjeta con la que se realizó la transacción.
- **Fecha:** Fecha y hora en que se realizó la transacción.
- **Sitio:** Nombre del sitio web o micrositio desde el que se realizó la transacción.
- **Referencia:** Corresponde a la identificación de la transacción.
  - En el caso de Web Checkout es el comercio quien determina la referencia para cada transacción al momento de llamar a la pasarela.
  - En el caso de micrositos será el dato que el tarjetahabiente ingrese en este campo Referencia del formulario del micrositio.
  - En el caso de que la transacción se haya realizado a través de un Link de Pago, será el dato de referencia con el que se creó el Link de Pago, y todos los pagos realizados con ese link tendrán la misma Referencia.
- **Moneda:** Corresponde a la moneda en la que se realizó la transacción.
- **Valor total:** Corresponde al monto de la venta de la transacción.
- **Propina:** Siempre será 0, dado que no está habilitada la propina para ventas web.
- **Respuesta:** Respuesta de la transacción, puede ser Aprobada o Declinada (Rechazada).
- **Banco:** Emisor de la tarjeta con la que se realizó la transacción.
- **Tipo:** Corresponde al tipo de transacción, pueden visualizar tres:
  - **En blanco:** corresponde a una transacción de venta que no ha sido anulada/reembolsada.
  - **Reembolso:** corresponde a una transacción de venta que ha sido anulada/reembolsada.
  - **En pruebas:** Siempre vendrá en blanco.

## 03 Buscar Transacciones / Búsqueda rápida

Puedes buscar transacciones utilizando la funcionalidad de “Búsqueda rápida” buscando por:

- Fecha: Formato AAAA/MM/DD.
- Referencia.
- Correo electrónico del comprador.


Luego se debe presionar el ícono de la lupa.




**Getnet** Inicio

**TRANSACCIONES** FILTRO

+ Agregar nueva transacción Transacciones recurrentes Estadísticas transacciones Exportar transacciones

Búsqueda rápida  Mostrar todo

Páginas: 1 Líneas por página: 15 30 100

Fecha ↓	Sitio	Referencia	Moneda	Valor total	Propina	Respuesta	Banco	Tipo	En pruebas
 2022-01-26 10:08:55	Nombre comercio	prueba	CLP	1.000	0	Aprobada	BANCO SANTANDER		

1-1 resultados de 1.

Getnet Panel v. 8.64.0



## 03 Buscar transacciones / Filtro

También puedes buscar transacciones utilizando la funcionalidad **"Filtro"**, podrás filtrar utilizando condiciones para estas variables:

The screenshot displays the 'Getnet' administrative panel with the 'TRANSACCIONES' section selected. A red box highlights the 'FILTRO' tab. The interface includes a sidebar with navigation links: Inicio, Órdenes de pago, Sitios, Transacciones, Usuarios, Cambiar contraseña, and Cerrar sesión [callcenter\_csuzola]. The main content area is titled 'TRANSACCIONES' and 'FILTRO'. It prompts the user to 'Ingrese los parámetros para restringir los resultados.' and provides a form with three columns: 'Campo' (ID), 'Operador' (=), and 'Valor'. Below this is a button to 'Agregar condición'. The 'Filtros seleccionados' section shows a list with 'Nombre comercio' and buttons for 'Remover condición', 'Limpiar todas', and 'Aplicar filtro'. The 'Filtros guardados' section prompts the user to 'Seleccione uno de los filtros previamente almacenados para ser activado.' and includes buttons for 'Remover condición' and 'Aplicar filtro'.

- ID
- **Fecha**
- Sitio
- **Comercio**
- **Referencia**
- Descripción
- Franquicia (marca)
- **Valor total**
- Respuesta
- Datos pagador
- Código Autorización
- Etc...

## 03 Buscar transacciones / Filtro

Para definir una condición debes: seleccionar el campo, definir un operador y darle un valor. Por ejemplo, voy a definir la condición de transacciones con fecha superior al 2022/02/01, luego debo presionar **“Agregar condición”**:

TRANSACCIONES

FILTRO

Ingrese los parámetros para restringir los resultados.

Campo	Operador	Valor
Fecha	>	2022-02-01

Agregar condición

Filtros seleccionados

Fecha > 2022-02-01

Remover condición

Limpiar todas

Aplicar filtro

Guardar filtro

Filtros guardados

Seleccione uno de los filtros previamente almacenados para ser activado.

Remover condición

Aplicar filtro

## 03 Buscar transacciones / Filtro

Puedes sumar más condiciones, por ejemplo, la condición de que las transacciones correspondan al comercio "Cumbres Andinas S.A.", luego presiono "**Agregar condición**". Si ingresas una condición por error, podrás removerla presionando "Remover condición".

TRANSACCIONES

FILTRO

Ingrese los parámetros para restringir los resultados.

Campo	Operador	Valor
Comercio	=	CUMBRES ANDINAS S.A.

+ Agregar condición

Filtros seleccionados

Fecha > 2022-02-01

Comercio= CUMBRES ANDINAS S.A.

Remover condición

Limpiar todas

Guardar filtro

✓ Aplicar filtro

## 03 Buscar transacciones / Filtro

Una vez agregadas las condiciones, se procede a aplicarlo presionando **“Aplicar filtro”**.

TRANSACCIONES

FILTRO

Ingrese los parámetros para restringir los resultados.

Campo	Operador	Valor
Comercio	=	CUMBRES ANDINAS S.A.

+ Agregar condición

Filtros seleccionados

Fecha > 2022-02-01  
Comercio = ALTOS DE CASABLANCA S.A.

✓ Aplicar filtro

⊖ Remover condición

🧼 Limpiar todas

💾 Guardar filtro

Filtros guardados

# 03 Buscar transacciones / Filtro

Se visualizarán las transacciones que cumplen el filtro aplicado:

TRANSACCIONES

FILTRO

+ Agregar nueva transacción

Transacciones recurrentes

Estadísticas transacciones

Exportar transacciones

Búsqueda rápida

Q

Mostrar todo

CUMBRES ANDINAS S.A.

Páginas: 1

Líneas por página: 15 30 100

Fecha	Sitio	Referencia	Moneda	Valor total	Propina	Respuesta	Banco	Tipo	En pruebas
2022-02-03 16:09:05	Cumbres Andinas S.A.- Sitio web	45801	CLP	28.480	0	Declinada	BANCO SANTANDER		
2022-02-03 15:38:08	Cumbres Andinas S.A.- Sitio web	45800	CLP	40.000	0	Aprobada	BANCO SANTANDER		
2022-02-02 18:20:21	Cumbres Andinas S.A.- Sitio web	45799	CLP	1.000	0	Aprobada	BANCO SANTANDER		

1-3 resultados de 3.

## 04 Revisar el detalle de una transacción

Para revisar más información sobre una transacción en particular debes hacer click sobre la fecha de la transacción:

The screenshot displays the Getnet administrative interface. On the left is a sidebar with navigation links: Inicio, Órdenes de pago, Sitios, Transacciones (highlighted), Usuarios, Cambiar contraseña, and Cerrar sesión [callcenter\_csuzola]. The main content area is titled 'TRANSACCIONES' and includes a 'FILTRO' section with options: '+ Agregar nueva transacción', 'Transacciones recurrentes', 'Estadísticas transacciones', and 'Exportar transacciones'. Below this is a search bar labeled 'Búsqueda rápida' and a 'Mostrar todo' button. A table lists transactions with columns: Fecha, Sitio, Referencia, Moneda, Valor total, Propina, Respuesta, Banco, Tipo, and En pruebas. The first row shows a transaction on '2022-01-26 10:08:55' at 'Nombre comercio' for '1.000' CLP, with a status of 'Aprobada' from 'BANCO SANTANDER'. The date is highlighted with a red box. Pagination indicates '1-1 resultados de 1.' and the footer shows 'Getnet Panel v. 8.64.0'.

Fecha	Sitio	Referencia	Moneda	Valor total	Propina	Respuesta	Banco	Tipo	En pruebas
2022-01-26 10:08:55	Nombre comercio	prueba	CLP	1.000	0	Aprobada	BANCO SANTANDER		



# 04 Revisar el detalle de una transacción

Verás la siguiente información:

Getnet

Inicio

Inicio

Órdenes de pago

Sitios

Transacciones

Usuarios

Cambiar contraseña

Cerrar sesión

[callcenter\_csuzola]

TRANSACCIONES

REFERENCIA: PRUEBA

FILTRO

Ver transacciones relacionadas

Imprimir comprobante

Reenviar comprobante

ID	e154c6d8f4dd449aa24e8d1827b740f1	ID interno que identifica a la transacción en el sistema Web Checkout
Fecha	2022-01-26 10:08:55	Fecha y hora de la transacción
Sitio	Nombre comercio	Sitio o micrositio en el que se realizó la transacción
Referencia	3464	Referencia de la transacción
Descripción	rebaje	Descripción de la transacción
Usuario responsable	Compra catálogo	Usuario siempre vendrá en "Guest"
Dirección IP	179.57.120.44	Dirección IP desde donde se realizó la transacción
En pruebas	No	En Pruebas siempre vendrá en No
Moneda	CLP	Moneda de la transacción
Valor total	1.000	Valor total de la transacción
IVA	0	En esta vista el IVA siempre irá en cero, sin embargo el monto total de la transacción sí considera un neto + IVA del 19%
Base imponible	0	
Respuesta	Aprobada	Respuesta de la transacción: Aprobada o Declinada
Motivo	00 - Aprobada	Motivo es el detalle de la respuesta de la transacción
Total reembolsado	0	Si la transacción corresponde a una anulación/reembolso este campo indica el monto reembolsado

## 04 Revisar el detalle de una transacción

Verás la siguiente información:




⌄ Datos de la transacción		
Fecha	2022-01-26 10:08:57	Fecha y hora de la transacción
Referencia interna	4313	Referencia interna
Número tarjeta	👁 8451	Últimos 4 dígitos de la tarjeta
Franquicia	🇪🇸 Paystudio Mastercard	Marca de la tarjeta
Banco	🇨🇴 BANCO SANTANDER	Banco emisor de la tarjeta
Cuotas	1	Cantidad de cuotas de la transacción (1 = sin cuotas)
Código único	061800	Código único
Número terminal	10000001	Número terminal, para transacciones web siempre será 10000001
Autorización/CUS	085767	Código de autorización
Recibo	202613003694	Recibo

# 04 Revisar el detalle de una transacción

Verás la siguiente información:


⌵ Datos del pagador

Aquí verás los datos del pagador (son los datos que se ingresan en la pasarela de pagos)

ID Pagador	 CLRUT 21.454.990-1
Nombre	Camila
Apellido	Jara
Celular	+56922459991
E-mail	 Camila.jara@gmail.com
Dirección	Las Urbinas 474
Ciudad	Santiago
Estado/Provincia	Santiago
País	 CL - Chile

⌵ Datos del comprador

Aquí verás los datos del comprador: En Web Checkout son los datos que se ingresan en el sitio web del comercio previo a presionar el botón pagar, para el caso de pago en Micrositios son los datos que se ingresan en el formulario de pago previo al botón pagar, para el caso de Link de pago no aplica.

ID Comprador	
Nombre	Camila
Apellido	Jara
Celular	+56922459991
E-mail	Camila.jara@gmail.com
Dirección	Las Urbinas 474
Ciudad	Santiago
Estado/Provincia	Santiago
País	 CL - Chile

Los datos del comprador y pagador no serán necesariamente los mismos porque es posible que quien esté realizando el pago modifique los datos en la pasarela de pago.

# 04 Revisar el detalle de una transacción

Verás la siguiente información:

⌄ Lista Reembolsos

Aquí verás el detalle de las anulaciones/reversas/reembolsos que se ha realizado a esta transacción

No hay reembolsos asociados a esta transacción

⌄ Datos adicionales

Aquí verás información adicional de la transacción

_processUrl_	https://checkout.getnet.cl/session/10365/2db5232e34ba952f93d91830c6470336	URL donde se redirigió al TH para que ingrese los datos de pago
_session_	10365	Identificador único de sesión
_walletMethodId_	1422	
userAgent	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.3; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/97.0.4692.71 Safari/537.36	
returnUrl	https://micrositios.getnet.cl/v_y_h_micro_abi/payments/b3cb70f3b3564b6746e1db2e301804a02d0144e6bf271efd68c3b9c7d163a0f6/9e3dfaf8b6	
fingerprint	c8b4a7a3dda52abc43bddf223c5d7712	
sourcePlatform	microsites-open	

⌄ Datos de reglas coincidentes

Información relativa a protocolo 3DS

Clic para obtener el registro de reglas de validación coincidentes.

⌄ Datos de consumo de sonda

Información de consumo de método Get del Webservice

Clic para obtener el registro de consultas más reciente.

# 04 Revisar el detalle de una transacción

Verás la siguiente información:

⌵ Lista Reembolsos

Aquí verás el detalle de las anulaciones/reversas/reembolsos que se ha realizado a esta transacción

No hay reembolsos asociados a esta transacción

⌵ Datos adicionales

orderKey	wc_order_vTRU3VTIajZpV	Identificador único de plataforma
_processUrl_	https://checkout.getnet.cl/session/13086/02e1d372ec887b972f8b1f663080b648	URL donde se redirigió al TH para que ingrese los datos de pago
_session_	13086	Identificador único de sesión
userAgent	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; WOW64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/98.0.4758.102 Safari/537.36	Identificador de usuario
returnUrl	https://ccrr.cl/wp/?page_id=8&order-received=720&key=wc_order_vTRU3VTIajZpV&wc-api=PlacetoPay_PaymentMethod_GatewayMethod&order_id=720&key=wc_order_vTRU3VTIajZpV-1645569334	URL de retorno al comercio finalizada la transacción
fingerprint	46da56664e066b99aa19bd4dab9d4fb7	Identificador
sourcePlatform	checkout	Plataforma

⌵ Datos de reglas coincidentes

Información relativa a protocolo 3DS

Clic para obtener el registro de reglas de validación coincidentes.

⌵ Datos de consumo de sonda

Información de consumo de método Get del Webservice



## 05 Exportar transacciones

Para exportar transacciones debes ingresar a Transacciones y luego el menú “Exportar transacciones”.

The screenshot displays the Getnet administrative interface. On the left is a sidebar with navigation links: Inicio, Órdenes de pago, Sitios, Transacciones (highlighted), Usuarios, Cambiar contraseña, and Cerrar sesión [callcenter\_csuzola]. The main content area is titled 'TRANSACCIONES' and 'FILTRO'. It features a horizontal menu with four options: '+ Agregar nueva transacción', 'Transacciones recurrentes', 'Estadísticas transacciones', and 'Exportar transacciones' (which is highlighted with a red rectangular box). Below this menu is a search bar labeled 'Búsqueda rápida' with a magnifying glass icon and a 'Mostrar todo' button. A table of transactions is shown below, with columns: Fecha, Sitio, Referencia, Moneda, Valor total, Propina, Respuesta, Banco, Tipo, and En pruebas. The first row of data shows a transaction from 2022-01-26 10:08:55 at 'Nombre comercio' for 1.000 CLP, with a tip of 0 and status 'Aprobada' at 'BANCO SANTANDER'. At the bottom right of the table area, it says '1-1 resultados de 1.' and 'Getnet Panel v. 8.64.0'.

Fecha ↓	Sitio	Referencia	Moneda	Valor total	Propina	Respuesta	Banco	Tipo	En pruebas
2022-01-26 10:08:55	Nombre comercio	prueba	CLP	1.000	0	Aprobada	BANCO SANTANDER		



## 05 Exportar transacciones

Para exportar transacciones debes ingresar a Transacciones y luego el menú **“Exportar transacciones”**.

**TRANSACCIONES** **EXPORTAR TRANSACCIONES**

Listado de tus últimos exportes generados

☒ Exportación informe de conciliación adquirencias

Genera una exportación de transacciones realizadas en un período de tiempo indicando cuando fueron compensadas por el banco adquirente.

Fecha inicial: 2022-02-06 ...

Fecha final: 2022-02-07 ...

En pruebas: No ▼

Franquicia: [Seleccionar]

Comercio: [Seleccionar] ▼

Sitio: [Seleccionar] ▼

☐ Exportación comisiones recaudo a terceros

☐ Exportación general

☐ Exportación declinadas por riesgo

☐ Exportación simplificada

☐ Exportación tokenizaciones a expirar

## 05 Exportar transacciones

Verás los siguientes campos a definir para utilizar la “Exportación general”, todos son opcionales. Una vez definidos los campos a utilizar, presiona el botón “Generar”.

● Exportación general

Genera una exportación de transacciones para un periodo de tiempo.

Fecha inicial:

2022-02-06

...

Fecha final:

2022-02-07

...

En pruebas:

No

▼

Formato exportación:

Archivo XML

▼

Franquicia:

[Seleccionar]

▼

Respuesta:

[Seleccionar]

▼

Tipo transacción:

[Seleccionar]

▼

Incluir BIN:

No

▼

Incluir lote:

No

▼

Comercio:

[Seleccionar]

▼

Sitio:

[Seleccionar]

▼

✓ Generar

Selecciona la fecha inicial y final del periodo que se desea exportar

Siempre dejar en “NO”

Siempre seleccionar Archivo XML

Seleccionar la Franquicia = Marca de la tarjeta

Seleccionar la Respuesta: Fallida, Aprobada, Declinada

Seleccionar el Tipo de transacción: Venta = Autorización, Anulación = Crédito, Anulación o Reembolso

Selecciona si quieres que aparezca el BIN de las tarjetas

No aplica para Chile

Selecciona el comercio y sitio al que corresponden las transacciones a exportar

## 05 Exportar transacciones

Verás la información del archivo que se generó, para descargar el archivo presiona el botón “**aquí**”.

**Getnet** Inicio

Inicio  
Órdenes de pago  
Sitios  
Transacciones  
Usuarios  
Cambiar contraseña  
Cerrar sesión  
[callcenter\_csuzola]

**TRANSACCIONES** **EXPORTAR TRANSACCIONES** EXPORTACIÓN GENERAL

Parámetros de la exportación

 Fecha inicial: 2022-02-05  
Fecha final: 2022-02-06  
En pruebas: No  
Formato exportación: Archivo XML

Exportación general

Se han exportado 183 registros en 0.074961 segundos.  
Presione **aquí** para descargar el archivo.

## 05 Exportar transacciones

Se descargará el archivo, lo visualizarás en la barra inferior de descargas de tu navegador o puedes ir a buscarlo a la carpeta "Descargas".



El nombre del archivo se compone de la palabra "general" más la fecha de la exportación y un identificador, en este caso:

**General\_202202071456.XML**

Para abrir este archivo te recomendamos:

1. Abrir Microsoft Excel.
2. Ir a "Archivo" > "Abrir" > "Examinar", buscar el archivo exportado y presiona "Abrir".
3. Selecciona "Abrir como tabla XML" y presiona "Aceptar".

# 05 Exportar transacciones

Verás un archivo con columnas de la A a la BK con los siguientes campos principales:

D Fecha y hora de la transacción

I Referencia

L Monto

W Respuesta (00 corresponde a Aprobación, otros corresponden a rechazos).

Z Código de autorización

AB Tipo de Transacción (AUTH corresponde a Venta, CREDIT corresponde a Anulación/Reversa/Reembolso).

	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	
1	date3	transaction_date	customer	site	login	invoice_num	descr	currency_code	amount	tax	amoi	airli	airpo	servi	serv	ser	franchise	internal	i respo	reason_code	retail_code	terminal	approval_code	transaction_i	transaction_type	refu
2	2021-08-31 22:00:19.000000	2021-09-01 01:00:20	DANIEL ANDRES LAGOS MALEBR	Natural Matiz WEB	guest	PRUEBA	Dátil	CLP	10	0	0						Paystudio Visa	801	100		014314	10000001	007865	124401000669	AUTH	
3	2021-08-31 22:29:51.000000	2021-09-01 01:29:53	DANIEL ANDRES LAGOS MALEBR	Natural Matiz WEB	guest	PRUEBA	Fruta I	CLP	11	0	0						Paystudio Mastercard	802	100		014314	10000001	295276	124401000670	AUTH	
4	2021-08-31 22:38:01.000000	2021-09-01 01:38:03	DANIEL ANDRES LAGOS MALEBR	Natural Matiz WEB	guest	PRUEBA	Fruta I	CLP	12	0	0						Paystudio Mastercard	803	100		014314	10000001	380276	124401000671	AUTH	
5	2021-09-01 12:16:38.000000	2021-09-01 15:16:38	DANIEL ANDRES LAGOS MALEBR	Natural Matiz WEB	guest	258	Pedidi	CLP	100	0	0						Paystudio Mastercard	804	272			10000001	000000	804	AUTH	
6	2021-09-01 13:02:05.000000	2021-09-01 16:02:07	DANIEL ANDRES LAGOS MALEBR	Natural Matiz WEB	guest	259	Pedidi	CLP	30	0	0						Paystudio Maestro	805	100		014314	10000001	007568	124416000672	AUTH	
7	2021-09-01 13:47:43.000000	2021-09-01 16:47:45	DANIEL ANDRES LAGOS MALEBR	Natural Matiz WEB	guest	PRUEBA	Nuece	CLP	12	0	0						Paystudio Mastercard	806	100		014314	10000001	474576	124416000673	AUTH	
8	2021-09-01 13:57:29.000000	2021-09-01 16:57:30	DANIEL ANDRES LAGOS MALEBR	Natural Matiz WEB	guest	PRUEBA	Nuez	CLP	10	0	0						Paystudio Visa	807	100		014314	10000001	026287	124416000674	AUTH	
9	2021-09-01 14:13:38.000000	2021-09-01 17:13:38	DANIEL ANDRES LAGOS MALEBR	Natural Matiz WEB	guest	PRUEBA	Nuez	CLP	11	0	0						Paystudio Visa	808	272			10000001	000000	808	AUTH	
10	2021-09-01 14:16:14.000000	2021-09-01 17:16:15	DANIEL ANDRES LAGOS MALEBR	Natural Matiz WEB	guest	PRUEBA	Nuez	CLP	11	0	0						Paystudio Visa	809	100		014314	10000001	030609	124417000675	AUTH	
11																										
12																										
13																										
14																										
15																										
16																										
17																										
18																										
19																										
20																										
21																										
22																										
23																										
24																										
25																										
26																										
27																										
28																										
29																										
30																										
31																										
32																										
33																										
34																										
35																										
36																										

# 06 Anular transacciones

Para realizar anulaciones en el Panel Administrativo Web debes entrar a la transacción a anular. (Primero buscar la transacción y luego presionar sobre la fecha para revisar el detalle). Si la transacción se realizó posterior al cierre contable aparecerá el botón “Reembolsar transacción”.

Si la transacción a anular es del mismo día aparecerá el botón “Reversar transacción”.

En este ejemplo se realizará una anulación de la transacción con n° de referencia: 00f7ac3c85b511ec9a53a3ac498c25e4

TRANSACCIONES		REFERENCIA: 00F7AC3C85B511EC9A...	FILTRO
<div><div>Ver transacciones relacionadas</div><div>Imprimir comprobante</div><div>Reenviar comprobante</div><div>Generar carta de reverso</div><div>Reembolsar transacción</div></div>			
ID	56058b69d87a3010c3a9f593486b46c6		
Fecha	2022-02-04 09:22:23		
Sitio	Natural Matiz - QR		
Referencia	00f7ac3c85b511ec9a53a3ac498c25e4		
Descripción	Pago de Natural Matiz QR		
Usuario responsable	guest		
Dirección IP	179.57.85.31		
En pruebas	No		
Moneda	CLP		
Valor total	100		
IVA	0		
Base imponible	0		
Respuesta	Aprobada		
Motivo	00 - Aprobada		



## 06 Anular transacciones

Se debe verificar que la transacción corresponda a la venta a anular (verificando por n° referencia, fecha, monto, etc.), luego presionar **“Reembolsar transacción”**.

TRANSACCIONES

REFERENCIA: 00F7AC3C85B511EC9A...

FILTRO

Ver transacciones relacionadas

Imprimir comprobante

Reenviar comprobante

Generar carta de reverso

Reembolsar transacción

ID	56058b69d87a3010c3a9f593486b46c6
Fecha	2022-02-04 09:22:23
Sitio	Natural Matiz - QR
Referencia	00f7ac3c85b511ec9a53a3ac498c25e4
Descripción	Pago de Natural Matiz QR
Usuario responsable	guest
Dirección IP	179.57.85.31
En pruebas	No
Moneda	CLP
Valor total	100
IVA	0
Base imponible	0
Respuesta	Aprobada
Motivo	00 - Aprobada

## 06 Anular transacciones

Debes indicar si la anulación a realizar será: Total (se anulará el monto total de la venta) o Parcial (se anulará un monto menor al total de la venta). Si seleccionas Parcial deberás indicar el monto a anular en el campo "Valor (CLP)", este monto debe ser mayor a \$0 y menor al monto total de la venta.

Una vez definido el tipo de anulación y el valor, presionar "Aceptar". En este caso se realiza la anulación Total.

Realizar Reembolso

Datos del reembolso

Tipo de reembolso \*

Total

Valor (CLP) \*

100




Aceptar


Cancelar


## 06 Anular transacciones

Aparecerá un mensaje indicando que la anulación fue aprobada. Ahora en el detalle de la transacción aparecerá un campo Tipo: “Reembolsada”. (Si la anulación fue parcial, aparecerá “Reembolsada Parcialmente”).

**TRANSACCIONES** **REFERENCIA: 00F7AC3C85B511EC9A...** **FILTRO**

 Ver transacciones relacionadas  Imprimir comprobante  Reenviar comprobante

 Aprobada

ID	56058b69d87a3010c3a9f593486b46c6
Fecha	2022-02-04 09:22:23
Sitio	Natural Matiz - QR
Referencia	00f7ac3c85b511ec9a53a3ac498c25e4
Descripción	Pago de Natural Matiz QR
Usuario responsable	guest
Dirección IP	 179.57.85.31
En pruebas	No
Moneda	CLP
Valor total	100
IVA	0
Base imponible	0
Respuesta	Aprobada
Motivo	00 - Aprobada
Tipo	<b>REEMBOLSADA</b>

# 06 Anular transacciones

Además se generará una nueva transacción con el mismo número de referencia de Tipo “Reembolso”, esta transacción tendrá la fecha en que realizó la anulación. Para ver el detalle se debe presionar sobre la fecha de la transacción.

TRANSACCIONES

FILTRO

+ Agregar nueva transacción

Transacciones recurrentes

Estadísticas transacciones

Exportar transacciones

00f7ac3c85b511ec9a53a3ac

Mostrar todo

Páginas: 1

Líneas por página: 15 30 100

Fecha	Sitio	Referencia	Moneda	Valor total	Propina	Respuesta	Banco	Tipo	En pruebas
 2022-02-07 12:37:01	Natural Matiz - QR	00f7ac3c85b511ec9a53a3ac498c25e4	CLP	100	0	Aprobada	BANCO SANTANDER	Reembolso	
 2022-02-04 09:22:23	Natural Matiz - QR	00f7ac3c85b511ec9a53a3ac498c25e4	CLP	100	0	Aprobada	BANCO SANTANDER	Reembolsada	

1-2 resultados de 2.

# 06 Anular transacciones

Esta transacción de tipo “Reembolso” tendrá el mismo n° de referencia que la transacción de venta, pero tendrá un nuevo ID. En Datos de la transacción se podrá identificar la Transacción padre (transacción de venta original), si se presiona serás direccionado a la transacción de venta original.

TRANSACCIONES

REFERENCIA: 00F7AC3C85B511EC9A...

FILTRO

Ver transacciones relacionadas

Imprimir comprobante

Reenviar comprobante

Reversar transacción

Generar carta de reverso






ID	433b583ebb8bdf28083ca6566fa81d6a
Fecha	2022-02-07 12:37:01
Sitio	Natural Matiz - QR
Referencia	00f7ac3c85b511ec9a53a3ac498c25e4
Descripción	Pago de Natural Matiz QR
Usuario responsable	getnet_csuzola
Dirección IP	179.57.85.31
En pruebas	No
Moneda	CLP
Valor total	100
IVA	0
Base imponible	0
Respuesta	Aprobada
Motivo	00 - Aprobada
Tipo transacción	REEMBOLSO

Datos de la transacción

Fecha	2022-02-07 12:37:03
Referencia interna	4854
Número tarjeta	8757
Franquicia	Paystudio Mastercard
Banco	BANCO SANTANDER
Cuotas	1
Código único	015768
Número terminal	10000001
Autorización/CUS	370257
Recibo	203815004139
Transacción padre	56058b69d87a3010c3a9f593486b46c6

## 06 Anular transacciones

Ahora revisaremos un ejemplo de una Anulación del mismo día.  
**Referencia 230220221821.**

TRANSACCIONES		REFERENCIA: 230220221821	FILTRO
<div> Ver transacciones relacionadas</div> <div> Imprimir comprobante</div> <div> Reenviar comprobante</div> <div> Reversar transacción</div> <div> Generar carta de reverso</div>			
ID	86e5f0cdf3edc3bc4ca89ab6df890f		
Fecha	2022-02-23 18:22:31		
Sitio	Natural Matiz WEB		
Referencia	230220221821		
Descripción	Vuelo La Serena		
Usuario responsable	guest		
Dirección IP	 200.86.95.55		
En pruebas	No		
Moneda	CLP		
Valor total	700		
IVA	0		
Base imponible	0		
Respuesta	Aprobada		
Motivo	00 - Aprobada		



## 06 Anular transacciones

Debes indicar si estoy seguro de realizar la anulación Presionando **"Aceptar"**.

Inicio

TRANSACCIONES

REFERENCIA: 230220221821

Ver transacciones relacionadas

Imprimir comprobante

ID	
Fecha	
Sitio	
Referencia	
Descripción	
Usuario responsable	
Dirección IP	200.86.95.55
En pruebas	No
Moneda	CLP
Valor total	700
IVA	0
Base Imponible	0
Respuesta	Aprobada
Motivo	00 - Aprobada

panel.getnet.cl dice

Tenga en cuenta que el reverso de una transacción es definitivo.

Sin embargo, tenga presente que si realiza esta operación después de las 8:00 p.m., es posible que por restricciones en las redes bancarias el reverso no sea efectivo, por lo tanto, es obligatorio que envíe carta de autorización.





Realmente desea reversar esta transacción?

Aceptar

Cancelar

## 06 Anular transacciones

En el detalle de la transacción aparecerá un campo Tipo: “Reversada”.

TRANSACCIONES		REFERENCIA: 230220221821	FILTRO
 Ver transacciones relacionadas  Imprimir comprobante  Reenviar comprobante			
ID	86e5f0cdf3edc3bcd4ca89ab6df890f		
Fecha	2022-02-23 18:22:31		
Sitio	Natural Matiz WEB		
Referencia	230220221821		
Descripción	Vuelo La Serena		
Usuario responsable	guest		
Dirección IP	 200.86.95.55		
En pruebas	No		
Moneda	CLP		
Valor total	700		
IVA	0		
Base imponible	0		
Respuesta	Aprobada		
Motivo	00 - Aprobada		
Tipo	<b>REVERSADA</b>		

## 06 Anular transacciones

Además se generará una nueva transacción con el mismo número de referencia de Tipo "Reverso", esta transacción tendrá la fecha en que realizó la anulación. Para ver el detalle se debe presionar sobre la fecha de la transacción.

TRANSACCIONES FILTRO									
<div><div>+ Agregar nueva transacción</div><div>Filtro</div><div>Transacciones recurrentes</div><div>Estadísticas transacciones</div><div>Exportar transacciones</div></div>									
<div><div>Búsqueda rápida</div><div>Mostrar todo</div></div>									
Páginas: 1 Líneas por página: 15 30 100									
Fecha	Sitio	Referencia	Moneda	Valor total	Propina	Respuesta	Banco	Tipo	En pruebas
2022-02-23 18:30:26	Natural Matiz WEB	230220221821	CLP	700	0	Aprobada	BANCO SANTANDER	Reverso	
2022-02-23 18:22:31	Natural Matiz WEB	230220221821	CLP	700	0	Aprobada	BANCO SANTANDER	Reversada	

# 06 Anular transacciones

Esta transacción de tipo “Reverso” tendrá el mismo n° de referencia que la transacción de venta, pero tendrá un nuevo ID. En Datos de la transacción se podrá identificar la Transacción padre (transacción de venta original), si se presiona serás direccionado a la transacción de venta original.

TRANSACCIONES		REFERENCIA: 230220221821	FILTRO
<div><div>Ver transacciones relacionadas</div><div>Imprimir comprobante</div><div>Reenviar comprobante</div></div>			
ID	5eed4e3aa64eac8f280774bb652b5e90		
Fecha	2022-02-23 18:30:26		
Sitio	Natural Matiz WEB		
Referencia	230220221821		
Descripción	Vuelo La Serena		
Usuario responsable	getnet_csuzola		
Dirección IP	200.86.95.55		
En pruebas	No		
Moneda	CLP		
Valor total	700		
IVA	0		
Base imponible	0		
Respuesta	Aprobada		
Motivo	00 - Aprobada		
Tipo transacción	REVERSO		

Datos de la transacción	
Fecha	2022-02-23 18:30:28
Referencia interna	5549
Número tarjeta	1318
Franquicia	Paystudio Mastercard
Banco	BANCO SANTANDER
Cuotas	1
Código único	014314
Número terminal	10000001
Autorización/CUS	302748
Recibo	205421004679
Transacción padre	86e5f0cdf3edc3bcd4ca89ab6df890f

# Getnet

By  Santander