



Manual de Autoinspección

> MOK

Cómo realizar tu autoinspección.

¡Considera estos consejos antes de comenzar tu autoinspección!
Esto nos ayudará a entregarte rápidamente el informe con el resultado.



Toma las fotografías con luz natural.



Debes tener suficiente espacio en los costados.



Tu auto debe estar limpio y con batería.



Debes disponer de la llave de encendido.



Debes contar con el documento que acredite que el asegurado es el dueño del auto.

Si el auto es nuevo

- > Factura emitida a nombre del asegurado.
- > Solicitud de primera inscripción del Registro Civil.

Si el auto es usado

- > Contrato de compra-venta notariado.
- > Contrato digital de Autofact (debes tenerlo impreso o en otro dispositivo móvil para fotografiar).
- > Solicitud de transferencias del Registro Civil.
- > Certificado de Anotaciones Vigentes con el nuevo diseño, de lo contrario, utiliza otro documento antes mencionado.
- > Padrón con el nuevo dueño, de lo contrario, utiliza otro documento antes mencionado.

> MOK

Ejemplos de fotografías correctas.

EXTERIORES DEL AUTO

Debes fotografiar completamente tu auto, tal como te mostramos en los ejemplos:

> Laterales

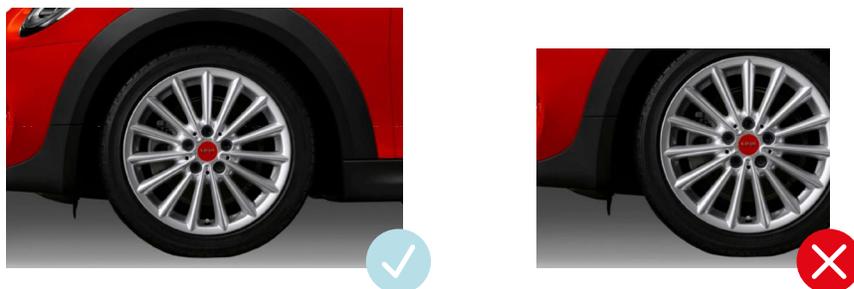


> Frontal y trasera



> Llanta

Fotografía cualquier llanta puesta, debe mostrarse completamente.



> **Capot**

Abre el capot, toma distancia y asegúrate que el motor se vea completo.



> **MOK**

Ejemplos de fotografías correctas.

INTERIORES DEL AUTO

> **Kilometraje**

Enciende el auto, espera 15 seg. para que se vea claramente el kilometraje total recorrido.

Enfoca bien los elementos y cuida que se vea el kilometraje total recorrido.



> Panorámica del tablero

Ubícate al centro del asiento trasero, enciende la radio antes de tomar la fotografía y cuida que se vea completo el panorámico.

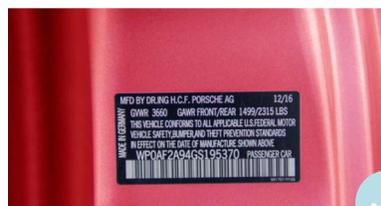


> Rueda de repuesto



> Número de VIN

El número debe coincidir con el número de chasis que aparece en los documentos, se deben ver claramente los 17 dígitos.

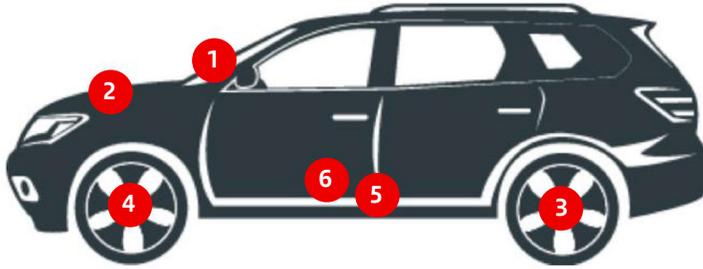


> MOK

Número VIN o de Chasis

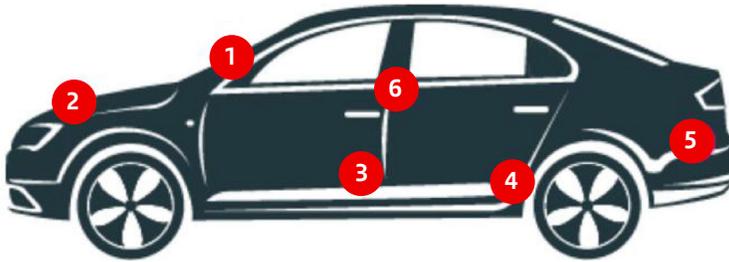
¿DÓNDE PUEDES ENCONTRARLO?

> En camioneta



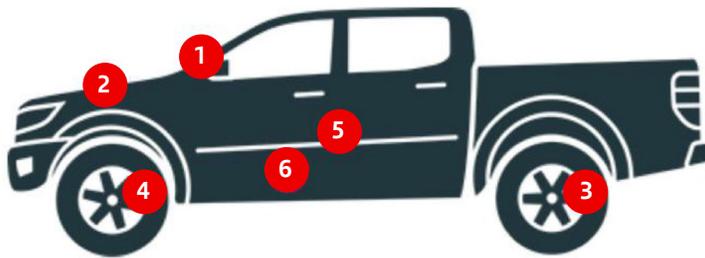
1. Parabrisas.
2. Motor.
3. Rueda trasera derecha.
4. Rueda delantera derecha.
5. Pilar central del chasis.
6. Debajo del asiento del piloto.

> En automóvil



1. Parabrisas (parte inferior izquierda).
2. Motor.
3. Debajo del asiento del piloto.
4. Debajo del asiento trasero (debes levantarlo).
5. Piso maletero.
6. Pilar entre puertas.

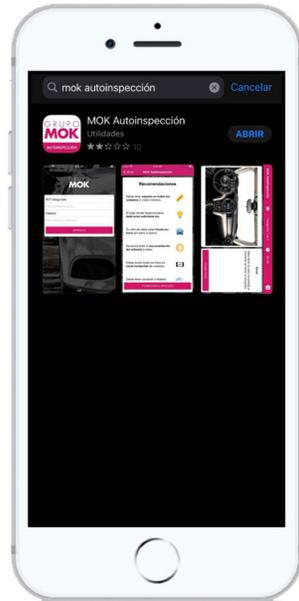
> En pickup



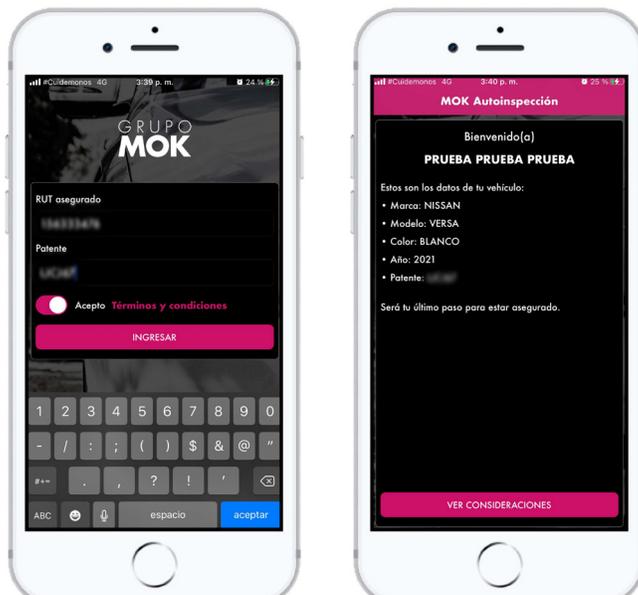
1. Parabrisas.
2. Motor.
3. Rueda trasera derecha.
4. Rueda delantera derecha.
5. Pilar central del chasis.
6. Debajo del asiento del piloto.

> MOK

¿Cómo puedo realizar mi Autoinspección?



> Descarga la app MOK Autoinspección desde iOS o Android.



> Ingresa RUT de asegurado (dueño del auto) y la patente de tu auto.

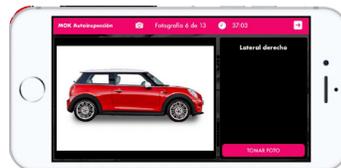
> Acepta los términos y condiciones.

> MOK

¿Cómo puedo realizar mi Autoinspección?



- > Sigue los pasos y recomendaciones que la app te indicará.
- > Activa las notificaciones para mantenerte informado del proceso.



- > Lee cuidadosamente las instrucciones que te presentamos ¡y comienza a fotografiar tu auto!
- > Cuentas con 40 minutos para realizar el proceso.

> MOK

¿Cómo puedo realizar mi Autoinspección?



> Registra daños preexistentes y accesorios incluidos en tu auto.



> Finaliza el proceso calificando nuestra app y esperando que el envío de las fotografías se complete con éxito.

> Si esto no ocurre, las fotos no las receptionaremos.

> MOK

¿Cómo puedo realizar mi Autoinspección?



> Registra daños preexistentes y accesorios incluidos en tu auto.

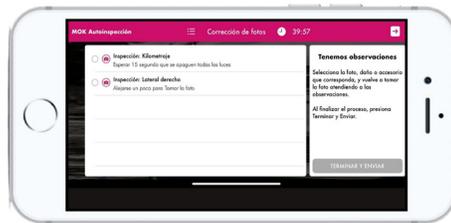


> Finaliza el proceso calificando nuestra app y esperando que el envío de las fotografías se complete con éxito.

> Si esto no ocurre, las fotos no las receptionaremos.

> MOK

¿Cómo puedo realizar mi Autoinspección?



- > Una vez recibidas las fotos, nuestros auditores revisarán el set. Si existe un error en alguna de las fotografías, te enviaremos notificaciones a tu celular.
- > Ingresa a la app con el RUT del asegurado (dueño) y la patente, encontrarás las fotos reparadas que debes repetir. Acá te dejamos un ejemplo y cómo enviarnos la nueva fotografía.



- > Cuentas con 24 horas hábiles para corregir las fotografías. Cumplido este plazo sin recepción de fotos, la app se bloqueará y te contactaremos para agendar tu inspección a domicilio o reactivar la app para que realices nuevamente la autoinspección completa, desde el inicio.
- > Una vez enviadas, volveremos a revisarlas. Debes mantenerte atento a las notificaciones y tu correo en caso de recibir el resultado final de la inspección.



Si tienes dudas,

llámanos al **+562 2782 3228** o escríbenos a través de WhatsApp al **+569 4918 9262**. Dentro de la app encontrarás un ícono de ayuda que te llevará al Whatsapp directamente.

MOK
AUTOINSPECCIÓN