



Santander
Chile Holding S.A.

2020
Memoria Anual

Índice

Carta del Presidente	2
Identificación de la entidad	4
Propiedad, control de la entidad y transacciones de acciones	5
Dividendos y Política de dividendos	6
Estructura y porcentaje de propiedad	7
Directorio	7
Administración y remuneraciones del personal	8
Actividades y negocios de la entidad	9
Análisis de la gestión	14
Factores de riesgo	17
Políticas de inversión y financiamiento	18
Hechos Relevantes	19
Declaración de responsabilidad	19
Suscripción de la memoria	20
Información y estados financieros resumidos de las empresas filiales y coligadas de Santander Chile Holding S.A.	21
Estados financieros consolidados de Santander Chile Holding S.A.	

Carta del Presidente

Estimados Accionistas,

Tengo el agrado de presentarles la Memoria y los Estados Financieros de Santander Chile Holding S.A. correspondientes al ejercicio 2020.

Santander Chile Holding cerró el ejercicio 2020 con una utilidad neta a los propietarios de la controladora de \$194.018 millones, un 12,4% inferior respecto de igual período del 2019.

La ganancia bruta, que incluye los ingresos de las filiales y coligadas de Santander Chile Holding, alcanzó los \$194.694 millones. Lo anterior, debido principalmente a la contribución de la inversión hecha por la sociedad en Banco Santander Chile de 35,46%, cuya utilidad total atribuible a los tenedores patrimoniales alcanzó a \$517.447 millones.

Los costos de ventas de Santander Chile Holding aumentaron 5,9% comparado con el año 2019, explicado básicamente por mayores costos asociados a préstamos y deudores incobrables de Santander Factoring realizado en 2019.

Siendo el Banco Santander Chile la principal inversión de Santander Chile Holding, me referiré a su desempeño. La utilidad atribuible a los accionistas alcanzó \$517.447 millones, un 6,3% inferior a la del ejercicio 2019. El ROE o retorno sobre el patrimonio promedio, se ubicó en 14,5%, por sobre el 3,6% alcanzado por el sistema financiero sin Santander en 2020. Por su parte, el core capital terminó el año en 10,7%, logrando un nivel de capital sólido, no obstante el crecimiento de del crédito de 5,1% en 2020 y el atractivo dividendo correspondiente al 60% de las utilidades del año que pagó el Banco. Nuestro ratio total de

Basilea, que incluye los bonos subordinados del Banco, alcanzó un nivel de 15,4%. Todos estos indicadores superan con holgura los índices de la industria.

Los ingresos operacionales totales del Banco crecieron 4,6%. En particular, ingresos por intereses netos que crecieron 12,5% afectado por un mejor mix de financiamiento reflejado en el aumento de depósitos a la vista en el año de 41,4% en el año. Este positivo aumento se encuentra contrarrestado por: (i) Menores comisiones debido a los impactos de las cuarentenas y la menor actividad económica; (ii) Menores resultados en operaciones financieras netas, principalmente por la tesorería; y (iii) mayores provisiones debido a la pandemia. Durante el año hubo un cambio en la regulación sobre el cálculo de pérdida esperada de los préstamos Fogape, y el Banco tomó mayores provisiones por \$35.897 millones. Santander también decidió tomar provisiones adicionales de \$110.000 millones durante el año para mayores riesgos crediticios en el futuro, aunque la calidad de cartera mejoró paulatinamente en el año, con una razón de cartera morosa sobre colocaciones totales en 1,4% a diciembre 2020.

Los préstamos totales aumentaron 5,1% en 2020 respecto de 2019, variación que fue liderada por los préstamos a la PYMEs, las cuales crecieron 20,3%. Esto fue en gran parte ayudado por los préstamos Fogape, ofreciendo garantías estatales para aquellas empresas con ventas anuales de hasta 1.000.000 UF. Tuvimos una gran demanda por estos préstamos en cuanto se lanzó el programa en mayo, y conforme continuaba el año

fue disminuyendo. A diciembre 2020, habíamos entregado fondos a las empresas por \$2.076.000 millones bajo este programa, o 12,2% de nuestra cartera comercial. Fuimos el banco que más participó en este programa, representando un 23% del total entregados por el sistema financiero.

En 2020, los depósitos totales aumentaron 7,0%. Durante 2020, el crecimiento de los depósitos fue liderado por los depósitos a la vista, los que crecieron 41,4%, con altos crecimientos en todos los segmentos que buscaban tener mayor liquidez debido a la pandemia, el aumento de las cuentas corrientes y la fortaleza de la organización en el negocio de banca transaccional con empresas.

En relación con las otras inversiones de Santander Chile Holding, cabe mencionar a Santander Factoring, sociedad que registró una utilidad neta de \$505 millones.

Para terminar, quisiera agradecer la confianza depositada por el Directorio y todos los stakeholders. El esfuerzo realizado durante los últimos años está rindiendo frutos. Esto quedó claro durante 2020, en un entorno que se nubló repentinamente con la llegada de la pandemia a nuestro país, donde logramos demostrar nuestras capacidades de innovación, anticipación y flexibilidad, lo que nos permitió alcanzar la mayoría de nuestros objetivos, reafirmando nuestro compromiso de crear valor para nuestros accionistas, clientes, colaboradores, proveedores y la sociedad como un todo.

Claudio Melandri Hinojosa
Presidente

Identificación de la entidad

Santander Chile Holding S.A.

Domicilio : Bandera 140, Piso 20, Santiago
RUT : 96.501.440-3
Teléfono : 2 647 6452

Constitución de la Sociedad

La Sociedad se constituyó según escritura pública del 11 de diciembre de 1985, otorgada ante el Notario don Raúl Iván Perry Pefaur inscrita a fojas 20.121 N° 10.381, año 1985, del Registro de Comercio de Santiago y publicada en el Diario Oficial del 17 de diciembre de 1985; a través de escritura pública otorgada ante el Notario don Andrés Rubio Flores del 19 de junio de 1996, inscrita a fojas 15.508 N° 12.012, año 1996, del Registro de Comercio de Santiago y publicada en el Diario Oficial el 24 de junio de 1996, Banco Santander S.A. (España) y Holbah Limited (hoy Holbah Santander, S.L.) acordaron transformar la sociedad Inversiones Santander Chile Limitada en una sociedad anónima de nombre Santander Chile Holding S.A. La última modificación de esta Sociedad consta de la escritura pública del 4 de mayo de 1999, otorgada ante el Notario doña Nancy de la Fuente H. inscrita a fojas 10.591 N° 8.499 del año 1999 del Registro de Comercio de Santiago y publicada en el Diario Oficial el 14 de mayo de 1999.

No obstante, en junta extraordinaria de accionistas de la sociedad, celebrada el 22 de septiembre de 2015, y reducida a escritura pública el 9 de octubre de 2015, en la notaría de Santiago, de doña Nancy de la Fuente Hernández, se acordó solicitar la cancelación de la inscripción de la compañía y de sus acciones en el Registro de Valores de cargo de la Superintendencia de Valores y Seguros (hoy Comisión para el Mercado Financiero). Habiéndose cumplido con los demás

requisitos establecidos en la ley, la SVS (hoy CMF), mediante Resolución N° 212, de fecha 22 de enero de 2016, ordenó la cancelación de la inscripción N° 583 de fecha 9 de septiembre de 1996, del Registro de Valores y de las acciones de la compañía.

En consecuencia, a partir de esa fecha, la sociedad tiene la calidad de sociedad anónima cerrada.

Objeto Social

La Sociedad tiene por objeto efectuar inversiones de renta en toda clase de bienes, sean muebles e inmuebles, corporales o incorporales, en especial acciones, bonos y debentures y la administración de dichas inversiones. Podrá también efectuar asesorías económicas y financieras. Para desarrollar su objeto social, podrá constituir y formar parte de sociedades de cualquier naturaleza.

Propiedad, control de la entidad y transacciones de acciones

Principales accionistas de Santander Chile Holding S.A. al 31 de diciembre de 2020

Nombre o Razón Social	Acciones	% Sobre Total
Santander Inversiones S.A.*	602.918.201	77,19%
Banco Santander, S.A.*	172.729.361	22,11%
Teatinos Siglo XXI Inversiones S.A.*	3.539.757	0,45%
Santander Investment Chile Limitada	672.588	0,09%
Santander Corredores de Bolsa Limitada (por cuenta de terceros)	74.571	0,01%
Accionistas minoritarios	1.170.769	0,15%
Total acciones emitidas	781.105.247	100,00

* Sociedades pertenecientes al Grupo Santander, controlador de la sociedad.

Política de dividendos

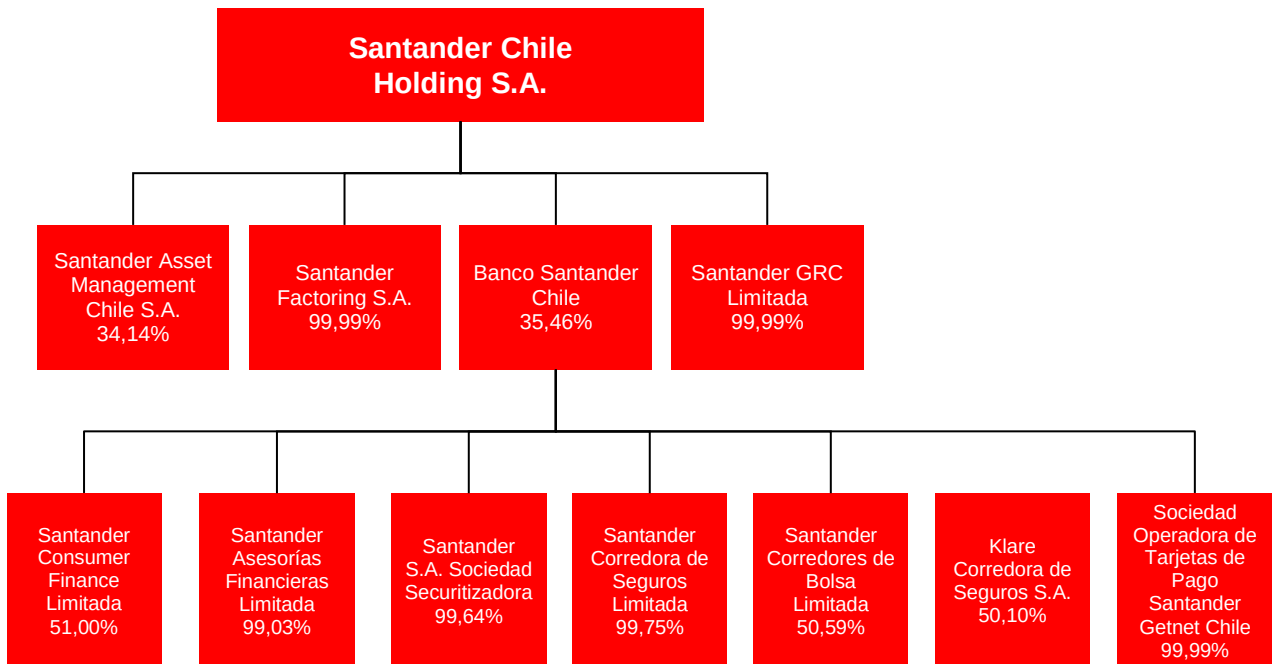
La administración de Santander Chile Holding S.A. mantiene una política de proponer a la Junta de Accionistas repartir al menos un 30% de las utilidades del ejercicio, conforme a la norma vigente sobre distribución de dividendos dispuesta en la Ley de Sociedades Anónimas.

Dividendos históricos

Año	Utilidad M\$	Año reparto	Dividendo M\$	% utilidades
2009	167.002.302	2010	83.501.151	50,0%
2010	170.522.351	2011	85.261.176	50,0%
2011	161.446.225	2012	80.723.113	50,0%
		2012 *	120.000.002	
2012	143.239.364	2013	85.943.618	60,0%
2013	156.716.500	2014	94.029.900	60,0%
2014	198.039.537	2015	118.823.722	60,0%
2015	160.876.837	2016	120.657.628	75,0%
2016	169.303.771	2017	118.512.639	70,0%
2017	199.174.571	2018	149.380.928	75,0%
2018	212.002.646	2019	126.491.811	60,0%
2019	221.316.046	2020	66.438.841	30,0%

*Dividendo con cargo a parte de las utilidades obtenidas en ejercicios anteriores, y no distribuidas a julio 2012.

Estructura y porcentaje de propiedad



*El porcentaje de participación del Banco Santander Chile en sus filiales considera participación directa e indirecta.
Actualizada al cierre del año 2020*

Directorio

Presidente
Claudio Melandri Hinojosa
Ingeniero Comercial

Directores

Miguel Mata Huerta
Ingeniero Civil Industrial

José Manuel Manzano Tagle
Ingeniero Comercial

Cristián Florence Kauer
Abogado

Emiliano Muratore Raccio
Administrador de Empresas

Sergio Ávila Salas
Ingeniero Civil Industrial

Robert Moreno Heimlich
Economista

Remuneración del directorio y administradores

Gastos en asesoría contratada por el directorio

La sociedad no incurrió en gastos de asesoría en el año.

Comité de Directores

Conforme a la normativa que en materia de Comité de Directores estableció la Ley N° 20.382 (Ley de Gobiernos Corporativos), con vigencia desde el 1° de enero del 2010, la sociedad dejó de estar obligada a mantener dicho Comité, circunstancia que fue informada al Directorio en Sesión de Directorio celebrada con fecha 17 de marzo de 2010.

Estructura y remuneraciones

Número de Gerentes, ejecutivos principales, profesionales y administrativos

Número	Matriz	Filiales Holding	Banco y filiales	Total
Directivos	0	0	254	254
Jefaturas	0	0	1.298	1.298
Profesionales	0	0	5.920	5.920
Administrativos	0	0	2.998	2.998
Total	0	0	10.470	10.470

Remuneración total de Gerentes y ejecutivos principales de la sociedad

La sociedad no incurrió en gastos por remuneración de gerentes y ejecutivos principales.

Indemnizaciones por años de servicio pagados en el año a gerentes y ejecutivos principales

Durante el ejercicio 2020 no hubo indemnizaciones por años de servicio.

Actividades y negocios de la entidad

1. Información histórica

Grupo Santander Chile ha desarrollado una exitosa trayectoria de crecimiento y rentabilidad. Su visión y capacidad de gestión se pueden apreciar en la forma en que se ha expandido desde 1978, ocupando posiciones de liderazgo en el sector financiero y desarrollando productos innovadores.

- 1978: Apertura de un banco filial de Banco Santander de España en Chile, dedicado principalmente a operaciones de comercio exterior.
- 1982: Adquisición de activos y pasivos del antiguo Banco Español Chile.
- 1982-88: Reestructuración y fortalecimiento del antiguo Banco Español Chile y recompra de la cartera vendida al Banco Central de Chile.
- 1989: Cambio de razón social e introducción de la marca Banco Santander con un fuerte impulso comunicacional. Se implementa el concepto de grupo financiero integral y se inicia el negocio de seguros de vida con la creación de Soince y de la Compañía de Seguros de Vida Santander.
- 1992: Santander Factoring S.A. y AFP Bansander S.A. inicia sus operaciones.
- 1996: Fusión de Banco Santander Chile con Banco Osorno y la Unión, dando paso a una de las principales instituciones financieras de Chile y constituyendo la primera gran fusión bancaria.
- 2001: Venta de la Compañía de Seguros de Vida Santander S.A. y Compañía de Reaseguros de Vida Soince-Re S.A. a Metlife de Estados Unidos. Focalización en la venta de seguros a través de la red de sucursales de Banco Santander Chile.
- 2002: Fusión Banco Santander y Banco Santiago creando el mayor banco en Chile. El Grupo consolida su posición de liderazgo en prácticamente todos los productos y segmentos de la industria financiera nacional.
- 2013: El 5 de diciembre de 2013 el Banco concretó la venta de su subsidiaria Santander Asset Management S.A. Administradora General de Fondos, lo anterior dentro del marco de una oferta formal de compra recibida en mayo del mismo año.
- 2015: Además, en junta extraordinaria de accionistas de la sociedad, celebrada el 22 de septiembre de 2015, y reducida a escritura pública el 9 de octubre de 2015, en la notaría de Santiago, de doña Nancy de la Fuente Hernández, se acordó solicitar la cancelación de la inscripción de la compañía y de sus acciones en el Registro de Valores de cargo de la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS).

Los acuerdos adoptados en esa junta generaron a favor de los accionistas no asistentes y/o disidentes derecho de retiro, el cual resultó previo el cumplimiento de los presupuestos y plazos legales de rigor, en la adquisición por la compañía de 35.528 acciones de propia emisión.
- 2016: Habiéndose cumplido con los demás requisitos establecidos en la ley, la SVS, mediante Resolución N° 212, de fecha 22 de enero de 2016, ordenó la cancelación de la inscripción N° 583 de fecha 9

de septiembre de 1996, del Registro de Valores y de las acciones de la compañía. En consecuencia, a partir de esa fecha, la sociedad tiene la calidad de sociedad anónima cerrada.

Por último, la sociedad optó por no enajenar las acciones de propia emisión adquiridas del ejercicio del derecho de retiro antedicho dentro del plazo establecido en el artículo 27 de la Ley N° 18.046, sobre Sociedades Anónimas, a consecuencia de lo cual el capital de la compañía quedó reducido de pleno derecho a la suma de \$206.697.819 y las acciones emitidas y pagadas de la sociedad reducidas a 781.105.247 acciones nominativas, de una misma serie y sin valor nominal.

2020: Banco Santander logró seguir afianzando su posición líder como banco responsable, logrando por primera vez no solo ser incluido del Dow Jones Sustainability Index (DJSI) de Chile y MILA, sino que también en el DJSI de Mercados Emergentes. Con esto, Santander es el único banco chileno parte de este índice, logrando un puntaje de 76 puntos y posicionándose en el percentil 90 de todos los participantes de estos índices. Paralelamente, el banco ayudó a sus clientes durante la pandemia covid-19 entregando periodos de gracia, y siendo el banco que más participó en el programa Fogape del gobierno, el cual entregaba financiamiento con garantía estatal a las pymes. Otro gran logro fue que se posicionó en el primer lugar en Great Place to Work para empresas sobre 1.000 empleados.

2. Descripción de los sectores industriales o económicos en que se desarrolla

Santander Chile Holding, es una sociedad de inversión, cuyos principales activos corresponden a la inversión en sociedades que desarrollan su actividad principalmente en el sector financiero nacional, ofreciendo productos financieros a clientes que mayoritariamente operan en Chile.

Descripción de las actividades y negocios de la entidad

Dado que las mayores inversiones de Santander Chile Holding son la participación en Banco Santander Chile y Santander Factoring, a continuación describiremos las principales actividades y negocios que desarrollan dichas entidades.

Banco Santander Chile

Banco Santander Chile es uno de los principales bancos de Chile en términos de activos, resultados y participación de mercado en todas las categorías relevantes. Al 31 de diciembre de 2020, Banco Santander tenía activos totales por \$55.776.077 millones, total colocaciones netas por \$33.413.429 millones, depósitos por \$25.142.684 millones y patrimonio por \$3.652.599 millones.

Si bien Banco Santander Chile es un banco universal, basa su actividad de sus segmentos de negocio, que genera alrededor del 102% de los resultados (Otros fue negativo durante 2020). Cuenta con 3,6 millones de clientes en nuestro país, a los que ofrece soluciones innovadoras que se ajustan a las necesidades específicas de cada segmento.

Banco Santander provee una completa oferta de servicios financieros tanto a clientes corporativos como a personas, a través de sus principales áreas de negocio: Banca Retail, Banca Empresa e Instituciones y Santander Corporate & Investment Banking.

Banca Comercial (Individuos y PYMEs)

Esta división atiende los segmentos de Individuos y Pymes. Al mismo tiempo el Banco lanzó Santander Life una nueva y renovada gama de productos que premia a través de méritos a las personas que cumplen con sus obligaciones financieras. En 2019 se lanzó la Cuenta Life, una cuenta simple, sin crédito donde los clientes ganan méritos por objetivos de ahorro, y en 2020 se convirtió en cuenta corriente. Debido a la pandemia, y por lo tanto una mayor liquidez en el sistema después de los retiro de fondos de las AFP, tuvimos un crecimiento de apertura de cuentas corrientes tres veces más grande que el resto del sistema bancario combinado.

Pymes atiende a empresas pequeñas y medianas con ventas inferiores a \$2.000 millones anuales. Ofrece una variedad de productos y servicios a los clientes, préstamos de consumo, tarjetas de crédito, préstamos comerciales, comercio exterior, préstamos hipotecarios, tarjetas de débito, cuentas corrientes, productos de ahorro, fondos mutuos, corretaje de acciones y seguros. Adicionalmente a los clientes PYMEs se ofrece préstamos con garantía estatal, leasing y factoring. Durante 2020 se lanzó también la fase piloto de Getnet, un producto transaccional, entregando al mercado una nueva solución de adquirencia.

La Banca Comercial representa alrededor del 61% de los resultados netos del Banco.

Banca Empresa e Instituciones

La división BEI agrupa a los clientes en empresas medianas con ventas anuales sobre los \$2.000 millones, organizaciones institucionales tales como universidades, organismos gubernamentales, municipalidades y gobiernos regionales y compañías en el sector inmobiliario que ejecutan proyectos para vender a terceros y a todas las empresas constructoras con ventas anuales superiores a \$800 millones sin tope. A este segmento se ofrece una gran variedad de productos, incluyendo préstamos comerciales, leasing, factoring, comercio exterior, tarjetas de crédito, préstamos hipotecarios, cuentas corrientes, servicios transaccionales, servicios de tesorería, consultoría financiera, productos de ahorro, fondos mutuos y seguros. Adicionalmente a las compañías en el sector inmobiliario se ofrece servicios especializados para el financiamiento de proyectos principalmente residenciales, con la intención de aumentar la venta de préstamos hipotecarios.

BEI representa alrededor del 28% de los resultados netos del Banco.

Santander Corporate Investment Banking

Comprende compañías multinacionales extranjeras o empresas multinacionales chilenas que tienen ventas por encima de los \$10.000 millones. Este segmento ofrece una gran variedad de productos, incluyendo préstamos comerciales, leasing, factoring, comercio exterior, tarjetas de crédito,

préstamos hipotecarios, cuentas corrientes, servicios transaccionales, servicios de tesorería, consultoría financiera, banca de inversión, productos de ahorro, fondos mutuos y seguros.

Este segmento posee División de Tesorería que proporciona sofisticados productos financieros principalmente a compañías en el área de Banca mayorista y el área de Empresas. Se incluyen productos como financiamiento y captación a corto plazo, servicios de corretaje, derivados, securitización y otros productos diseñados según la necesidad de los clientes. El área de tesorería también maneja la intermediación de posiciones, así como la cartera de inversiones propias.

Santander CIB representa alrededor del 13% de los resultados netos del banco.

Banco Santander Chile cuenta con las siguientes empresas filiales:

Sociedad	Participación directa e indirecta del Banco	
	2020	2019
Santander Corredora de Seguros Limitada	99,76%	99,76%
Santander Corredores de Bolsa Limitada	51,00%	51,00%
Santander Asesorías Financieras Limitada (1)	99,03%	99,03%
Santander S.A. Sociedad Securitizadora	99,64%	99,64%
Klare Corredora de Seguros S.A. (2)	50,10%	50,10%
Santander Consumer Chile S.A. (3)	51,00%	51,00%
Sociedad Operadora de Tarjetas de Pago Santander Getnet Chile S.A. (4)	100,00%	--

(1) Con fecha 18 de diciembre de 2019 se realizó cambio de razón social y objeto de la sociedad Santander Agente de Valores Limitada, pasando a llamarse Santander Asesorías Financieras Limitada.

(2) Con fecha 19 de octubre de 2019 se constituyó la sociedad Klare Corredores de Seguros S.A. de la cual el Banco es propietario del 50,10%.

(3) El 15 de noviembre de 2019 la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) aprobó la compra de Santander Consumer Chile S.A. por parte del Banco. Posteriormente, el 27 de noviembre de 2019 el Banco adquirió el 51% de dicha sociedad (ver Nota N° 03).

(4) Con fecha 6 de julio de 2020, se realizó la inscripción de una nueva sociedad filial y de apoyo al giro denominada "Sociedad operadora de Tarjetas de Pago Santander Getnet Chile S.A".

Santander Factoring

Santander Factoring S.A., participa en el negocio de satisfacer la creciente demanda por financiamiento de capital de trabajo. De esta forma, el factoring otorga financiamiento a través de la compra de activos circulantes que representan ventas a crédito respaldadas en facturas, letras y otros documentos por cobrar.

Las principales líneas de negocio de la Sociedad, corresponden a:

Factoring: también llamadas cesión de créditos mercantiles, son aquellas referidas a la compraventa de facturas o documentos con una condición de pago o vencimiento futuro, las que se formalizan por escrito, donde se establecen las condiciones de las mismas, es decir, plazo, precio y detalle de los documentos cedidos.

Confirming: son servicios administrativos-financieros que prestan a cualquier empresa para realizar la gestión de pago a sus proveedores. De esta forma, se evita que necesariamente tenga que coincidir la fecha en que el proveedor perciba el pago de sus ventas, con el momento en que el cliente efectúe el correspondiente desembolso.

Custodia de documentos: es un servicio de outsourcing, en el manejo de la cartera de cheques con que cuenta un cliente, que minimiza los riesgos de manipulación y envío a depósitos de los mismos. El servicio genera una ventaja en el ámbito operativo y la posibilidad de financiar parte o la totalidad de esos cheques.

Leasing: consiste en el arrendamiento de bienes de capital, tanto de muebles, como de inmuebles. Estos bienes se adquieren a petición expresa de los clientes en función de sus necesidades y de acuerdo a sus propias especificaciones. En la actualidad la Sociedad sólo mantiene residuales de contratos anteriores, que se presentan en Préstamos y cuentas por cobrar.

Análisis de la gestión de Santander Chile Holding S.A.

Santander Chile Holding S.A. cerró el ejercicio 2020 con una utilidad neta de \$194.018 millones, un 12,4% inferior respecto de igual período del 2019.

Para el análisis de las cifras contenidas en los Estados Financieros Consolidados, debemos tener en cuenta los criterios de consolidación aplicados, considerando que los resultados de las filiales Santander Factoring y Santander Asset Management están incorporados línea a línea en los Estados de Resultados, mientras que la participación en Banco Santander Chile y Santander Gestión de Recaudación y Pagos, se presenta a través del método de participación o valor patrimonial (VP). Para mayores antecedentes sobre este criterio, remitirse a las Bases de Consolidación (Nota N° 3.b de los EEFF).

Resultados Santander Chile Holding S.A. (En millones de pesos)	2020	2019	Variación
Ingresos de actividades ordinarias	195.199	223.616	(12,7%)
Costo de ventas	(504)	(477)	5,9%
Ganancia bruta	194.694	223.139	(12,7%)
Gastos de administración	(1.472)	(1,439)	2,3%
Otros Ingresos/Gastos	841	221	280,7%
Ganancia antes de impuestos	194.064	221.922	(12,6%)
Gasto por impuestos a las ganancias	(126)	(606)	(79,1%)
Ganancia	193.938	221.316	(12,4%)
Ganancia Atribuible a:			
los propietarios de la controladora	194.018	221.463	(12,4%)
a participaciones no controladoras	(81)	(147)	(45,0%)

A continuación se comentan las principales partidas de los estados de resultados de la sociedad.

La disminución de 12,7% de la **ganancia bruta** se debe básicamente a menores ingresos provenientes del resultado devengado de las utilidades que generan las diversas filiales y coligadas de Santander Chile Holding S.A., específicamente del Banco Santander Chile.

Resultados devengado principales filiales y coligadas * (En millones de pesos/ diciembre 2019)	% propiedad	2020	2019	Variación
Banco Santander Chile	35,46%	194.183	219.528	(11,5%)
Otros	-	(132)	1.041	--%
Total		194.050	220.569	(12,0%)

* Corresponde a las Inversiones en Asociadas contabilizadas por el método de la participación, reconocido en los resultados de los Estados Financieros Consolidados de Santander Chile Holding S.A.

Los costos de ventas aumentaron un 5,9% debido a mayores intereses y reajustes de préstamos y deudores incobrables de la subsidiaria Santander Factoring. Adicionalmente, los gastos por impuesto a las ganancias disminuyeron de M\$606 a M\$126 por menores ganancias antes de impuestos, y mayores ingreso por impuestos diferidos en el año 2020.

Del análisis más detallado de los resultados de las principales inversiones de la sociedad, destaca lo siguiente:

Banco Santander Chile

La utilidad atribuible a los tenedores patrimoniales del banco alcanzó MM\$ 517.447 en 2020, cifra 6,3% menor que la del ejercicio 2019. El ROE (medido como utilidad neta sobre patrimonio promedio) para 2020 fue de 14,5%, con un ratio de eficiencia estable en 39,8%.

La caída de los resultados se debió principalmente al alza de las provisiones por riesgo de crédito, que subieron 21,6% en el año. Durante el año hubo un cambio en la regulación sobre el cálculo de pérdida esperada de los préstamos Fogape, y el Banco tomó mayores provisiones por \$35.897 millones. Santander también decidió tomar provisiones adicionales de \$110.000 millones durante el año para mayores riesgos crediticios en el futuro, aunque la calidad de cartera mejoró paulatinamente en el año, con una razón de cartera morosa sobre colocaciones totales en 1,4% a diciembre 2020.

Los préstamos totales aumentaron 5,1% en 2020 respecto de 2019, variación que fue liderada por los préstamos a la PYMEs, las cuales crecieron 20,3%. Esto fue en gran parte ayudado por los préstamos Fogape, ofreciendo garantías estatales para aquellas empresas con ventas anuales de hasta 1.000.000 UF. El gobierno garantizaba entre 60-85% de los préstamos entregados por los bancos a las empresas que calificaban, con empresas de menor tamaño recibiendo una mayor garantía. Estos préstamos tenían una tasa preferencial de la Tasa Política Monetaria (actualmente en 0,5%) + 3% y con un tenor de 24-28 meses. Adicionalmente las empresas obtenían un periodo de gracia de 6 meses para el préstamo Fogape y otras deudas que tenía la compañía con el banco que no estuvieran morosas. Tuvimos una gran demanda por estos préstamos en cuanto se lanzó el programa en mayo, y conforme continuaba el año fue disminuyendo. A diciembre 2020, habíamos entregado fondos a las empresas por \$2.076.000 millones bajo este programa, o 12,2% de nuestra cartera comercial. Fuimos el banco que más participó en este programa, representando un 23% del total entregados por el sistema financiero. En promedio las garantías estatales para nuestra cartera giran en torno a 78% garantizado. Los préstamos a individuos tuvieron un crecimiento más lento en el año comparado a sus niveles históricos, aumentando 2,8%. Debido a la mayor liquidez en el sistema, no hubo mucha demanda para préstamos de

consumo, lo cual disminuyó 10,8% en el año. Por otro lado, los préstamos hipotecarios aumentaron 10,2% impulsados por menores tasas de interés a largo plazo, aunque éstas hayan subido comparado al 2019.

En 2020, los depósitos totales aumentaron 10,7%. Durante 2020, el crecimiento de los depósitos fue liderado por los depósitos a la vista, los que crecieron 41,4%, con altos crecimientos en todos los segmentos que buscaban tener mayor liquidez debido a la pandemia. Con esto, Banco Santander logró fortalecer la cuota de mercado en saldos vistas, alcanzando 20,6% al cierre de 2020. Por otra parte, los depósitos a plazo tuvieron un baja de 19,8% en el balance comparado con 2019. La Tasa de Política Monetaria (TPM) fue reducida a su mínimo técnico de 0,5% por el Banco Central de Chile, provocando que este producto fuera menos atractivo..

Los ingresos por intereses y reajustes netos, el principal ingreso del Banco, aumentaron 12,5% en el año, y el NIM se mantuvo medianamente estable, bajando 12 puntos básicos de 4,1% en 2019 a 4,0% en 2020. Durante el año ampliamos nuestra cartera de activos disponibles para la venta, creciendo 78,6% comparado al año anterior, lo cual aumentó en mayor medida los activos generadores de intereses que los ingresos por intereses y reajustes netos. La mayor inflación también ayudó a crecer el margen financiero no-cliente, que incluye principalmente la posición estructural del Banco en activos reajustables según la variación de la Unidad de Fomento.

Por otro lado, las comisiones bajaron 6,9% durante el año, mayormente impactadas por las cuarentenas y la menor actividad económica. Adicionalmente, durante el 2020 entró en efecto una nueva ley que aumentó la responsabilidad del banco para cubrir las pérdidas de cyber-fraude de los clientes. Esta ley afectó las comisiones por seguros y cuentas corrientes, ya que debimos ajustar algunos planes que contenían seguros de fraude asociados. Esto fue parcialmente contrarrestado por un menor gasto en nuestras tarjetas al cambiarnos al modelo de cuatro partes que utiliza comisiones de intercambio puestas por las principales marcas de tarjetas (Mastercard, Visa, AMEX, etc.) y no por el mayor adquirente en Chile (Transbank). Por su parte, el resultado de operaciones financieras disminuyó 31,6% comparado con el 2019. El alza en el ingreso por transacciones financieras de la Tesorería de Clientes fue de 1,8% en 2020. Esto fue reflejo de la demanda de clientes por limitar su exposición al tipo de cambio volátil y los mercados globales inciertos. Al mismo tiempo, los resultados de la División de Gestión Financiera, encargada de las posiciones de capital, liquidez, fondeo, e inflación, disminuyó 105,4%. Durante 2020 el tipo de cambio se apreció 5,4%, resultando en una menor provisión en aquellos créditos en dólares. Sin embargo, este efecto se encuentra con una cobertura, resultando en un mayor gasto en los resultados de operaciones financieras. Durante 2020, el Banco prepago varios bonos y créditos en moneda extranjera debido a un aumento de liquidez por mayores depósitos a la vista y las líneas del Banco Central. Estos instrumentos incluían derivados de cobertura de los cuales también hubieron que revertir, resultando en una pérdida inicial en esta línea, pero un mejor costo de fondeo hacia adelante. Esto fue parcialmente contrarrestado por mayores resultados por la baja de activos financieros a costo amortizado.

Las provisiones netas aumentaron 21,6% en 2020, lo que provocó un aumento del costo de crédito (resultado por provisiones sobre colocaciones promedio) de 1,3% en 2019 a 1,5% en 2019. Este aumento en las provisiones fue producto principalmente de: (i) mayores provisiones por Fogape en línea con el cambio regulatorio para calcular la pérdida esperada de estos préstamos y significó mayores provisiones por \$35.897 millones; y (ii) las provisiones adicionales que tomamos durante el año para hacer frente a los posibles aumentos de riesgo de crédito debido a la pandemia. En total, durante el año tomamos provisiones adicionales por \$110.000

millones, las cuales se separaron de la siguiente forma: \$10.000 millones para la cartera de consumo, \$10.000 millones para la cartera de hipotecario y \$90.000 millones para la cartera comercial. A pesar de este aumento de provisiones y el costo de crédito, los principales indicadores de riesgo de crédito mejoraron durante el año. La razón de cartera morosa sobre colocaciones totales cerró el año en 1,4%, menor a 2019 que cerró en 2,1%. El índice de cartera deteriorada sobre colocaciones totales también terminó mejoró comparado al año 2019, yendo en 5,9% a 5,2% en 2020. Por último, la cobertura medida como provisiones en balance sobre cartera morosa llegó a 226,7% a fines de 2019, comparado con 135,4% en 2018. Esto en gran parte fue afectado por el buen comportamiento de pago de los clientes en el año, pesar de haber entregado periodos de gracia.

Los gastos de apoyo totales crecieron solamente 2,5% en 2020. En el año, hubieron menores gastos de personal debido a un menor gasto por incentivos variables, pagos de indemnización, entrenamientos y otros beneficios. Los costos tecnológicos aumentaron a medida que se invirtió en nuevos servicios digitales para clientes y en plataformas de back-office, creando eficiencias a largo plazo. Con estas inversiones en tecnología y transformaciones se logró mejorar la razón de eficiencia estable a 39,8%, nuevamente consolidando la posición del Banco como el más eficiente dentro de los grandes bancos en Chile.

Al cierre de 2020, el patrimonio atribuible a tenedores patrimoniales del Banco ascendió a \$3.567.916 millones. Esta cifra es 5,2% superior a la registrada en 2019, con lo cual se alcanza un índice de core capital (patrimonio atribuible a tenedores patrimoniales del Banco sobre activos ponderados por riesgo) de 10,7%, el que es superior 10,1% registrado al cierre de 2019. Por su parte, el Ratio de Basilea se ubicó en 15,4% al cierre de 2020, mayor al 12,9% registrado al cierre de 2019. Estos niveles son históricamente altos comparados a los niveles de capital en los últimos 10 años.

Santander Factoring

Los resultados de esta sociedad se presentan consolidados en los Estados Financieros de Santander Chile Holding, dado los criterios de aplicación de la norma IFRS. Durante el 2020, Santander Factoring S.A. registró una utilidad neta que alcanzó a \$505 millones un 26,7% inferior respecto de igual período del 2019. Los ingresos operacionales aumentaron 15,4% debido mayormente a mayores ingresos por operaciones de factoring y confirming y también mayores ingresos por operaciones de leasing, levemente contrarrestado por menores ingresos en comisiones de cobranzas. Por su parte, los costos de operación aumentaron 5,8% por mayores costos por interés y reajustes de préstamos y deudores incobrables, parcialmente contrarrestado por menores comisiones de custodia y administración de documentos. Gastos de administración aumentaron en 5,3% con un aumento en el gasto de patentes, gastos al Depósito Central de Valores y asesorías externas. Otros ingresos de operación neto disminuyeron 13,7% mayormente debido a menores ingresos por depósitos a plazo y pactos.

Factores de riesgo

Dado el giro financiero de la empresa y sus principales filiales y coligadas, existen algunos factores de riesgo que podrían afectar a la entidad. Entre ellos:

1. **Riesgo crediticio.** Corresponde al riesgo de que una de las partes del contrato del instrumento financiero deje de cumplir con sus obligaciones contractuales por insolvencia o incapacidad,

produciendo en la otra parte una pérdida financiera. Debido a que una parte sustancial de los clientes del Grupo Santander operan en Chile, un cambio adverso en la economía local podría tener un efecto negativo sobre los resultados y condición financiera de la entidad en materia de morosidad de la cartera y crecimiento y que corresponde al riesgo de que los clientes no paguen sus créditos (leasing, factoring, etc.). Es importante destacar que el riesgo crediticio de los bancos es fiscalizado por la Comisión de Mercados Financieros (ex - Superintendencia de Bancos e instituciones financieras) y que la coligada Banco Santander cuenta con un área de riesgo de crédito que ha desarrollado normas y pautas estrictas y conservadoras para minimizar el impacto sobre el Banco de un alza en la morosidad a raíz de un cambio adverso en el rumbo de la economía: similar servicio es entregado a Santander Factoring S.A.

2. **Riesgo de mercado.** Junto a lo anterior, la empresa y sus filiales y coligadas están expuestas a los riesgos de mercado, es decir, a efectos negativos sobre la condición financiera de las principales filiales debido a fluctuaciones significativas en las tasas de interés, inflación, valores accionarios y tipo de cambio. Santander Chile Holding cuenta con un área especializada en minimizar estos riesgos, con límites sobre las posiciones netas en moneda extranjera, UF y pesos nominales y otros modelos que miden la sensibilidad de las posiciones financieras a fluctuaciones en el tipo de cambio y tasas de interés. Estos límites son revisados semanalmente por la alta Administración de Santander Chile Holding y su medición es efectuada por un equipo independiente de las áreas comerciales. Santander Chile Holding además posee sistemas de alertas y planes de acción en la eventualidad de que se sobrepasen algunos de los límites internos o regulatorios. Finalmente, existen normas de la Ley de Bancos y del Banco Central que limitan la exposición que pudiera tener un banco a estos factores.
3. **Acontecimientos en otros países.** El precio de los activos en Chile, incluyendo a los bancos, está influido, hasta cierto punto, por eventos económicos, políticos y sociales que puedan producirse en otros países de Latinoamérica, Estados Unidos y economías grandes como Asia y Europa. Esto, producto de los efectos indirectos que dichos eventos podrían tener sobre el ritmo de crecimiento de la economía de Chile y sobre empresas locales que invierten en esos países y, por ende, sobre la condición financiera de las filiales y coligadas de Santander Chile Holding.

4. **Restricciones o cambios en las regulaciones que norman el funcionamiento de empresas involucradas en el ámbito financiero.** La industria bancaria chilena, al igual que en los principales países desarrollados, es una industria regulada. Particularmente, la industria bancaria está sujeta a las regulaciones y normas impuestas por la Ley de Sociedades Anónimas y la Ley General de Bancos, por la Comisión de Mercados Financieros (ex -Superintendencia de Bancos e instituciones financieras y por el Banco Central. Por lo tanto, futuros cambios a estas leyes o nuevas normas impuestas por estos organismos podrían tener un efecto adverso sobre la condición financiera de la empresa o restringir la entrada a nuevas líneas de negocios.
5. **Condición financiera de las filiales y coligadas de Santander Chile Holding.** Santander Chile Holding, al ser una empresa dedicada principalmente a las inversiones en Sociedades, depende casi exclusivamente de los dividendos de sus empresas filiales y coligadas como fuente de financiamiento. Por lo tanto, un deterioro en las condiciones financieras de ellas podría afectar la condición financiera de Santander Chile Holding.
6. **Otros riesgos operacionales.** Santander Chile Holding, sus filiales y coligadas, como cualquier empresa, está expuesta a variados riesgos de tipo operacional incluyendo el riesgo cibernético, fraudes, fallas en controles internos, pérdidas o incorrecta manipulación de documentos, fallas en los sistemas de información, errores de empleados, entre otros. Es importante destacar que para minimizar estos riesgos operacionales, Santander Chile Holding cuenta con un área de auditoría interna que actúa en forma independiente y que permanentemente está evaluando el ambiente de control interno de las Sociedades pertenecientes al Grupo.
7. **Riesgo de liquidez.** El riesgo de liquidez es el riesgo de que Santander Chile Holding y sus filiales y coligadas tenga dificultades para cumplir con el pago de sus obligaciones financieras. Santander Chile Holding S.A., sus filiales y coligadas mantienen una política de liquidez en la que considera la administración permanente de su capital de trabajo, por lo que mantiene una estructura financiera que sea acorde con la liquidez de sus activos, la que principalmente proviene de dividendos percibidos por su participación en Banco Santander Chile.
8. **Impacto de COVID-19.** Santander Chile Holding a través de sus filiales y coligadas está sujeto al riesgo global que significa la pandemia provocado por el virus COVID-19. Esto principalmente se podría manifestar a través de impactos negativos en la economía y en especial en el nivel de incobrables y provisiones.
9. **Riesgo reputacional.** Este riesgo se refiere en particular a los impactos económicos negativos asociados a un deterioro en la percepción que los distintos grupos de interés tienen de Santander Chile Holding. Esto podría impactar negativamente en la empresa en el futuro a través de menores ingresos e incluso medidas legales.

Políticas de inversión y financiamiento

Las políticas de inversión y financiamiento se basan en las directrices generales establecidas por el Directorio de la Sociedad y se encuadran dentro del giro de la misma. En general, las inversiones de la Sociedad se

circunscriben a negocios dentro del ámbito financiero y del mercado de capitales y a empresas que apoyen a este giro. Ello no excluye operaciones que puntualmente pudieran realizarse en otras áreas o sectores de la economía. Una vez identificadas las alternativas de inversión, éstas se seleccionan sobre la base de criterios objetivos tales como el valor presente neto y la tasa interna de retorno. Respecto de inversiones de carácter financiero, la sociedad opera sólo con contrapartes autorizadas y dentro de los límites prefijados. En lo que respecta a operaciones de financiamiento, la sociedad hace uso de las distintas opciones abiertas en el mercado financiero local e internacional, velando porque las opciones elegidas sean las más convenientes para los intereses de la Sociedad en cuanto a costo y flexibilidad.

Hechos relevantes

Santander Chile Holding S.A.

a) Al 31 de diciembre de 2020

Con fecha 30 de abril de 2020 y en conformidad a las disposiciones legales y reglamentarias vigentes se celebró la junta ordinaria de accionistas de esta compañía, en el cual se adoptaron los siguientes acuerdos: Aprobar la memoria, balance y estados financieros consolidados de la Sociedad y sus filiales e informe de los auditores externos independientes, correspondientes al ejercicio del año 2019, destinar el 30 % de las utilidades del ejercicio 2019, al pago de un dividendo de \$85,0574767 por acción el que se pagó el 29 de abril del mismo año, y mantener el 70% restantes de las utilidades del ejercicio 2019 para incrementar las reservas de la sociedad. Además, se acordó lo siguiente: 1) mantener la decisión de no pagar remuneraciones a los señores directores para el ejercicio 2020, sin perjuicio de las sumas que pudieren pagárseles por asesorías específicas en materias de sus respectivas especialidades; 3) la designación de la firma PricewaterhouseCoopers Consultores, Auditores SpA. (PwC), para que auditaran los estados financieros correspondiente al ejercicio 2020; y 4) Se dio cuenta a la junta de las operaciones de la Sociedad con personas relacionadas por la gestión o la propiedad.

Síntesis de comentarios y proposiciones de accionistas

No se presentaron comentarios o proposiciones de accionistas.

Declaración de responsabilidad

La Memoria Anual de Santander Chile Holding S.A. se encuentra debidamente aprobada por el Directorio de la compañía. Los correspondientes directores suscribieron una declaración jurada de responsabilidad respecto de la veracidad de toda la información incorporada en ella.

**Información y Estados Financieros resumidos
de las empresas filiales y coligadas de
Santander Chile Holding S.A.**

- Banco Santander-Chile
- Santander Gestión de Recaudación y Cobranza Limitada.
- Santander Factoring S.A.
- Santander Asset Management Chile S.A.

Banco Santander-Chile

Individualización y naturaleza jurídica

Banco Santander-Chile fue constituido por escritura pública de 7 de septiembre de 1977, otorgada en la Notaría de Santiago a cargo de Alfredo Astaburuaga Gálvez, bajo la razón social de Banco de Santiago, y su funcionamiento fue autorizado por Resolución N° 118 del 27 de octubre de 1977, de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, SBIF.

Los estatutos fueron aprobados por Resolución N° 103 del 22 de septiembre de 1977 de la SBIF. El extracto de los estatutos y la resolución que los aprobó fueron publicados en el Diario Oficial del 28 de septiembre de 1977 y se inscribieron a fojas 8825 N° 5017 del Registro de Comercio de 1977 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago.

El cambio de denominación o razón social del Banco de Santiago por Banco Santiago, conjuntamente con la fusión con el ex Banco O'Higgins, la disolución legal de éste y la calidad de sucesor legal o continuador legal del Banco Santiago de dicho ex Banco, consta de la Resolución N° 6 de fecha 9 de enero de 1997 de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras y de las publicaciones legales efectuadas en el Diario Oficial de fecha 11 de enero de 1997, que se encuentran debidamente protocolizadas bajo el N° 69, con fecha 13 de enero de 1997 en la Notaría de Santiago de Andrés Rubio Flores.

Posteriormente, con fecha 18 de julio de 2002 se celebró la Junta Extraordinaria de Accionistas de Banco Santander - Chile, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 19 de julio de 2002, en la Notaría de Santiago de doña Nancy de la Fuente, en la cual se acordó la fusión del Banco Santander-Chile con el Banco Santiago, mediante la incorporación del primero a este último, adquiriendo éste los activos y pasivos de aquel, y se acordó además la disolución anticipada del Banco Santander-Chile y el cambio de nombre del Banco Santiago a Banco Santander-Chile. Dicho cambio fue autorizado por Resolución N° 79 de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, dictada con fecha 26 de julio del 2002, publicada en el Diario Oficial el día 1° de agosto de 2002 e inscrita a fojas 19.992 número 16.346 del año 2002 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago.

Además de las reformas a los estatutos anteriormente enunciados, éstos han sido modificados en diversas oportunidades, siendo la última modificación la acordada en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 24 abril de 2007, cuya acta se redujo a escritura pública el 24 de mayo de 2007 en la Notaría de Nancy de la Fuente Hernández. Esta reforma se aprobó por Resolución N° 61 de 6 de junio de 2007 de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. Un extracto de ella y de la resolución se publicaron en el Diario Oficial de 23 de junio de 2007 y se inscribieron en el Registro de Comercio de 2007 a fojas 24.064 N° 17.563 del citado Conservador.

De acuerdo con sus estatutos y a lo aprobado por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, quedó autorizado para utilizar los nombres Banco Santander o Santander.

Patrimonio

El capital social de Banco Santander Chile al 31 de diciembre del 2020 asciende a la cantidad de 891.303 millones de pesos dividido en 188.446.126.794 acciones ordinarias y sin valor nominal, el cual se encuentra íntegramente suscrito y pagado. No hay series de acciones ni privilegios.

Objeto social

El Banco tiene por objeto realizar todos los negocios, operaciones, actos y contratos que las leyes, especialmente la de Bancos, permiten efectuar a las empresas bancarias, sin perjuicio de ampliar o restringir su esfera de acción en armonía con las normas legales que en el futuro se dicten, sin que sea necesaria la modificación de estos estatutos.

Directores y Gerente General

Directores Titulares	Claudio Melandri Hinojosa	Presidente
	Rodrigo Vergara Montes	Primer Vicepresidente
	Orlando Poblete Iturrate	Segundo Vicepresidente
	Félix de Vicente Mingo	Director Titular
	Alfonso Gómez Morales	Director Titular
	Ana Dorrego de Carlos	Director Titular
	Lucía Santa Cruz Sutil	Director Titular
	Juan Pedro Santa María Pérez	Director Titular
	Rodrigo Echenique Gordillo	Director Titular
	Oscar von Chrismar Carvajal	Director Suplente
Gerente General	Blanca Bustamante Bravo	Director Suplente
	Miguel Mata	

Porcentaje de participación de la Matriz en el capital de la coligada

Al 31 de diciembre de 2020, la participación de Santander Chile Holding S.A. en Banco Santander-Chile ascendía a un 35,46 %.

Directores o gerentes de la Matriz que desempeñen algunos de esos cargos en la coligada

Claudio Melandri Hinojosa, Miguel Mata Huerta, José Manual Manzano Tagle, Cristián Florence Kauer, Emiliano Muratore, Sergio Ávila Salas, y Robert Moreno.

Relaciones comerciales con la Matriz

Los negocios que desarrolla la sociedad Banco Santander-Chile, no complementan ni se relacionan con negocios de Santander Chile Holding S.A., aunque Santander Chile Holding S.A. invierte su excedente de caja en instrumentos financieros del Banco, principalmente depósitos a plazo.

BANCO SANTANDER CHILE Y FILIALES

ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019

Estados de Situación Financiera Consolidado

	Al 31 de diciembre de	
	2020	2019
	MM\$	MM\$
ACTIVOS		
Efectivo y depósitos en bancos	2.803.288	3.554.520
Operaciones con liquidación en curso	452.963	355.062
Instrumentos para negociación	133.718	270.204
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	-	-
Contratos de derivados financieros	9.032.085	8.148.608
Adeudado por bancos	18.920	14.833
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	33.413.429	31.823.735
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	7.162.542	4.010.272
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	-	-
Inversiones en sociedades	10.770	10.467
Intangibles	82.537	73.389
Activo fijo	187.240	197.833
Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	201.611	210.500
Impuestos corrientes	-	11.648
Impuestos diferidos	538.118	462.867
Otros activos	1.738.856	1.434.308
TOTAL ACTIVOS	55.776.077	50.578.246
PASIVOS		
Depósitos y otras obligaciones a la vista	14.560.893	10.297.432
Operaciones con liquidación en curso	361.631	198.248
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	969.808	380.055
Depósitos y otras captaciones a plazo	10.581.791	13.192.817
Contratos de derivados financieros	9.018.660	7.390.654
Obligaciones con bancos	6.328.599	2.519.818
Instrumentos de deuda emitidos	8.204.177	9.500.723
Otras obligaciones financieras	184.318	226.358
Obligaciones por contratos de arrendamiento	149.585	158.494
Impuestos corrientes	12.977	-
Impuestos diferidos	129.066	99.608
Provisiones	456.120	337.397
Otros pasivos	1.165.853	2.806.325
TOTAL PASIVOS	52.123.478	47.107.929
PATRIMONIO		
Atribuible a tenedores patrimoniales del Banco:	3.567.916	3.390.823
Capital	891.303	891.303
Reservas	2.341.986	2.121.148
Cuentas de valoración	(27.586)	(8.093)
Utilidades retenidas	362.213	386.465
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores	-	-
Utilidad del ejercicio	517.447	552.093
Menos: Provisión para dividendos mínimos	(155.234)	(165.628)
Interés no controlador	84.683	79.494
TOTAL PATRIMONIO	3.652.599	3.470.317
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	55.776.077	50.578.246

Estados del Resultado Consolidado

	31 de diciembre de	
	2020	2019
	MM\$	MM\$
RESULTADOS OPERACIONALES		
Ingresos por intereses y reajustes	2.232.327	2.321.268
Gastos por intereses y reajustes	(638.479)	(904.417)
Ingreso neto por intereses y reajustes	1.593.848	1.416.851
Ingresos por comisiones	451.162	498.658
Gastos por comisiones	(183.884)	(211.572)
Ingreso neto por comisiones	267.278	287.086
Utilidad (pérdida) neta de operaciones financieras	90.800	(78.165)
Utilidad (pérdida) de cambio neta	50.785	285.184
Otros ingresos operacionales	21.652	24.598
Total ingresos operacionales	2.024.363	1.935.554
Provisiones por riesgo de crédito	(511.073)	(420.447)
INGRESO OPERACIONAL NETO	1.513.290	1.515.107
Remuneraciones y gastos del personal	(408.670)	(410.157)
Gastos de administración	(250.450)	(233.612)
Depreciaciones y amortizaciones	(109.426)	(106.092)
Deterioro	(638)	(2.726)
Otros gastos operacionales	(91.808)	(61.021)
Total gastos operacionales	(860.992)	(813.608)
RESULTADO OPERACIONAL	652.298	701.499
Resultado por inversiones en sociedades	1.388	1.146
Resultado antes de impuesto a la renta	653.686	702.645
Impuesto a la renta	(131.123)	(150.168)
Resultado de operaciones continuas	522.563	552.477
Resultado de operaciones discontinuas	-	1.699
UTILIDAD CONSOLIDADA DEL EJERCICIO	522.563	554.176
Atribuible a:		
Tenedores patrimoniales del Banco	517.447	552.093
Interés no controlador	5.116	2.083

Los Estados Financieros completos del Banco Santander Chile se encuentran a disposición de los interesados en el sitio web www.santander.cl/en la sección Investor Relations pudiendo consultarse además en las oficinas de la institución.

Santander Gestión de Recaudación y Cobranzas Limitada

Individualización y naturaleza jurídica

La Sociedad se constituyó según escritura pública del 08 de marzo de 2002, cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial el día 14 del mismo mes e inscrita a fojas 6.702 No. 5.457 del año 2002 y se anotó al margen en la inscripción de fojas 9.555 No. 7.901 el año 1993 en el Registro de Comercio de Santiago.

La Sociedad nace como resultado de la división de Servicios de Cobranza Fiscalex Limitada, la que consta en escritura pública del 1 de enero de 2002.

Por escritura pública de fecha 1 de agosto de 2014, otorgada en la notaría de Santiago, de don Juan Ricardo San Martín Urrejola, repertorio N° 25.3245-2014, se acordó aumentar el capital de la sociedad mediante la capitalización de la cuenta revalorización del capital propio ascendente a \$289.998.978.- por lo cual el capital fue incrementado a la suma de \$ 1.198.607.240, manteniéndose los porcentajes de participación societaria. Por esa misma escritura, se acordó aumentar el capital de la sociedad a la suma de \$ 1.206.387.074. El aumento fue enterado por ambos socios de la siguiente manera: a) Santander Chile Holding S. A. aportó en dominio los derechos que mantenía en la sociedad Servicios de Cobranza Fiscalex Limitada, esto es, el 99,99%, valorizados en la suma de \$ 7.779.056, y b) Santander Inversiones Limitada, aportó en dominio los derechos sociales que mantenía en la sociedad Servicios de Cobranza Fiscalex Limitada, esto es, el 0,01%, valorizados en la suma de \$ 778. A consecuencia de lo señalado, la sociedad Servicios de Cobranza Fiscalex Limitada, se disolvió y fue absorbida de pleno derecho por Santander Gestión de recaudación y Cobranzas Limitada, siendo esta última en lo sucesivo sucesora y continuadora legal de la sociedad absorbida para todos los efectos legales.

Capital suscrito y pagado

Al 31 de diciembre de 2019 el capital de la sociedad según escritura asciende a M\$1.206.387

Objeto social

Administración y cobranza de todo tipo de créditos pudiendo al efecto realizar los actos y contratos que conduzcan al cumplimiento del objeto social.

Gerente General

Cristián Hermosilla Bobadilla

Porcentaje de participación de la Matriz en el capital de la filial

En la sociedad participa Santander Chile Holding S.A. con el 99,99% de las acciones.

Relaciones comerciales con filiales o coligadas

Entre el Banco Santander-Chile y la sociedad Santander Gestión de Recaudación y Cobranzas Limitada, se ha suscrito un convenio de cobranza y recaudación extrajudicial y judicial de los documentos y créditos y otras obligaciones de sus clientes que se encuentran impagas.

SANTANDER GESTION DE RECAUDACION Y COBRANZAS LTDA.
ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019

Estados de Situación Financiera

ACTIVOS	2020	2019
	M\$	M\$
Activos no corrientes	793.314	479.828
Activos corrientes	7.028.617	7.439.909
Total Activos	7.821.931	7.919.737
PASIVOS		
Pasivos corrientes	3.140.999	3.111.551
<i>Capital pagado y reservas</i>	<i>1.168.493</i>	<i>1.168.493</i>
<i>Utilidades acumuladas</i>	<i>3.639.693</i>	<i>2.608.408</i>
<i>Utilidad del ejercicio</i>	<i>(127.254)</i>	<i>1.031.285</i>
Total Patrimonio neto	4.680.932	4.808.186
Total Pasivos y Patrimonio	7.821.931	7.919.737

Estados del Resultado

Margen bruto	2.861.428	5.443.898
Otros ingresos de operación	37.183	76.204
Gastos de administración	(2.997.941)	(4.083.902)
Otros ingresos/gastos	(136.254)	(72.120)
Resultado antes de impuestos	(235.584)	1.364.080
Gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias	108.330	(332.795)
Utilidad (pérdida) del ejercicio	(127.254)	1.031.285

Los Estados Financieros completos de Santander Gestión de Recaudación y Cobranzas Ltda. se encuentran a disposición de los interesados en las oficinas de la compañía.

Santander Factoring S.A.

Individualización y naturaleza jurídica

La sociedad fue constituida por escritura pública de fecha 22 de junio de 1988, otorgada ante el notario de Santiago señor Raúl Perry Pefaur, inscrita en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del mismo año a fojas 14.438 N° 7.692. La publicación de su extracto en el Diario Oficial se efectuó el 28 de junio de 1988.

Con fecha 6 de diciembre de 1999, y por acuerdo de la Junta General Extraordinaria de Accionistas N° 10, se modifica la razón social por "Santander Factoring S.A.", reemplazando así a "Santander Leasing S.A." y con fecha 17 de enero de 2001, por acuerdo de la Junta General Extraordinaria de Accionistas, se aumenta a 6 el número de Directores.

Capital suscrito y pagado

Al 31 de diciembre de 2020 el capital pagado de Santander Factoring S.A., asciende a M\$4.837.861 acciones de una serie y se encuentra totalmente suscrito y pagado.

Objeto social

Invertir y/o comprar por cuenta propia o ajena toda clase de bienes, corporales, incorporales, derechos y toda clase de títulos y valores, sean o no mobiliarios; prestar servicios de administración y asesorías y de intermediación en la comercialización de bienes corporales muebles; arrendar toda clase de bienes, propios o por cuenta de terceros, con o sin opción de compra para el arrendatario, pudiendo realizar toda clase de "leasing" de cualquier naturaleza.

Este objeto social se amplió con fecha 29 de septiembre de 1999 a fin de poder realizar actividades propias del negocio de factoring.

Directores y Gerente General

Directores	José Manuel Manzano Tagle	Presidente
	Matías Sanchez García	Director
	Emiliano Muratore Raccio	Director
	Cristián Florence Kauer	Director
	Sergio Ávila Salas	Director
	Luis Dominguez Gonzalez	Director
Gerente General	Francisco Helo Juan-Oliver	

Porcentaje de participación de la Matriz en el capital de la filial

En la Sociedad participa Santander Chile Holding S.A. con un 99,99% de las acciones, al 31 de diciembre de 2020.

Directores, gerente general o gerentes de la Matriz que desempeñan algunos de esos cargos en la filial

Cristián Florence Kauer, Emiliano Muratore, José Manuel Manzano, Luis Domínguez González y Sergio Ávila Salas

Relaciones comerciales con la Matriz

Los negocios que desarrolla la sociedad Santander Factoring S.A., no complementan ni se relacionan con negocios de Santander Chile Holding S.A.

SANTANDER FACTORING S.A.**ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019****Estados de Situación Financiera**

ACTIVOS	2020 M\$	2019 M\$
Activo corrientes	35.813.741	35.651.082
Activos no corrientes	392.318	369.381
Total Activos	36.206.059	36.020.463
 PASIVOS		
Pasivos corrientes	591.393	990.485
 Capital pagado y reservas	7.508.957	7.508.957
Resultados retenidos	27.601.422	26.832.144
Resultado del ejercicio	504.765	688.877
Total Patrimonio Neto	35.615.144	35.029.978
Total Pasivos y Patrimonio Neto	36.206.059	36.020.463

Estados del Resultado

Margen bruto	627.962	543.954
Otros ingresos de operación	957.367	1.107.649
Gastos de administración	(1.103.949)	(1.048.522)
Otros ingresos (gastos)	585	1.840
Resultado antes de impuestos	481.965	604.921
Gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias	22.800	83.956
Utilidad del ejercicio	504.765	688.877

Los Estados Financieros completos de Santander Factoring se encuentran a disposición de los interesados en las oficinas de la institución.

Santander Asset Management Chile S.A.

Individualización y naturaleza jurídica

La Sociedad fue constituida por escritura pública otorgada con fecha 4 de septiembre de 1989, ante el Notario de Santiago Raúl Iván Perry Pefaur. Su extracto se inscribió en fs. 23.727 N° 12.069 del Registro del Conservador de Santiago del año 1989. En reciente modificación (escritura de 29 de noviembre de 2006 de la notaría de Santiago de doña Nancy de la Fuente Hernández) se cambió su anterior nombre (SOINCE S. A.) por el actual de SANTANDER ASSET MANAGEMENT CHILE S.A. y se amplió su objeto social incorporándole rubros de lo que se conoce como “Asset Management”).

Capital suscrito y pagado

Al 31 de diciembre de 2020 el capital autorizado, suscrito y pagado asciende a M\$6.117

Objeto social

La Sociedad tiene por objeto efectuar compra, venta e inversión en toda clase de bienes incorporeales, tales como acciones, bonos, debentures y demás valores mobiliarios; la asesoría, investigación, análisis, evaluación y estudio de mercados; la prestación de servicios de ingeniería y estructuración de productos financieros para inversionistas nacionales y extranjeros; la administración de carteras de inversión nacionales y/o extranjeras, incluso como agente colocador de fondos mutuos; la representación de entidades y/o fondos extranjeros en todos los rubros o giros anteriores ante inversionistas institucionales chilenos y la representación de inversionistas institucionales chilenos ante gestores de fondos o entidades extranjeras; la compra, venta, inversión y comercialización de toda clase de bienes corporales muebles e inmuebles; y participar y constituir sociedades y fondos de cualquier clase.

Directorio

Directores Titulares	Ricardo Bartel Jeffery	Presidente
	Sergio Ávila Salas	Director
	Rafael Barbudo Sepúlveda	Director
Gerente General	Sergio Ávila Salas	

Directores, gerente general o gerentes de la Matriz que desempeñan algunos de esos cargos en la filial

Sergio Ávila Salas y Ricardo Bartel Jeffery.

Porcentaje de participación de la Matriz en el capital de la coligada

En la sociedad participa Santander Chile Holding S.A. con el 34,14% de las acciones.

Relaciones comerciales con la Matriz

Los negocios que desarrolla la sociedad Santander Asset Management Chile S.A., no complementan ni se relacionan con negocios de Santander Chile Holding S.A.

SANTANDER ASSET MANAGEMENT CHILE S.A.
ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 y 2019

Estados de Situación Financiera

ACTIVOS	2020 M\$	2019 M\$
Activos corrientes	7.683	3.574
Activos no corrientes	3.185	3.249
Total activos	10.868	6.823
 PASIVOS		
Pasivos no corrientes	5.200.698	5.069.430
Pasivos corrientes	2.651	7.251
Capital pagado y reservas	873.483	873.483
Resultados retenidos	(5.943.341)	(5.720.403)
Resultado del ejercicio	(122.623)	(222.938)
Total Patrimonio Neto	(5.192.481)	(5.069.858)
Total pasivos y patrimonio	10.868	6.823
 Estados del Resultado		
Margen bruto	-	-
Gastos de administración	(36.291)	(38.157)
Otros ingresos/gastos	(86.268)	(184.890)
Pérdida antes de impuestos	(122.623)	(222.938)
Gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias	-	-
Resultado del ejercicio	(122.623)	(222.938)

Los Estados Financieros completos de Santander Asset Management Chile S.A. se encuentran a disposición de los interesados en las oficinas de la compañía.

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES

Estados financieros consolidados por los ejercicios
terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

CONTENIDO

Informe de auditor independiente

Estados de situación financiera consolidados

Estados de resultados integrales consolidados

Estados de cambios en el patrimonio consolidados

Estados de flujos de efectivo consolidados

Notas a los estados financieros consolidados

\$ - Pesos chilenos

M\$ - Miles de pesos chilenos

UF - Unidades de fomento



INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 18 de marzo de 2021

Señores Accionistas y Directores
Santander Chile Holding S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Santander Chile Holding S.A., que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los correspondientes estados de resultados integrales consolidados, de cambios en el patrimonio consolidados y de flujos de efectivo consolidados por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.



Santiago, 18 de marzo de
2021 Santander Chile
Holding S.A. 2

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Santander Chile Holding S.A. al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

CONTENIDO

	Estados Financieros Consolidados	Página
	Estados de Situación Financiera Consolidados	4
	Estados de Resultados Integrales Consolidados	6
	Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados	7
	Estados de Flujos de Efectivo Consolidados	9
	Notas a los Estados Financieros Consolidados	
Nota 1	Información general	10
Nota 2	Bases de presentación de los estados financieros consolidados	11
Nota 3	Criterios contables aplicados	15
Nota 4	Cambios contables	28
Nota 5	Gestión de riesgo	28
Nota 6	Revelaciones de los juicios realizados al aplicar las políticas contables de la entidad	30
Nota 7	Efectivo y efectivo equivalente	31
Nota 8	Otros activos financieros	32
Nota 9	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	34
Nota 10	Información sobre partes relacionadas	35
Nota 11	Cuentas por cobrar y por pagar por impuestos corrientes	37
Nota 12	Otros activos no financieros corrientes	38
Nota 13	Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	38
Nota 14	Propiedad, planta y equipos	42
Nota 15	Impuesto a la renta y diferidos	43
Nota 16	Otros pasivos financieros corrientes	44
Nota 17	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	45
Nota 18	Provisiones	45
Nota 19	Otros pasivos no financieros corrientes	46
Nota 20	Ingresos de actividades ordinarias	47
Nota 21	Costo de ventas	47
Nota 22	Patrimonio	47
Nota 23	Medio ambiente	50
Nota 24	Cauciones	50
Nota 25	Sanciones	50
Nota 26	Contingencias y compromisos	50
Nota 27	Hechos relevantes	51
Nota 28	Hechos posteriores	51

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADOS
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Nota	2020 M\$	2019 M\$
ACTIVOS			
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y efectivo equivalente	7	58.878.457	4.926.181
Otros activos financieros	8	-	-
Otros activos no financieros	12	-	62.858
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	9	27.194.902	30.981.348
Activos por impuestos corrientes	11	-	-
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	10	44.872	41.255
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		<u>86.118.231</u>	<u>36.011.642</u>
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	13	1.413.043.661	1.304.712.983
Propiedades, planta y equipo	14	-	-
Activos por impuestos diferidos	15	392.796	369.381
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		<u>1.413.436.457</u>	<u>1.305.082.364</u>
TOTAL ACTIVOS		<u>1.499.554.688</u>	<u>1.341.094.006</u>

Las notas adjuntas, números 1 al 28, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADOS
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Nota	2020 M\$	2019 M\$
PASIVOS			
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros	16	-	1
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	17	396.156	690.412
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	10	29.278	35.520
Otras provisiones a corto plazo	18	58.358.928	59.243.675
Pasivos por impuestos	11	7.648	556.556
Otros pasivos no financieros	19	2.539	2.598
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		58.794.549	60.528.762
PASIVOS NO CORRIENTES			
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	10	5.200.698	5.069.430
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		5.200.698	5.069.430
TOTAL PASIVOS		63.995.247	65.598.192
PATRIMONIO			
Capital emitido	22	206.650.841	206.650.841
Ganancias acumuladas		1.092.884.371	926.641.185
Otras reservas		139.440.555	145.539.413
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		1.438.975.767	1.278.831.439
Participaciones no controladas		(3.416.326)	(3.335.625)
TOTAL PATRIMONIO		1.435.559.441	1.275.495.814
TOTAL PATRIMONIOS Y PASIVOS		1.499.554.688	1.341.094.006

Las notas adjuntas, números 1 al 28, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Nota	31 de diciembre	
		2020 M\$	2019 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	20	195.198.651	223.615.727
Costo de ventas	21	(504.449)	(476.549)
Ganancia bruta		194.694.202	223.139.178
Otros ingresos		957.367	404.622
Gasto de administración		(1.471.581)	(1.438.601)
Otras ganancias		585	1.596
Costos financieros		(116.559)	(185.222)
Participación en ganancia de asociadas contabilizadas por el método de la participación		(64)	109
Resultado por unidades de reajuste		67	150
Ganancia antes de impuestos		194.064.017	221.921.832
Gasto por impuestos a las ganancias		(126.388)	(605.786)
Ganancia del ejercicio		193.937.629	221.316.046
Ganancia		193.937.629	221.316.046
Ganancia, atribuible a:			
los propietarios de la controladora		194.018.330	221.462.804
participaciones no controladoras		(80.701)	(146.758)
Ganancia (pérdida)		193.937.629	221.316.046
Ganancias por acción (expresada en pesos)			
Ganancia por acción básica			
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas		248,29	251,37
Ganancia por acción básica		248,29	251,37
Ganancias por acción diluida		248,29	251,37
Ganancia diluida por acción en operaciones continuadas		248,29	251,37
Estado de otros resultados integrales			
Resultado del período		193.937.629	221.316.046
Otros resultados integrales que se reclasifican al resultado del ejercicio		(7.623.572)	(7.442.601)
Impuesto a la renta que se relaciona con otros resultados integrales que se reclasifican al resultado del ejercicio		1.524.714	1.488.521
Total otros resultados integrales que se reclasifican al resultado del período		(6.098.858)	(5.954.080)
Total de resultados integrales del período		187.838.771	215.361.966
Resultado integral atribuible a:			
los propietarios de la controladora		187.919.473	215.508.724
participaciones no controladora		(80.701)	(146.758)
Resultado integral total		187.838.772	215.361.966

Las notas adjuntas, números 1 al 28, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADOS

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Capital Pagado M\$	Otras reservas M\$	Total Otras reservas M\$	Ganancias acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participaciones no controladas M\$	Patrimonio Total M\$
Saldo inicial ejercicio actual 01-01-2020	206.650.841	145.539.413	145.539.413	926.641.185	1.278.831.439	(3.335.625)	1.275.495.814
Cambios en patrimonio	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	-	-	-	194.018.330	194.018.330	(80.701)	193.937.629
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-
Total resultado integral	-	-	-	194.018.330	194.018.330	(80.701)	193.937.629
Dividendos pagados	-	-	-	(66.438.841)	(66.438.841)	-	(66.438.841)
Provisión de dividendos mínimos	-	-	-	(58.205.499)	(58.205.499)	-	(58.205.499)
Provisión de dividendos mínimos utilizada	-	-	-	58.947.036	58.947.036	-	58.947.036
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	(6.098.858)	(6.098.858)	37.922.160	31.823.302	-	31.823.302
Total de cambios en el patrimonio	-	(6.098.858)	(6.098.858)	166.243.186	160.144.328	(80.701)	160.063.627
Saldo final período actual 31-12-2020	206.650.841	139.440.555	139.440.555	1.092.884.371	1.438.975.767	(3.416.326)	1.435.559.441

Las notas adjuntas, números 1 al 28, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADOS

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Capital Pagado M\$	Otras reservas M\$	Total Otras reservas M\$	Ganancias acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participaciones no controladas M\$	Patrimonio Total M\$
Saldo inicial ejercicio actual							
01-01-2019	206.650.841	151.493.493	151.493.493	833.786.650	1.191.930.984	(3.188.867)	1.188.742.117
Cambios en patrimonio	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	-	-	-	221.462.804	221.462.804	(146.758)	221.316.046
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-
Total resultado integral	-	-	-	221.462.804	221.462.804	(146.758)	221.316.046
Dividendos pagados	-	-	-	(126.491.811)	(126.491.811)	-	(126.491.811)
Provisión de dividendos mínimos	-	-	-	(58.947.036)	(58.947.036)	-	(58.947.036)
Provisión de dividendos mínimos utilizada	-	-	-	62.020.657	62.020.657	-	62.020.657
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	(5.954.080)	(5.954.080)	(5.190.079)	(11.144.159)	-	(11.144.159)
Total de cambios en el patrimonio	-	(5.954.080)	(5.954.080)	92.854.535	86.900.455	(146.758)	86.753.697
Saldo final período actual							
31-12-2019	206.650.841	145.539.413	145.539.413	926.641.185	1.278.831.439	(3.335.625)	1.275.495.814

Las notas adjuntas, números 1 al 28, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	31 de diciembre	
	2020	2019
Nota	M\$	M\$
Flujos efectivo netos de (utilizados en) actividades de operación		
Flujos de efectivo por (utilizados en) operaciones		
Importes cobrados (pagados) a clientes por financiamiento	3.039.559	2.655.538
Pago a proveedores	(1.808.142)	(2.565.712)
Remuneraciones pagadas	-	-
Pagos remitidos por impuesto sobre el valor agregado	(38.884)	(118.238)
Otros cobros (pagos)	-	-
Total flujos de efectivo por (utilizados en) operaciones	1.192.533	(28.412)
Importes recibidos por dividendos clasificados como de operación	117.462.376	125.932.275
Pagos por intereses clasificados como de operaciones	-	-
Pagos por dividendos clasificados como por operaciones	(66.919.557)	(126.491.811)
Pagos por impuestos a las ganancias	(662.073)	(671.891)
Otras entradas (salidas) procedentes de otras actividades de operación	(25.000)	-
Total flujos de efectivo por (utilizados en) otras actividades de operación	49.855.746	(1.231.427)
Total flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de operación	51.048.279	(1.259.839)
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de inversión		
Otros flujos de efectivo de actividades de inversión	2.904.015	1.252.385
Total flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de inversión	2.904.015	1.252.385
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de financiación		
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	-	-
Pago de obligaciones financieras	-	-
Pagos por intereses clasificados como financieros	-	-
Total flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de financiación	-	-
Incremento (decremento) neto en efectivo y efectivo equivalente	53.952.294	(7.454)
Efectos de las variaciones en las tasas de cambio sobre el efectivo y efectivo equivalente	(18)	27
Saldo inicial efectivo y efectivo equivalente, estado de flujos de efectivo	4.926.181	4.933.608
Saldo final efectivo y efectivo equivalente	7 58.878.457	4.926.181

Las notas adjuntas, números 1 al 28, forman parte integral de los presentes estados financieros consolidados

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 1 - INFORMACIÓN GENERAL

Santander Chile Holding S.A. (en adelante “la Sociedad”) se constituyó según escritura pública del 11 de diciembre de 1985, otorgada ante el Notario don Raúl Iván Perry Pefaur inscrita a fojas 20.121 N° 10.381 año 1985, publicada en el Diario Oficial del 17 de diciembre de 1985; a través de escritura pública otorgada ante el Notario don Andrés Rubio Flores del 17 de Septiembre de 1996, inscrita a fojas 15.508 N° 12.012 año 1996 y publicada en el Diario Oficial el 24 de Septiembre de 1996, Banco Santander S.A. (España) y Holbah Limited acordaron transformar la Sociedad Inversiones Santander Chile Limitada en una Sociedad Anónima de nombre Santander Chile Holding S.A.. La última modificación de esta Sociedad consta de la escritura pública del 4 de mayo de 1999, otorgada ante la Notario doña Nancy de la Fuente H. inscrita a fojas 10.591 N° 8.499 del año 1999 y publicada en el Diario Oficial el 14 de marzo de 1999.

La Sociedad mantiene como principales operaciones efectuar inversiones de carácter financieros y participar en la administración de sociedades de cualquier naturaleza.

Con fecha 22 de enero 2016, la Comisión para el Mercado Financiero, cancela inscripción en el Registro de Valores y de sus acciones, considerando 1) Que, en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 22 de septiembre de 2015 y reducida a escritura pública el 9 de octubre de 2015 en la Notaria de Santiago de doña Nancy de la Fuente Hernández, se acordó solicitar la cancelación de la inscripción de la Sociedad y de sus acciones en el Registro de Valores 2) Que, a la época de dicha junta y hasta la fecha, la Sociedad no cumple ningún requisito que haga obligatoria su inscripción 3) Que, no existen situaciones pendientes derivadas del derecho a retiro de los accionistas disidentes, por cuanto consta el pago del valor de sus acciones a aquellos accionistas que ejercieron dicho derecho dentro de plazo 4) Que, con fecha 24 de noviembre de 2015, fue presentada por la Sociedad antes individualizada, la solicitud de cancelación de la inscripción de la misma y de sus acciones en el Registro de Valores, adjuntando los antecedentes requeridos por el número 5 de la sección I de la Norma de Carácter General N° 30.

Específicamente, los estatutos de la Sociedad establecen lo siguiente:

- a) Nombre: Santander Chile Holding S.A.
- b) Objeto exclusivo: La Sociedad tiene por objeto efectuar inversiones de renta en toda clase de bienes, sean muebles e inmuebles, corporales o incorporales, en especial acciones, bonos y debentures y la administración de dichas inversiones. Podrá también efectuar asesorías económicas y financieras. Para desarrollar su objeto social, podrá constituir y formar parte de Sociedades de cualquier naturaleza.
- c) El Rut de Santander Chile Holding S.A. es 96.501.440-3.
- d) Domicilio: Calle Bandera 140 piso 20, Santiago de Chile.

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 1 - INFORMACIÓN GENERAL, continuación.

e) Accionistas: Los accionistas de la Sociedad al 31 de diciembre de 2020 son los siguientes:

Composición Patrimonio	N° acciones	% de participación
Santander Inversiones S.A.	602.918.201	77,19%
Banco Santander S.A. (Ex-BSCH)	172.729.361	22,11%
Santander Investment Chile Limitada	672.588	0,09%
Santander Corredores de Bolsa Limitada (por cuenta de terceros)	74.571	0,01%
Accionistas minoritarios	4.710.526	0,60%
	<u>781.105.247</u>	<u>100,00%</u>

El controlador de la Sociedad es Santander Inversiones S.A. quien posee el 77,19% de propiedad, sin embargo el Directorio se encuentra formado por ejecutivos de todo el Grupo Santander Chile.

f) Auditores externos: PricewaterhouseCoopers Consultores, Auditores y Compañía Limitada.

g) Grupo económico: La Sociedad pertenece al Grupo Santander Chile.

NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

a) Declaración de cumplimiento - Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 han sido preparados con base en las Normas Internacionales de Información Financiera (“NIIF”) y sus adecuaciones e interpretaciones emitidos por el International Accounting Standards Board (IASB, por sus siglas en inglés), en vigor al 31 de diciembre de 2019.

Estos estados financieros consolidados anuales reflejan fielmente la situación financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2019 y 2018, y los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio y los flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas.

Estados financieros consolidados corresponden al período terminado al 31 de diciembre de 2020, los cuales fueron aprobados por el Directorio.

Los presentes estados financieros consolidados han sido preparados considerando el principio de negocio en marcha y en ese ámbito, la Administración ha estimado que a la fecha no existen indicios internos ni externos, que pudiesen, afectar la continuidad de las operaciones de la Sociedad.

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS, continuación.

Las notas a los estados financieros consolidados contienen información adicional a la presentada en el estado de situación financiera, estado de resultados integrales, estado de cambios en el patrimonio neto y en el estado de flujos de efectivo. En ellas se suministran descripciones narrativas o desagregación de tales estados en forma clara, relevante, fiable y comparable.

b) Período cubierto – El presente informe financiero consolidado (en adelante, “estados financieros consolidados”) cubre los siguientes períodos:

- Estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019.
- Estado resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019.

Nuevos pronunciamientos contables:

c) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2020.

Enmiendas y mejoras

Enmiendas a la NIC 1 “Presentación de estados financieros” y NIC 8 “Políticas contables, cambios en las estimaciones y errores contables” Publicada en octubre de 2018. Usa una definición consistente de materialidad en todas las NIIF y el Marco Conceptual para la Información Financiera; aclara la explicación de la definición de material; e incorporar algunas de las guías en la NIC 1 sobre información inmaterial.

Enmienda a la NIIF 3 “Definición de un negocio” Publicada en octubre de 2018. Revisa la definición de un negocio. De acuerdo a la retroalimentación recibida por el IASB, la aplicación de la actual guía se piensa frecuentemente que es demasiado compleja, y resulta en demasiadas transacciones que califican como combinaciones de negocios.

Enmienda a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7 “Reforma de la tasa de interés de referencia” Publicado en septiembre 2019. Estas enmiendas brindan ciertas simplificaciones en relación con la reforma a las tasas de interés de referencia. Las simplificaciones se relacionan con la contabilidad de cobertura y tienen efecto en la reforma IBOR la cual generalmente no debería hacer que la contabilidad de coberturas finalice. Sin embargo, cualquier ineficacia de cobertura debe continuar registrándose en resultados.

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS, continuación.

Enmienda a NIIF 16 “Concesiones de alquiler” Publicado en mayo 2020. Esta enmienda proporciona a los arrendatarios una exención opcional en relación a la evaluación si una concesión de alquiler relacionada con COVID-19 es una modificación de arrendamiento. Los arrendatarios pueden optar por contabilizar las concesiones de alquiler de la misma manera que lo harían si no fueran modificaciones de arrendamiento. En muchos casos, esto dará lugar a la contabilización de la concesión como un pago de arrendamiento variable.

Marco Conceptual revisado para los reportes financieros: El IASB ha emitido un Marco Conceptual revisado que se utilizará en las decisiones para establecer normas con efecto inmediato. Los cambios clave incluyen:

- aumentar la importancia de la administración en el objetivo de la información financiera,
- restablecer la prudencia como un componente de neutralidad,
- definir una entidad que informa, que puede ser una entidad legal, o una parte de una entidad,
- revisar las definiciones de activo y pasivo,
- eliminar el umbral de probabilidad para el reconocimiento y agregar orientación sobre la baja en cuentas,
- agregar orientación sobre diferentes bases de medición, y
- declara que la ganancia o pérdida es el principal indicador de rendimiento y que, en principio, los ingresos y gastos en otro resultado integral deben reciclarse cuando esto aumenta la relevancia o la representación fiel de los estados financieros.

No se realizarán cambios en ninguna de las normas contables actuales. Sin embargo, las entidades que se basan en el Marco Conceptual para determinar sus políticas contables para transacciones, eventos o condiciones, deberán aplicar el Marco revisado a partir del 1 de enero de 2020. Estas entidades deberán considerar si las políticas contables siguen siendo apropiadas según el Marco revisado.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad.

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS, continuación.

d) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
NIIF 17 “Contratos de Seguros”. Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique la NIIF 15, “Ingresos de los contratos con clientes” y NIIF 9, “Instrumentos financieros”.	01/01/2023
Enmienda a la NIC 1 “Presentación de estados financieros” sobre clasificación de pasivos”. Estas enmiendas de alcance limitado a la NIC 1, “Presentación de estados financieros”, aclaran que los pasivos se clasificarán como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del pacto). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la “liquidación” de un pasivo. La enmienda deberá aplicarse retrospectivamente de acuerdo con NIC 8. En mayo de 2020, el IASB emitió un “Exposure Draft” proponiendo diferir la fecha efectiva de aplicación al 1 de enero de 2023.	01/01/2022
Referencia al Marco Conceptual - Modificaciones a la NIIF 3: Se hicieron modificaciones menores a la NIIF 3 “Combinaciones de negocios” para actualizar las referencias al Marco conceptual para la información financiera y agregar una excepción para el reconocimiento de pasivos y pasivos contingentes dentro del alcance de la NIC 37 “Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes” e Interpretación 21 “Gravámenes”. Las modificaciones también confirman que los activos contingentes no deben reconocerse en la fecha de adquisición	01/01/2022

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS, continuación.

Enmienda a la NIC 16, "Propiedades, planta y equipo" prohíbe a las compañías deducir del costo de la propiedad, planta y equipos los ingresos recibidos por la venta de artículos producidos mientras la compañía está preparando el activo para su uso previsto. La compañía debe reconocer dichos ingresos de ventas y costos relacionados en la ganancia o pérdida del ejercicio. 01/01/2022

Enmienda a la NIC 37, "Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes" aclara para los contratos onerosos qué costos inevitables debe incluir una compañía para evaluar si un contrato generará pérdidas.

Mejoras anuales a las normas NIIF ciclo 2018–2020. Las siguientes mejoras se finalizaron en mayo de 2020: 01/01/2022

- NIIF 9 Instrumentos financieros: aclara qué honorarios deben incluirse en la prueba del 10% para la baja en cuentas de pasivos financieros.
- NIIF 16 Arrendamientos: modificación del ejemplo ilustrativo 13 para eliminar la ilustración de los pagos del arrendador en relación con las mejoras de arrendamiento, para eliminar cualquier confusión sobre el tratamiento de los incentivos de arrendamiento. 01/01/2022
- NIIF 1 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera: permite a las entidades que han medido sus activos y pasivos a los valores en libros registrados en los libros de su matriz para medir también las diferencias de conversión acumuladas utilizando las cantidades informadas por la matriz. Esta enmienda también se aplicará a los asociados y negocios conjuntos que hayan tomado la misma exención IFRS 1.
- NIC 41 Agricultura: eliminación del requisito de que las entidades excluyan los flujos de efectivo para impuestos al medir el valor razonable según la NIC 41. Esta enmienda tiene por objeto alinearse con el requisito de la norma de descontar los flujos de efectivo después de impuestos

Enmienda a NIIF 10 "Estados Financieros Consolidados" y NIC 28 "Inversiones en asociadas y negocios conjuntos". Publicada en septiembre 2014. Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria. Indeterminado

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS, continuación.

La administración de la Sociedad estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad en el período de su primera aplicación.

NOTA 3 - CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

a. Bases de preparación y ejercicio - Los presentes estados financieros consolidados de la Sociedad y Filiales comprenden los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas.

La información contenida en los presentes estados financieros consolidados es responsabilidad de la Administración de la Sociedad, que manifiesta expresamente que se han aplicado en su totalidad los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el Internacional Accounting Standards Board, con excepción de lo señalado en la Nota 2 letra a).

Los estados financieros consolidados de la Sociedad y Filiales correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020 fueron aprobados por su Directorio.

b. Bases de consolidación – Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 incorporan los estados financieros de Santander Chile Holding S.A., y las sociedades controladas (subsidiarias). El control se obtiene cuando la Sociedad está expuesta, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Específicamente, Santander Chile Holding S.A., controla una participada si y solo si éste reúne todos los elementos siguientes:

- i. poder sobre la participada (es decir, posee derechos que le otorgan la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes de la participada);
- ii. exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y
- iii. capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Cuando la Sociedad tiene menos de la mayoría de los derechos de voto sobre una participada, pero dichos derechos de voto son suficientes para tener la capacidad factible de dirigir unilateralmente las actividades relevantes, entonces se concluirá que la Sociedad tiene el control. La Sociedad, considera todos los factores y circunstancias relevantes en la evaluación si los derechos de voto son suficientes para obtener el control, estos incluyen:

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 3 – CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.

- La cuantía de los derechos a voto que posee la Sociedad en relación a la cuantía y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto
- los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes
- derechos que surgen de otros acuerdos contractuales
- cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores

La Sociedad reevalúa si tiene o no el control sobre una participada cuando los hechos o circunstancias indican que existen cambios en uno o más de los elementos de control arriba listados.

Las pérdidas de control dan lugar a una baja de las cuentas de activo y pasivos de la entidad que ha dejado de ser subsidiaria del estado de situación financiera consolidado y el reconocimiento de la pérdida o ganancia asociada a la pérdida de control.

Los estados financieros consolidados, comprenden los estados financieros separados (individuales) de la Sociedad, y de las sociedades que participan en la consolidación, e incluyen los ajustes y reclasificaciones necesarios para homogenizar las políticas contables y criterios de valoración aplicados por la Sociedad, junto con la eliminación de todos los saldos y transacciones entre las sociedades consolidadas.

Adicionalmente, la participación de terceros en el patrimonio de la Sociedad y Filiales consolidado es presentada como “Interés no controlador” en los estados financieros consolidados. Su participación en las utilidades del año es presentada como “Utilidad atribuible a interés no controlador” en los estados consolidados de resultados integrales.

De acuerdo a lo anterior las siguientes son las sociedades que se consolidan en el presente estado financiero:

RUT	Nombre Sociedad consolidada	Tipo de relación	País	Moneda funcional	Porcentaje de participación			
					31-12-2020		31-12-2019	
					Directo	Indirecto	Directo	Indirecto
					%	%	%	%
96.535.620-7	Santander Factoring S.A.	Filial	Chile	Peso CH	99,99%	-	99,99%	-
	Santander Asset							
96.564.110-6	Management Chile S.A.	Coligada	Chile	Peso CH	34,14%	-	34,14%	-

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 3 – CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.

“Coligadas o Entidades Asociadas” son aquellas sobre las que la Sociedad tiene capacidad para ejercer una influencia significativa; aunque no control o control conjunto. Habitualmente, esta capacidad se manifiesta en una participación igual o superior al 20% de los derechos de voto de la entidad y se valorizan por el método de participación o valor patrimonial (VP). En el caso de Santander Chile Holding S.A., el Directorio tiene la capacidad para intervenir en las decisiones de política financiera y de operación de las entidades participadas, con el fin de obtener beneficio de sus actividades; no así la capacidad de ejercer Control, de acuerdo a lo indicado en NIIF N° 10, “Inversiones en Asociadas”; dentro de esta clasificación se encuentra Banco Santander Chile.

Con respecto a Santander Agente de Valores Ltda., ésta se registra a través del método de participación, dado que Banco Santander Chile (entidad asociada), posee el 99,04% de dicha Sociedad (subsidiaria), por lo tanto, se ha aplicado lo dispuesto en NIC 28 “Inversiones en Asociadas”.

Si bien Santander Chile Holding S.A., posee el 99,99% de la propiedad de Santander Gestión de Recaudación y Cobranzas Limitada, lo cual implica en principio ser considerada como subsidiaria, y por lo tanto, ser consolidados por la matriz; nuestra evaluación ha determinado que la Sociedad, no tiene la capacidad para ejercer el control, el cual es ejercido por la coligada Banco Santander Chile, pero sí la capacidad para ejercer influencia significativa de acuerdo a lo señalado por la NIIF N° 10 “Inversiones en Asociadas”, lo cual implica utilizar el método de participación para reconocer el resultado de la Sociedad. Lo anterior se evidencia a través de uno o varios de los siguientes aspectos:

Los miembros del Directorio de la Sociedad, tienen representación en el Comité de Administración del Grupo Santander, el cual entre otras funciones tiene la capacidad de intervenir en las decisiones de políticas financieras y de operaciones de Santander Gestión de Recaudación y Cobranzas Limitada.

Dichos miembros, participan en los procesos de fijación de políticas de Santander Gestión de Recaudación y Cobranzas Limitada, entre los que se incluyen las decisiones sobre reparto de capital u otras distribuciones; y los mismos miembros de dicho Directorio, tienen la capacidad de intercambiar personal directivo al interior de Santander Gestión de Recaudación y Cobranzas Limitada.

Se adjunta detalle de las sociedades asociadas y subsidiarias que se registran a través del método de participación (VP), por las razones antes mencionadas:

RUT	Nombre Sociedad consolidada	Tipo de relación	País	Moneda funcional	Porcentaje de participación			
					31-12-2020		31-12-2019	
					Directo %	Indirecto %	Directo %	Indirecto %
97.036.000-K	Banco Santander Chile S.A.	Coligada	Chile	Peso CH	35,46%	-	35,46%	-
96.623.460-1	Santander Asesorías Financieras Limitada	Coligada	Chile	Peso CH	0,96%	-	0,96%	-
77.726.740-K	Santander Gestión de recaudación y Cobranza Limitada	Coligada	Chile	Peso CH	99,99%	-	99,99%	-

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 3 – CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.

El método de participación consiste en registrar la participación por la fracción del patrimonio neto que representa la participación de la Sociedad, sobre el capital ajustado.

Si el importe resultante fuera negativo se deja la participación a cero a no ser que exista el compromiso por parte de la compañía de reponer la situación patrimonial de la Sociedad, en cuyo caso se registra la correspondiente provisión para riesgos y gastos.

Los dividendos percibidos de estas sociedades se registran reduciendo el valor de la participación, y los resultados obtenidos por estas sociedades que corresponden a la Sociedad, conforme a su participación se incorporan, netos de su efecto tributario, a la Cuenta de Resultados en el “Resultado de Sociedades por método de participación”.

c. Interés no controlador - El interés no controlador representa la porción de las pérdidas y ganancias y los activos netos, de los cuales, directa o indirectamente, la Sociedad no es dueño. Es presentado separadamente dentro del estado de resultados, y dentro del patrimonio neto en el estado de situación financiera consolidado, separado de los accionistas mayoritarios.

En caso que las pérdidas aplicables al interés minoritario sean superiores al saldo de éste en el patrimonio de la filial, el exceso se asignará como disminución de las partidas de la matriz, salvo que los minoritarios tengan la obligación de cubrir dichas pérdidas.

d. Bases de conversión - Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento, han sido convertidos a moneda nacional, de acuerdo a los valores de conversión de estas unidades monetarias vigentes al cierre de cada ejercicio informados por el Banco Central de Chile.

Los valores de conversión al cierre de cada ejercicio son los siguientes:

	31-12-2020	31-12-2019
	\$	\$
Unidad de Fomento (UF)	29.070,33	28.309,94
Dólar (U\$S)	712,47	747,37

e. Moneda funcional y de presentación - Los estados financieros consolidados son presentados en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad. Lo anterior se sustenta en análisis realizado y que concluye que el peso chileno, es la moneda del entorno económico en el que opera la Sociedad, además responde a la moneda que influye en la estructura de costos e ingresos.

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 3 – CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.

f. Uso de estimaciones y juicios - La preparación de los estados financieros consolidados ha requerido que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la alta administración de la Sociedad a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el ejercicio en que la estimación es revisada y en cualquier ejercicio futuro afectado.

Principalmente, estas estimaciones, realizadas en función de la mejor estimación disponible se refiere a:

- Las pérdidas por deterioro del menor valor inversiones (Nota 13.a).
- Determinación de la provisión por deudores incobrables comerciales y otras cuentas por cobrar (Nota 9).
- La vida útil de las propiedades, planta y equipos (Nota 3.k).
- Impuestos corrientes e impuestos diferidos (Nota 15.a).
- Contingencias y compromisos (Nota 26).

g. Transacciones en moneda extranjera - La moneda funcional de la Sociedad es el peso chileno, consecuentemente, todos los saldos y transacciones denominados en monedas diferentes a la moneda señalada se consideran denominados en “moneda extranjera”. Las Sociedades filiales y asociadas también han definido como su moneda funcional el peso chileno, sin excepción.

Las diferencias de cambio que se producen al convertir los saldos en moneda extranjera a la moneda funcional de las entidades consolidadas se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, excepto las diferencias de cambio surgidas en las partidas no monetarias cuyo valor razonable se ajusta con contrapartida en el patrimonio neto. Las partidas monetarias de moneda extranjera se valoran en la fecha de cierre al tipo de cambio publicado por el Banco Central de Chile el primer día hábil del mes siguiente a la fecha de cierre de los estados financieros.

h. Instrumentos financieros

Los activos y pasivos financieros son reconocidos cuando la Sociedad se convierte en parte contractual del instrumento.

Los activos y pasivos financieros son medidos inicialmente a valor razonable. Los costos de transacción que sean directamente atribuibles a la adquisición o emisión de activos o pasivos financieros (distintos de aquellos activos y pasivos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados) son agregados o deducidos del valor razonable de los activos y pasivos financieros, respectivamente, en su reconocimiento inicial. Los costos de transacción directamente atribuibles a la adquisición de activos o pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados son reconocidos inmediatamente en resultados.

NOTA 3 – CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.

h.1) Activos financieros

Todas las compras o ventas regulares de activos financieros son reconocidas en la fecha de la transacción. Las compras o ventas regulares son compras o ventas de activos financieros que requieren la entrega de los activos dentro de los plazos establecidos por las regulaciones o convenciones del mercado. Todos los activos financieros son posteriormente medidos ya sea, a su costo amortizado o a valor razonable, dependiendo de la clasificación del activo financiero.

h.2) Clasificación de activos financieros

De acuerdo a NIIF 9 (versión 2009), la Sociedad clasifica sus Instrumentos financieros en las categorías utilizadas para efectos de su gestión y valorización: i) A valor razonable por resultados, ii) a valor razonable por patrimonio y, iii) a costo amortizado. La Administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

h.2.1) Instrumentos financieros a valor razonable por resultados

Estos activos financieros, como su nombre lo indica, se encuentran valorados a su valor razonable de acuerdo a los precios de mercado a la fecha de cierre del estado de situación financiera. Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valorización a valor razonable, así como los resultados por las actividades de negociación, se reconocen contra los resultados del ejercicio.

h.2.2) Instrumentos financieros a valor razonable por patrimonio

Los activos clasificados en esta categoría corresponden a Instrumentos de patrimonio, adquiridos y mantenidos sin el ánimo de ser negociados en el corto plazo. Estos instrumentos son valorados a su valor razonable y los cambios en dicho valor son reconocidos con cargo o abono a cuentas patrimoniales.

h.2.3) Activos financieros a costo amortizado

Los instrumentos financieros a costo amortizado, son activos financieros no derivados, con pagos fijos o determinables, valorizados a su costo amortizado. Se incluye en este rubro, los depósitos a plazo fijo garantizados y otros depósitos de la cartera propia.

NOTA 3 – CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.

h.3) Deterioro de activos financieros

Un activo financiero, distinto de los activos medidos a valor razonable con cambios en resultados, es evaluado en cada fecha de presentación de los estados financieros para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro.

Un activo financiero o un grupo de activos financieros estará deteriorado, y se habrá producido una pérdida por deterioro del valor si, y solo si, existe evidencia objetiva del deterioro como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después del reconocimiento inicial del activo (un “evento que causa la pérdida esperada”), y ese evento o eventos causantes de la pérdida tengan un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero o del grupo de activos financieros.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado, se calcula como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados al tipo de interés efectivo original del activo financiero.

Todas las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultado.

El reverso de una pérdida por deterioro ocurre solo si éste puede ser relacionado objetivamente con un evento ocurrido después de que éste fue reconocido.

h.4) Desreconocimiento de activos financieros

La Sociedad desreconoce un activo financiero solamente cuando los derechos contractuales sobre los flujos de caja del activo expiran, o cuando transfiere sustancialmente todos los riesgos y beneficios de propiedad de un activo a un tercero. Si la Sociedad no transfiere y retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios de propiedad y continua controlando el activo transferido, la Sociedad reconoce su interés retenido en el activo y un pasivo asociado por los montos que podría tener que pagar.

Si la Sociedad retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad de un activo transferido, la Sociedad continúa reconociendo el activo financiero y también reconoce un pasivo por los fondos recibidos.

Cuando se desreconoce un activo financiero a costo amortizado, la diferencia entre el valor libros del activo y la suma de la consideración recibida o por recibir se reconoce en el estado de resultados integrales.

NOTA 3 – CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.

h.5) Pasivos financieros

Los pasivos financieros son medidos a costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva o a valor razonable con cambios en resultados.

Un pasivo financiero es clasificado para ser medido a valor razonable con cambios en resultados cuando es un pasivo financiero ya sea mantenido para negociación o designado a valor razonable con cambios en resultados. La Sociedad no ha clasificado pasivos financieros para ser medidos a valor razonable con cambios en resultados.

Aquellos pasivos financieros que no sean medidos a valor razonable con cambios en resultados, son medidos a costo amortizado. Los valores libros de pasivos financieros que son medidos a costo amortizado son determinados usando el método de la tasa de interés efectiva. Los gastos por intereses que no sean capitalizados como parte del costo de un activo son incluidos en el estado de resultados integrales en el rubro “Gastos por financiamiento”.

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un pasivo financiero y de imputación del gasto financiero a lo largo del periodo relevante.

La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por pagar (incluyendo todas las comisiones y puntos de interés pagados o recibidos que integren la tasa de interés efectiva, así como los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento) estimados a lo largo de la vida esperada del pasivo financiero o, cuando sea adecuado, en un periodo más corto con el valor neto en libros del pasivo financiero.

Para pasivos financieros denominados en una moneda extranjera y que sean medidos a costo amortizado al cierre de cada período de reporte, las pérdidas y ganancias por diferencia de cambio son determinadas basado en el costo amortizado de los instrumentos y son reconocidos en el rubro “Reajuste y diferencia de cambio” en el estado de resultados integrales.

i. Transacciones con partes relacionadas - La Sociedad revela en notas a los estados financieros las transacciones y saldos con partes relacionadas, conforme a lo instruido en NIC 24 “Información a Revelar sobre Partes Relacionadas”, e informando separadamente las transacciones de la matriz, las de las entidades con control conjunto o influencia significativa sobre la entidad, las de las filiales, las de las coligadas, las de los negocios conjuntos en que participe la entidad, el personal clave de la administración de la entidad y otras partes relacionadas.

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 3 – CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.

j. Otros activos financieros - Corresponde a contratos de leasing mediante los cuales, la filial Santander Factoring S.A., traspasa al arrendatario el derecho de usar y gozar del bien físico, a cambio del pago de una cuota periódica de arriendo por un ejercicio determinado que cubre la mayor parte de la vida útil del bien. Al final del ejercicio del contrato el arrendatario tiene la opción de comprar el bien, a un precio notablemente menor que el valor justo, que se espera tenga en el momento en que la opción sea ejercible. Por tal razón, y de acuerdo a lo establecido en la NIIF 16 “Arrendamiento”, la totalidad de los contratos de leasing han sido clasificados como contratos financieros.

Los contratos de leasing se encuentran valorizados al monto de la inversión neta en el leasing, que está constituida por los pagos mínimos, más cualquier valor residual garantizado al arrendador, menos cualquier valor residual no garantizado para el arrendador, menos los ingresos financieros no realizados. Los cobros se contabilizan como cobro del principal e ingresos financieros.

Para efectos del cálculo de deterioro de las cuentas por cobrar por leasing, la Sociedad clasifica los contratos de leasing en cuatro categorías, de acuerdo con el riesgo de pérdida de la operación. Cada categoría tiene un rango de pérdida que, para los efectos de constituir provisiones, se asigna como un porcentaje fijo. Esta clasificación tiene como fundamento crear un proceso permanente de medición del riesgo de crédito que presentan los contratos.

Los activos recuperados por leasing son registrados al menor valor entre: su valor de tasación a la fecha del recupero o, al valor de la cuenta por cobrar vigente a la fecha efectiva de dicho recupero.

El deterioro de la cartera de cuentas por cobrar por leasing se presenta en el rubro provisiones de los estados de situación financiera.

La filial Santander Factoring S.A. no está realizando operaciones leasing, los saldos corresponden a saldos residuales de operaciones de años anteriores, los que se presentan en el rubro otros activos financieros.

k. Propiedades, planta y equipo - Los ítems del rubro propiedades, planta y equipo, son medidos al costo menos depreciación acumulada y si procede las pérdidas por deterioro que resulta de comparar el valor neto de cada partida con su correspondiente valor recuperable.

La depreciación y amortización son calculadas bajo método lineal, mediante la distribución del costo de adquisición corregido por el valor residual estimado entre los años de vida útil de cada uno de los elementos, según el siguiente detalle:

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 3 – CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.

Las vidas útiles estimadas son las siguientes:

Grupo de activos	Años de vida útil estimada
Equipamientos y mobiliarios	3 años
Instalaciones fijas	3 años

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales, son evaluados en cada fecha de presentación de los estados financieros. Las estimaciones de valor residual con relación a los ítems de las propiedades, planta y equipo son revisadas en forma periódica.

Los años de vida útil estimada corresponden a la base total que es utilizada para efectos de la depreciación y/o amortización.

Los gastos de conservación y mantenimiento de los activos se cargan a resultados del ejercicio en que se incurren.

l. Provisiones - Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el estado de situación financiera cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- a) Es una obligación actual como resultado de hechos pasados y,
- b) a la fecha de los estados financieros es probable que la Sociedad tenga que desembolsar para cancelar la obligación y la cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

Las provisiones se registran al valor actual de los pagos futuros, cuando el efecto del descuento es significativo.

Las provisiones son re-estimadas periódicamente y se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible a la fecha de cada cierre contable.

m. Pasivos y activos contingentes - Un pasivo contingente es una obligación posible surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de la Sociedad.

La Sociedad no debe reconocer ningún pasivo contingente, solo debe incluir las revelaciones correspondientes en notas a los estados financieros de aquellos pasivos contingentes para los que sea probable la salida de flujos.

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 3 – CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.

Un activo contingente es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están completamente bajo el control de la Sociedad.

La Sociedad no debe reconocer ningún activo contingente, pero debe revelar en notas a los estados financieros, aquellos activos contingentes para los que sea probable la entrada de beneficios económicos.

n. Ingreso por dividendos - Los ingresos por dividendos de inversiones se reconocen cuando se ha establecido el derecho del accionista de recibir el pago disminuyendo el valor de la inversión. Este derecho se devenga en el momento en que la Junta de Accionistas de la Sociedad aprueba su distribución, y/o los socios acuerdan su reparto.

o. Dividendos mínimos - La Sociedad constituye provisión por dividendos mínimos, equivalentes al 30% de las utilidades (correspondiente a la línea “ganancia” del Estado de Resultados Integrales), que corresponde al porcentaje mínimo de distribución preestablecido por la Ley de Sociedades Anónimas, siempre y cuando la Junta de Accionistas no determine lo contrario y la Sociedad no registre pérdidas acumuladas. Esta partida se presenta bajo el rubro *Otras provisiones a corto plazo*.

p. Impuesto a la renta e impuestos diferidos - La Sociedad determina los efectos por impuesto a la renta de primera categoría al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las disposiciones tributarias vigentes.

De acuerdo con la aplicación de NIC 12 “Impuesto a las ganancias”, la Sociedad reconoce, cuando corresponde, activos y pasivos por impuestos diferidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables y sus valores tributarios. La medición de los impuestos diferidos se efectúa en base a la tasa de impuesto que, de acuerdo a la legislación tributaria vigente, se deba aplicar en el año en que los impuestos diferidos sean realizados o liquidados.

Los efectos futuros de cambios en la legislación tributaria o en las tasas de impuestos son reconocidos en los impuestos diferidos a partir de la fecha en que la Ley que aprueba dichos cambios sea publicada.

El Régimen de tributación de la Sociedad corresponde al de Renta Semi Integrada conforme al artículo 14 letra b) de la Ley de la Renta.

q. Reconocimiento de ingresos - Los ingresos son las entradas brutas de beneficios económicos, provenientes de las actividades ordinarias de la Sociedad durante un ejercicio, siempre que origine un aumento del patrimonio, que no esté relacionado con los aportes de los accionistas. Los ingresos se reconocen contablemente de acuerdo al criterio establecido en NIIF 15, identificando las obligaciones de desempeño y cuando éstas son satisfechas (devengadas).

Los principales ingresos de la Sociedad son:

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 3 – CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.

- Intereses originados por actividades financieras y de inversión y diferencias de precio factoring
- Dividendos obtenidos de sociedades filiales y coligadas
- Operaciones de arrendamiento

Actualmente Santander Asset Management Chile S.A., coligada de Santander Chile Holding S.A., no tiene operaciones comerciales, realizando solo tareas de carácter administrativo mínimas necesarias para su existencia. La Administración se encuentra en etapa de elaboración de un plan de negocios que le permita aprovechar de mejor forma su actual estructura financiera y/o sus ventajas tributarias.

r. Efectivo y efectivo equivalente - El efectivo comprende los saldos disponibles en caja y bancos, y el efectivo equivalente considera las inversiones de fácil liquidación, pactadas a un máximo de noventa días desde su origen, tales como depósitos a plazos, fondos mutuos sin riesgos y libres de garantías, y pactos de compra con compromiso de retroventa, cuyo subyacente es renta fija, los cuales son fácilmente convertible en montos determinados de efectivo y que no estén sujetos a un riesgo significativo de cambio en su valor. Se entiende inversión de corto plazo aquella en que el vencimiento del instrumento al momento de su adquisición es de tres meses o menos, desde su origen.

s. Indemnización por años de servicio - La Sociedad no tiene pactado con su personal pagos por concepto de indemnización por años de servicio, en consecuencia, no se han provisionado valores por este concepto.

Cuando se cuenta con información concreta o la Administración ha tomado conocimiento de algún plan de retiro, entonces se provisiona la indemnización por años de servicios considerando los años de servicios y la base sobre la que usualmente se paga.

t. Vacaciones del personal - La Sociedad y sus filiales han registrado el gasto de vacaciones en el ejercicio en que se devenga el derecho. Esta obligación se determina considerando el número de días pendientes por cada trabajador y su respectiva remuneración a la fecha de balance.

u. Ganancias por acción - El beneficio básico por acción se determina dividiendo el resultado neto atribuido a los tenedores patrimoniales en un ejercicio entre el número medio ponderado de las acciones en circulación durante ese ejercicio.

El beneficio diluido por acción se determina de forma similar al beneficio básico, pero el número medio ponderado de acciones en circulación se ajusta para tener en cuenta el efecto dilusivo potencial de las opciones sobre acciones, warrants y deuda convertible.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Sociedad no tiene instrumentos que generen efectos dilusivos en los tenedores patrimoniales.

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 3 – CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación.

v. Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes - En los estados de situación financiera Consolidados adjuntos, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corriente los de vencimiento superior a dicho ejercicio.

w. Segmentos operativos - Los segmentos operacionales están definidos como los componentes de una empresa sobre la cual la información de los estados financieros está disponible y es evaluada permanentemente por la alta Administración, quien toma las decisiones sobre la asignación de los recursos y evaluación del desempeño. De acuerdo con esta definición la Sociedad opera con un segmento reportable único, el cual a su vez incorpora dentro de sí mismo, líneas de negocios diferenciadas por las características propias de cada una en donde se encuentran las inversiones, tales como factoring, leasing e inversión en sociedades.

De acuerdo con la NIIF 8 “Segmentos operativos”, la Sociedad revela información sobre el resultado del segmento operativo, en base a la información que la Administración utiliza internamente en la evaluación de la rentabilidad del segmento y en la asignación de recursos.

x. Deterioro de activos no financieros - La Sociedad evalúa a la fecha de cierre o en cada fecha que sea necesario, si existe algún indicio que el valor de los activos ha sufrido una pérdida por deterioro, caso en el cuál se registra la pérdida por deterioro de acuerdo a lo establecido en la NIC 36 “Deterioro de activos”.

En el caso de que exista algún indicio se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el importe recuperable, el cual es el menor entre el valor justo neto y su valor en uso. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la Unidad Generadora de Efectivo a la cual el activo pertenece.

NOTA 4 - CAMBIOS CONTABLES

A partir del 01 de enero de 2020 ha entrado en vigencia NIIF 16 Arrendamientos, la cual establece los principios para el reconocimiento, medición, presentación e información a revelar de los arrendamientos. La Sociedad no aplica esta norma a los contratos cuya duración es de 12 meses o menos y a los contratos que contienen un activo subyacente de bajo valor. En dichos casos, el arrendamiento es contabilizado como un arrendamiento de corto plazo, y sus respectivos pagos son reconocidos como gastos por arrendamientos de corto plazo.

A la fecha de los presentes estados financieros la Sociedad cuenta con arriendos de duración menor a 12 meses, a un valor de UF 1.021,26.

Durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020, no se han efectuado más cambios contables en relación con el periodo anterior.

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 5 - GESTIÓN DE RIESGO

La Sociedad, sus Filiales y Coligadas tienen políticas de gestión del riesgo orientadas a resguardar los principios de estabilidad y sustentabilidad, eliminando o mitigando las variables de incertidumbre que la afectan o pudiesen afectar.

En el caso de la Sociedad, los riesgos relevantes se encuentran vinculados a la subsidiaria Santander Factoring S.A., y a las asociadas Banco Santander Chile y Santander Gestión de Recaudación y Cobranzas Limitada; las cuales se encuentran expuestas a un conjunto de riesgos inherentes a sus negocios financieros.

Considerando que la Sociedad forma parte del Grupo Santander Chile, la función de control del riesgo es realizada por una unidad corporativa que utiliza controles comunes de acuerdo a lo siguiente:

a. Riesgo de crédito - Debido a que una parte sustancial de los clientes del Grupo Santander operan en Chile, un cambio adverso en la economía local podría tener un efecto negativo sobre los resultados y condición financiera de la entidad en materia de morosidad de la cartera y crecimiento y que corresponde al riesgo de que los clientes no paguen sus créditos (leasing, factoring, etc.). Es importante destacar que el riesgo crediticio de los bancos es fiscalizado por la Superintendencia de Bancos e instituciones financieras y que la coligada Banco Santander cuenta con un área de riesgo de crédito que ha desarrollado normas y pautas estrictas y conservadoras para minimizar el impacto sobre el Banco de un alza en la morosidad a raíz de un cambio adverso en el rumbo de la economía: similar servicio es entregado a Santander Factoring S.A.

El Directorio ha delegado la responsabilidad del manejo del riesgo de crédito al Comité de Activos y Pasivos (ALCO) y al Comité Ejecutivo de Créditos (CEC) y los departamentos de riesgos del grupo, cuyo rol se resume como sigue:

- Formulación de políticas de crédito, en consulta con las unidades de negocio, cubriendo los requisitos de garantía, evaluación crediticia, calificación de riesgos y presentación de informes, documentos y procedimientos legales en cumplimiento con los requisitos reglamentarios, legales e internos.
- Establecer la estructura de la autorización para la aprobación y renovación de solicitudes de crédito. Estructura niveles de riesgo de crédito colocando límites a la concentración de ese riesgo en términos de deudores individuales, grupos de deudores, segmento de industrias y países.
- Limitar concentraciones de exposición a clientes, contrapartes, en áreas geográficas, industrias (para cuentas por cobrar o créditos), y por emisor, calificación crediticia, liquidez y (para inversiones).
- Revisar y evaluar el riesgo de crédito. Las divisiones de riesgo de la Administración son en gran medida independientes de la división comercial del banco y evalúan todos los riesgos de crédito en exceso de los límites designados, previo a las aprobaciones de créditos a clientes o previo a la adquisición de inversiones específicas. Las renovaciones y revisiones de créditos están sujetas a procesos similares.

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 5 - GESTIÓN DE RIESGO, continuación.

En la preparación de una solicitud de crédito para un cliente corporativo, se verifica varios parámetros como la capacidad de servicio de la deuda (incluyendo, por lo general, los flujos de efectivo proyectados), la historia financiera del cliente y/o proyecciones para el sector económico en que opera. La división de riesgo está estrechamente envuelta en este proceso. Todas las solicitudes contienen un análisis de las fortalezas y debilidades del cliente, una calificación y una recomendación.

Los límites de crédito no están determinados sobre la base de los saldos pendientes de los clientes, sino en el riesgo de crédito directo e indirecto del grupo financiero. Por ejemplo, una sociedad anónima sería evaluada junto con sus subsidiarias y afiliadas. Proporcionar asesoramiento, orientación y conocimientos especializados a las unidades de negocio para promover las mejores prácticas en la gestión del riesgo de crédito.

La Sociedad para los ejercicios presentados no tiene activos financieros propios que se hayan determinado como deteriorados.

b. Riesgo de mercado - La Sociedad, sus filiales y coligadas están expuestas a los riesgos de mercado, es decir, a efectos negativos sobre la condición financiera de las principales filiales debido a fluctuaciones significativas en las tasas de interés, inflación, valores accionarios y tipo de cambio. El Grupo Santander Chile cuenta con un área especializada en minimizar estos riesgos, con límites sobre las posiciones netas en moneda extranjera, UF y pesos nominales y otros modelos que miden la sensibilidad de las posiciones financieras a fluctuaciones en el tipo de cambio y tasas de interés. Estos límites son revisados semanalmente por la alta Administración del Grupo Santander Chile y su medición es efectuada por un equipo independiente de las áreas comerciales. El Grupo Santander Chile además posee sistemas de alertas y planes de acción en la eventualidad de que se sobrepasen algunos de los límites internos o regulatorios. Finalmente, existen normas de la Ley de Bancos y del Banco Central que limitan la exposición que pudiera tener un banco a estos factores.

c. Acontecimiento en otros países - El precio de los activos en Chile, incluyendo a los bancos, está influido, hasta cierto punto, por eventos económicos, políticos y sociales que puedan producirse en otros países de Latinoamérica, Estados Unidos y economías grandes como Asia y Europa. Esto, producto de los efectos indirectos que dichos eventos podrían tener sobre el ritmo de crecimiento de la economía de

Chile y sobre empresas locales que invierten en esos países y, por ende, sobre la condición financiera de las filiales y coligadas de la Sociedad.

d. Restricciones o cambios en las regulaciones que norman el funcionamiento de empresas involucradas en el ámbito financiero - La industria bancaria chilena, al igual que en los principales países desarrollados, es una industria regulada. Particularmente, la industria bancaria está sujeta a las regulaciones y normas impuestas por la Ley de Sociedades Anónimas y la Ley General de Bancos, por la Superintendencia de Bancos e instituciones financieras y por el Banco Central. Por lo tanto, futuros cambios a estas leyes o nuevas normas impuestas por estos organismos podrían tener un efecto adverso sobre la condición financiera de la empresa o restringir la entrada a nuevas líneas de negocios.

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 5 – GESTIÓN DE RIESGO, continuación.

e. Condición financiera de las filiales y coligadas de la Sociedad – La Sociedad, al ser una empresa dedicada principalmente a las inversiones en Sociedades, depende casi exclusivamente de los dividendos de sus empresas filiales y coligadas como fuente de financiamiento. Por lo tanto, un deterioro en las condiciones financieras de ellas podría afectar la condición financiera de la Sociedad.

f. Otros riesgos operacionales – La Sociedad, sus filiales y coligadas, como cualquier empresa, está expuesta a variados riesgos de tipo operacional incluyendo fraudes, fallas en controles internos, pérdidas o incorrecta manipulación de documentos, fallas en los sistemas de información, errores de empleados, entre otros. Es importante destacar que para minimizar estos riesgos operacionales, el Grupo Santander Chile cuenta con un área de auditoría interna que actúa en forma independiente y que permanentemente está evaluando el ambiente de control interno de las Sociedades pertenecientes al Grupo.

g. Riesgo de liquidez - La Sociedad, sus filiales y coligadas mantienen una política de liquidez en la que considera la administración permanente de su capital de trabajo, por lo que mantiene una estructura financiera que sea acorde con la liquidez de sus activos, la que principalmente proviene de dividendos percibidos por su participación en Banco Santander Chile.

NOTA 6 - REVELACIONES DE LOS JUICIOS REALIZADOS AL APLICAR LAS POLÍTICAS CONTABLES DE LA ENTIDAD

A la fecha de cierre de cada ejercicio, o en aquella fecha en que se considere necesario, se analiza el valor de los activos para determinar si existe algún indicio de que dichos activos hubieran sufrido una pérdida por deterioro. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la unidad generadora de efectivo a la que el activo pertenece.

1) Deterioro menor valor inversiones

Al menor valor se le aplicarán pruebas de deterioro anuales con el objeto de reflejar potenciales pérdidas generadas por las respectivas inversiones en asociadas de las cuales surgieron.

2) Provisiones

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible a la fecha, producto de las incertidumbres propias a las estimaciones contables reconocidas al cierre de cada ejercicio.

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 6 - REVELACIONES DE LOS JUICIOS REALIZADOS AL APLICAR LAS POLÍTICAS CONTABLES DE LA ENTIDAD, continuación.

3) Vidas útiles

La valorización de las inversiones en equipos de tecnologías e instalaciones fijas y accesorios, considera la práctica de evaluaciones para determinar tanto los valores residuales como las vidas útiles a utilizar para el cálculo de las depreciaciones de cada activo. Estas estimaciones consideran factores de operación, tecnológicos y de usos alternativos de los activos

4) Impuestos corrientes e impuestos diferidos

El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en el patrimonio, a su vez, los impuestos diferidos se calculan de acuerdo al método del pasivo, sobre las diferencias temporarias que surjan entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros. El uso de tasas impositivas son las aprobadas o a punto de aprobarse y que sean altamente probables de promulgar, en la fecha del estado financiero y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo se liquide.

NOTA 7 - EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

El detalle de los saldos incluidos bajo este rubro es el siguiente:

	Saldos al	
	31-12-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Saldos en bancos	7.067.241	1.012.133
Inversiones en pactos	50.010.832	3.900.312
Depósitos a corto plazo	1.800.384	13.736
Total efectivo y efectivo equivalente	58.878.457	4.926.181

El detalle por tipo de moneda del saldo anterior es el siguiente:

	Moneda	Saldos al	
		31-12-2020	31-12-2019
		M\$	M\$
	Pesos		
Monto del efectivo y efectivo equivalente	chilenos	58.878.098	4.925.804
Monto del efectivo y efectivo equivalente	Dólar	359	377
Total efectivo y efectivo equivalente		58.878.457	4.926.181

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 8 – OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

a) Políticas de administración del riesgo financiero

La Sociedad, y sus filiales tienen políticas de gestión del riesgo orientadas a resguardar los principios de estabilidad y sustentabilidad, eliminando o mitigando las variables de incertidumbre que la afectan o pudiesen afectar.

En el caso de la Sociedad, los riesgos relevantes se encuentran vinculados a la subsidiaria Santander Factoring S.A., y a la asociada Banco Santander Chile. Estas Sociedades se encuentran expuestas a un conjunto de riesgos inherentes a sus negocios financieros.

Considerando que la Sociedad forma parte del Grupo Santander Chile, la función de control de riesgo es realizada por una unidad corporativa.

i) Riesgo de crédito

La Sociedad y Santander Factoring S.A., invierten sus excedentes de caja en instituciones financieras supervisadas por la CMF y que cuentan con la aprobación del área de riesgos corporativos del Grupo Santander Chile (riesgo de contraparte).

Las inversiones son efectuadas de acuerdo a las directrices generales establecidas por el Directorio de la Sociedad y bajo condiciones de mercado en instrumentos de renta fija, específicamente depósitos a plazo, fondos mutuos y pactos de retroventa cuyos vencimientos son acordes con los compromisos financieros y gastos de operaciones propios de las sociedades.

Estas sociedades, en el marco de su política de administración del riesgo, buscan reducir al máximo sus exposiciones a fluctuaciones del tipo de cambio. Para ello, las sociedades mantienen contratos forwards

de moneda con instituciones financieras supervisadas por la CMF y con la aprobación del área de riesgos corporativos del Grupo Santander Chile (riesgo de contraparte), cuando es requerida.

ii) Riesgo de liquidez

La Sociedad y sus Filiales mantienen una política de liquidez que considera la administración permanente de su capital de trabajo, teniendo como principal objetivo rentabilizar y poder responder oportunamente a las obligaciones proyectadas para un ejercicio determinado.

Dichas obligaciones proyectadas, incluyen vencimientos de deuda financiera neta (incluido los *derivados financieros*) de existir y obligaciones contractuales vigentes que mantienen dichas sociedades.

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 8 – OTROS ACTIVOS FINANCIEROS, continuación

Para el caso de la Sociedad, la principal fuente de fondos proviene del pago de dividendos de la participación directa que posee del Banco Santander Chile. Además la Sociedad cuenta con líneas de financiamiento bancarias que le permitirían acceder al mercado del crédito en caso de necesitarlo.

La Sociedad distribuye dividendos en función de los flujos disponibles tomando en cuenta las obligaciones financieras netas y los gastos propios de la Sociedad.

Santander Factoring S.A. mantiene líneas vigentes con distintas instituciones financieras lo que le permite obtener financiamiento en forma rápida y oportuna con el objeto de cubrir sus obligaciones financiera, contractuales y las propias del negocio financiero que desarrolla.

iii) Riesgo de mercado

El marco general de acción para la Sociedad y sus Filiales es que no se vean afectadas por fluctuaciones significativas en las tasa de interés, inflación, tipo de cambio, etc.

Es por esto que la Sociedad realiza contratos *forwards de moneda*, de forma de poder cubrir descálces originados por obligaciones financieras y colocaciones en moneda extranjera, cuando sea necesario.

Para el caso específico del Banco Santander Chile, se cuenta con un área especializada en minimizar estos riesgos, con límites sobre las posiciones netas en moneda extranjera, UF y pesos nominales y otros modelos que miden la sensibilidad del Banco Santander Chile a fluctuaciones en el tipo de cambio y tasas de interés.

Estos límites son revisados semanalmente por la alta Administración del Banco y su medición es efectuada por un equipo independiente de las áreas comerciales. El Banco además posee sistemas de alertas y planes de acción en la eventualidad de que se sobrepasen algunos de los límites internos o regulatorios. Finalmente, existen normas de la Ley de Bancos y del Banco Central que limitan la exposición que pudiera tener un banco a estos factores.

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 8 – OTROS ACTIVOS FINANCIEROS, continuación.

b) Otros activos financieros, corrientes y no corrientes

El detalle de otros activos financieros, corrientes y no corrientes, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

	Moneda	Plazo	31-12-2020		31-12-2019	
			Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Contratos de leasing	Pesos Chilenos	Más de 90 días	459.318	-	452.322	-
Intereses diferidos	Pesos Chilenos	Más de 90 días	(34.687)	-	(33.635)	-
leasing	Pesos Chilenos	Más de 90 días	(34.687)	-	(33.635)	-
Provisiones sobre	Pesos Chilenos	Más de 90 días	(424.631)	-	(418.687)	-
contratos de leasing	Pesos Chilenos	Más de 90 días	(424.631)	-	(418.687)	-
Total			-	-	-	-

El movimiento de provisiones por pérdidas de deterioro de valor:

	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Saldo inicial	418.687	407.644
Provisiones constituidas	12.340	11.043
Provisiones liberadas	(6.396)	-
Saldo final	424.631	418.687

Las provisiones se determinan conforme a lo establecido en nota 3h.3

NOTA 9 - DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la composición de este rubro neto de provisión de incobrables, es el siguiente:

	Moneda	31-12-2020		31-12-2019	
		Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Deudores y documentos factoring	Pesos no reajustables	27.247.959	-	30.782.499	-
Deudores y documentos confirming	Pesos no reajustables	25.727	-	25.727	-
Facturas por cobrar administración	Pesos no reajustables	183.925	-	158.873	-
portales internet	Pesos no reajustables	136.039	-	147.245	-
Facturas por cobrar por custodia	Pesos no reajustables	106.336	-	170.979	-
Otras cuentas por cobrar	Pesos no reajustables	(505.084)	-	(303.975)	-
Provisión deudores incobrables	Pesos no reajustables	(505.084)	-	(303.975)	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar neto		27.194.902	-	30.981.348	-

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 9 - DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, continuación

El valor razonable de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar son equivalentes a su costo amortizado al cierre de cada ejercicio, dada las características de corto plazo de estas cuentas por cobrar.

El movimiento de provisiones por pérdidas de deterioro de valor:

	31-12-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Saldo inicial	303.975	612.858
Provisiones constituidas	216.026	354.457
Provisiones liberadas	(14.917)	(375.083)
Saldo final	505.084	303.975

NOTA 10 - INFORMACIÓN SOBRE PARTES RELACIONADAS

Las operaciones entre la Sociedad y sus Filiales dependientes, que son partes relacionadas, forman parte de las transacciones habituales de la Sociedad en cuanto a su objeto y condiciones, y han sido eliminadas en el proceso de consolidación.

a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, es el siguiente:

RUT	Sociedad	País de origen	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Naturaleza de la relación	Moneda	Saldos corrientes al	
							31-12-2020	31-12-2019
							M\$	M\$
96.036.000-K	Banco Santander Chile	Chile	Comisiones portales	Menos de 90 días	Coligada	Ch\$	35.367	30.445
96.036.000-K	Banco Santander Chile	Chile	Custodia de documentos	Menos de 90 días	Coligada	Ch\$	9.505	10.810
Total							44.872	46.466

b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas, es el siguiente:

RUT	Sociedad	País de origen	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Naturaleza de la relación	Moneda	Tasa de interés		Saldos corrientes al		Saldos no corrientes al	
							año 2016	año 2015	31-12-2020	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2019
									M\$	M\$	M\$	M\$
96.643.070-2	Santander Inversiones S.A	Chile	Cuenta corriente mercantil	91 días	Accionista	Ch\$	0,39%	0,39%	-	-	-	5.069.430
96.924.740-2	Gesban Servicios Profesionales Contables Limitada	Chile	Asesorías contables	30 días	Administración y dueños comunes	Ch\$	-	-	29.278	35.520	-	-
Total									29.278	31.180	5.069.430	

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 10 - INFORMACIÓN SOBRE PARTES RELACIONADAS, continuación

c) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados, es el siguiente:

RUT	Sociedad	País	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Efecto en resultado (cargo) abono	
						31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
97.036.000-K	Banco Santander Chile	Chile	Coligada	Asesorías y servicios internet	Ch\$	(1)	(1)
97.036.000-K	Banco Santander Chile	Chile	Coligada	Comisiones administración portales	Ch\$	329.659	349.083
97.036.000-K	Banco Santander Chile	Chile	Coligada	Intereses pagados por préstamos	Ch\$	(5.472)	(5.181)
97.036.000-K	Banco Santander Chile	Chile	Coligada	Intereses depósitos a plazo	Ch\$	230.554	242.940
97.036.000-K	Banco Santander Chile	Chile	Coligada	Arriendos pagados	Ch\$	(236.944)	(230.299)
97.036.000-K	Banco Santander Chile	Chile	Coligada	Comisiones servicios de custodia	Ch\$	102.595	103.715
96.643.070-2	Santander Inversiones S.A. Gesban Servicios Profesionales Contables Limitada	Chile	Accionista	Intereses pagados por préstamos	Ch\$	(86.268)	(184.890)
96.924.740-2	Santander Asesorías	Chile	Administración común	Asesorías contables	Ch\$	(134.995)	(149.466)
96.623.460-1	Financieras Limitada	Chile	Administración común	Pactos financieros	Ch\$	16	4.886
Total						199.144	130.787

Todas las transacciones con partes relacionadas fueron realizadas en términos y condiciones de mercado. La Sociedad no ha constituido provisiones por incobrabilidad o deterioro por operaciones con partes relacionadas. Asimismo, no se han constituido garantías adicionales por este tipo de operaciones.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no existen transacciones con personal clave.

d) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la Sociedad:

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no existen remuneraciones atribuibles a personal clave de la Sociedad.

Para los periodos terminados al 31 de diciembre 2020 y 2019, no existieron pagos de dietas, como tampoco de honorarios a los Directores de la Sociedad.

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 10 - INFORMACIÓN SOBRE PARTES RELACIONADAS, continuación.

e) Accionistas mayoritarios:

Al 31 de diciembre de 2020:

Nombre o razón social	Porcentaje	Nº acciones
Santander Inversiones S.A.	77,19%	602.918.201
Banco Santander S.A. (Ex-BSCH)	22,11%	172.729.361
Santander Investment Chile Limitada	0,09%	672.588
Santander Corredores de Bolsa (por cuenta de terceros)	0,01%	74.571
Accionistas minoritarios	0,60%	4.710.526
	<u>100,00%</u>	<u>781.105.247</u>

Al 31 de diciembre de 2019:

Nombre o razón social	Porcentaje	Nº acciones
Santander Inversiones S.A.	77,19%	602.909.185
Banco Santander S.A. (Ex-BSCH)	22,11%	172.729.361
Santander Investment Chile Limitada	0,09%	672.588
Santander Corredores de Bolsa (por cuenta de terceros)	0,01%	74.571
Accionistas minoritarios	0,60%	4.719.542
	<u>100,00%</u>	<u>781.105.247</u>

NOTA 11 - CUENTAS POR COBRAR Y POR PAGAR POR IMPUESTOS CORRIENTES

El detalle de las cuentas por cobrar y pagar por impuestos corrientes presentados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

	Saldos al			
	31-12-2020		31-12-2019	
	Por cobrar M\$	Por pagar M\$	Por cobrar M\$	Por pagar M\$
Impuesto renta periodo actual	-	139.002	-	699.149
Impuesto al valor agregado	37.415	-	(7.712)	-
Pagos provisionales mensuales año actual	20.865	-	76.646	-
Otros impuestos	97.077	24.003	97.077	23.418
Total cuentas por cobrar / pagar por impuestos corrientes	<u>155.357</u>	<u>163.005</u>	<u>166.011</u>	<u>722.567</u>
Activo/pasivo neto		<u>(7.648)</u>		<u>(556.556)</u>

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 12 -OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES

El detalle de otros activos no financieros corrientes presentados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

	Moneda	Saldos al	
		31-12-2020	31-12-2019
		Corriente	Corriente
		M\$	M\$
Fondos por rendir	Pesos Chilenos	-	62.858
	Total	-	62.858

NOTA 13 - INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

A continuación se presenta un detalle de las sociedades participadas por Santander Chile Holding S.A. contabilizadas por el método de participación y los movimientos en las mismas:

Al 31 de diciembre 2020:

	País de origen	Porcentaje de participación	Saldo al 01-01-2020	Participación en ganancia (pérdida)	Dividendos Recibidos	Otro incremento (decremento)	Saldo al 31-12-2020
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Banco Santander Chile S.A.	Chile	35,4597%	1.233.466.728	194.182.539	(117.462.376)	31.742.908	1.341.929.799
Santander Asesorías Financieras Limitada	Chile	0,9673%	497.709	(5.089)	-	-	492.620
Santander Gestión de Recaudación y Cobranzas Limitada	Chile	99,9900%	4.807.708	(127.240)	-	-	4.680.468
Santander Corredora de Seguros Limitada	Chile	0,0046%	3.250	(64)	-	-	3.186
		Sub-total	<u>1.238.775.395</u>	<u>194.050.146</u>	<u>(117.462.376)</u>	<u>31.742.908</u>	<u>1.347.106.073</u>
Menor valor inversiones, explicado en nota 13.a)							65.937.588
Totales							<u>1.413.043.661</u>

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 13 - INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN, continuación

Al 31 de diciembre 2019:

	País de origen	Porcentaje de participación	Saldo al 01-01-2019 M\$	Participación en ganancia (pérdida) M\$	Dividendos Recibidos M\$	Otro incremento (decremento) M\$	Saldo al 31-12-2019 M\$
Banco Santander Chile S.A.	Chile	35,4597%	1.150.871.510	219.527.811	(125.932.275)	(11.000.318)	1.233.466.728
Santander Asesorías Financieras Limitada	Chile	0,9673%	488.297	9.412	-	-	497.709
Santander Gestión de Recaudación y Cobranzas Limitada	Chile	99,9900%	3.776.526	1.031.182	-	-	4.807.708
Santander Corredora de Seguros Limitada	Chile	0,0046%	3.140	110	-	-	3.250
		Sub-total	<u>1.155.139.473</u>	<u>220.568.515</u>	<u>(125.932.275)</u>	<u>(11.000.318)</u>	<u>1.238.775.395</u>
Menor valor inversiones, explicado en nota 13.a)							<u>65.937.588</u>
Totales							<u>1.304.712.983</u>

13. a Menor valor de inversiones

Dentro del rubro de inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación se encuentran registrados los menores valores, de acuerdo al siguiente detalle:

	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Menor valor - Banco Santander	<u>65.937.588</u>	<u>65.937.588</u>
Total	<u>65.937.588</u>	<u>65.937.588</u>

Los menores valores de inversión se generan al comparar el precio de compra con el valor en libros al momento de la adquisición de la nueva inversión, de acuerdo a lo establecido en la NIIF 3 “Combinaciones de negocios”.

Al menor valor se le aplicarán pruebas de deterioro anuales con el objeto de reflejar potenciales pérdidas generadas por las respectivas inversiones en asociadas de las cuales surgieron.

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 13 - INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN, continuación.

13. b Detalle de patrimonio en asociadas a valores libros respectivos:

	31-12-2020	31-12-2019
Patrimonio Banco Santander Chile S.A.	M\$	M\$
Capital	891.302.882	891.302.882
Reservas	2.370.751.000	2.122.742.000
Cuentas de Valoración	(25.293.000)	(8.856.000)
Resultados Acumulados	547.614.000	473.314.118
Total Patrimonio	3.784.374.882	3.478.503.000
Patrimonio Santander Asesorías Financieras Limitada	31-12-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Capital	38.850.590	38.850.590
Resultados acumulados	12.603.375	11.630.218
Resultado Ejercicio	(526.105)	973.158
Total Patrimonio	50.927.859	51.453.966
Patrimonio Santander Gestión de Recaudación y Cobranzas Limitada	31-12-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Capital	1.206.387	1.206.387
Otras Reservas	(37.894)	(37.894)
Resultados Acumulados	3.639.695	2.608.408
Resultado Ejercicio	(127.253)	1.031.285
Total Patrimonio	4.680.935	4.808.186
Patrimonio Santander Corredora de Seguros Limitada	31-12-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Capital	31.882.935	31.882.935
Resultados Retenidos	38.671.697	36.276.457
Resultado Ejercicio	(1.395.133)	2.386.565
Total Patrimonio	69.159.499	70.545.957

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 13 - INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN, continuación.

13. c Información financiera resumida de subsidiarias

El resumen de la información financiera de subsidiarias al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

Sociedad	Activos corrientes	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Ingresos ordinarios	Gastos ordinarios
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Santander Factoring S.A.	35.813.741	392.796	591.393	-	1.132.411	(504.449)
Santander Asset Management Chile S.A.	7.683	3.185	2.651	5.200.698	-	-
Total	35.821.424	395.981	594.044	5.200.698	1.132.411	(504.449)

El resumen de la información financiera de subsidiarias al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

Sociedad	Activos corrientes	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Ingresos ordinarios	Gastos ordinarios
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Santander Factoring S.A.	35.651.082	369.381	990.485	-	1.723.530	(476.549)
Santander Asset Management Chile S.A.	3.574	3.249	7.251	5.069.430	-	-
Total	35.654.656	372.630	997.736	5.069.430	1.723.530	(476.549)

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 14 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

a) Composición

El origen de las propiedades, planta y equipo registrados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Clases / Activos	Al 31 de diciembre de 2020		
	Propiedades, planta y equipo, bruto M\$	Depreciación acumulada, bruto M\$	Propiedades, planta y equipo, neto M\$
Computadores y equipos periféricos	-	-	-
Mobiliario de oficina	749	(749)	-
Instalaciones en general	8.152	(8.152)	-
Software y sist. computacionales	-	-	-
Máquinas y equipos en general	2.934	(2.934)	-
Sistemas telefónicos y comunicación	738	(738)	-
Sistemas de seguridad	4.087	(4.087)	-
Saldos al 31 de diciembre de 2020	16.660	(16.660)	-

Clases / Activos	Al 31 de diciembre de 2019		
	Propiedades, planta y equipo, bruto M\$	Depreciación acumulada, bruto M\$	Propiedades, planta y equipo, neto M\$
Computadores y equipos periféricos	-	-	-
Mobiliario de oficina	749	(749)	-
Instalaciones en general	8.152	(8.152)	-
Software y sist. computacionales	-	-	-
Máquinas y equipos en general	2.934	(2.934)	-
Sistemas telefónicos y comunicación	738	(738)	-
Sistemas de seguridad	4.087	(4.087)	-
Saldos al 31 de diciembre de 2019	16.660	(16.660)	-

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 15 - IMPUESTO A LA RENTA Y DIFERIDOS

a. El origen de los impuestos a las ganancias, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

	31-12-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Gastos tributarios corrientes	(139.001)	(699.150)
Ingreso (gasto) por impuestos diferidos	22.937	97.340
Otros cargos / abonos al impuesto	(10.322)	(3.976)
Totales	(126.387)	(605.786)

El origen de los impuestos diferidos, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Diferencia temporal	Activos por impuestos		Pasivos por impuestos	
	31-12-2020	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2019
	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisiones operaciones de factoring	392.796	369.381	-	-
Total	392.796	369.381	-	-
Activo por impuesto diferido total	392.796	369.381	-	-

b. La conciliación entre el gasto por impuesto a las utilidades reflejada en el estado de resultados integrales consolidados y el valor determinado de multiplicar la tasa tributaria legal al 31 de diciembre de 2020 y 2019 sobre los resultados antes de impuesto corresponde al siguiente detalle:

	Saldos al	
	31-12-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	194.064.008	197.561.847
Gasto por impuestos utilizando la tasa legal	(52.522.253)	(53.341.699)
Diferencias permanentes	35.606	52.739.889
Diferencias de impuestos año anterior	(10.323)	(3.976)
Otros	52.370.580	-
Resultado por impuesto utilizando la tasa efectiva	(126.390)	(605.786)

Con fecha 29 de septiembre de 2014, se promulgó la Ley 20.780 publicada en el Diario Oficial que modifica el Sistema de Tributación de la Renta e introduce diversos ajustes en el sistema tributario.

La tasa impositiva utilizada para las conciliaciones al 31 de diciembre de 2020 y 2019, corresponde a la tasa de impuesto de primera categoría, la cual grava a las sociedades con el 27%, respectivamente, sobre sus utilidades imponibles bajo la normativa tributaria vigente.

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 16 - OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES

El origen de los préstamos que devengan intereses registrados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

Rubro	31-12-2020		31-12-2019	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Préstamos bancarios	-	-	-	-
Líneas de créditos bancarias	-	-	1	-
Total	-	-	1	-

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se presentan en este rubro, obligaciones con bancos e instituciones financieras de acuerdo al siguiente detalle:

Al 31 de diciembre de 2020:

País	Banco	Moneda	Tasa de interés %	Fecha de vencimiento	Hasta 1 mes	Corriente Más 1 a 3 meses	Más de 3 meses	Total
					M\$	M\$	M\$	31-12-2020 M\$
Chile	Banco Estado	\$	0,0000	-	-	-	-	-
Chile	Banco Santander	\$	0,0000	-	-	-	-	-
Subtotal préstamos					-	-	-	-
Chile	Banco Santander	\$		Línea de crédito Banco Santander				-
Chile	Banco Chile	\$		Línea de crédito Banco Chile				-
Total								-

Al 31 de diciembre de 2019:

País	Banco	Moneda	Tasa de interés %	Fecha de vencimiento	Hasta 1 mes	Corriente Más 1 a 3 meses	Más de 3 meses	Total
					M\$	M\$	M\$	31-12-2019 M\$
Chile	Banco Estado	\$	0,0000	-	-	-	-	-
Chile	Banco Santander	\$	0,0000	-	-	-	-	-
Subtotal préstamos					-	-	-	-
Chile	Banco Santander	\$		Línea de crédito Banco Santander				1
Chile	Banco Chile	\$		Línea de crédito Banco Chile				-
Total								1

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 16 - OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES, continuación

Los préstamos bancarios tienen en promedio un plazo de vencimiento inferior a un mes, por lo que el monto determinado a costo amortizado es similar a su valor razonable al cierre del ejercicio. Estos préstamos financieros son adeudados íntegramente por la filial Santander Factoring S.A.

NOTA 17 - CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

El desglose de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

	31-12-2020		31-12-2019	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Cuentas por pagar por factoring y confirming	75.688	-	75.167	-
Provisiones de administración	17.187	-	17.805	-
Provisiones varias	39.000	-	304.140	-
Otras cuentas por pagar	264.281	-	293.300	-
Total	396.156	-	690.412	-

NOTA 18 - PROVISIONES

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la composición del saldo del rubro de provisiones, es el siguiente:

Clases de provisiones	31-12-2020		31-12-2019	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Provisión dividendos mínimos (a)	58.356.928	-	59.178.867	-
Otras provisiones	2.000	-	64.808	-
Total	58.358.928	-	59.243.675	-

a. Provisión dividendos mínimos:

Este importe corresponde a la constitución de la provisión de dividendos mínimos, equivalentes al 30% de las utilidades de acuerdo a lo establecido por la Ley de Sociedades Anónimas. El plazo de pago es dentro de los doce meses siguientes.

A continuación se muestra el movimiento que se ha producido de las provisiones corrientes durante los ejercicios 2020 y 2019:

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 19 - OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES

Al 31 de diciembre de 2020:

Clases de provisiones	Dividendos mínimos	Otras provisiones	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2020	59.178.868	64.808	59.243.675
Incremento en provisiones	(741.537)	(62.808)	(804.345)
Disminución en provisiones existentes	(80.402)	-	(80.402)
Saldo final al 31-12-2020	<u>58.356.928</u>	<u>2.000</u>	<u>58.358.928</u>

Al 31 de diciembre de 2019:

Clases de provisiones	Dividendos mínimos	Otras provisiones	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2019	61.919.216	1.656.745	63.575.961
Incremento en provisiones	(2.671.477)	(1.591.938)	(4.263.415)
Disminución en provisiones existentes	(68.871)	-	(68.871)
Saldo final al 31-12-2019	<u>59.178.868</u>	<u>64.807</u>	<u>59.243.675</u>

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el desglose de este rubro, es el siguiente:

	31-12-2020		31-12-2019	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Retenciones de impuesto	-	-	-	-
Cuentas por pagar	1.405	-	107	-
Otros pasivos corrientes	1.134	-	2.491	-
Total	<u>2.539</u>	<u>-</u>	<u>2.598</u>	<u>-</u>

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 20 - INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 los ingresos de actividades ordinarias ascienden a:

	Saldos al	
	2020	2019
	M\$	M\$
Resultado devengado en inversiones permanentes	193.354.130	221.784.015
Ingresos por operaciones de factoring	522.230	402.965
Comisiones de cobranza	597.143	690.321
Comisiones por administración de portales - Banco Santander	329.659	349.083
Comisiones por administración de portales de recaudación y pagos	263.824	250.228
Comisiones por administración de custodia	102.594	103.716
Intereses y reajustes por inversiones	16.032	24.444
Ingresos por operaciones de leasing	13.039	10.956
Total	195.198.651	223.615.727

NOTA 21 - COSTO DE VENTAS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 los principales conceptos incluidos en costos de la operación se presentan en el siguiente detalle:

	Saldos al	
	31-12-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Comisiones de custodia y administración de documentos	291.924	335.675
Otros costos operación (*)	212.525	140.874
Total	504.449	476.549

(*) Los otros costos de operación están compuestos por intereses y reajustes de préstamos y deudores incobrables.

NOTA 22 - PATRIMONIO

a. Capital y número de acciones

El capital de la Sociedad se compone de la siguiente forma:

Número de acciones

Serie	Número de acciones suscritas	Número de acciones pagadas	Número de acciones con derecho a voto	Valor nominal de las acciones
Única	781.105.247	781.105.247	781.105.247	\$ 264,56

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 22 – PATRIMONIO, continuación

Capital

Serie	Periodo	Capital suscrito	Capital pagado
		M\$	M\$
Única	31-12-2020	206.650.841	206.650.841
Única	31-12-2019	206.650.841	206.650.841

b. Accionistas controladores

Al 31 de diciembre de 2019, las acciones emitidas y pagadas de la Sociedad son de propiedad en un 77,19% de Santander Inversiones S.A., Banco Santander S.A. (España) en un 22,11%, Santander Corredora de Bolsa Limitada (en custodia por cuenta de terceros) en un 0,01%, Santander Investment Chile Limitada en un 0,09% y accionistas minoritarios en un 0,60% de participación.

Al 31 de diciembre de 2018, las acciones emitidas y pagadas de Santander Chile Holding S.A. son de propiedad en un 77,19% de Santander Inversiones S.A., Banco Santander S.A. (España) en un 22,11%, Santander Corredora de Bolsa Limitada (en custodia por cuenta de terceros) en un 0,01%, Santander Investment Chile Limitada en un 0,09% y accionistas minoritarios en un 0,60% de participación.

c. Política de dividendos

La Ley de Sociedades Anónimas en su artículo N° 79 establece que, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas, las sociedades anónimas abiertas deberán distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones o en la proporción que establezcan los estatutos si hubiere acciones preferidas, a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio excepto cuando corresponda absorber pérdidas acumuladas provenientes de ejercicios anteriores.

Entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020 y 2019, se han distribuido los siguientes dividendos:

Con fecha 24 de mayo de 2020 la Junta Ordinaria de Accionistas acordó destinar el 30% de las utilidades del ejercicio 2019 al pago de dividendo definitivo de \$85,06 por acción el que se pagó el 29 de mayo del presente año.

Con fecha 24 de abril de 2019 la Junta Ordinaria de Accionistas acordó destinar el 60% de las utilidades del ejercicio 2018 al pago de dividendo definitivo de \$161,91 por acción el que se pagó el 24 de abril del presente año.

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 22 – PATRIMONIO, continuación.

N° Dividendo	Tipo de dividendo	Fecha de acuerdo	Fecha de pago	Dividendo por acción \$
25	Definitivo	24-05-2020	29-05-2020	85,06
24	Definitivo	24-04-2019	24-04-2019	161,91

Al 31 de diciembre de 2020 el movimiento por conceptos de provisiones por dividendos de la Sociedad es la siguiente:

		M\$
Dividendo Abril 2020	\$85,06 por acción	66.438.841
Reverso provisión dividendo mínimo año 2019		(58.947.036)
Provisión dividendo mínimo, ejercicio 2020		58.205.499
Disminución por transferencias y otros cambios		(37.922.160)
Total movimiento de dividendo		27.775.144

d. Resultados acumulados

La composición del rubro ganancias acumuladas al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

	Saldos al	
	31-12-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Saldo inicial	926.641.185	833.786.650
Resultado ejercicio anterior	194.018.330	221.462.804
Dividendos pagados	(66.438.841)	(126.491.811)
Provisión dividendos mínimos	(58.205.499)	(58.947.036)
Provisión dividendos mínimos utilizada	58.947.036	62.020.657
Disminución por transferencias y otros cambios	37.922.160	(5.190.079)
Total	1.092.884.371	926.641.185

(1) Corresponde al reconocimiento bajo el método de la participación del impacto de la adopción de NIIF 9, registrado por la coligada Banco Santander Chile.

(2) Corresponde al efecto del reconocimiento bajo el método de la participación en la coligada Banco Santander Chile, utilizando como base sus estados financieros preparados bajo Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Ver nota 3.

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 22 – PATRIMONIO, continuación.

e. Otras reservas

La composición del rubro otras reservas al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

	Saldos al	
	31-12-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Sobreprecio colocación acciones propias	145.539.413	151.493.493
Fluctuación de valores Banco Santander (1)	(6.098.858)	(5.954.080)
Total	139.440.555	145.539.413

(1) El monto reflejado en la fluctuación de valores registrado al 31 de diciembre de 2020 y 2019, corresponde a la proporción sobre la cuenta patrimonial del Banco Santander Chile, originada por la valorización de la cartera de inversiones en instrumentos de inversión disponibles para la venta, que reconocen las fluctuaciones del valor razonable en la cuenta de Otros Resultados Integrales. La variación negativa del ejercicio en la fluctuación de valores alcanzó a M\$ 6.098.858 registrada en el estado consolidados de cambios en el patrimonio neto (variación negativa de M\$ 5.954.080 en 2019).

NOTA 23 - MEDIO AMBIENTE

El objeto social de la Sociedad y Filiales corresponde a una Sociedad de servicios financieros, por lo que no se ve afectada directa o indirectamente por ordenanzas y leyes relativas a procesos de instalaciones industriales y cualquier otro que pudiere afectar a la protección del medio ambiente.

NOTA 24 - CAUCIONES

Al 31 de diciembre 2019 y 2018 la Sociedad y Filiales no han recibido ningún tipo de cauciones.

NOTA 25 - SANCIONES

La Sociedad, sus Filiales y sus Directivos no han sido objeto de sanciones, por parte de organismos fiscalizadores ni otras autoridades administrativas.

NOTA 26 - CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

Durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no hay otros compromisos, contingencias y restricciones que informar por parte de la Sociedad y sus filiales.

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

NOTA 27 -HECHOS RELEVANTES

El coronavirus COVID-19 o SARS CoV-2 es una enfermedad infecciosa altamente contagiosa, que fue detectada por primera vez en Wuhan, China durante diciembre de 2019. Posteriormente, el 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) la declaró pandemia.

En Chile, el 18 de marzo de 2020, el presidente de la República decretó estado de catástrofe nacional para implementar medidas sanitarias y económicas al respecto.

Como consecuencia de esta pandemia se han generado caídas en los mercados financieros y una creciente amenaza de recesión. Para atenuar dicho impacto, organismos locales e internacionales han publicado ciertas medidas de ayuda.

La Sociedad por la naturaleza de su ámbito de negocio ha mantenido en funcionamiento sus operaciones. Sus colaboradores se encuentran trabajando de manera remota.

Además de lo revelado en los párrafos anteriores, no existen otros hechos relevantes que mencionar, al 31 de diciembre de 2020.

NOTA 28 -HECHOS POSTERIORES

Entre el 1 de enero de 2021 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, no han ocurrido hechos posteriores, que puedan afectar de forma significativa los saldos o interpretaciones de los mismos.

Natalia Yam Saavedra
Subgerente de Contabilidad

Guillermo Sabater Maroto
Gerente General
Santander Chile Holding S.A.

* * * * *

