



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

PORTAL GETNET

Las presentes políticas de uso del Portal de Getnet Chile www.getnet.cl (Portal) y sus aplicaciones para dispositivos móviles (Aplicaciones), contiene los términos y políticas que regulan el uso del Portal y Aplicaciones (Políticas Generales) y proporciona a sus visitantes diversa información sobre sus productos y/o servicios.

El acceso a y/o uso de los servicios que Getnet Chile (Getnet) pone a disposición de todo aquel que utiliza el Portal (Usuario o Cliente) está sujeto a las presentes Condiciones Generales desde el momento del ingreso del Usuario al Portal y Aplicaciones.

CONDICIONES DE USO

Las Presentes Condiciones de uso del Portal de Getnet Chile contienen los términos, condiciones, y políticas que regulan el uso del portal (Políticas Generales). Asimismo proporciona a sus visitantes diversa información, contenido, productos y/o servicios (Servicios). El uso del Portal está condicionado a que el Usuario lo utilice de acuerdo a la legislación vigente, a estas Políticas Generales y a los Contratos Particulares que el Usuario haya suscrito o suscriba con Getnet; y para acceder a ellos deberá emplear los procedimientos establecidos o, en su defecto, los que generalmente se emplean en Internet, pero, en caso alguno, podrá poner en riesgo el Portal, los Servicios y/o contenido del mismo.

Asimismo, Getnet Chile podrá efectuar mantenciones a los sistemas que importen una suspensión temporal de estos mismos servicios, lo que será informado por Getnet al Cliente por los medios que habitualmente emplea para estos efectos, tales como notificación por correo electrónico, SMS, cartas, notificaciones electrónicas u otros autorizados en los Contratos Particulares que el Usuario haya suscrito o suscriba con Getnet Chile.

El Usuario deberá utilizar los procedimientos y/o medios de seguridad, identificación e integridad que Getnet ha implementado o ponga en uso en el futuro, y que pudieren estar asociados a los elementos requeridos para su utilización.

CONDICIONES DE ACCESO

Es de cargo del Usuario obtener el acceso a Internet y/o World Wide Web (Red), así como obtener e implementar los equipos (entiéndase "hardware"), programas (entiéndase "software"), modems u otros elementos y/o instrumentos que le permitan el acceso a la Red; de tal manera, que el Usuario debe proveerse de todo lo necesario para el adecuado uso del Portal.

SERVICIOS Y/O PRODUCTOS

Getnet Chile provee al Usuario diversos Servicios financieros, de inversión y otros; el Usuario declara conocer y aceptar que Getnet no presta asesoría en materia legal, tributario, contable, ni en general, señala acciones a seguir, de tal forma que el Usuario es libre de actuar y lo hace bajo su propia responsabilidad. El Usuario entiende que Getnet podrá ofrecer a través de su



Portal o Plataformas nuevos servicios y/o productos financieros, los que deberán ser aceptados expresamente por el cliente en cada oportunidad. El Usuario entiende y acepta que alguno o algunos de los Servicios presentados en o a través del Portal y Aplicaciones son desarrollados y/o entregados por terceros. La mayoría de los Servicios que son otorgados por o a través del Portal y Aplicaciones son de carácter oneroso y se accede a ellos a través de una clave secreta que ha sido proporcionada al Usuario de acuerdo a lo señalado en el correspondiente Contrato Particular.

Getnet cobrará por los Servicios que están incorporados actualmente o que se incorporen con posterioridad al Portal y sus Aplicaciones, al Usuario conforme a lo acordado y aceptado por el Cliente en los respectivos contratos o términos y a la normativa que al respecto hubiere impartido o publique en el futuro la Comisión para el Mercado Financiero.

Es de exclusiva responsabilidad del Usuario el ingreso de las instrucciones al Sistema y el uso y manejo de la clave secreta, debiendo manejarla con la debida confidencialidad; dicha clave será considerada como firma electrónica para los efectos de realizar las operaciones en el Portal.

COMPETENCIA

La legislación aplicable será la de la República de Chile. La ilegalidad, invalidación y/o nulidad de alguna o algunas de las cláusulas contenidas en estas Políticas Generales no invalidará o anulará las demás.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN PORTAL GETNET

ÁMBITO DE APLICACIÓN Y NORMAS

Dentro de los principios relevantes en Getnet, se encuentra la protección de la privacidad y datos de sus clientes y en razón de este principio, la presente Política de Privacidad y Confidencialidad de la Información (en adelante la "Política") busca resguardar la privacidad de los usuarios y amparar el ejercicio de sus derechos, sin descuidar los deberes asociados.

Esta Política se enmarca dentro de la aplicación de la Ley 19.628, Sobre Protección de la Vida Privada y Protección de Datos Personales, de la Ley 19.496, Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, demás normativas que las modifican y cualquier normativa aplicable.

Como es de esperar, esta Política hace referencia a la Protección de Datos de Carácter Personal, entendiendo por estos datos como aquellos relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables.

En definitiva, se busca resguardar el uso de los derechos que tiene cada cliente respecto de sus datos personales, al igual que reconocer los derechos que tiene la empresa para para utilizar la información proporcionado, con sujeción a la normativa aplicable.

CONFIDENCIALIDAD

Getnet declara que ha tomado las medidas necesarias en sus instalaciones y sistemas que garantizan la confidencialidad de los datos ingresados por el Usuario al Portal.

El Usuario se obliga a proporcionar información auténtica, cierta, verdadera, fidedigna, completa y actualizada cuando así sea requerido en o a través del Portal.

La información obtenida por o a través del Portal y/o cualesquiera de los Servicios que por este medio se ofrece u otorga, son de exclusivo uso personal del Usuario, obligándose éste a mantener la debida confidencialidad; le queda prohibido al Usuario la cesión, reproducción, recirculación, retransmisión, comercialización y/o distribución, en todo o parte, y cualquier forma de los contenidos del Portal. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario podrá compartir las ofertas efectuadas al público en general que Getnet Chile informa en el Portal.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Con la finalidad de resguardar la información personal de los usuarios del Portal y Clientes, Getnet tratará los datos de carácter personal, con la debida confidencialidad y de acuerdo a las normas pertinentes vigentes.

Recopilación de Información

Estas políticas se refieren a datos personales que son recopilados por Getnet de distintas fuentes, las que pueden provenir:

- **Datos de clientes o usuarios:** Son aquellos datos proporcionados por los propios clientes o usuarios del portal, como por ejemplo: nombre, rut, dirección, número de teléfono, correo electrónico y demás información considerada pertinente.
- **Información de Terceros:** aquella que ha sido obtenida de entidades públicas o privadas de acuerdo a las normas vigentes, tal como: Publicaciones comerciales de Equifax, información del Servicio de Registro Civil, entre otras.
- **Información de Cookies:** Datos obtenidos y almacenados de acuerdo al comportamiento del usuario y sus preferencias dentro de un sitio. Getnet cuenta con una Política de Cookies para que aquellos que requieran más información de este tema.

Tratamiento de Datos

Para los efectos de la ley 19.628, Sobre Protección de la Vida Privada y Datos de Carácter Personal, el Usuario autoriza a Getnet a compartir exclusivamente con terceros con quienes suscriba alianzas o acuerdos comerciales, ciertos datos personales como el número de Rut, domicilio, actividad, correo electrónico, actividad o información relacionada a productos contratados con Getnet, siempre que dicha información no se encuentre sujeta a secreto bancario y con el propósito de facilitar el uso de este Portal o el desarrollo, materialización y/o



implementación de acciones comerciales, sean de carácter general o personal, cuando ello fuere necesario o conveniente, a fin de agregar nuevos atributos o beneficios a sus clientes o mejorar la calidad de prestación de servicios y/o productos de Getnet.

El Usuario declara conocer y aceptar que parte de la información contenida en o presentada a través de este Portal y las Aplicaciones, está amparada por la reserva y secreto bancario, de tal manera, que esta es entregada a solicitud del Usuario y bajo su propia responsabilidad, bastando como prueba de ello los antecedentes informáticos correspondientes.

Conservación de los Datos

Con el propósito de prestar el servicio al Usuario, Getnet almacenará la información personal, relevante, mínima y atingente durante toda la vigencia de la operación particular y durante todo el tiempo que así lo establezca la legislación pertinente.

El almacenamiento de esta información es realizado en Chile y España.

Seguridad de los Datos

Getnet realiza el tratamiento de datos de sus clientes o usuarios con estricto apego a la normativa vigente, tomando el resguardo y medidas necesarias para mitigar el riesgo de posibles vulneraciones de seguridad, lo que se materializa en medios electrónicos y físicos que buscan resguardar la información del cliente o usuario.

Así, el Usuario cuenta con claves secretas de acceso, las cuales son personales e intransferibles y canales de atención en caso de sospecha de alguna vulneración a las claves del cliente o sitio privado.

El Usuario deberá notificar Getnet cuando crea que su identificación, firma electrónica, cuenta y/o clave secreta ha sido utilizada por un tercero, y Getnet frente a esta notificación entregará al Usuario un número o código de recepción del aviso y la fecha y hora de su recepción, además de bloquear inmediatamente las mismas.

Es de exclusiva responsabilidad del Usuario el ingreso de las instrucciones al Sistema y el uso y manejo de la clave secreta, debiendo manejarla con la debida confidencialidad; dicha clave será considerada como firma electrónica para los efectos de realizar las operaciones en el Portal.

Ejercicio de Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación o Supresión y de Oposición.

En caso de que el cliente o usuario requiera solicitar la rectificación, modificación, cancelación o supresión de algún dato de carácter personal, de conformidad a la Ley 19.628 sobre Protección a la Vida Privada y demás normas aplicables, deberá realizarlo a través del canal 600 636 3737, enviando un correo a esa dirección, informando de su solicitud, la cual será atendida a la brevedad.

COMPETENCIA

La legislación aplicable será la de la República de Chile. La ilegalidad, invalidación y/o nulidad de alguna o algunas de las cláusulas contenidas en estas Políticas Generales no invalidará o anulará las demás.

POLÍTICA Y USO DE COOKIES

PORTAL GETNET

Para el correcto funcionamiento de este sitio, y para proveer a nuestros visitantes y clientes una mejor experiencia de navegación y una adecuada oferta de productos y/o servicios, es necesaria la utilización de cookies que se almacenan en su equipo con la finalidad de recordar sus preferencias de navegación, optimizar nuestro sitio y simplificar su uso.

Esta política le proporciona información sobre las Cookies utilizadas en este sitio web y cómo controlarlas, con independencia del dispositivo que utilice para acceder a él.

Getnet Chile utiliza la tecnología “cookie” cuando un usuario navega por su sitio, página Web o aplicaciones. Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en el dispositivo que utiliza el usuario que navega a través de Internet y que, en particular, contiene un número que permite identificar unívocamente este dispositivo, aunque éste cambie de localización o de dirección IP.

Las cookies son utilizadas durante la navegación por Internet, bien por los sitios web que visita el usuario o bien, por terceros con los que se relaciona el sitio web, y permiten al Usuario conocer su actividad en el mismo sitio o en otros con los que se relaciona éste.

La “cookie” se asocia únicamente con un usuario anónimo y su computador y no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre u otros datos del usuario. Utilizamos las “cookies” solo para propósitos administrativos, tales como reconocer a los usuarios que ya han seleccionado su portal por omisión y evitar que tengan que hacer nuevamente esa selección; para diagnosticar problemas entre servidores; para identificar operaciones electrónicas o almacenar preferencias de determinado tipo de información, estas tecnologías nos ayudan con el fin de ofrecerle una experiencia más personalizada en el futuro, comprender y recordar sus preferencias de navegación.

Las cookies se pueden desactivar o eliminar con herramientas que suelen estar integradas en la mayoría de los navegadores comerciales. Tendrá que configurar por separado las preferencias de cada navegador que use, pues cada uno ofrece funcionalidades y opciones distintas. Es posible eliminar la recolección de datos a través de nuestras cookies de análisis. Si las cookies son eliminadas, la información recolectada con anterioridad a los cambios de preferencia de su navegador podría seguir siendo utilizada, sin embargo, dejaremos de utilizar la cookie deshabilitada para recopilar información adicional a su experiencia como usuario. Cuando un usuario elige deshabilitar nuestras cookies de publicidad, se habilita una nueva cookie para prevenir que el usuario sea rastreado.