

# Contingencia: Servicios de Asistencias

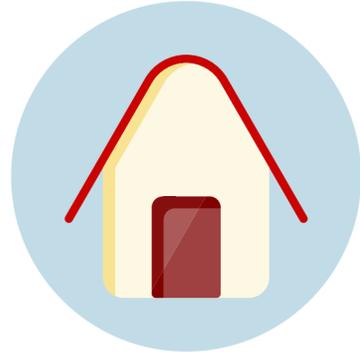
Coberturas entregadas por Asistencias frente a la pandemia COVID-19.

Abril, 2020.

 ZURICH®  Santander  
ZURICH SANTANDER · SEGUROS CHILE



gettyimages® | 25 YEARS  
FG Trade



# Asistencia Hogar

Solicítalo 24/7 llamando al 800 397 397 opción 4.



## Asistencias



## ¿Se puede usar en comunas con cuarentena total?

### Coberturas básicas

Plomería.			Durante el periodo de emergencia COVID-19, esta cobertura solo estará disponible en caso de inundación del domicilio.
Electricidad.			Durante el periodo de emergencia COVID-19, esta cobertura solo estará disponible en caso de corte eléctrico total del domicilio.
Cerrajería.			Durante el periodo de emergencia COVID-19, esta cobertura solo estará disponible en caso imposibilidad de acceso al domicilio.
Cristalería.			Sin disponibilidad



# Asistencia Hogar

Solicítalo 24/7 llamando al 800 397 397 opción 4.



## Asistencias

- ✓ Información sobre teléfonos de emergencia.
- ✓ Transmisión de mensajes urgentes.
- ✓ Conexiones profesionales a precio preferencial.
- ✓ Transmisión de mensajes urgentes.
- ✓ Traslado de muebles por inhabilitación de la vivienda.
- ✓ Guardia y custodia de muebles por inhabilitación de la vivienda.
- ✓ Guardia de seguridad a consecuencia de robo casa habitación.
- ✓ Instalación de iluminarias y/o lámparas.
- ✓ Instalaciones eléctricas menores.
- ✓ Perforaciones menores en paredes y muros.
- ✓ Armado de muebles en casa.



## ¿Se puede usar en comunas con cuarentena total?

- ✓ Sí, puedes utilizarlo.



Durante el periodo de emergencia sanitaria por COVID-19, la entrega de estos servicios serán suspendidos. **Se avisará oportunamente la reposición de los mismos.**

Home StartUp



# Protección Personal

Solicítalo 24/7 llamando al 800 397 397 opción 5.



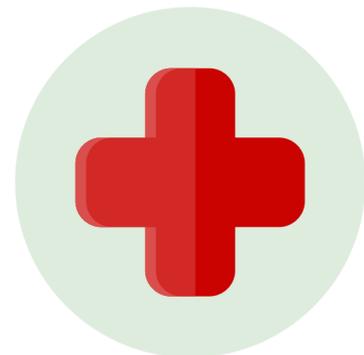
## Asistencias

- ✓ Orientación legal telefónica.
- ✓ Bloqueo de documentos.
- ✓ Agendamiento de hora obtención de cédula de identidad y pasaporte.
- ✓ Reembolso de C.I por robo o hurto.
- ✓ Reembolso: Renovación de licencia por robo o hurto.



## ¿Se puede usar en comunas con cuarentena total?

- ✓ Sí, puedes utilizarlo.



# Urgencias Médicas

Solicítalo 24/7 llamando al 800 397 397 opción 3.



## Asistencias

✓ Sala de urgencia por enfermedad.

✓ Sala de urgencia por accidente.

✓ Traslado en caso de urgencia (solo accidente).

✓ Orientación médica telefónica.



## ¿Se puede usar en comunas con cuarentena total?

✓ Sí. Cubre examen COVID-19 PCR (Codificado por el sistema de salud). No cubre test rápido.

✓ Sí, puedes utilizarlo.

✓ Sí. Pacientes con COVID-19 no contarán con este servicio.

✓ Sí, puedes utilizarlo.



# Asistencia Dental

Solicítalo 24/7 llamando al 800 397 397 opción 2.



## Asistencias

- ✓ Restauradora y operatoria.
- ✓ Periodoncia.
- ✓ Cirugía (exodoncias o extracciones simples).
- ✓ Endodoncia.
- ✓ Radiografías.
- ✓ Urgencias Endodónticas.
- ✓ Urgencias Periodontales.
- ✓ Urgencias Protésicas.
- ✗ Preventiva (Limpieza, Sellantes, Profilaxis, entre otras).



## ¿Se puede usar en comunas con cuarentena total?

- ✓ Sí.  Se realizará un triage Covid-19 (toma de temperatura y preguntas).
- ✗ Durante el periodo de emergencia sanitaria por COVID-19 la entrega de estos servicios serán suspendidos. Se avisará oportunamente la reposición de los mismos.



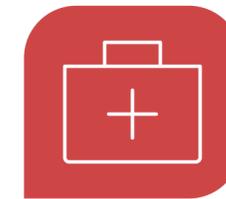
# Asistencia Viaje

Solicítalo 24/7 llamando al 800 397 397 - (562) 2398 6400 opción 1



## Asistencias

- ✓ Asistencia sanitaria por lesión o enfermedad del asegurado.
- ✓ Repatriación funerario.
- ✓ Transporte o repatriación sanitaria en caso de lesión o enfermedad.
- ✓ Gastos de alojamiento y traslado de una persona mayor de edad en caso que el siniestrado viaje solo.
- ✓ Prolongación de la estancia por lesión o enfermedad.
- ✓ Transmisión de mensajes urgentes.
- ✓ Regreso anticipado por siniestro grave en domicilio.
- ✓ Asistencia médica por emergencia relativa a agudización de enfermedad preexistente.
- ✓ Localización de medicamentos.
- ✓ Medicamentos ambulatorios.



## Observaciones



Ante la posible dificultad de contactarse telefónicamente con la asistencia, el asegurado podrá atenderse a su propio costo y reembolsar dichas prestaciones a través de canales digitales.



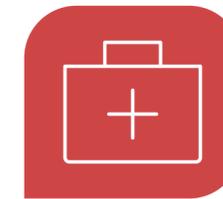
# Asistencia Viaje

Solicítalo 24/7 llamando al 800 397 397 - (562) 2398 6400 opción 1



## Asistencias

- ✓ Odontología de urgencia por enfermedad no preexistente o accidente.
- ✓ Suministro de fondos en caso de robo o extravío de equipajes.
- ✓ Interrupción de viaje por fallecimiento de un familiar.
- ✓ Transferencia de fondos.
- ✓ Orientación médica telefónica 24/7.
- ✓ Asistencia legal en caso de accidente de tránsito.
- ✓ Localización y transporte de equipajes y efectos personales.
- ✓ Reembolso de gastos por vuelo demorado o cancelado **\*No aplica a todas las pólizas.**



## Observaciones



Ante la posible dificultad de contactarse telefónicamente con la asistencia, el asegurado podrá atenderse a su propio costo y reembolsar dichas prestaciones a través de canales digitales.