

Para emergencias desde otros países: +1 303 967 1096.
Para emergencias en Chile: 1230-020-2136 (llamada local).



SEGUROS.

• PROTECCIÓN DE PRECIOS

Al pagar sus compras con su Tarjeta Visa Classic recibes, gratuitamente y sin necesidad de registrar el artículo, una protección en caso de que el artículo baje de precio en los primeros treinta días a partir de la fecha de compra del mismo. Si adquirió un producto nuevo con tu Tarjeta Visa Classic y lo consigue a un precio más bajo en menos de treinta días a partir de la fecha de compra, su protección de precios le compensará la diferencia de precio hasta por el monto indicado por artículo y por cuenta por año. Esta protección aplica para artículos comprados en su país de domicilio o en el extranjero. Tiene hasta treinta días para abrir el caso de reclamo.

Aplican restricciones y exclusiones. Para mayor información, por favor consulta en www.visa.cl

ASISTENCIAS.

• DESEMBOLSO DE EFECTIVO DE EMERGENCIA.

A través del Centro de Atención al Cliente Visa, le brindamos servicios de emergencia durante las 24 horas a nivel mundial. Puede llamarnos utilizando una red mundial de números telefónicos para llamadas sin cargo y obtener servicios de emergencia relacionados con su Tarjeta. El servicio de desembolso de efectivo de emergencia le ayudará en obtener efectivo en caso de que su Tarjeta se pierda o la roben, bien sea en su país de domicilio o desde cualquier parte del mundo.

Para mayor información, por favor consulte en www.visa.cl

• SERVICIO DE INFORMACIÓN AL VIAJERO.

Su Tarjeta Visa Classic le proporciona gratuitamente servicios de información y asistencia para que viaje con más seguridad y ahorre tiempo y dinero. Como Tarjetahabiente Visa puede obtener información las 24 horas del día los 7 días de la semana con sólo comunicarse con el Centro de Atención al Cliente Visa.

ASISTENCIA PREVIA AL VIAJE: Le proporcionamos información sobre destinos, ubicación de cajeros automáticos, los tipos de cambio, pasaporte, visado, requisitos de salud, inmunizaciones.

ASISTENCIA DURANTE EL VIAJE: Nuestros agentes del Centro de Atención al Cliente Visa le ayudarán a activar todos los seguros y beneficios de su Tarjeta Visa, incluyendo los servicios de emergencia médica internacional.

Para mayor información, por favor consulte en www.visa.cl

• CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE VISA.

A través del Centro de Atención al Cliente Visa, le proveemos acceso a todos los servicios y beneficios de su tarjeta Visa las 24 horas del día, desde su propio domicilio o mientras recorre el mundo. El Centro de Atención al Cliente Visa provee información relacionada a:

- Los beneficios asociados a la Tarjeta Visa del Tarjetahabiente.
- Los certificados de cobertura de seguros.
- Transferencia a expertos para reclamos y servicios de emergencia médica internacional.
- Transferencia a los agentes de Visa Rewards.
- Transferencia a los agentes de Visa Concierge.
- Asistencia al personal de las agencias bancarias y agentes del centro de atención de los bancos.

Para mayor información, por favor consulte en www.visa.cl

• REPOSICIÓN DE TARJETA DE EMERGENCIA.

A través del Centro de Atención al Cliente Visa, le brindamos servicios de emergencia durante las 24 horas a nivel mundial. Puede llamarnos utilizando una red mundial de números telefónicos para llamadas sin cargo y obtener servicios de emergencia relacionados con su Tarjeta. El servicio de reposición de tarjeta de emergencia le ayudará con el reemplazo de cualquier producto Visa en caso de pérdida o robo, bien sea en su país de domicilio o desde cualquier parte del mundo

Para mayor información, por favor consulte en www.visa.cl