

Las Presentes Condiciones de uso de la aplicación de seguros(App Seguros) del Banco Santander Chile , contiene los términos y políticas que regulan el uso de la aplicación (Políticas Generales) y proporciona a sus usuarios diversa información sobre sus productos y/o servicios.

## **Bienvenidos**

El acceso y el uso de los Servicios que Banco Santander Chile pone a disposición de todo aquel que utiliza la App Seguros (Usuario) está sujeto a las presentes Condiciones Generales desde el momento del ingreso del Usuario a la Aplicación. En caso que el Usuario no esté de acuerdo con la totalidad de lo establecido en estas Políticas Generales, deberá abstenerse de utilizar el o los Servicios de la App Seguros.

El Usuario entiende y acepta que los términos, de estas Políticas Generales, pueden ser modificados en cualquier momento. Sin perjuicio de lo anterior cualquier nuevo servicio, modificación, supresión o ampliación de los servicios vigentes será informado por El Banco en el portal o aplicación.

El acceso a y/o la utilización de ciertos Servicios ofrecidos al Usuario en la App Seguros se encuentran sometidos a ciertas condiciones particulares que, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican las Políticas Generales (Contratos Particulares).

Cualquier comunicación que deba hacerle al Banco, deberá hacerla el Usuario enviando una carta certificada a nombre de Banco Santander Chile, a Bandera 140, piso 16, comuna de Santiago. El Usuario expresamente autoriza al Banco para ceder los derechos y obligaciones establecidas bajo estas Política Generales, ya sea, a un tercero extraño o a una persona relacionada del Grupo Santander.

## **Condiciones de Acceso**

Es de cargo del Usuario obtener el acceso a Internet y/o World Wide Web (Red), así como obtener e implementar los equipos (entiéndase "hardware"), programas (entiéndase "software"), modems u otros elementos y/o instrumentos que le permitan el acceso a la Red; de tal manera, que el Usuario debe proveerse de todo lo necesario para el adecuado uso de la Aplicación, debiendo pagar cualquier gasto asociado a ello.

El Banco informa al Usuario que no es responsable de la imposibilidad en el uso del Servicio, de la demora en la obtención de la información, fracaso al guardar la información, interferencia en la comunicación o cualquier otro error u omisión producto de problemas de telecomunicaciones, técnicos o de los sistemas computacionales, cualesquiera sea la causa que los ocasione.

El Usuario deberá utilizar los procedimientos y/o medios de seguridad, identificación e integridad que El Banco ha implementado o ponga en uso en el futuro, y que pudieren estar asociados a los elementos requeridos para su utilización.

## **Servicios**

El Banco provee al Usuario diversos Servicios financieros; el Usuario acepta que el Banco no presta asesoría en materia legal, tributario, contable, ni en general, señala acciones a seguir, de tal manera que el Usuario es libre de actuar y lo hace bajo su propia responsabilidad.

El Banco se reserva el derecho a determinar, modificar, suprimir, suspender y/o ampliar, en cualquier momento y sin aviso previo, el contenido de la App Seguros y los Servicios que se ofrecen en o a través del mismo. Sin perjuicio de lo anterior cualquier nuevo servicio, modificación, supresión o ampliación de los servicios vigentes será informado por El Banco en la aplicación.

Todo nuevo servicio podrá incorporarse, tácita o expresamente, a los Contratos Particulares que cada Usuario haya celebrado con el Banco o con los terceros que prestan Servicios a través del Portal.

El Usuario entiende y acepta que alguno o algunos de los Servicios presentados en o a través del Portal y Aplicaciones son desarrollados y/o entregados por terceros.

La mayoría de los Servicios que son otorgados por o a través del Portal y Aplicaciones son de carácter oneroso y se accede a ellos a través de una clave secreta que ha sido proporcionada al Usuario de acuerdo a lo señalado en el correspondiente Contrato Particular y/o a los contratos particulares que el Usuario haya celebrado con los diversos dueños de links, banner publicitarios o hipervínculos que existen en el Portal y Aplicaciones u otros terceros que presten Servicios a través del Portal, en los cuales

no tiene injerencia alguna el Banco y respecto de los cuales no podrá responder de manera alguna.

El Usuario deberá notificar al Banco cuando crea que su identificación, firma electrónica, cuenta y/o clave secreta ha sido utilizada por un tercero.

En tal sentido el Usuario debe leer íntegramente y a conciencia cada una de las políticas de uso, términos legales u otros avisos, carteles, anuncios o comunicaciones establecidas en el portal, los sitios y/o portales a los cuales se accede a través del mismo.

Es de exclusiva responsabilidad del Usuario el ingreso de las instrucciones al Sistema y el uso y manejo de la clave secreta, debiendo manejarla con la debida confidencialidad; dicha clave será considerada como firma electrónica para los efectos de realizar las operaciones en el Portal y sus Aplicaciones móviles y son constancia que el Usuario ha solicitado la información entregada, bajo su exclusiva conveniencia y responsabilidad.

El Banco mantendrá, en todo momento, el derecho a cobrar por los Servicios que están incorporados actualmente o que se incorporen con posterioridad al Portal o a la aplicación móvil, ya sea, al Usuario, a los terceros que prestan Servicios o a ambos conforme a la normativa que al respecto hubiere impartido o publique en el futuro la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

El Usuario declara y acepta que el Banco no puede garantizar la disponibilidad, continuidad y/o calidad del Servicio y declara conocer que por o a través del Portal y sus aplicaciones móviles no necesariamente satisfecerá los requerimientos tenidos en vista por el Usuario para ingresar al mismo.

### **Confidencialidad**

El Banco declara que ha tomado las medidas necesarias en sus instalaciones y sistemas que garantizan la confidencialidad de los datos ingresados por el Usuario al Portal.

El Usuario podrá modificar o rectificar los datos por él ingresados enviando la información correcta a la dirección del Banco, señalada más arriba.

El Usuario se obliga a proporcionar información auténtica, cierta, verdadera, fidedigna, completa y actualizada cuando así sea requerido en o a través del Portal o sus aplicaciones móviles.

El Banco tratará los datos de carácter personal, que sean ingresados por el Usuario o aquellos que obran en poder del Banco por cualquier causa, con la debida confidencialidad y de acuerdo a las normas vigentes.

Para los efectos de la ley 19.628 Sobre Protección de Datos de Carácter personal el Cliente autoriza al Banco a divulgar a las autoridades competentes o compartir exclusivamente con terceros con quienes suscriba alianzas o acuerdos comerciales, ciertos datos personales como el número de Rut, domicilio, actividad, correo electrónico, actividad o información relacionada a productos contratados con el Banco que no se encuentren sujetos a secreto bancario, cuando ello se realice con el propósito de facilitar el desarrollo, materialización y/o implementación de acciones comerciales, sean de carácter general o personal, cuando ello fuere necesario o conveniente a fin de agregar nuevos atributos o beneficios a sus clientes o mejorar la calidad de prestación de servicios y/o productos del banco.

El Usuario declara conocer y aceptar que parte de la información contenida en o presentada a través de este Portal y de la aplicación está amparada por la reserva y secreto bancario, de tal manera, que ésta es entregada a solicitud de Usuario y bajo su propia responsabilidad, bastando como prueba de ello los antecedentes informáticos correspondientes.

La información obtenida por o a través del Portal y/o aplicación cualesquiera de los Servicios que por este medio se ofrece u otorga es para el uso personal del Usuario, obligándose éste a mantener la debida confidencialidad; le queda prohibida al Usuario la cesión, reproducción, recirculación, retransmisión, comercialización y/o distribución, en todo o parte, y cualquier forma de los contenidos del Portal y de la aplicación.

### **Modo de Uso**

El uso de los Servicios ofrecidos en o a través del Portal y/o su Aplicación es de exclusiva responsabilidad del Usuario, quedando, por ende, Banco Santander Chile liberado de toda

responsabilidad por daños y perjuicios que provengan de la mala información y/o mala utilización que pudiere otorgársele al Portal, a la Aplicación y/o los Servicios, ya sea, por parte del Usuario o de terceros.

El Usuario es responsable de toda la información, programas, documentos, contenido, productos u otros que "baja", publique y/o transmite por cualquier medio.

El uso del Portal y/o Aplicación de los Servicios está condicionado a que el Usuario los utilice de acuerdo a legislación vigente, Políticas Generales y Contratos Particulares; y para acceder a ellos deberá emplear los procedimientos establecidos o, en su defecto, los que generalmente se emplean en Internet, pero, en caso alguno, podrá poner en riesgo el Portal, los Servicios y/o contenido del mismo.

Medios de Prueba. Las partes acuerdan que los documentos, archivos y, en general, los registros computacionales del Portal y sus Servicios o de terceros que presten Servicios a través del Portal, constituirán prueba suficiente de la utilización y/o realización de operaciones en el Portal.

### **Responsabilidad**

El Usuario expresamente acepta que responderá por todos los daños y perjuicios de toda naturaleza que el Banco sufra como consecuencia de cualquier incumplimiento de cualesquiera de las obligaciones establecidas en las Políticas Generales.

El Banco se reserva la facultad de retirar, en cualquier momento y sin aviso previo, o denegar el acceso al Portal, sus contenidos y/o Servicios al Usuario que incumplan cualquiera de las estipulaciones contenidas en estas Políticas Generales, los respectivos Contratos Particulares o la normativa vigente.

### **Competencia**

La legislación aplicable será la de la República de Chile.

La ilegalidad, invalidación y/o nulidad de alguna o algunas de las cláusulas contenidas en estas Políticas Generales no invalidará o anulará las demás.

El Banco otorga al Usuario una licencia limitada, no exclusiva, revocable, para que descargue la aplicación Santander de Seguros, exclusivamente para su uso personal. No se le otorga el derecho a conceder licencias, volver a publicar, distribuir, copiar,

ceder, sublicenciar, transferir, vender, o utilizar la Aplicación para otro propósito que no sea su uso personal.

El Usuario es responsable de toda la información que transmita a través de la Aplicación de Seguros.

Los documentos, archivos y, en general, los registros computacionales de la Aplicación y sus servicios constituirán prueba suficiente de la utilización y/o realización de operaciones en la aplicación de seguros.

Es de exclusiva responsabilidad del Usuario el ingreso de las instrucciones a la Aplicación y el uso y manejo de las claves secretas, debiendo mantenerlas siempre bajo su exclusiva confidencialidad personal. El Usuario deberá utilizar los procedimientos y/o medios de seguridad, identificación e integridad que El Banco ha implementado o ponga en uso en el futuro para la utilización de ésta.