

MasterCard Assistance Center

Chile: 800-395-247

Desde el extranjero: 1-636-722-8882 (se recomienda llamar desde Skype o teléfono fijo).



SEGUROS.

PROTECCIÓN DE COMPRAS.

La Protección de Compras proporciona reembolsos por el robo y/o daño accidental de una compra cubierta que debe ser cancelada en su totalidad con la Tarjeta Santander Mastercard SUPERPUNTOS.

En caso de una reclamación, es importante guardar el recibo original que muestre que el pago fue efectuado en su totalidad con la Tarjeta Santander Mastercard SUPERPUNTOS así como copias y documentación legible de toda información con respecto a los daños causados.

Aplican restricciones y exclusiones. Para mayor información o para someter una reclamación de seguros, por favor consulte en www.mastercard.cl

ASISTENCIAS.

MASTERCARD GLOBAL SERVICE.

Si se encuentra en una situación de emergencia la cual está relacionada con su Tarjeta, llame a Mastercard Global Service™ inmediatamente para informarnos sobre su robo o pérdida de la Tarjeta. Si necesita una nueva Tarjeta durante su viaje, con la aprobación de su emisor, usted puede recibir una Tarjeta temporal al siguiente día en Estados Unidos, y dentro de dos días hábiles prácticamente en cualquier parte del mundo.

Mastercard Global Service brinda acceso a los Tarjetahabientes a los siguientes servicios proporcionados por sus emisores, Mastercard y terceros proveedores de servicio:

- ✓ Servicio de Reporte de pérdidas y robos (Servicio LSR): Los Tarjetahabientes pueden reportar Tarjetas pérdidas o robadas e iniciar el proceso de cancelación o de reemplazo de sus Tarjetas.
- ✓ Servicio para Reemplazo urgente de Tarjeta (Servicio ECR): Los Tarjetahabientes pueden reemplazar rápidamente sus Tarjetas pérdidas o robadas, en cualquier lugar del mundo, en una ubicación conveniente. ECRs son entregadas en los Estados Unidos y virtualmente en cualquier otro lugar en tiempos convenientes.

- ✓ Avance de efectivo para emergencias (ECA): A los Tarjetahabientes cuyas Tarjetas se hayan perdido o hayan sido robadas pueden solicitar un avance de dinero en efectivo para emergencias y coordinar la recolección o la entrega de los pagos. A través de la relación de Mastercard con Western Union, sus Tarjetahabientes tendrán acceso a dinero en efectivo en 233,000 ubicaciones alrededor del mundo.
- ✓ Ubicaciones de cajeros automáticos: Los Tarjetahabientes pueden llamar para encontrar la ubicación de un cajero automático cercano en la Red de Cajeros Automáticos de Mastercard y pueden obtener dinero en efectivo en más de un millón de cajeros automáticos alrededor del mundo.
- ✓ Asistencia las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Para información general sobre sus beneficios o Servicios de Emergencia relacionados a su Tarjeta, comuníquese a Mastercard Global Service llamando al 1230 0202012. Para un listado completo de los números telefónicos por país, por favor consulte en www.mastercard.cl